



INFORME DE GESTIÓN

Comuna 11

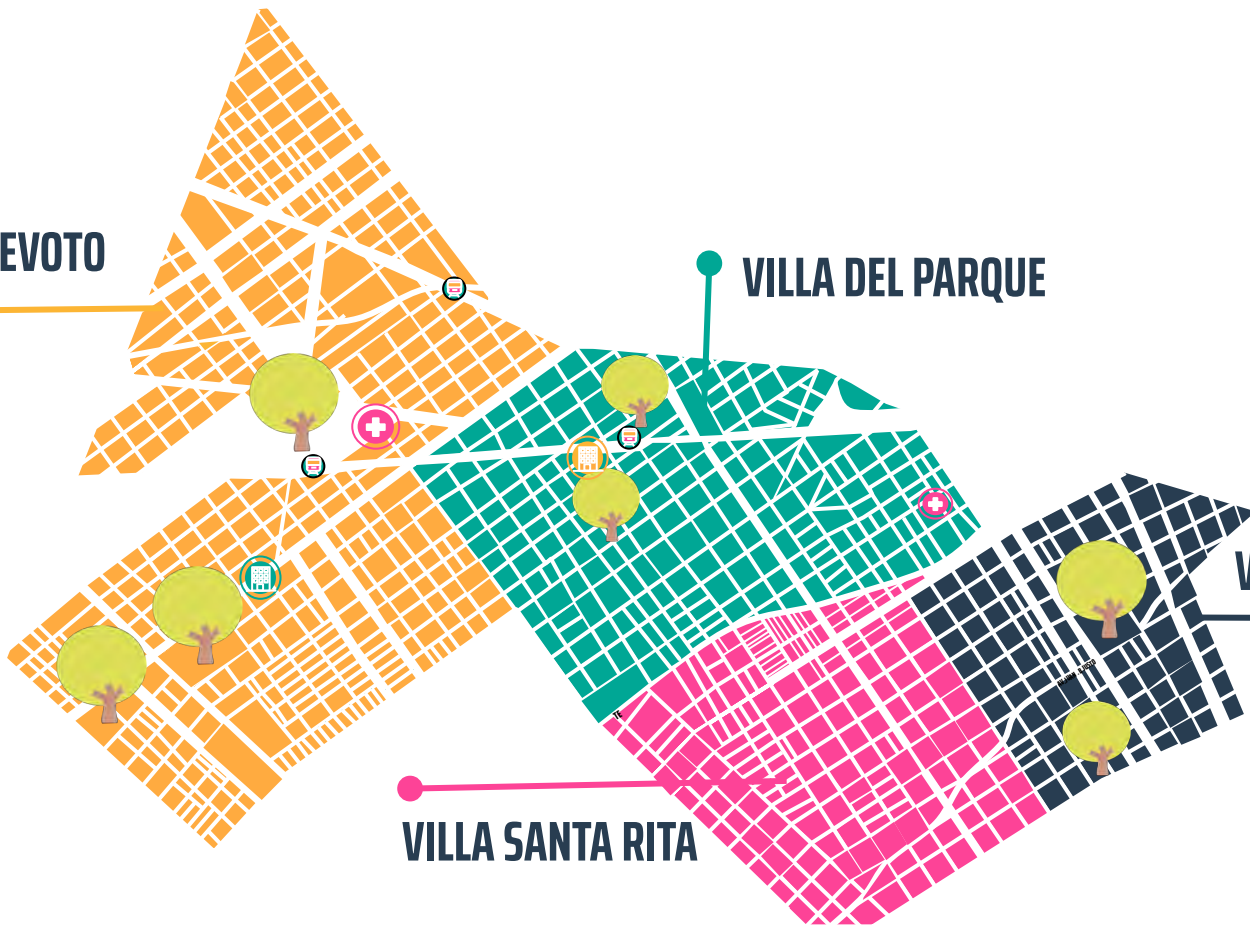
Diciembre 2019 |
junio 2020

VILLA DEVOTO

VILLA DEL PARQUE

VILLA GENERAL MITRE

VILLA SANTA RITA

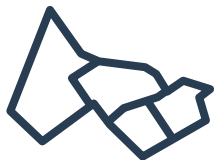




190.016 hab.



14,1 km²



4 barrios



1.197 manzanas



53 ESTABLECIMIENTOS
EDUCATIVOS



1 CIM



2 HOSPITALES



2 COMISARIÍAS



1 AULA
DIGITAL



4 PUNTOS
VERDES



1 CESAC



2 CENTROS
MÉDICOS



2 ECOBICI



Sede Comunal



Av. Beiró 4680



4587-6240



**Mesa de entrada
Mesa de informe**

Subsede Comunal

Ricardo Gutiérrez 3254

4503-3959

**Mesa de entrada
Mesa de informe**

CONTENIDOS

01

SERVICIOS

- > UAC
- > Descentralizados

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

02

- > Recursos humanos
- > Administración
- > Legales

GESTIÓN COMUNAL

03

- > Solicitudes
- > EE.W
- > Arbolado
- > Guardaparque
- > Poder policial
- > EE.PP

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

04

- > Relaciones institucionales
- > Cercanía
- > Comunicación

EXTRA

05

- > COVID-19
- > Dengue

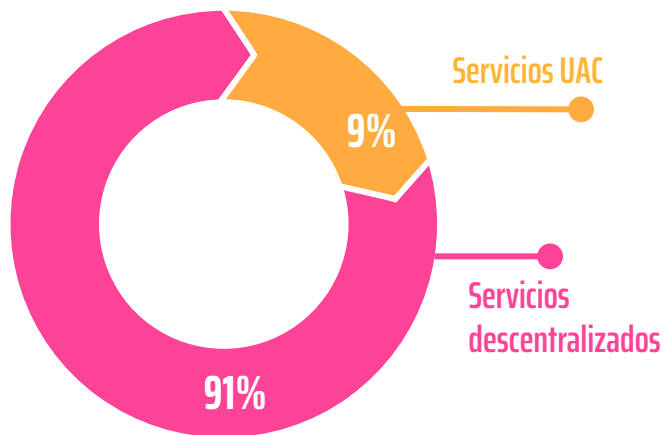


SERVICIOS



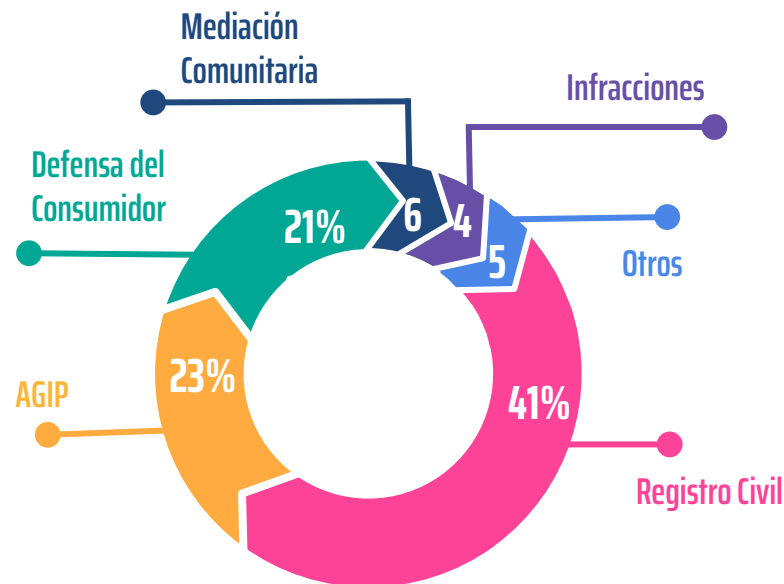
15.191 PERSONAS ASISTIERON
A LA COMUNA (*)

