



# INFORME DE GESTIÓN

Comuna 11

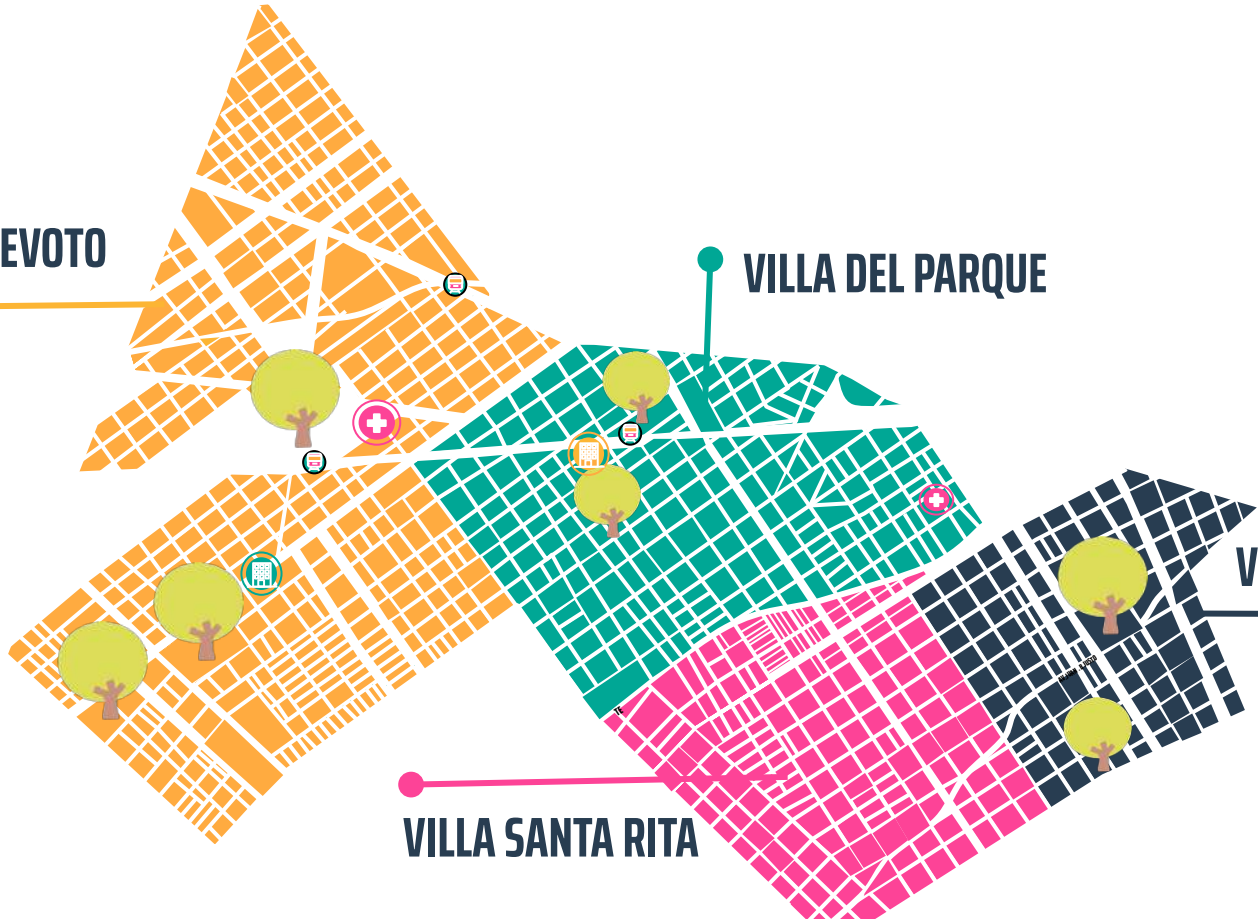
Julio 2020  
Diciembre 2020

VILLA DEVOTO

VILLA DEL PARQUE

VILLA GENERAL MITRE

VILLA SANTA RITA

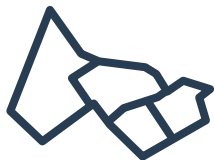




190.016 hab.



14,1 km<sup>2</sup>



4 barrios



1.197 manzanas



89 ESTABLECIMIENTOS  
EDUCATIVOS



1 CIM



2 HOSPITALES



2 COMISARÍAS



1 AULA  
DIGITAL



4 PUNTOS  
VERDES



1 CESAC



2 CENTROS  
MÉDICOS



2 ECOBICI



**Sede Comunal**



**Av. Beiró 4680**



**4587-6240**



**Mesa de entrada  
Mesa de informe**

**Subsede Comunal**

**Ricardo Gutiérrez 3254**

**4503-3959**

**Mesa de entrada  
Mesa de informe**

# CONTENIDO

# 01

## SERVICIOS

- > UAC
- > Descentralizados

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA

# 02

- > Recursos humanos
- > Administración
- > Legales
- > Intendencia

## GESTIÓN COMUNAL

# 03

- > Solicitudes
- > EE.W
- > Guardaparque
- > Arbolado
- > Poder policial
- > EE.PP

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA

# 04

- > Relaciones institucionales
- > Cercanía
- > Comunicación

## COVID-19

# 05

- > UFU
- > AM
- > Concientizadores

## DENGUE

# 06

- > Diagnóstico y planificación
- > Ejecución

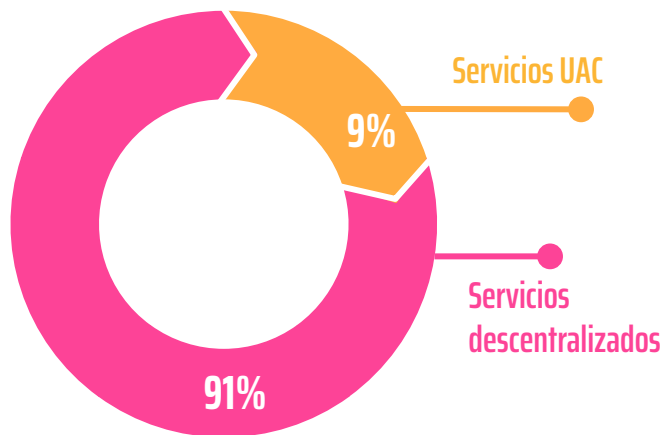


# SERVICIOS



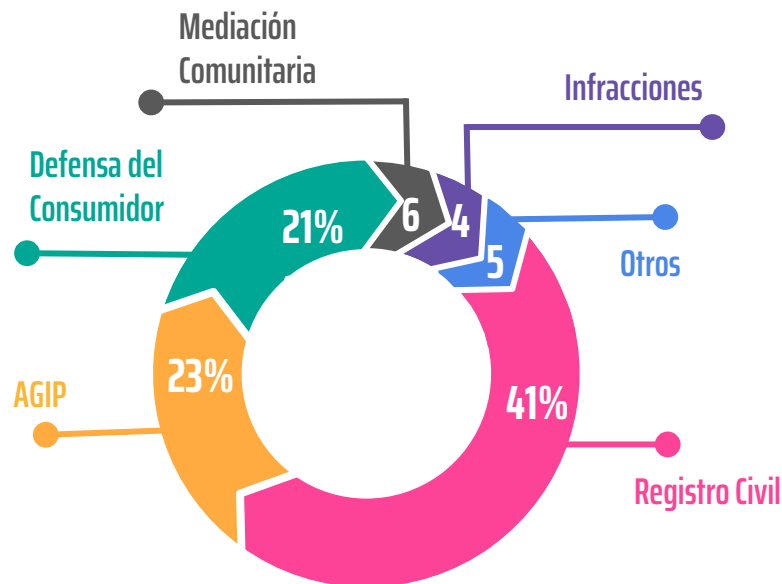
DURANTE LA TOTALIDAD DEL 2do SEMESTRE DEL 2020 TANTO LA **SEDE COMUNAL** COMO LA **SUBSEDE** PERMANECIERON CERRADAS, SIN ATENCIÓN AL PÚBLICO, A RAÍZ DE LA **PANDEMIA POR COVID-19**.

