

INFORME DE GESTIÓN

PRIMER SEMESTRE 2020

COMUNA 13



Buenos Aires Ciudad

Nuestra Comuna

Núñez, Belgrano y Colegiales



3 BARRIOS
Núñez
Belgrano
Colegiales



230.062
Habitantes



919
Manzanas



132.20 has
de Espacios
Verdes



28.341
Árboles



1.307.723 m2
Veredas



18.628
Frentes



20 Servicios
desconcentrados
en Sede Comunal

El presente informe da cuenta de la gestión realizada durante el primer semestre del año 2020.

La información surge de la labor diaria cumplida por nuestros equipos de trabajo. En este punto, es pertinente aclarar que nuestras proyecciones y planificaciones se vieron condicionadas por las diversas acciones que se debieron emprender con el fin de acompañar las medidas adoptadas en pos de cuidarnos frente al Covid 19.

Como Presidente de la Junta Comunal 13, con mandato electo 2019-2023, considero ésta una buena oportunidad para transmitir mi profundo AGRADECIMIENTO, a todos y cada uno de nuestros empleados que vieron re adecuadas sus funciones y con gran dedicación realizaron las nuevas tareas. Como también, quisiera destacar la actitud de los Vecinos y de todos los actores que se desarrollan en el territorio de la comuna que frente a un escenario complejo, incierto, y angustiante, nos han acompañado y han desde su lugar apoyado cada decisión tomada.

Ansío pasar este difícil momento, poder re encontrarnos prontamente disfrutando los espacios de nuestra hermosa comuna, y seguir pensando juntos un mejor lugar donde vivir.



FLORENCIA SCAVINO

- Institucional

Conforman la **Junta Comunal 13:**



**Cdra. Florencia
Scavino**



**Lic. Julián
Angelucci**



**Elizabeth Alicia
Gazali**



**Federico Tomás
Wortley**



**Silvia Norma
Mazzitelli**



**Yuan Chi
Cheng**



**Diego Gonzalo
Achile**

Institucional

Junta Comunal

	Nº COMISIÓN	JUNTISTA
	1. Cultura y Patrimonio	J. Angelucci / D. Achile
	2. Ambiente	J. Angelucci
	3. DDHH, Diversidades y Pluralismo Cultural	J. Angelucci / D. Achile
	4. Participación Ciudadana	F.Wortley / F. Scavino
	5. Espacio Público y Desarrollo Urbanístico	F. Scavino / F.Wortley
	6. Salud y Seguridad	S. Mazzitelli
	7. Desarrollo Económico	Y.Cheng
	8. Transporte	Y.Cheng / E. Gazali
	9. Educación	E. Gazali
	10. Deportes	D. Achile / Y.Cheng
	11. Discapacidad	D. Achile
	12. Temáticas de Género	F. Scavino / E. Gazali
	13. Tercera Edad	F.Wortley / F. Scavino
	14. Juventud	F.Wortley

Gobierno Abierto

1. Mayor cercanía con los vecinos, organizaciones e instituciones
2. Mejor acceso a la información
3. Transparencia
4. Agenda de eventos y actividades



Comuna 13

Esta Comuna está integrada por los barrios de Núñez, Belgrano y Colegiales. La Ciudad se encuentra organizada en 15 Comunas que se rigen bajo la Ley 1.777 sancionada en 2005.

Comunas - Junta Comunal - Noticias - Transparencia Activa -

- Declaraciones juradas
- Gestión de proyectos
- Presupuesto
- Compras y contrataciones de bienes y servicios
- Concursos de personal
- Compras y contrataciones de Obra Pública
- Trámites y servicios
- Habilitaciones
- Sueldos de funcionarios
- Grilla salarial
- Información de gestión Comuna 13

anses

rw.buenosaires.gob.ar/comuna-13

Nuevo patio de juegos en Paseo de las Américas

¿Cómo podemos ayudarte?

Planificación Estratégica

Se informa en este punto que toda nuestra gestión estará fundada bajo dos criterios de análisis y consideración: por un lado, la **integración territorial**, tener una nueva mirada de los espacios públicos y la injerencia sobre sus entornos; y por el otro la **Perspectiva de género**. Este cambio de paradigma en materia de planificación urbana será transversal a todas nuestras acciones comunales



INTEGRACION TERRITORIAL

- Gestión de proyectos atendiendo la realidad del entorno y su relación con el resto de la comuna/barrio
- Pensar en Ejes Urbanos estructurantes que generan **centros y subcentros** en los que se desarrollan áreas comerciales.