(*) hasta marzo 2019



13.483 PERSONAS ASISTIERON A LA SEDE

1.708 PERSONAS ASISTIERON A LA SUBSEDE



C11

SERVICIOS

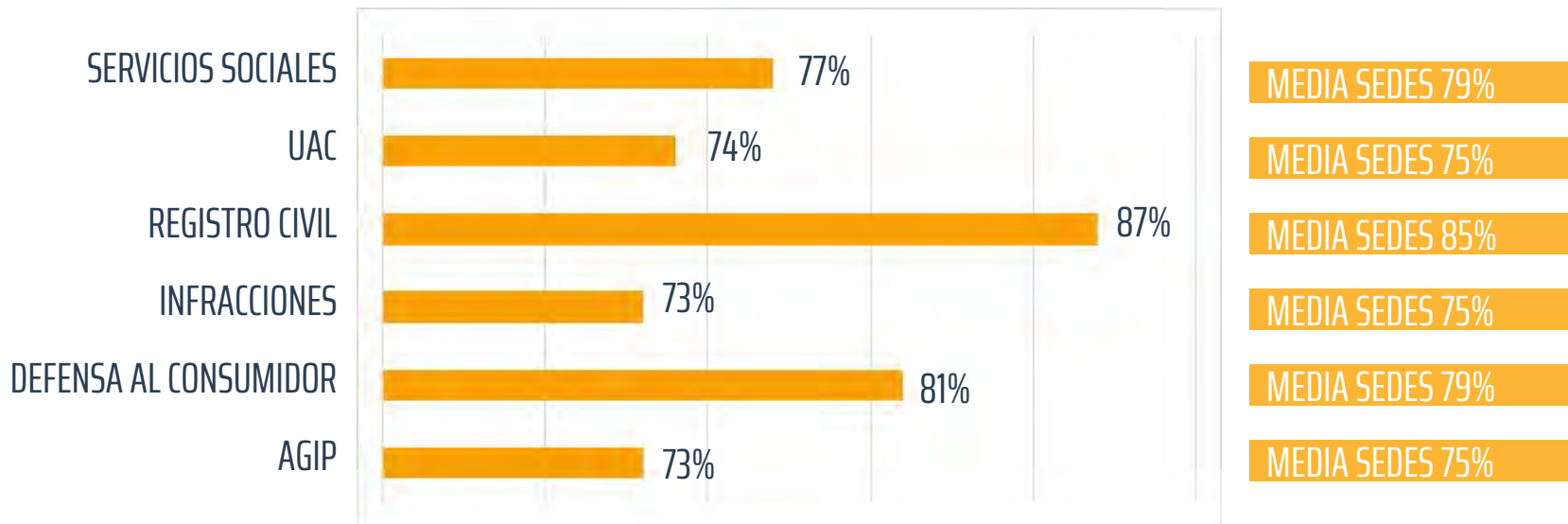
SATISFACCIÓN GRAL

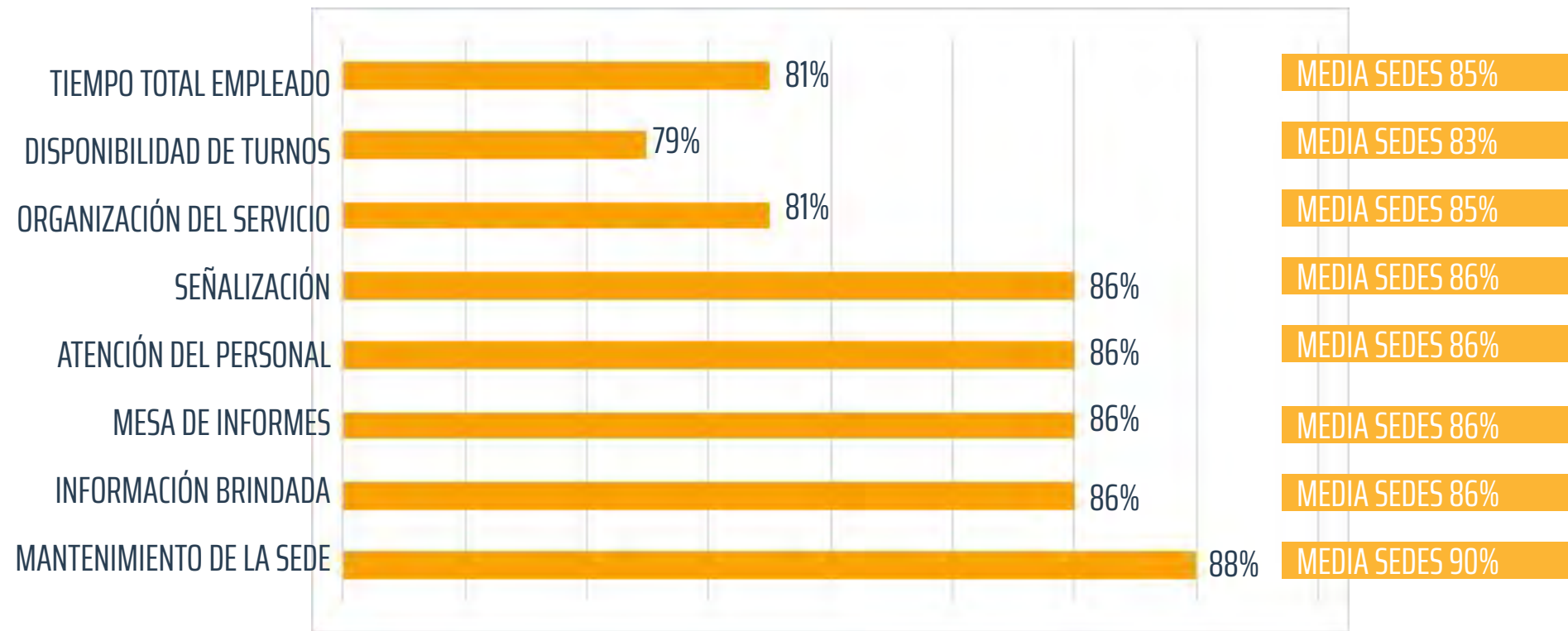
SATISFACCIÓN ATENCIÓN

SATISFACCIÓN TIEMPO

76% SATISFACCION GENERAL

80% MEDIA DE SEDES







GESTIÓN ADMINISTRATIVA



NÓMINA

113 AGENTES

76 COMUNA

37 UAC

JUNTA COMUNAL + STAFF

JUNTA 7

STAFF 3

UAC

SEDE 11

SUBSEDE 3

DESCENTRALIZADOS 26

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

R.HUMANOS 3

LEGALES 1

ADMINISTRACIÓN 4

INTENDENCIA 1

GESTIÓN COMUNAL

URBANÍSTICA 11

PODER POLICIAL 9

CUADRILLA 10

PARTICIPACIÓN

COMUNICACIÓN 4

P. CIUDADANA Y RRII 15

C11

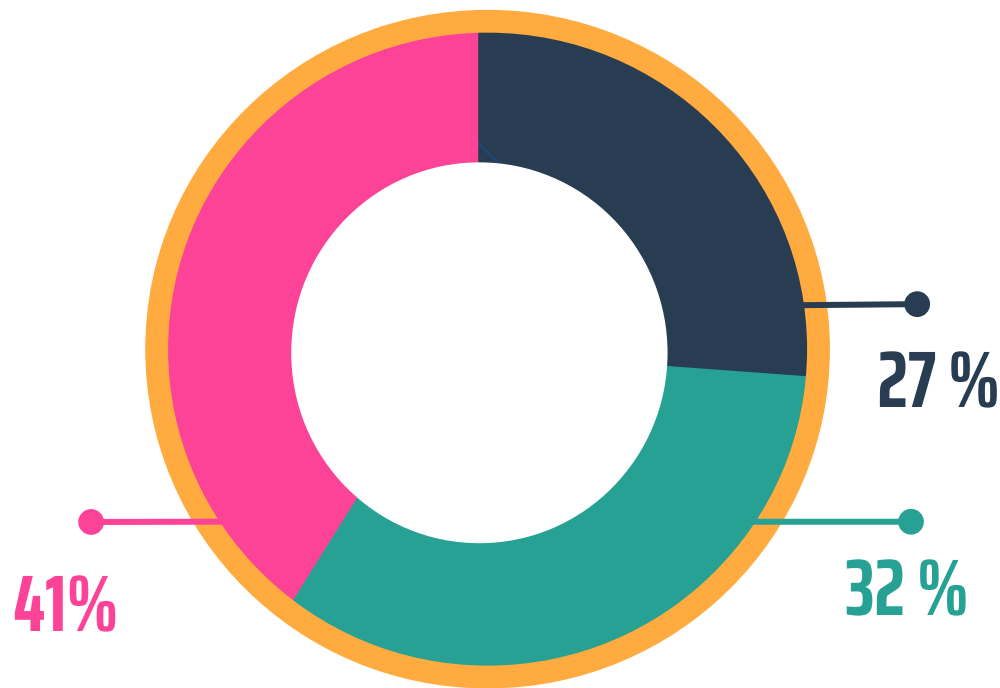
ADM

RRHH

ADMINISTRACIÓN

LEGALES

- PRESUPUESTO TOTAL: \$252.251.098**
- Ejecutado 1º Semestre: \$68.161.099**
- Disponible: \$81.830.540**
- Restringido: \$102.760.009**