**15.191** PERSONAS ASISTIERON  
A LA COMUNA



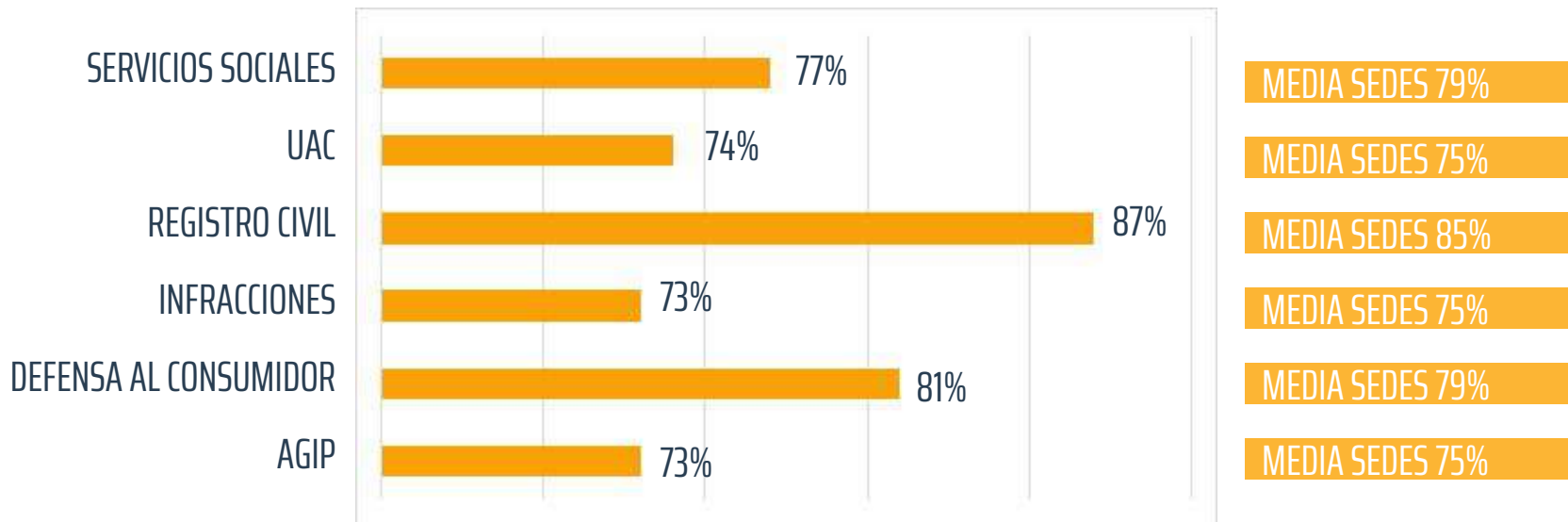
**13.483** PERSONAS SEDE

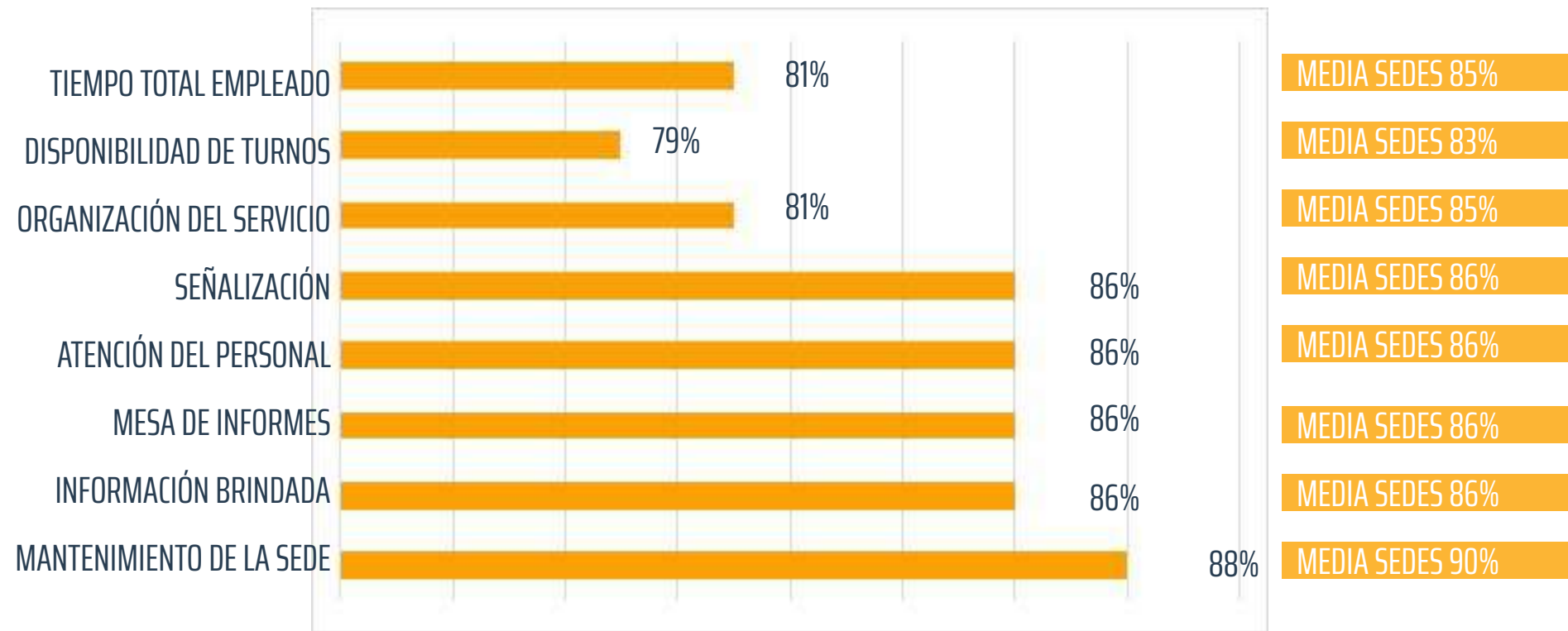
**1.708** PERSONAS SUBSEDE



**76%** SATISFACCIÓN  
GENERAL

**80%** MEDIA DE  
SEDES







# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



C11

ADM

RRHH

ADMINISTRACIÓN

LEGALES

INTENDENCIA

## NÓMINA

113 AGENTES

76 COMUNA

37 UAC

JUNTA COMUNAL

7

STAFF

8

UAC

SEDE

12

SUBSEDE

3

DESCENTRALIZADOS

26

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

15

GESTIÓN COMUNAL

31

PARTICIPACIÓN

15

C11

ADM

RRHH

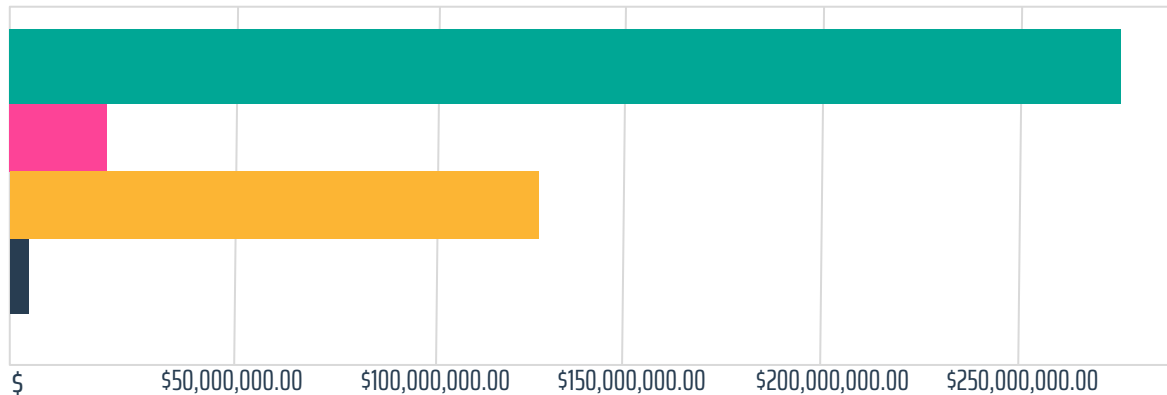
ADMINISTRACIÓN

LEGALES

INTENDENCIA

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2º SEMESTRE

- TOTAL ANUAL: \$265.957.428
- RESTRINGIDO 2º SEMESTRE: \$23.430.498
- EJECUTADO 2º SEMESTRE: \$126.645.282,35
- DISPONIBLE 2º SEMESTRE: \$5.164.330,20