PERSPECTIVA DE GÉNERO

- Considerar la perspectiva de género en el diseño urbanístico y en la planificación de políticas públicas
- Modificar patrones socioculturales estereotipados
 - Promover la participación de la comuna en organizaciones e instituciones dedicadas a la temática de Género

- Proyectos en los que continuaremos trabajando

BOULEVARD COMODORO RIVADAVIA

- Se destaca su enorme trascendencia urbana por su significado histórico, por la magnitud de su extensión de 4.200 metros de largo, y por su posición estratégica atravesando distintos barrios como Urquiza, Saavedra y Núñez
- Co- elaboración con Antropología Urbano para una ejecución integral de la obra

Plazas Mafalda, Clemente y de los Colegiales Espacios verdes: Freire y Santos Dumont / Concepción Arenal y Conesa

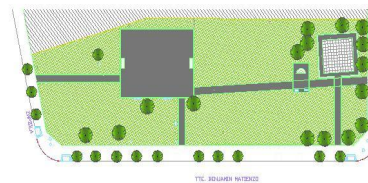
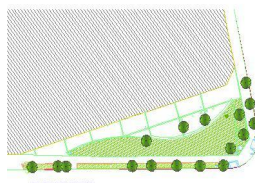
- Concepción como conjunto ambiental
- Se realizará un re-significado del espacio verde que incluye la intervención de sus entornos inmediatos. Los predios de la Universidad Católica Argentina, Ceamse, el Polideportivo y Edenor, con su enorme aporte superior a dos mil metros lineales de acera, atentan las condiciones de recreación y caminabilidad del conjunto. Así entonces, el entorno descrito reclama criterios de pertenencia y urbanidad poniendo de manifiesto la vocación de conjunto y su potencial urbano-ambiental
- De modo co participativo con los vecinos, diseñaremos el uso de los sectores de los espacios verdes

Continuaremos trabajando en el Proyecto iniciado de Plaza de los Colegiales

Plaza de los Colegiales

Situación Actual

SUPERFICIE: 9800 m²



Plaza de los Colegiales

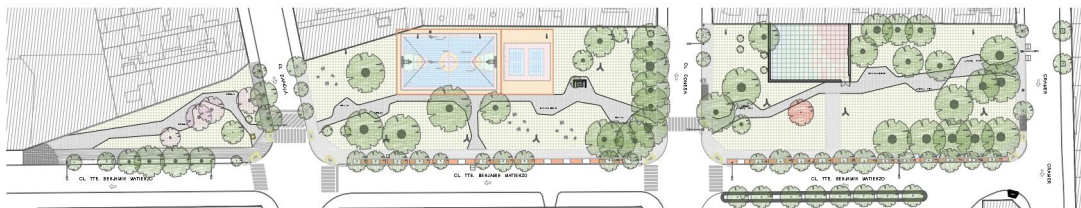
Propuesta

1. Nuevos caminos y sectores de descanso
2. Sistema de riego
3. Incorporación de nuevos juegos
4. Mobiliario urbano
5. Postas Aeróbicas
6. Solado patio de juegos de goma
7. Cancha fútbol-tenis



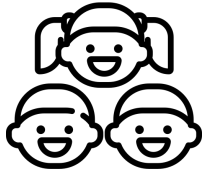
Plaza de los Colegiales

Obra de Veredas en Ejecución



Vínculos con la comunidad

Iniciamos un camino de trabajo conjunto con diferentes instituciones y áreas del Gobierno de la Ciudad, con el objetivo de nutrirnos de sus experiencias, considerar sus observaciones y acompañar su labor en materia de equidad social



Centros de Primera Infancia (CPI)

Son espacios creados para garantizar el crecimiento y desarrollo saludable de los niños de 45 días a 3 años de edad en situación de vulnerabilidad social. Visitamos uno de los que se desarrolla en nuestra comuna "Mis Primeros Pasos"



Vínculos con la comunidad



CENTRO INTEGRAL DE LA MUJER MACACHA

Espacio donde las mujeres pueden acudir para obtener información y asesoramiento sobre sus derechos, conocer las herramientas necesarias para hacer frente a situaciones de violencia y lograr su empoderamiento





Administración y RRHH

Presupuesto

Por la dinámica de gestión es necesario realizar modificaciones en los cronogramas de acción, provocando un impacto directo en el presupuesto. La posibilidad de ir adaptando las acciones de manera consensuada considerando las necesidades que se van planteando en las diferentes áreas con el devenir de los acontecimientos, es un logro alcanzado por la gestión.

La ejecución global del programa 13, a cargo de esta Unidad Ejecutora alcanza al 41,03% en el 1er semestre/20 (excluyendo inc.1 de personal).