C11

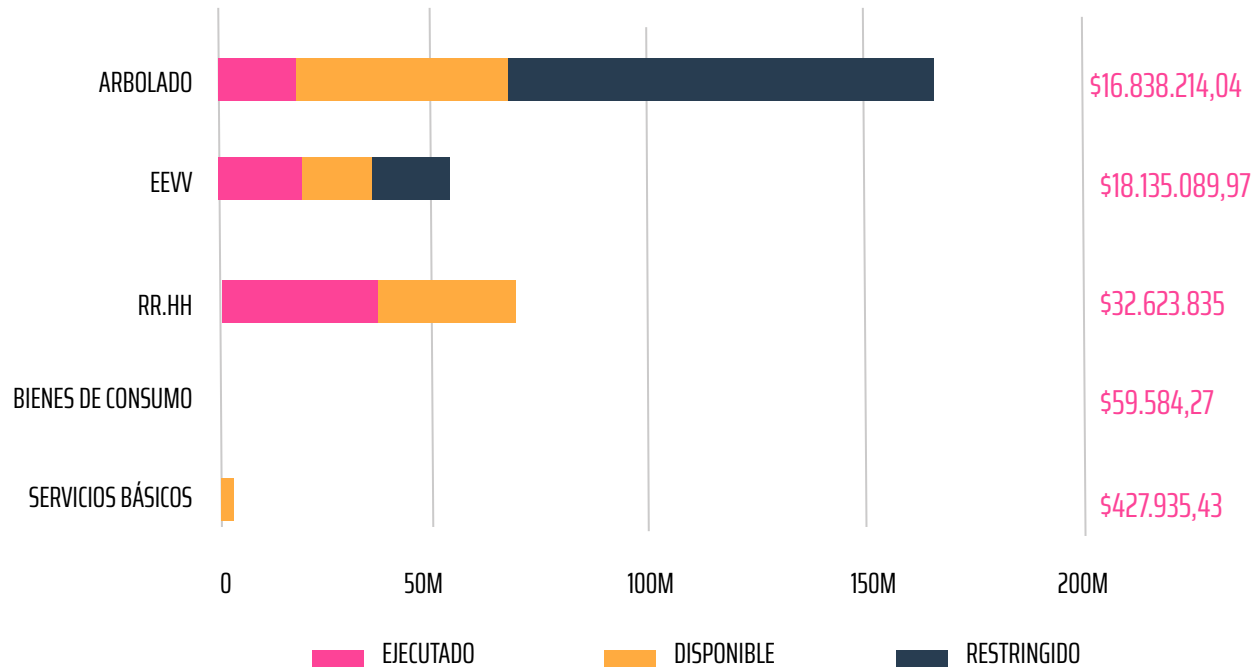
ADM

RRHH

ADMINISTRACIÓN

LEGALES

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PRIMER SEMESTRE



**Actualmente restringido debido a la Emergencia Sanitaria COVID-19*

EXPEDIENTES

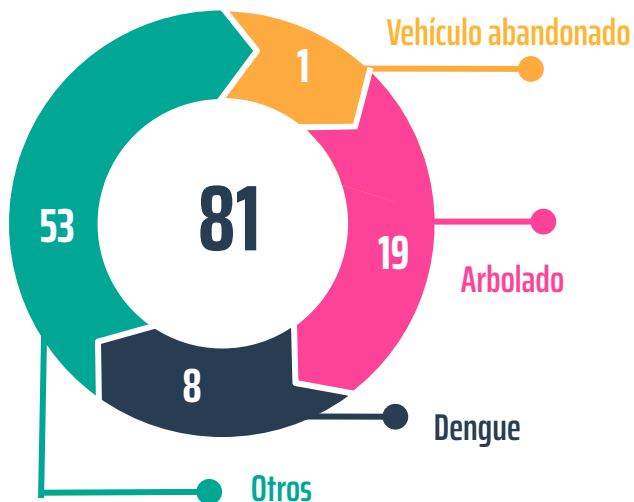
RECIBIDOS

149

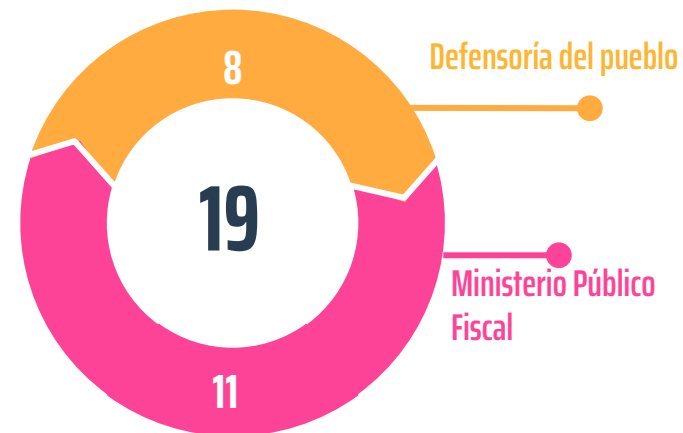
RESUELTOS

149

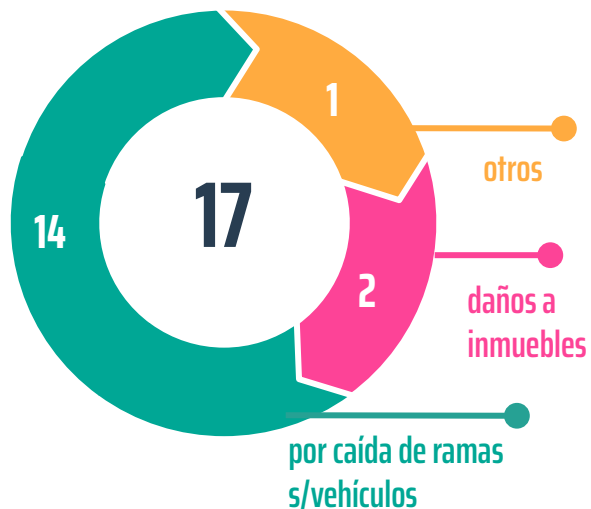
SOLICITUD CIUDADANA



OFICIOS / DEFENSORÍA



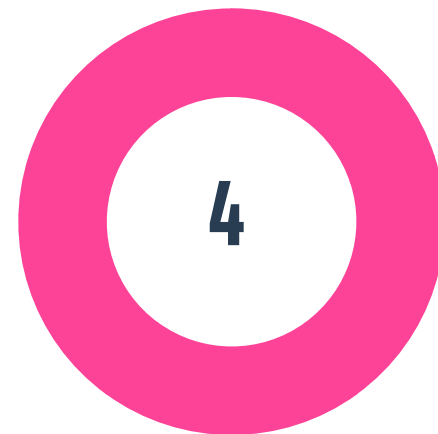
RECLAMOS POR DAÑOS



SOLICITUD DE PERMISOS



PEDIDOS DE INFORMACIÓN PÚBLICA



EXPEDIENTES

- Digitalizamos **23** expedientes papel de certificaciones de servicios ya en curso.
- Trabajo de la totalidad de los expedientes en formato digital a partir de diciembre 2019.
- Creamos procedimiento interno de certificación de servicios.
- Creamos procedimiento interno para extracciones de arbolado.



GESTIÓN COMUNAL



C11

COM

SOLICITUDES

EEVV

ARBOLADO

GUARDAPARQUE

P.POLICIA

EEPP



SOLICITUDES 1er SEMESTRE



120 BALDIOS



547 AUTOS ABANDONADOS



2272 ARBOLADO



877 DENGUE



84 EEVV

5 Emblemáticas
6 Clase A
23 Clase B
50 Clase C



17,16 ha

NUESTROS ESPACIOS VERDES CUENTAN CON



7 PLAYONES
DEPORTIVOS



2 CANILES



22 PATIOS DE
JUEGOS



10 RIEGOS



20 POSTAS
AERÓBICAS



C11

COM

SOLICITUDES

EEVV

ARBOLADO

GUARDAPARQUE

P.POLICIA

EEPP

**META**

GENERAL: 9

EMBLEMÁTICAS: 9,5

■ Puntaje emblemáticas ■ Puntaje general



PLAZA NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN

PUNTAJE

DIC: 9,24

JUN: 9,56

- > Resiembra
- > Perfilado en caminos
- > Jardinería fina
- > Pintura de equipamiento