C11

ADM

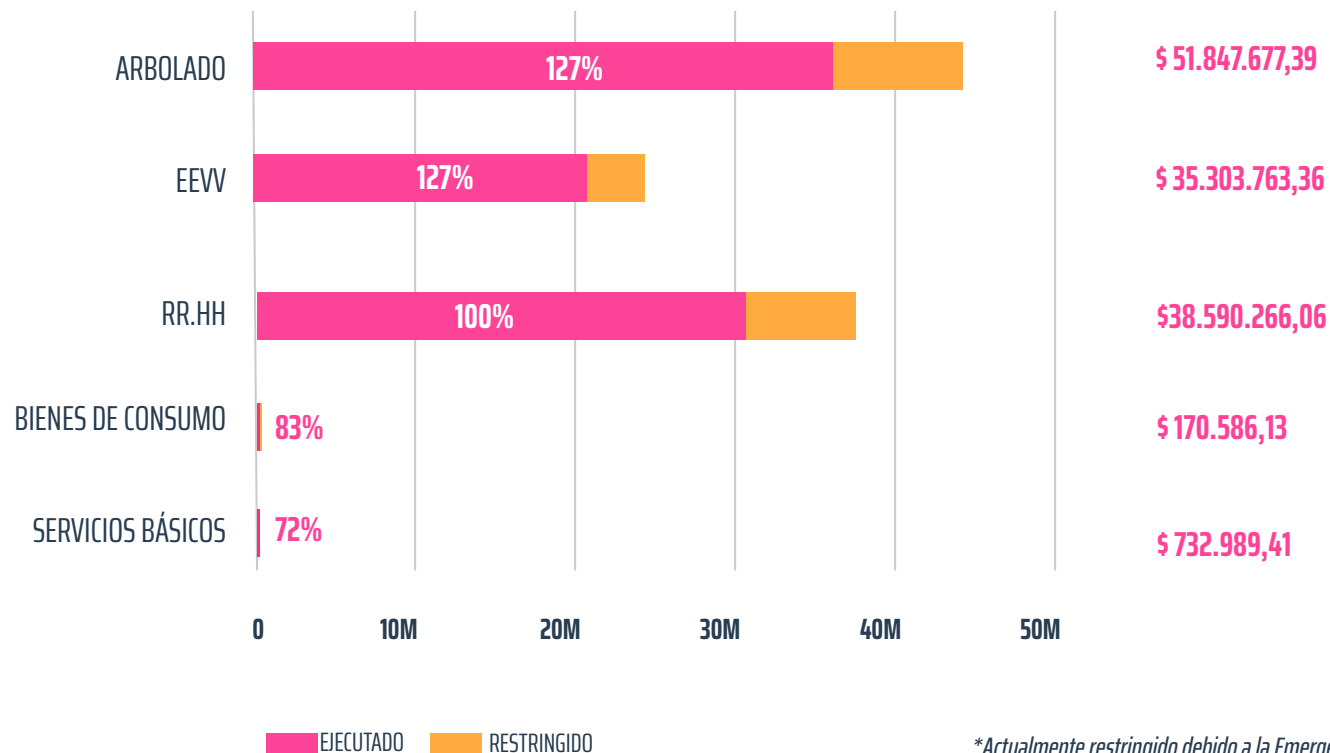
RRHH

ADMINISTRACIÓN

LEGALES

INTENDENCIA

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SEGUNDO SEMESTRE



\*Actualmente restringido debido a la Emergencia Sanitaria COVID-19

C11

ADM

RRHH

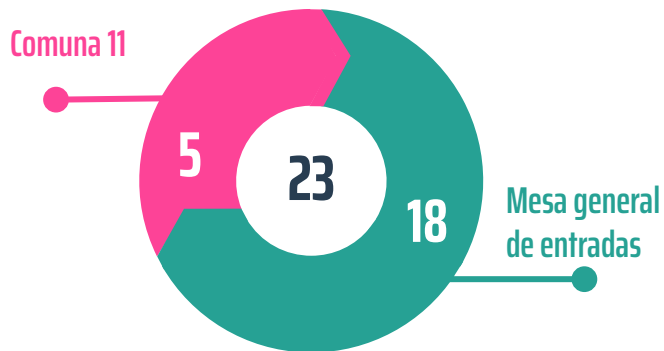
ADMINISTRACIÓN

LEGALES

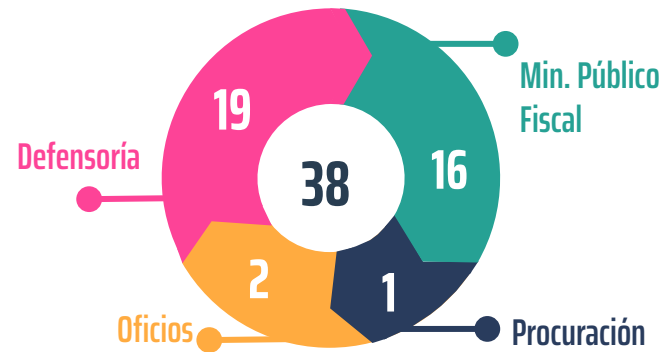
INTENDENCIA

## EXPEDIENTES COMPETENCIA COMUNAL

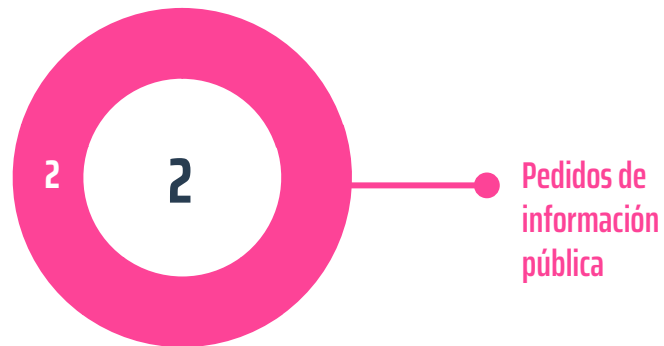
### RECLAMOS POR DAÑOS



### LEGALES



TOTAL  
TRAMITADOS : 61

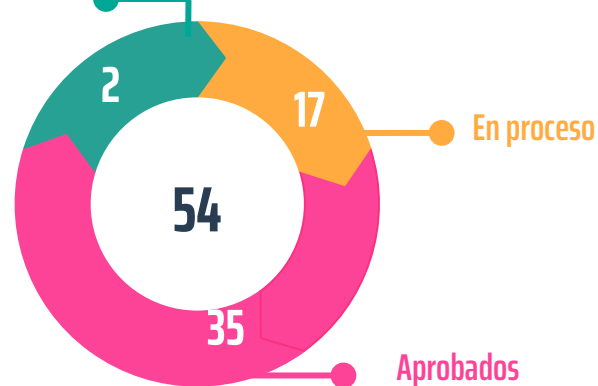


## EXPEDIENTES PERMISO DE USO

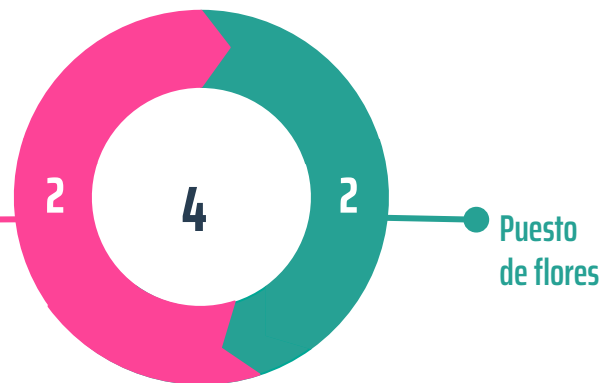
## ÁREAS GASTRONÓMICAS

## PUESTOS DE FLORES, DECKS

Con observaciones



Puesto  
de decks

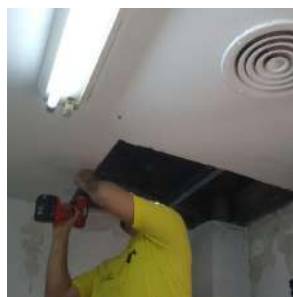
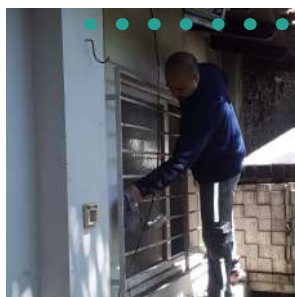


## DEPÓSITO + PATIO

SE REALIZARON TAREAS DE:

- > LIMPIEZA
- > ALBAÑILERÍA
- > PINTURA
- > MANTENIMIENTO GENERAL

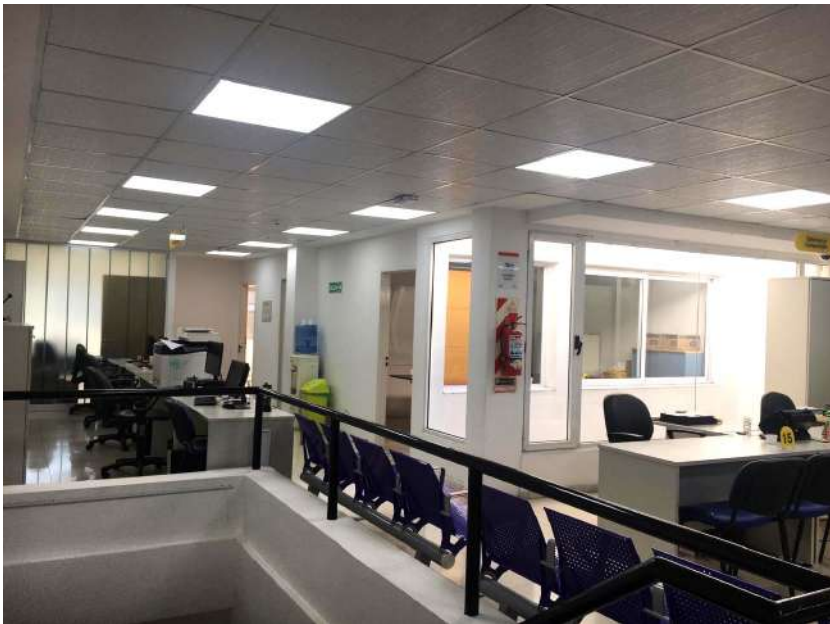
TANTO EN EL DEPÓSITO COMO  
EN EL PATIO DE LA SEDE.



## 1er PISO MIXTURA

DIVISIÓN PARA SEPARAR AL EQUIPO DE COMUNICACIÓN & PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA SALA DE ESPERA Y 2 NIVEL DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