CONCEPTO	Sanción	Vigente	Ejecutado	% Ejecución Presupuestaria
Sueldos Personal	\$ 51.587.007,00	\$ 52.834.173,00	\$ 26.406.070,3	49,979%
Mantenimiento Espacios Verdes	\$ 123.918.163,00	\$ 128.630.403,00	\$ 60.781.749,50	47,25%
Mantenimiento Arbolado	\$ 92.486.197,00	\$ 92.486.197,00	\$ 31.124.783,21	33,65%
Energía eléctrica, agua, teléfonos, movilidad, alquileres	\$ 6.890.507,00	\$ 6.985.328,00	\$ 2.076.378,63	29,72%
Varios	\$ 752.411,00	\$ 702.323,00	\$ 24.270,06	3,45%

RRHH

Área	Planta Permanente	Planta Transitoria	LOYS	Convenio UBA	En comisión	Régimen Gerencial	Junta Comunal Miembros
Presidente Junta Comunal							1
Juntistas							6
Gerentes y Subgerentes						4	
Presidencia	1	1	6				
Junta Comunal	3						
Adm y RRHH	3		1		1 (OUT)		
Unidad de Atención Ciudadana	1		3				
G.O Gestión Comunal	2		1				
Inspectores	12		2				
Relevadores EEVV			2				
SAP	4		2				
Arbolado				6			
SGO Participación y Atención Vecinal	1				2 (IN)		
Guardaparques	3						
TOTAL	30	1	17	6	1	4	7
Personal Total de la Comuna 13: 66							

- El personal en situación Comisión (in) no depende presupuestariamente de la comuna 13)

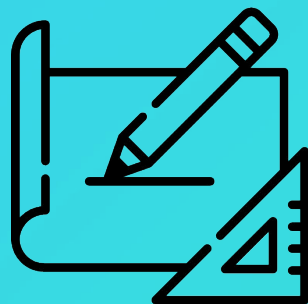
Expedientes Electrónicos (EE)

Los **Expedientes Electrónicos** son un conjunto ordenado de documentos digitalizados que se encuentran en un Repositorio Único de Documentos Oficiales, para la resolución de un trámite o un proceso administrativo

RESOLUCIONES	
Resoluciones dictadas (TOTAL)	83
Daños	20
RRHH	22
Higienización / Baldíos	9
Aprobación de gasto (pagos)	6
Instrucción de trabajos	1
Déjase sin efecto	3
Rectificadorias	7
Desestima Recurso de Alzada	1
Recepción Definitiva de Obra	2
Extracción de ejemplar arbóreo	20
Rendiciones	2
Modificación Presupuestaria	1
Redeterminación de Precio	1

EE GENERADOS EN LA REPARTICIÓN 211	
Presentaciones Ciudadanas	77
Requerimientos de RRHH	20
Trámites administrativos varios	7
Certificaciones	37
CCC13	3
Ley 104	11
Defensoría del Pueblo	11
Mediación Defensoría del Pueblo	1
Oficio Judicial	2
Solicitudes de permisos	9
RRHH Contratos	33

Expedientes electrónicos	
EE Tramitados Total	191
Enviados a Guarda Temporal	79
CCOO recibidas (Notas)	148
CCOO enviadas (Notas)	94



Gestión Comunal

Acciones Estratégicas

Plan Urbano-Estratégico

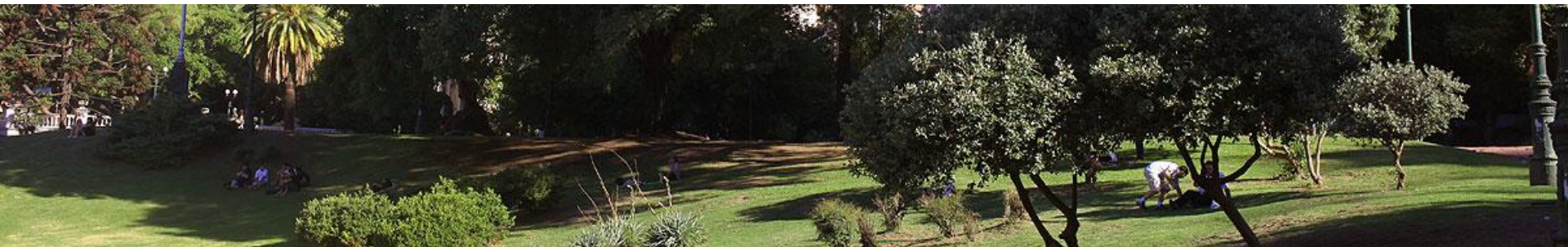
Articulación del **interés de la Comuna** con la Administración Central y con los actores privados