PLAZA ROQUE SAENZ PEÑA

PUNTAJE

DIC: 9,13

JUN: 9,63

- > Siembra
- > Hoyado y completamiento con chips
- > Completamiento de canteros
- > Perfilado en caminos



PLAZA TTE. GRAL. PABLO RICCHERI

PUNTAJE

DIC: 9,33

JUN: 9,76

- > Resiembra
- > Completamiento de canteros
- > Perfilado de senderos
- > Pintura de equipamiento y demarcación de playón



PLAZA ARENALES

PUNTAJE

DIC: 9,4

JUN: 9,83

- > Hoyado y completamiento con chips
- > Resiembra
- > Jardinería fina (poda de formación, carpido)
- > Perfilado de caminos
- > Hidrolavado solado
- > Pintura equipamiento



PLAZA ARISTÓBULO DEL VALLE

PUNTAJE

DIC: 8,55

JUN: 9,94

- > Resiembra
- > Completamiento de canteros
- > Perfilado de senderos
- > Pintura en equipamiento



MANTENIMIENTO DE LA TOTALIDAD DE LOS ESPACIOS VERDES [84]

- > RESIEMBRE
- > PINTURA DE EQUIPAMIENTO
- > NIVELACIÓN Y COMPLETADO DE CANTEROS
- > JARDINERÍA FINA - CARPIDO, PODA DE FORMACIÓN
- > RECAMBIO DE CARTELERIA
- > ARREGLO DE MURETES





INTERVENCIONES | PUESTA EN VALOR

PATIO DE JUEGOS PLAZA ARISTÓBULO DEL VALLE

- > RECAMBIO DE SOLADO ANTIGOLPES
- > RECAMBIO DE MANGRULLO
- > PINTURA DE MOBILIARIO Y JUEGOS



INTERVENCIONES | PUESTA EN VALOR

GARCÍA LORCA

FAZIO

EDGARDO DONATO

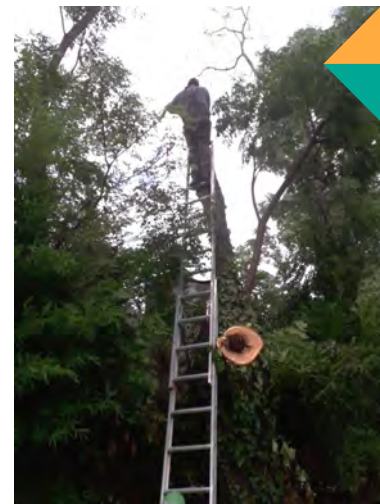
- JARDINERÍA
- PLANTACIONES



INTERVENCIONES | PUESTA EN VALOR

PLAZA ARENALES EL CAMPITO

- > DESFUNDE Y PODA ARAUCARIAS
- > PODA PARAÍÓSOS



INTERVENCIONES | PUESTA EN VALOR

PASAJES SAN NICOLÁS
PASAJE VINICIUS DE MORAES
PLAZOLETA JORGE WILLIAMS
EMPEDRADO
BORDAHEBERE

- COLOCACIÓN DE CHIPS
- JARDINERÍA
- PLANTACIONES







1.239 podas lineales (*)