ANTES



DESPUÉS





# GESTIÓN COMUNAL



C11

COM

SOLICITUDES

EEVV

GUARDAPARQUE

ARBOLADO

P.POLICIA

EEPP



## SOLICITUDES 2do SEMESTRE



372 BALDÍOS



1.152 AUTOS ABANDONADOS



3.486 ARBOLADO



200 DENGUE



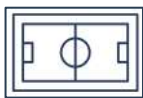
**84** EEVV

5 Emblemáticas  
6 Clase A  
23 Clase B  
50 Clase C



17,16 ha

## NUESTROS ESPACIOS VERDES CUENTAN CON



7 PLAYONES  
DEPORTIVOS



2 CANILES



22 PATIOS DE  
JUEGOS



13 RIEGOS



20 POSTAS  
AERÓBICAS





## PLAZA NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN

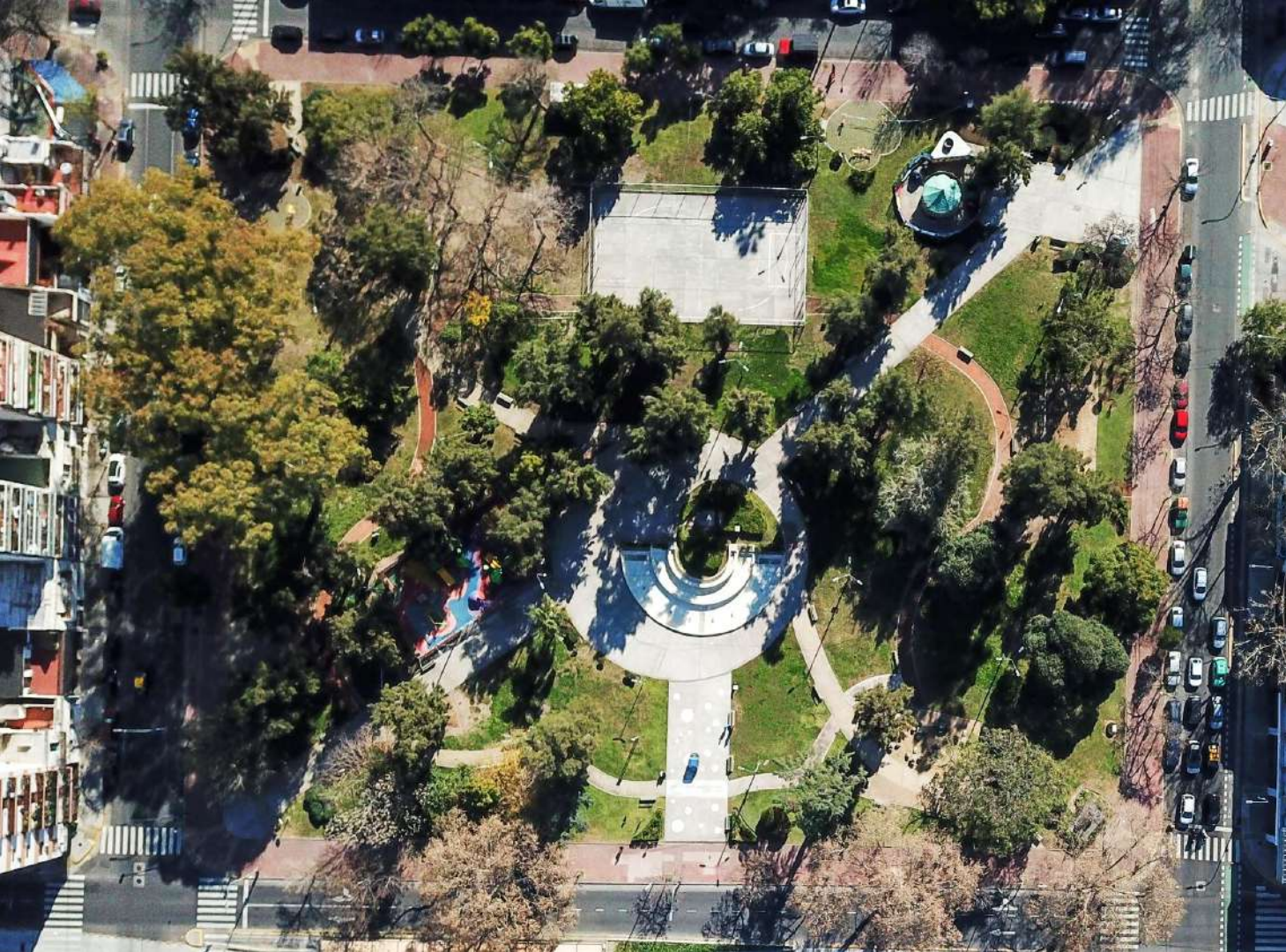
### PUNTAJE

DIC '19: 9,24

JUL '20: 9,57

DIC '20: 9,44

- > Resiembra
- > Perfilado en caminos
- > Jardinería fina
- > Pintura de equipamiento
- > Pintura Playón



# PLAZA ROQUE SAENZ PEÑA

## PUNTAJE

DIC '19: 9,13

JUL '20: 9,55

DIC '20: 9,28

- > Siembra
- > Hoyado y completamiento con chips
- > Completamiento de canteros
- > Perfilado en caminos
- > Reparación de juegos
- > Completamiento granza



## PLAZA TTE. GRAL. PABLO RICCHERI

### PUNTAJE

DIC '19: 9,33

JUL '20: 9,92

DIC '20: 8,51

- > Resiembra
- > Completamiento de canteros
- > Perfilado de senderos
- > Pintura de equipamiento y demarcación de playón
- > Desagüe de bebedero



## PLAZA ARENALES

### PUNTAJE

DIC '19: 9,4

JUL '20: 9,84

DIC '20: 8,65

- > Hoyado y completamiento con chips
- > Resiembra
- > Jardinería fina (poda de formación, carpido)
- > Perfilado de caminos
- > Hidrolavado solado
- > Pintura equipamiento



## PLAZA ARISTÓBULO DEL VALLE

### PUNTAJE

DIC '19: 8,55

JUL '20: 9,94

DIC '20: 9,15

- > Resiembra
- > Completamiento de canteros
- > Perfilado de senderos
- > Pintura en equipamiento



## MANTENIMIENTO DE LA TOTALIDAD DE LOS ESPACIOS VERDES [ 84 ]

- > RESIEMBRA
- > PINTURA DE EQUIPAMIENTO
- > NIVELACIÓN Y COMPLETAMIENTO DE CANTEROS
- > JARDINERÍA FINA - CARPIDO, PODA DE FORMACIÓN
- > RECAMBIO DE CARTELERÍA
- > REPARACIÓN DE MURETES
- > PUESTA EN VALOR DE ESPACIOS MENOS PRIORIZADOS





## INTERVENCIONES CON CUADRILLA PROPIA

> COMPLETAMIENTO DE CANTEROS CON MÁS DE 500 ESPECIES NATIVAS DONADAS POR EL CIFA EN:

- PASAJE SAN NICOLÁS
- ESTACIÓN DEVOTO LADO SUR
- PLAZOLETA JORGE WILLIAMS
- TÚNEL SAN MARTÍN

> SIEMBRA DE 300 M2 DE CÉSPED EN:

- M. SAN MARTÍN DE BALCARCE
- CARPENTIER
- Mcal. J. PILSUDSKI

> FORESTACIÓN DEL BOULEVARD FAGNANO CON 60 ÁRBOLES NATIVOS PROVISTOS POR EL CIFA.