Planificación transversal e integradora del territorio de la comuna en su conexión con la Ciudad de Buenos Aires

Proyección de las **potencialidades** no desarrolladas

Proyectos asumidos desde el compromiso urbano donde las **distintas escalas** intermedien el interés común

Foco en una **Comuna inclusiva** para Niños, Jóvenes y Adultos mayores



Acciones Operativas

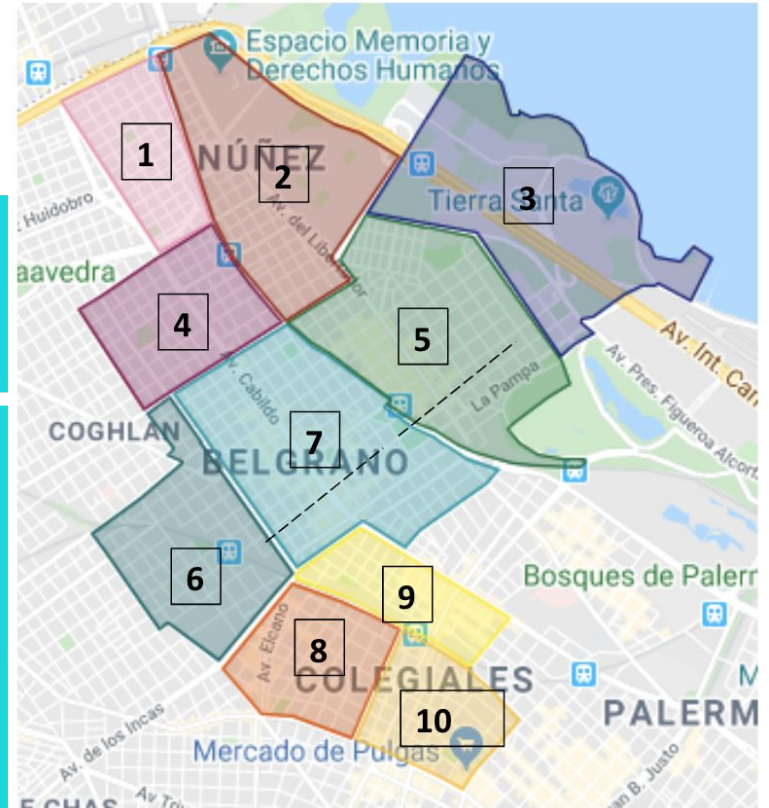
Plan de Relevamiento de Comuna

CUADRÍCULA

- División en base a identidad territorial y características comunes
- Distribución de personas acorde a la complejidad de la cuadrícula a relevar y determinación de plazos para cada una

CRITERIOS

- Identificación de deficiencias y “no conformidades” del espacio público
- Estado de conservación de mobiliario y elementos urbanos, arbolado, veredas, marquesinas y otros
- Tratamiento de bordes y rincones en mal estado con falta de higiene, iluminación o inseguros
- Verificación de cumplimiento de normativa vigente
- Ocupación, intrusión, situación de calle, familias y niños. Iluminación, higiene, seguridad general del espacio



Tenemos competencias directas sobre el **mantenimiento integral de los espacios verdes**:
su creación, intervención y realización de tareas complementarias



Mantenimiento del
Césped, canteros,
especies vegetales. Riego.



**Limpieza, barrido y
recolección** de residuos
de los espacios verdes.



Provisión y reposición de
bolsas plásticas en cestos
de residuos y expendedoras
de bolsas para heces
caninas.



Barrido y lavado de
solados, veredas.
Limpieza de puntos
verdes, garitas
y baños químicos.



Limpieza y Mantenimiento
de mobiliario urbano, juegos
infantiles y postas aeróbicas
y deportivas, barandas,
escalinatas, rejas, rejillas y
desagües



**Mantenimiento
y limpieza** de Caniles.



Limpieza Superficial
de Monumentos y Obras
de Arte.



Derivar al compostaje
los residuos producto de las
actividades de limpieza e
higiene de áreas verdes.