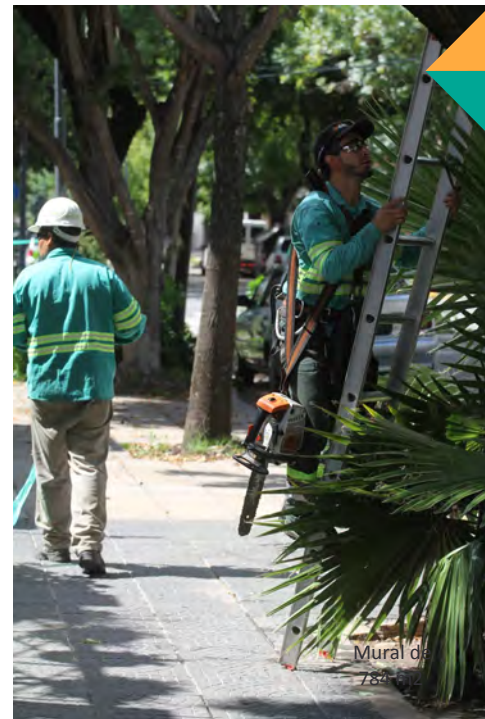
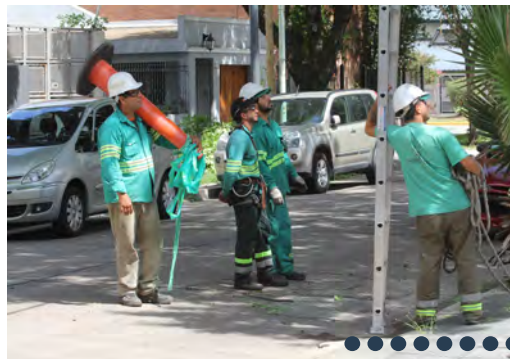
32 emergencias

PODA LINEAL DE INVIERNO

> Se poda hasta un 30% de la copa entre los meses de junio y agosto.

PODA LINEAL VERDE

> Se poda hasta un 10% de la copa entre los meses de octubre y abril.

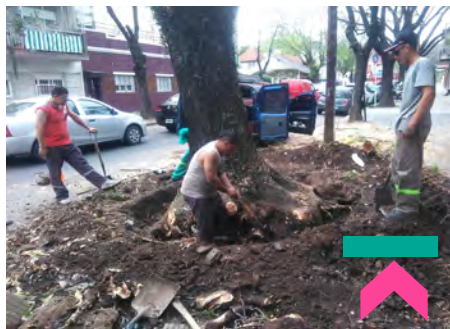


**prestación suspendida desde el 19.03 por pandemia COVID-19*



177 extracciones

EXTRACCIÓN DE EJEMPLARES EN MAL ESTADO FITOSANITARIO O CON RIESGO DE CAÍDA.





45 cortes de raíz (*)

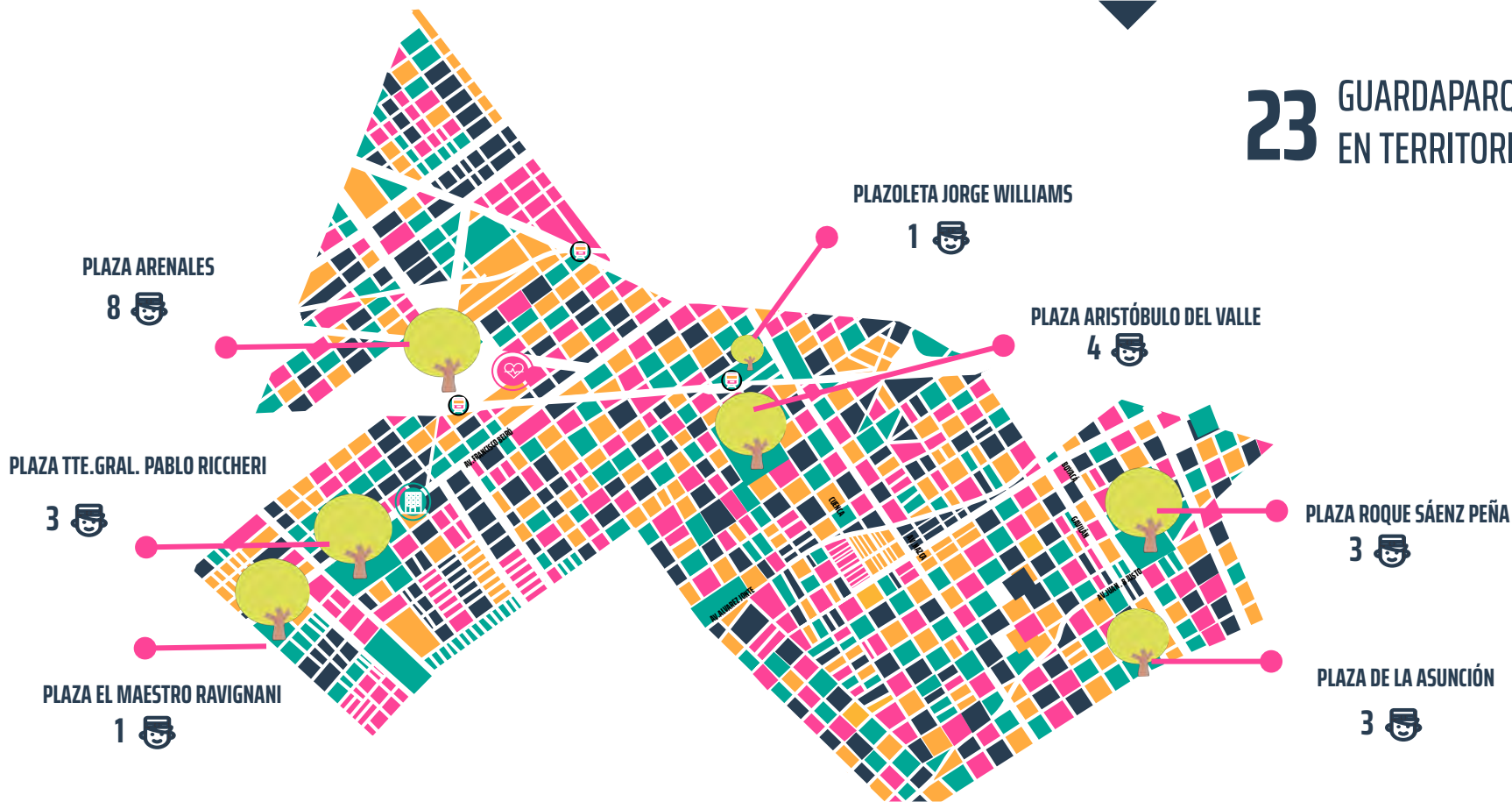
CORTE DE RAÍCES DE EJEMPLARES QUE GENERAN ROTURA O LEVANTAMIENTO DE VEREDAS.

LOS CORTES NO DEBEN SUPERAR LA DISTANCIA DE 3 VECES EL VALOR DEL DAP DEL ÁRBOL.