## INTERVENCIONES CON EMPRESA DE MANTENIMIENTO

### EXTRACCIÓN DE EJEMPLARES RIESGOSOS

- > PLAZA ARENALES
- > PLAZA ROQUE SAENZ PEÑA
- > ANEXO ESTACIÓN VILLA DEVOTO
- > ARISTÓBULO DEL VALLE



## PUESTA A PUNTO DE 3 SISTEMAS DE RIEGO

- > SUM LADO NORTE
- > NIGERIA Y EMPEDRADO
- > BORDABEHERE



## DRENAJE EN BEBEDERO

> RICCHERI



## COMPLETAMIENTO GRANZA

> ROQUE SAENZ PEÑA



## PUESTA EN VALOR

> PABLO NERUDA



C11

COM

SOLICITUDES

EEVV

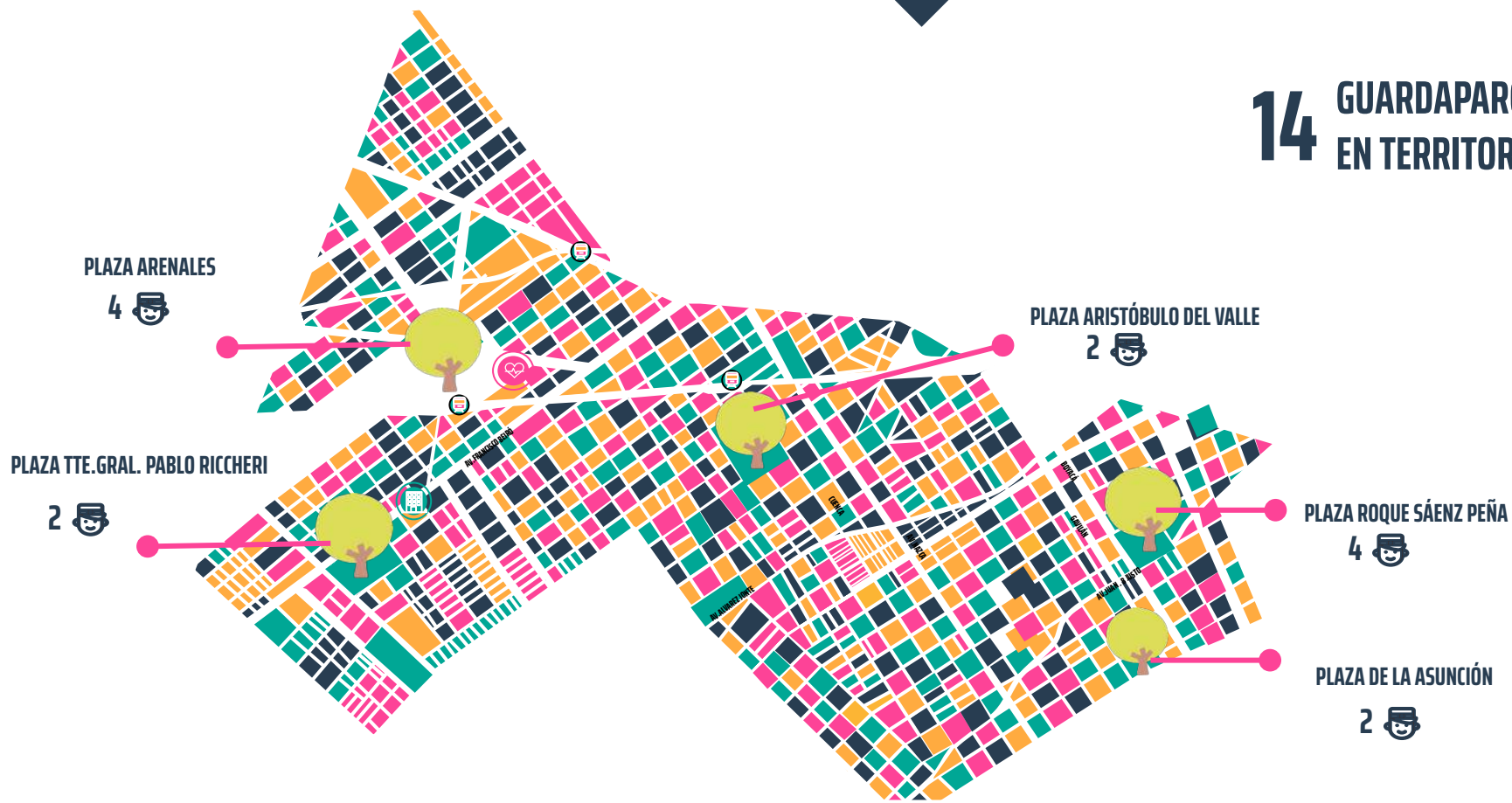
GUARDAPARQUE

ARBOLADO

P.POLICIA

EEPP

# 14 GUARDAPARQUES EN TERRITORIO





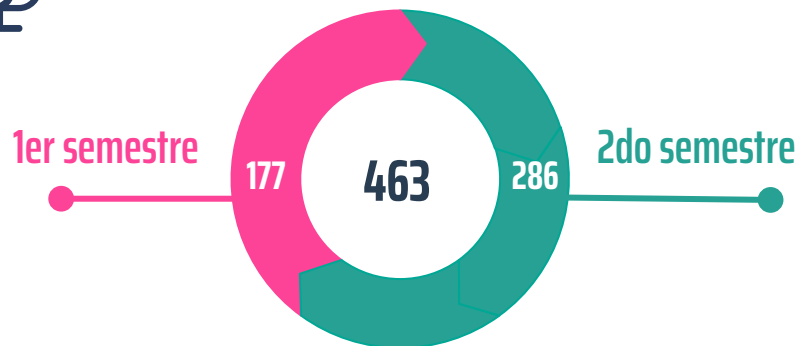
## EJECUCIONES 2do SEMESTRE 2020

EXTRACCIONES	286
PODAS	221
CORTE DE RAÍCES	45

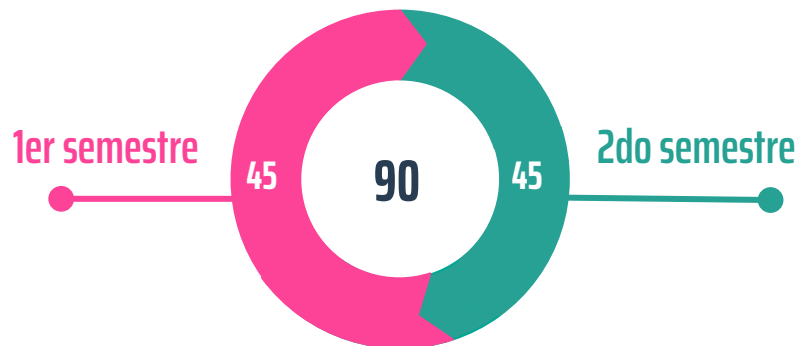




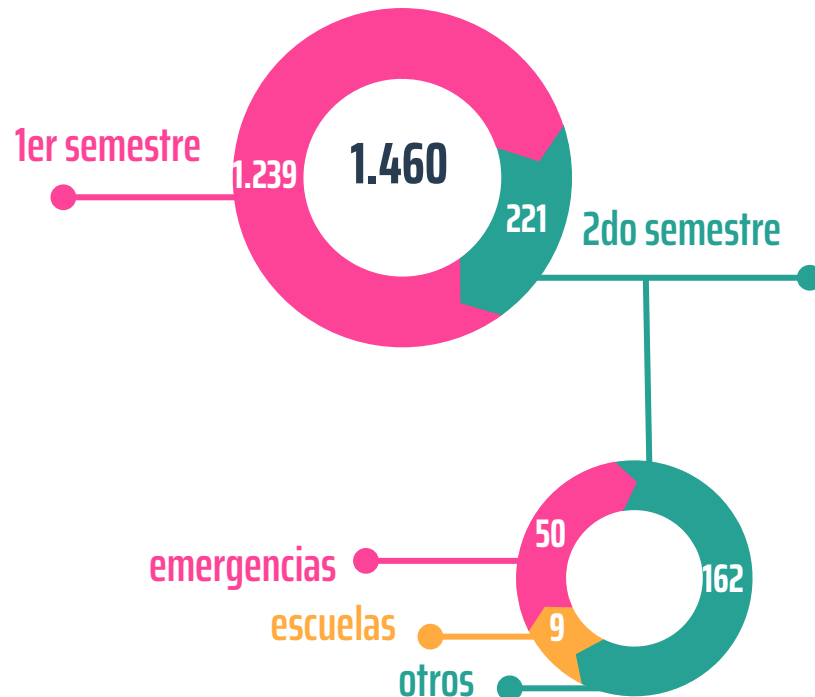
## EXTRACCIONES



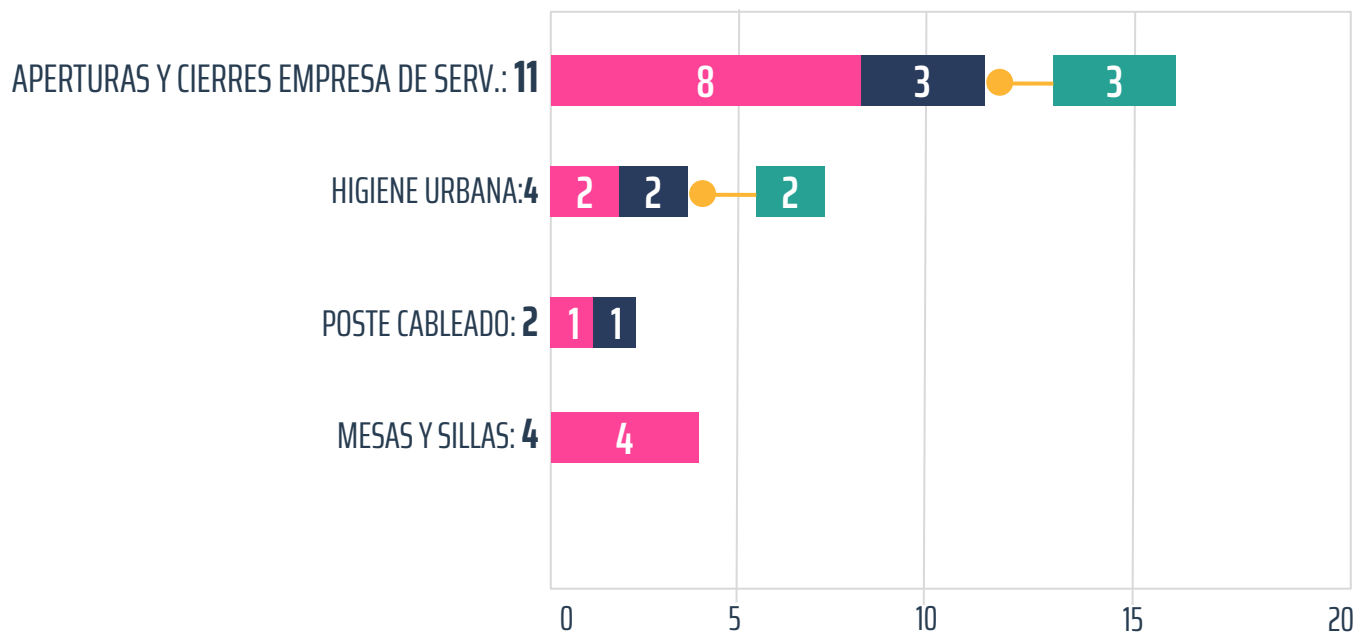
## CORTE DE RAÍCES



## PODAS



## INSPECCIONES



Inspecciones sin irregularidades



Inspecciones con irregularidades



Actas de intimación



Actas de comprobación

C11

COM

SOLICITUDES

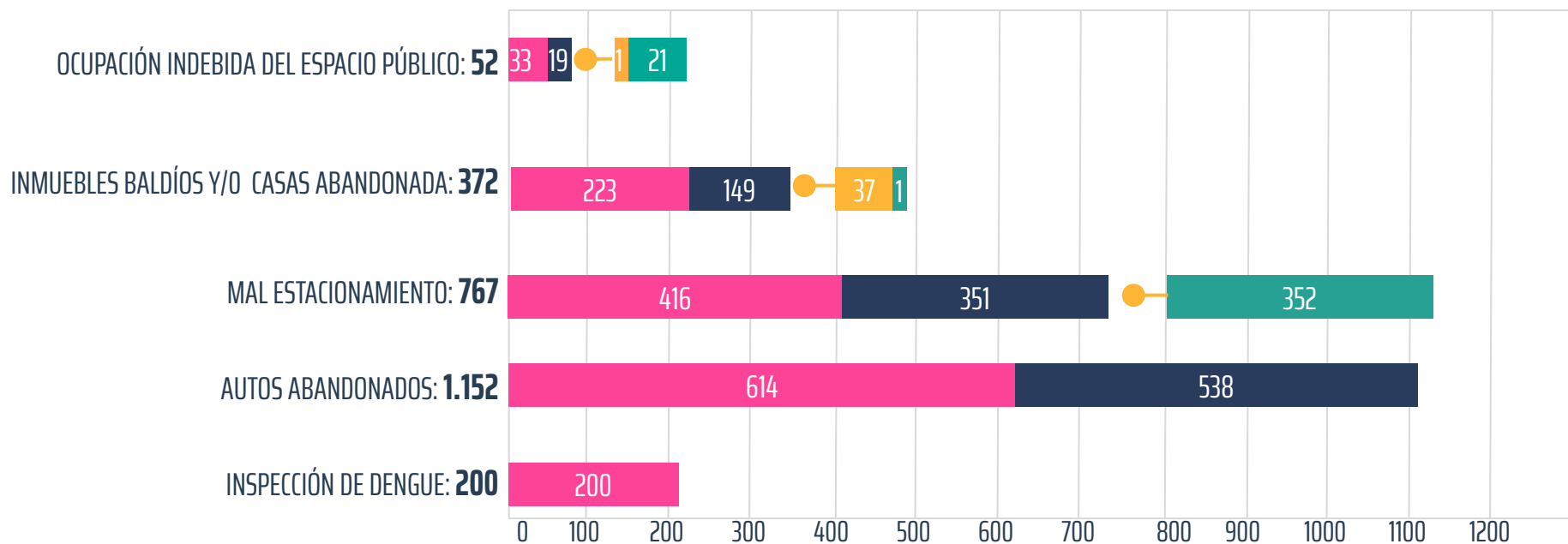
EEVV

GUARDAPARQUE

ARBOLADO

P.POLICIA

EEPP



Inspecciones sin irregularidades

Inspecciones con irregularidades

Actas de intimación

Actas de comprobación

## RELEVAMIENTO DE PLANTERAS Y VEREDAS

TOTAL DE POSICIONES CRÍTICAS  
IDENTIFICADAS: **195**

Posiciones programadas por  
necesitar poda de invierno  
previamente (48)

Posiciones  
pendientes a  
ejecutar (79)

Posiciones para extraer ya  
que no amerita CR (18)

25%

Posiciones  
realizadas (25)

13%

Posiciones para  
enviar a  
vías peatonales(3)

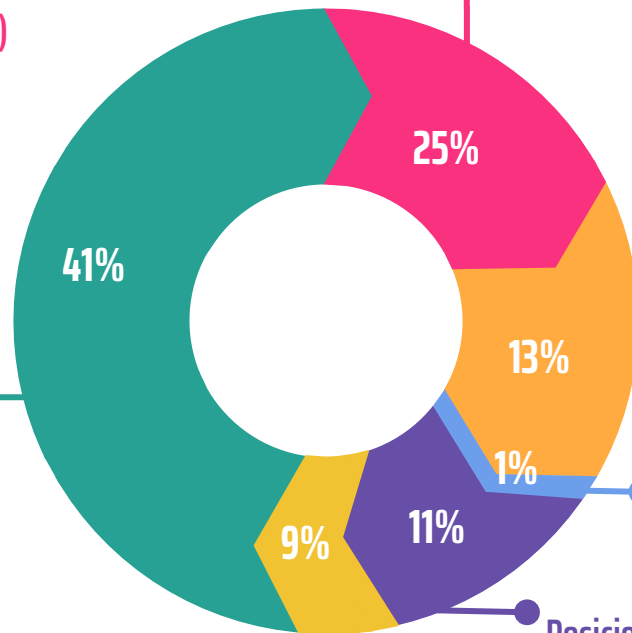
1%

Posiciones que no  
requieren  
intervención(22)

11%

41%

9%





# PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
 TIENE COMO OBJETIVO ESTAR  
 CERCA DE TODAS LAS  
 INSTITUCIONES Y GENERAR  
 ESPACIOS PARA TRABAJAR  
 JUNTO A LOS VECINOS,  
 ESCUCHAR PROPUESTAS Y  
 COMPARTIR IDEAS QUE  
 MEJOREN NUESTRA COMUNA.



**53** ESTABLECIMIENTOS  
 EDUCATIVOS PÚBLICOS



**26** CLUBES



**40** CENTROS DE  
 JUBILADOS



**4** BIBLIOTECAS



**4** JUNTAS DE  
 ESTUDIOS HISTÓRICOS



**8** CENTROS  
 CULTURALES



**6** INSTITUCIONES DE  
 SALUD

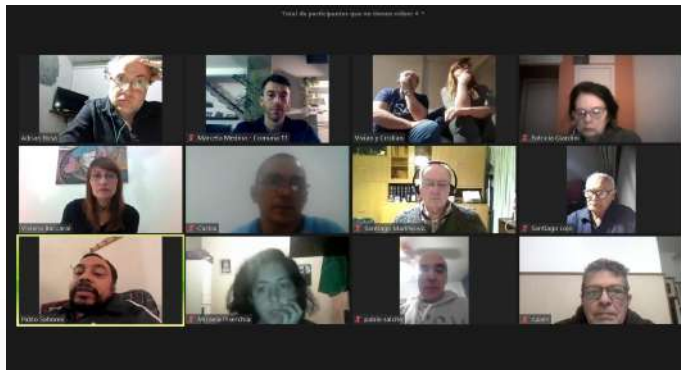


**32** OTROS



## CLUBES

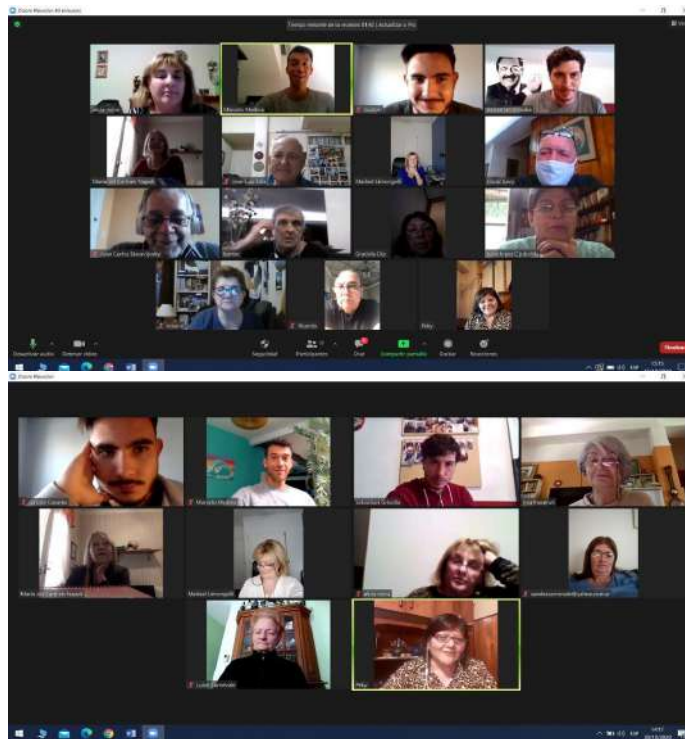
- > LLAMADOS DE CERCANÍA
- > ENTREGA DE KITS SANITARIOS DE PREVENCIÓN
- > BOLSONES DE ALIMENTOS PARA ACCIONES SOLIDARIAS
- > ARTICULACIÓN PARA CAMPAÑA DÍA DE LA NIÑEZ





## CENTROS DE JUBILADOS

- > 4 CICLOS DE LLAMADOS POR CERCANÍA (160 LLAMADOS)
- > 4 REUNIONES VIRTUALES CON REPRESENTANTES DE LA SECRETARÍA DE 3ER EDAD
- > PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES Y BENEFICIOS
- > CONVOCATORIA DE JUEGOS DE ADULTOS MAYORES



**JUEGOS DE LAS PERSONAS MAYORES 2020**

**¡TE ESPERAMOS EN EL CIERRE DE LOS JUEGOS!**

Te esperamos el **Martes 22 de Diciembre a las 16hs** para ser parte de la **final** de los Juegos de las Personas Mayores 2020.  
**¡Vas a conocer a todos los ganadores y sus obras!**

Sumate en vivo por Facebook y YouTube  
**¡No te lo podés perder, te esperamos!**

Buenos Aires Ciudad



## CENTROS CULTURALES

> ARTICULACIÓN CON MEDIOS LOCALES PARA DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES

> REUNIÓN CON 25 CENTROS CULTURALES, BIBLIOTECAS E INSTITUCIONES DE LA CULTURA, JUNTO A REFERENTES DEL GCBA



C11

Medios de información

MEDIO	REFERENTE	CORREO ELECTRÓNICO
Aquí Villa del Parque	Mónica Rodríguez	aquivilladelparque@gmail.com
Asociación de medios barriales	Leandro Baratucci	amvcaba@gmail.com
Devoto hoy	Sebastián Lezcano	devotohoy@yahoo.com.ar,
Devoto Magazine	Jorge Mesturini - Ma. Laura Parodi	redacciondm@gmail.com
El Adán Buenos Ayres	Ricardo Guaglianone	eladanbuenosayres@gmail.com
En Villa Devoto	Victor Leonardo Devia	info@envilladevoto.com
Hormigas y Cigarras	Daniel Giovaninni	hormigasycigarras@gmail.com
La bocina	Claudio Serrentino	labocina@gmail.com
La posta capital	Isabel Confaloneri	lapostacapital@gmail.com