**prestación suspendida desde el 19.03 por pandemia COVID-19*

23 GUARDAPARQUES EN TERRITORIO



C11

COM

SOLICITUDES

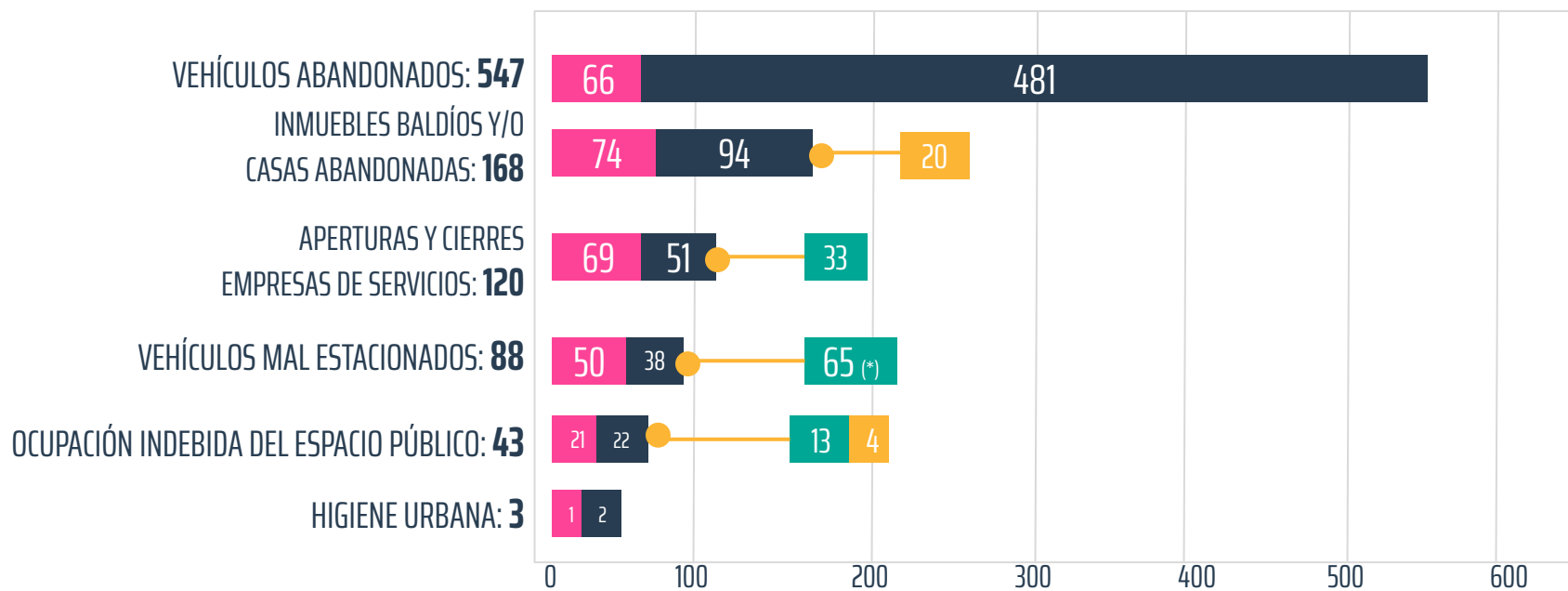
EEVV

ARBOLADO

GUARDAPARQUE

P.POLICIA

EEPP



Inspecciones sin irregularidades

Inspecciones con irregularidades

Actas de comprobación

Actas de intimación

(*) Una posición puede recibir múltiples actas

RELEVAMIENTO DE PLANTERAS Y VEREDAS

- Relevamiento del estado de todas las veredas.
- Identificación de criticidad, prestación de arbolado y geolocalización.
- Registro de resultados mediante app
- Base de datos de imágenes de las posiciones.
- Equipos de trabajo conformados por Junta Comunal, agentes de Comuna, ingenieros agrónomos y cuadrilla.



50 agentes en calle



1.085 manzanas relevadas



84 espacios verdes relevados



10.000 frentes relevados



PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Participación ciudadana tiene como objetivo generar espacios para escuchar propuestas, compartir ideas que mejoren nuestra comuna y trabajar juntos a los vecinos.



89 ESTABLECIMIENTOS
EDUCATIVOS



4 BIBLIOTECAS



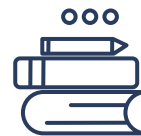
6 INSTITUCIONES DE
SALUD



26 CLUBES



4 JUNTAS DE
ESTUDIOS HISTÓRICOS



32 OTROS



40 CENTROS DE
JUBILADOS



8 CENTROS
CULTURALES

JUNTA COMUNAL

PRESENTACIÓN INTERNA JUNTA COMUNAL

Diciembre 2019 - Presentación sede y subsede C11



VISITA COMPLEJO PENITENCIARIO MARCOS PAZ

13/01/2020 - Futuro predio de la cárcel de Devoto



PROGRAMA “VACACIONES EN LA ESCUELA”

31/01/2020 - Esc. Nº19 DE 17º Bartolina Sisa



INICIO CICLO LECTIVO 2020

32/03/2020 - Esc. N° 1 DE N° 17 Dr. Antonio Dellepiane



VISITA ESCUELA ANTONIO DEVOTO

14/02/2020 - Esc. N° 15 Antonio Devoto | Instalación paneles solares



COMUNA 11**CHARLA DÍA DE LA MUJER**

6/03/2020 - Dirección General de la Mujer



EVENTOS GOBIERNO DE LA CIUDAD

PROGRAMA “VAMOS LAS PLAZAS”

28/02/2020 - Plaza Roque Saenz Peña | Felipe Miguel & Facundo Carillo



PROGRAMA “CARNAVALES PORTEÑOS”

Enero y febrero 2020 - Barrios Va. Gral Mitre & Va. Devoto



GOBIERNO EN LA CALLE + LEGISLATURA EN LA CALLE



JORNADA IDEACIÓN PATIO DE JUEGOS

23/01/2020 - Plaza Riccheri | Participación Ciudadana



INSTITUCIONES

RELACIONAMIENTO CON CLUBES

- > Círculo de Devoto
- > Club de Ajedrez de Villa del Parque
- > Club Social y Deportivo Parque
- > Club el Alba
- > Club Pedro Lozano
- > Club Lamadrid
- > Club Villa Sahores
- > Racing Club Sede Villa del Parque
- > Gimnasia y Esgrima de Villa del Parque (GEVP)
- > Club Imperio Juniors
- > Club General Mitre.



RELACIONAMIENTO CENTROS DE JUBILADOS

Centro de jubilados El Alba



Centro de jubilados 14 de mayo

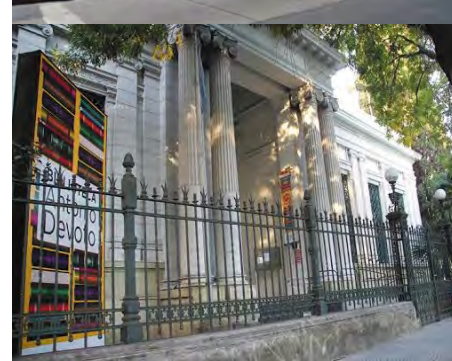


Centro de jubilados Amor y Paz



RELACIONAMIENTO CON OTRAS INSTITUCIONES

- > Bibliotecas
- > Centros Culturales
- > Centros de comerciantes
- > Hospital Zubizarreta
- > CeSAC 34
- > Embajada de Mozambique.