## OTRAS INSTITUCIONES

- > 4 CICLOS DE LLAMADOS DE CERCANÍA (164 LLAMADOS)
- > VISITA SOCIEDAD FRIULANA Y CESAC 34
- > RECORRIDA CENTROS COMERCIALES
- > PEATONALIZACIÓN CUENCA: REUNIÓN CON COMERCIANTES Y GASTRONÓMICOS PARA CONSENSUAR LA PRUEBA PILOTO



## VISITAS INSTITUCIONALES



19/10/2020 - Reinicio de clases - visita **Esc. Defensa de BsAs**

xxx/2020 - Visita **Club Círculo de Villa Devoto**

## JUNTA COMUNAL



29/08/2020 - Plantación "Día del árbol"



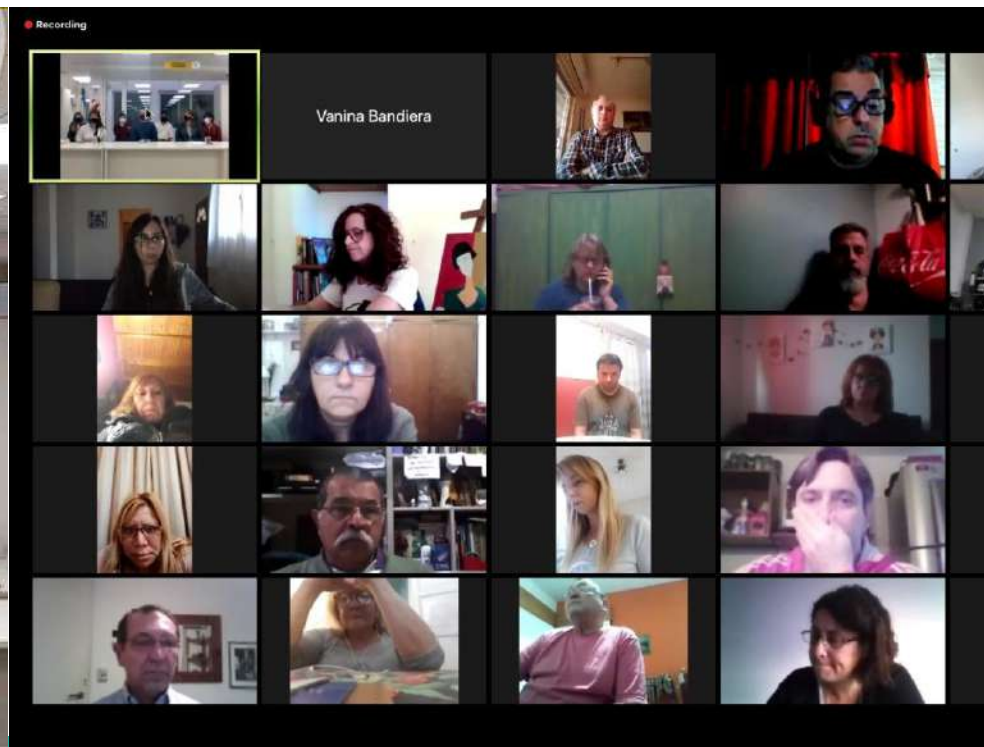
05/09/2020 - Recorrida aniversario barrio Villa Santa Rita



05/11/2020 - Recorrida aniversario barrio **Villa Gral Mitre**



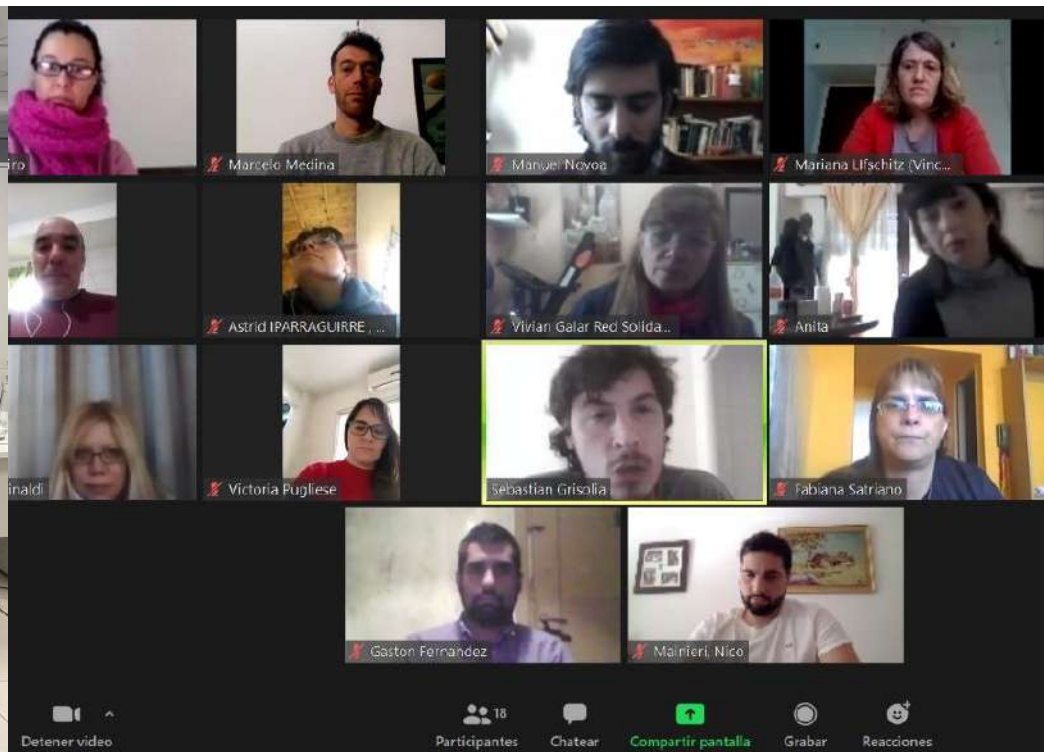
07/11/2020 - Recorrida aniversario barrio **Villa del Parque**



## ARTICULACIONES CON EL GCBA



“FORO DE LA SEGURIDAD PÚBLICA” (FOSEP) - Encuentros generales y comunales







11/09/2020 - Facundo Carrillo con vecinos **Villa Gral Mitre**



21/10/2020 - Diego Santilli con vecinos **Villa Santa Rita**



12/11/2020 - Reunión de Seguridad con vecinos **Plaza Arenales**

20/11/2020 - Horacio R. Larreta con vecinos **Villa Devoto**

VECINOS

44  
hisopados

Acompañamiento Complejo La Chavi - Villa General Mitre: entrega de bolsones + DetectAR

- > CONVERSACIÓN CON VECINOS DEL **PASAJE MARTIN PESCADOR**
- > ENCUESTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA POR USO DE ESPACIO VERDE EN **PLAZA SALVADOR MARÍA DEL CARRIL**
- > PLANTACIÓN DE **32 ÁRBOLES** DE ESPECIE "CANELONES" EN DONDE SE COMPROMETIERON AL CUIDADO DE LOS MISMOS



## » PROGRAMA GERMINAR

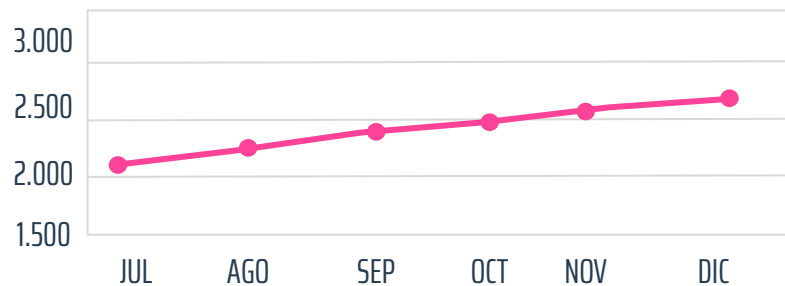
GENERACIÓN DE PLANTINES A PARTIR DEL CUIDADO DE ALMÁCIGOS POR PARTE DE ADULTOS MAYORES CON EL OBJETIVO DE GENERAR NUEVAS ESPECIES ORNAMENTALES QUE LUEGO SERÁN INCORPORADAS EN CANTEROS DE LOS ESPACIOS DE LA COMUNA.