COMISIÓN DERECHOS HUMANOS, IGUALDAD DE GÉNEROS Y DIVERSIDAD



- >> CIM María Gallego
- >> Hospital Zubizarreta
- >> CESAC 34
- >> Casa de Devoto
- >> Dirección General de la Mujer
- >> Instituciones Educativas

REUNIÓN CON HORACIO & VECINOS

24/01/2020 - Centro Cultural Resurgimiento



CAFÉ CON DIEGO SANTILLI & VECINOS

16/01/2020 - Villa Devoto



COMISARÍAS CERCANAS

06/02/2020 - Comisaría 11a



05/03/2020 - Comisaría 11b



RED COMUNA 11

Participación en los encuentros mensuales de la Red Comuna 11, conformada por 24 instituciones gubernamentales y de la sociedad civil que buscan dar respuestas a las demandas sociales a través de articulaciones.



ENTREGA DE BANDERA A MANOLO

04/03/2020 - Plaza Riccheri



JORNADA CAPACITACIÓN & CONCIENTIZACIÓN DENGUE

18/03/2020 - Club Villa Sahores



JORNADA DESINFECCIÓN DE DENGUE

11/04/2020 - Ministerio de Higiene Urbana



PRESENTACIÓN JUNTA COMUNAL

30/01/2020 - Sede comunal 11



DÍA DEL PERIODISTA

05/03/2020 - Reunión virtual + presentación acciones COVID-19





COVID-19 & DENGUE





Aplicación de vacuna antigripal gratuita a población sin cobertura médica.

7 POSTAS

DEVOTO

- Biblioteca Antonio Devoto
- Esc Primaria Antonio Devoto
- Esc N° 20 Pedro Medrano
- Esc N° 11 Dr. José Peralta

VILLA DEL PARQUE

- Esc Manuel Blanco Encalada

VILLA SANTA RITA

- Esc N° 25 Colegio Insp. Gral Alfredo D. Zunda.

VILLA GRAL. MITRE

- Club Ciencia y Labor

42 DÍAS DE CAMPAÑA

2 ETAPAS

- > **ADULTOS MAYORES** (09/04/2020 al 07/05/2020)
- > **GRUPOS DE RIESGO** (08/05/2020 al 21/05/2020)

34 VOLUNTARIOS POR DÍA

24.685 vacunados en total





Evitar que pacientes con sintomatología compatible con COVID-19 ingresen a la guardia del Hospital Zubizarreta.

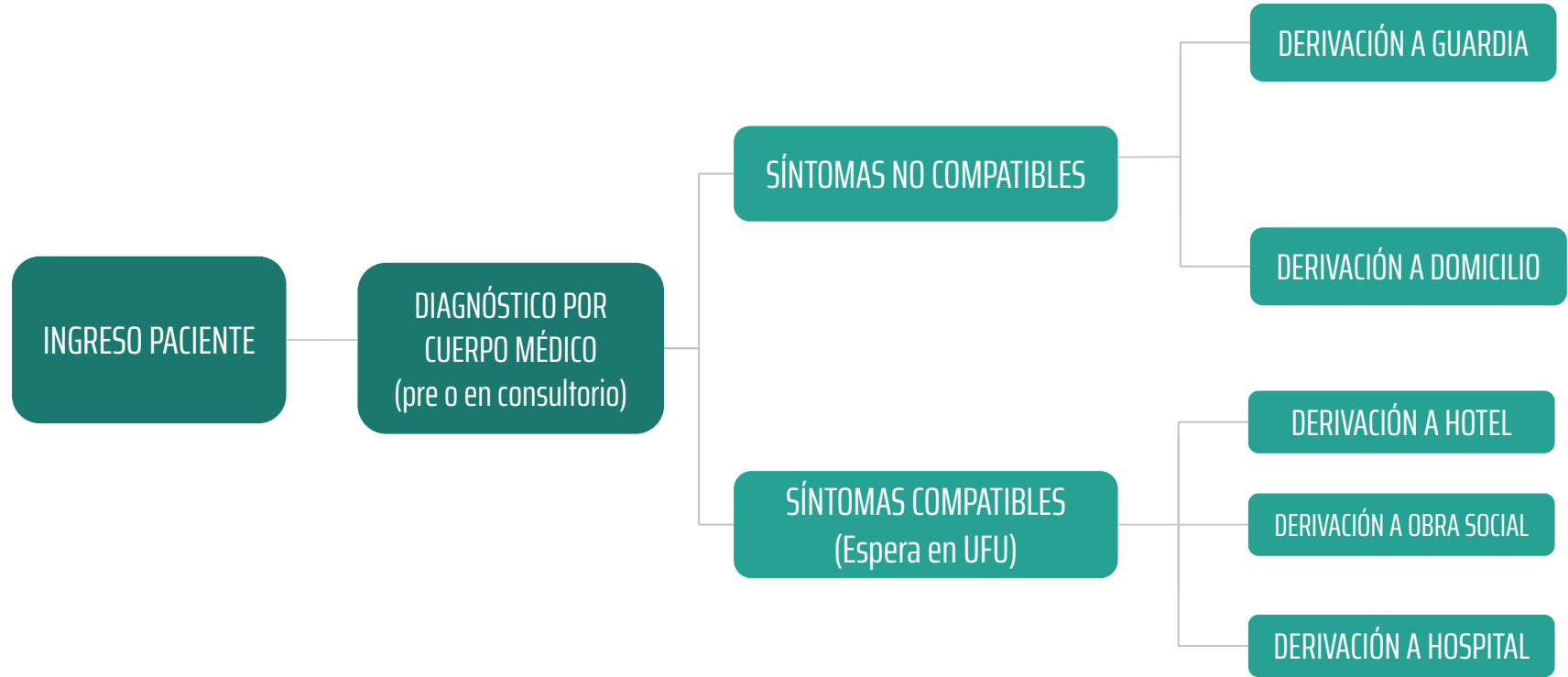
ESTRUCTURA

- > **1** CENTRO DE ATENCIÓN
- > **9** UTAs
- > **9** UFUs

STAFF (POR TURNO)

- > **1** COORDINADORA MÉDICA
- > **2** MÉDICOS
- > **3** PERSONAS DE APOYO
(gestor de traslados y enfermeros)





ACUMULADO

FECHA INICIO: **22/04/2020**

SEMANAS FUNCIONAMIENTO: **10**

PACIENTES REGISTRADOS	476 (*)
PACIENTES UFU	388
PACIENTES DERIVADOS HOTEL	195
PACIENTES DERIVADOS HOSPITAL	42
PACIENTES DERIVADOS OBRA SOCIAL	113
PACIENTES DERIVADOS A DOMICILIO PARTICULAR	38

(*) Cierra al 28/06/2020



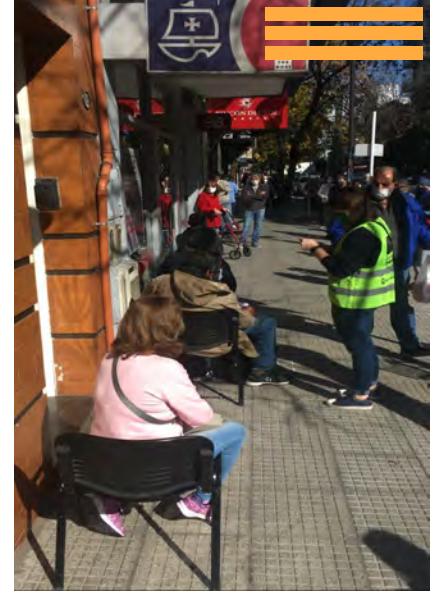
Acompañar a los adultos mayores durante el aislamiento, ofreciéndoles asistencia y contención.

Relevar las necesidades de los adultos mayores de la comuna.

- > **405** BOLSONES ENTREGADOS A ADULTOS MAYORES
- > **266** BOLSONES ASISTENCIA SOCIAL
- > **442** LLAMADOS REALIZADOS
- > **37** LIBROS ENTREGADOS
- > **40** TRÁMITES REALIZADOS



Concientizar a los vecinos y comerciantes sobre las medidas de seguridad e higiene necesarias para preservar su salud, evitar el contagio del COVID-19 y cumplir la cuarentena responsable.





128 VOLUNTARIOS DEL GCBA

en calle por semana

- > **2** turnos de cobertura
- > **10** corredores semanales
- > **7** espacios verdes los fines de semana

PUNTOS ESENCIALES

DE PRESENCIA

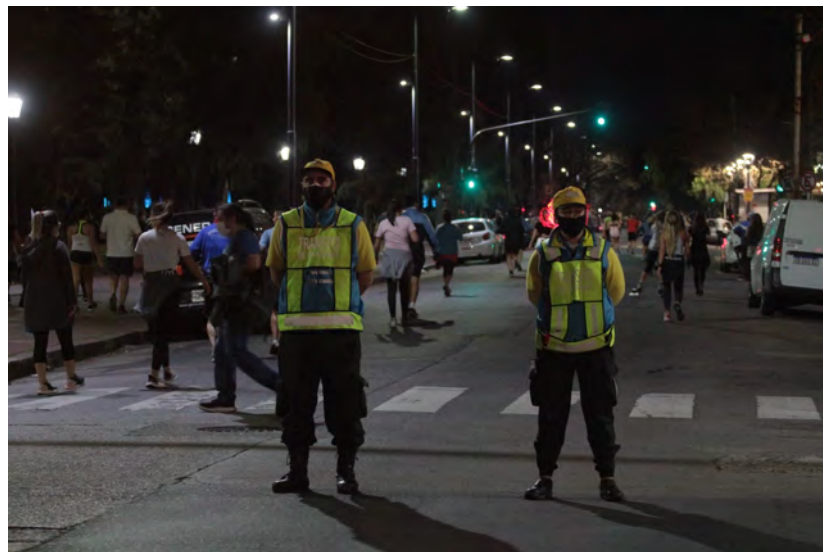
- > Bancos
- > Farmacias
- > Centros comerciales
- > Centros de transbordo

ACTIVIDAD FÍSICA

Ordenar y concientizar a corredores y vecinos en la realización de ejercicio físico alrededor de Plaza Arenales.

EQUIPO

- > Concientizadores
- > Policía de la Ciudad
- > Staff Comuna
- > Bomberos
- > Agentes Tránsito
- > Agentes de Prevención

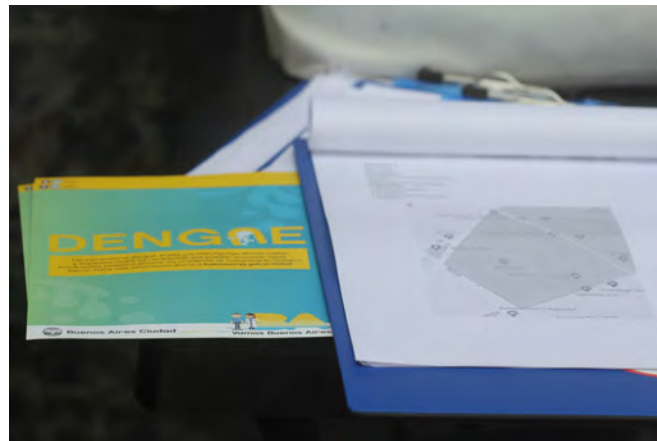




GESTIÓN

- > Diseño de proceso de resolución de reclamos recibidos en SUACI por prestación “Criadero de mosquitos”
 - Armado de hojas de ruta de inspecciones
 - Gestión de contacto con propietarios e ingreso a propiedades
 - Elaboración y ejecución de respuestas específicas a vecinos denunciantes

- > Mesa de trabajo y planificación con vecinos





CUADRILLA

- > Inspección y verificación de cada denuncia recibida
- > Resolución de casos según necesidad:
 - Desmalezamiento
 - Descacharreo
 - Limpieza y vaciamiento de piletas
- > Concientización de vecinos y propietarios





CONCIENTIZACIÓN & COMUNICACIÓN

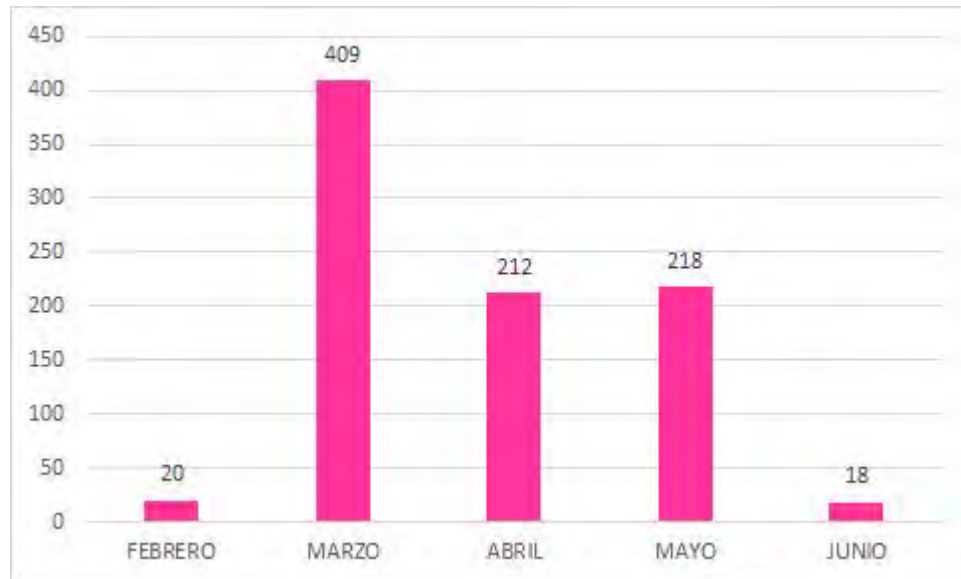
- > Campaña de concientización en redes sociales
- > Timbreo en zona foco de dengue
- > Recorrida y entrega de folletos a vecinos en calle
- > Jornada de concientización en Club Villa Sahores
- > Capacitación interna a cuadrilla y equipo de trabajo



877 DENUNCIAS TRABAJADAS






843 CERRADAS EXITOSAMENTE

- > **62,2%** PEDIDOS DE FUMIGACIÓN
- > **23,7%** PISCINAS ABANDONADAS
- > **14%** CASAS Y BALDÍOS ABANDONADOS





GRACIAS.

- 
-  [bacomuna11](#)
 -  [comuna11](#)
 -  [bacomuna11](#)
 -  comuna11@buenosaires.gob.ar