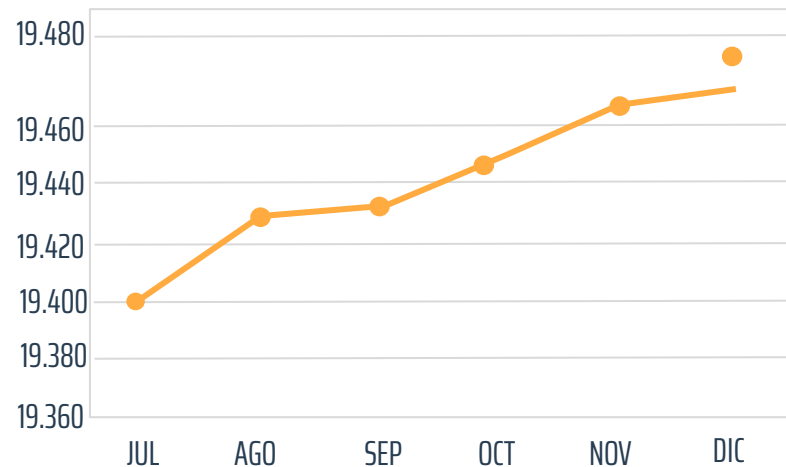
RRSS

## INSTAGRAM

TOTAL: **2.565**

INCREMENTO ANUAL DEL 133%

## FACEBOOK

TOTAL: **19.471**

INCREMENTO ANUAL DEL 2.2%

## PUBLICACIONES DESTACADAS



JULIO

MANTENIMIENTO DE  
ESPACIO VERDE841 personas  
alcanzadas

SEPTIEMBRE

NUEVO ÁREA  
PEATONAL F. ENCISO841 personas  
alcanzadas

NOVIEMBRE

ANIVERSARIO VDP

3.4K personas  
alcanzadas

AGOSTO

FIAB

925 personas  
alcanzadas

OCTUBRE

BARES  
NOTABLES9K personas  
alcanzadas

DICIEMBRE

PLANTACIONES EN  
PBN SAN MARTÍN1.6K personas  
alcanzadas



VISTAS  
IG: 864  
FB: 1.8k



## » CAMPAÑA: DENGUE

4 PUBLICACIONES EN FEED

7 STORIES

2.284 USUARIOS ALCANZADOS EN IG

3.717 USUARIOS ALCANZADOS EN FB

## » CAMPAÑA: DÍA DE LA NIÑEZ

INVITAMOS A LOS CLUBES DE LA COMUNA A PARTICIPAR, A TRAVÉS DE DIBUJOS DE SUS NIÑOS, DE UN VIDEO.

LES PEDIMOS QUE NOS CUENTAN QUE TAN IMPORTANTE ES EL CLUB PARA ELLOS.



*181 reproducciones en Instagram*

PARTICIPARON **10** CLUBES. Y RECIBIMOS **34** DIBUJOS.

## » ANIVERSARIOS BARRIALES

RECORRIDA DE LA **JUNTA COMUNAL**

+ CAMPAÑA EN REDES SOCIALES CON COBERTURA EN VIVO Y VIDEOS DE SALUTACIÓN DE VECINOS Y REFERENTES BARRIALES.





## PRENSA

+ 4 GACETILLAS ENVIADAS

+ 17 PUBLICACIONES OBTENIDAS

1. "AGENTES CONCIENTIZADORES DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD ACOMPAÑAN A NUESTROS VECINOS" - JUL 2020
2. "VOLVIERON LAS COMISARÍAS CERCANAS" - AGO 2020
3. "SE RETOMAN LOS PLENARIOS DEL CONSEJO CONSULTIVO COMUNAL" - SEPT 2020
4. "DEL DENGUE NOS OCUPAMOS ENTRE TODOS" - OCT 2020





**COVID-19**

## SEMANAS DE EJECUCIÓN: 26

FECHA INICIO: 22 de abril 2020

FECHA DE ENTREGA: 21 de agosto 2020

<b>PACIENTES REGISTRADOS</b>	<b>5.693</b>
<b>PACIENTES UFU</b>	<b>5.120</b>
PACIENTES DERIVADOS HOTEL	1.168
PACIENTES DERIVADOS HOSPITAL	105
PACIENTES DERIVADOS OBRA SOCIAL	317
PACIENTES DERIVADOS A DOMICILIO PARTICULAR	3.531

Acumulado al 30 de noviembre 2020.

## SEMANAS DE EJECUCIÓN: 42

AM CONTACTADOS	2.222
BOLSONES ENTREGADOS	1.534
LIBROS ENTREGADOS	175
CASOS AM EJECUTADOS	106





**+40 VOLUNTARIOS DEL GCBA**

en calle por semana

- > **3** turnos de cobertura
- > **6** corredores comerciales semanales
- > **5** espacios verdes

## PUNTOS ESENCIALES DE PRESENCIA

- > Corredores comerciales
- > Espacios verdes
- > Peatonal gastronómica



# DENGUE

# 2021 - PRE-PLAN

## 1. ANÁLISIS EXPERIENCIA 2019 / 2020

- > Análisis de experiencia y elaboración de informe de resultados

## 2. CAPACITACIONES

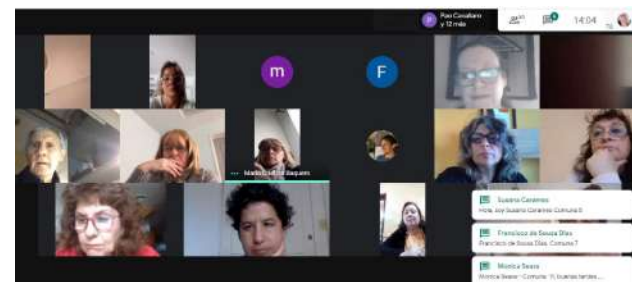
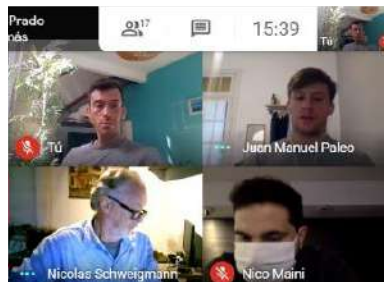
- > Jornada de capacitación y concientización a vecinos por plataforma Zoom
- > Capacitación interna de dengue a miembros de la Junta Comunal e integrantes del equipo operativo. Total: 20 participantes. (capacitación a cargo del personal del Htal. Pasteur y la Dirección General de Salud Comunitaria del GCBA).

## 3. PLANIFICACIÓN

- > Mesas de trabajo y articulación con actores institucionales para planificar el 2021 (08/10)
- > Mesa de Participación Ciudadana con vecinos (16/10)
- > Elaboración del plan de acción de Dengue 2021
- > Armado de guía de procesos
- > Reuniones operativas semanales

### CONCLUSIONES + PLAN 2021

- Estado del mantenimiento de los terrenos de los trenes.
- Ingreso a domicilio. (Tratativas con el MPF).
- Autos Abandonados.
- Concientización:
  - Estrategia de manzana saludable
  - Recorridos de concientización
  - Actualización de Guía de Dengue 2021
- Fumigación.





## PLAN 2021

### EJES DE TRABAJO

### COMUNICACIÓN

- \_ Presentación del informe de dengue 2020 (IMAGEN del Informe)
- \_ Envío de gacetilla de prensa a medios barriales con resultados 2020 y planificación 2021 > 7 publicaciones obtenidas
- \_ Campañas y publicaciones en RRSS



### DEL DENGUE NOS OCUPAMOS ENTRE TODOS

Buenos Aires, noviembre de 2020 - El viernes 18 de septiembre se presentó el informe de resultados del trabajo realizado durante el 2020 en materia de prevención del dengue. En un año particularmente afectado por esta epidemia, la Comuna 11 recibió un total de 877 denuncias relacionadas con criaderos de mosquitos, de las cuales el 90% fueron resueltas exitosamente.

Entre los meses de febrero y junio, la Comuna 11 fue una de las principales en presentar un aumento considerable en la cantidad de casos positivos de dengue, enfermedad transmitida por el mosquito *Aedes Aegypti*, lo que produjo la lógica preocupación de los vecinos. Para poder hacer frente a esta situación y poder llevarle soluciones a los vecinos se conformaron equipos de trabajo multidisciplinarios y con participación de diferentes áreas.

A fines de agosto, el área de Salud Comunitaria, perteneciente al Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, se reunió con el personal de la Comuna 11 para anticipar que la situación epidemiológica tendría un impacto mayor al de 2016, año con mayor cantidad de casos hasta el momento. Ante ese panorama se conformaron dos equipos de trabajo: uno institucional cuya responsabilidad principal reside en la tarea de concientización y prevención, y uno operativo, que realizaría el trabajo de campo de atender las denuncias recibidas y sus desahos correspondientes.





## PLAN 2021

### EJES DE TRABAJO

### CONCIENTIZACIÓN

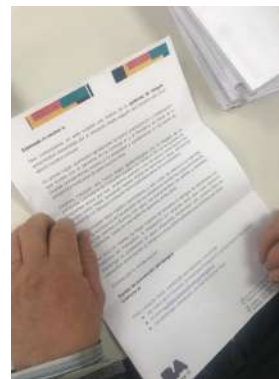
\_ Envío de carta bajo puerta a 100 posiciones críticas para comprometer el mantenimiento en la propiedad.

\_ Jornada de capacitación y concientización con vecinos

Viernes 27/11 18hs. Charla de Concientización prevención de Dengue en la Plaza Arenales (Villa Devoto)

Viernes 20/11 17hs. Plaza Roque S. Peña (Pappo - Villa Gral. Mitre) Juan B. Justo 4800

Lunes 23/11 17hs. Plaza Aristóbulo del Valle (V.del Parque) Cuenca 2600





## PLAN 2021

### EJES DE TRABAJO






#### RELEVAMIENTO OPERATIVO

- \_ Contacto personalizado a vecinos con denuncias 2020
- \_ Inspección y resolución de denuncias de criaderos de mosquitos recibidas vía plataforma BA147
- \_ Relevamiento de reclamos por criadero de mosquito.
- \_ Relevamiento específico de casos que no se pudieron realizar en el 1er semestre por falta de datos.
- \_ Relevamientos operativos críticos (mediante cuadrilla de la Secretaría de gestión comunal)





# GRACIAS.

- 
-  [bacomuna11](#)
  -  [comuna11](#)
  -  [bacomuna11](#)
  -  [comuna11@buenosaires.gob.ar](mailto:comuna11@buenosaires.gob.ar)