Tenemos competencia sobre **85 espacios**, incluyendo **parques, plazas, plazoletas, bulevares, derivadores, canteros, veredas y espacios de cercanía**

81 espacios verdes (78.51 ha.) tienen mantenimiento de la **Empresa Parquizar II**

4 espacios verdes (53.69ha) están a cargo de **Salvatori S.A**

A partir del 1° de Marzo se transfirió a Comuna, la competencia sobre grandes parques y fuentes ubicadas en diversos espacios públicos

Espacios Verdes (Q=10)

Parque de la Memoria

Parque de los Niños

Parque Saint Tropez

Ciudad Universitaria

Plaza Rep. de México

Plaza Félix Aguilar

Plaza Rusia

Plaza Ugarteche

Autopistas x2 (17,6 has)

Fuentes (Q=11)

Parque Barrancas de Belgrano (2)

Plaza 3 de Febrero

Parque de la Memoria

Plazoleta Zarraga

Monumento Policía Federal

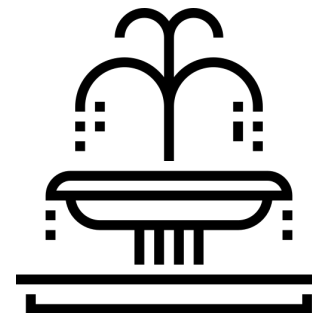
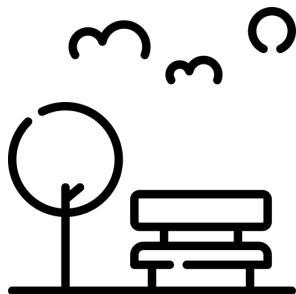
Plaza San Miguel de Garicoits

Plaza Fleming

Plaza República de Honduras

Fuente Cuarto Centenario

Plaza la Memoria



Obras Primer Semestre 2020

Plaza Nodo Libertador

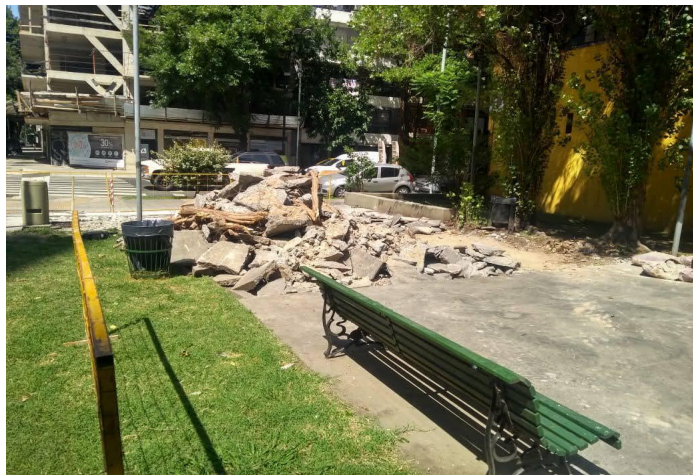
Av. Del Libertador y Virrey del Pino, Instalación y colocación de reja perimetral tipo techno con el objetivo de alcanzar estándares de seguridad y protección al usuario de los juegos



Obras Primer Semestre 2020

EVSD Álvarez Thomas y Santos Dumont

Av. Álvarez Thomas y Santos Dumont, corte de raíces de cuatro (4) ejemplares de arbolado de alineación especie fresno y de dos (2) ejemplar dentro de la plaza de la especie álamo . Ambos trabajos para cumplir con el punto 2.5.1. "servicio de mantenimiento comunal y sostenible de los espacios verdes".



Obras Primer Semestre 2020

Plaza Alberti

Arcos, Manuel Ugarte, O'higgins y Roosevelt, instalación de hamaca en mangrullo de patio de juego.



Obras Primer Semestre 2020

Plazoleta Trinidad y Tobago

Vedia entre Grecia y Av. Gral Paz, Corte de raíces de tres (3) ejemplares de la especie ficus, un (1) de la especie jacaranda y uno (1) de la especie tilo.



Obras Primer Semestre 2020

Plaza El Salvador

Av.. Presidente Figueroa Alcorta, Leopoldo Basavilbaso y Av. Monroe en este caso la intervención surge como respuesta al reclamo realizado por vecinos de propiedades linderas a la plaza que por el estado de éste espacio verde veían afectadas sus viviendas. Se procedió a retirar el revoque existente sobre medianera en mal estado. Se realizó nuevo revoque y sellado de grietas en la mampostería evitando filtraciones y humedad en las propiedades confinantes, brindando así una concreta y efectiva solución.



Equipo de Emergencias

El equipo de Emergencias de nuestra comuna trabaja cada día en los turnos vespertino y diurno, brindando una pronta y efectiva respuesta en situaciones de alerta meteorológica, anegamientos, derrumbes, incendios, derrames de sustancias tóxicas



Retiro de ramas caídas por el viento



Detección de sumideros que podrían estar tapados o haber sido dañados por escombros sueltos



Detección de bocas de tormenta tapadas.



Verificación del estado general de la Vía Pública ante Alerta Meteorológicas



Brindar asistencia a otras reparticiones en situaciones de emergencia, como incendios, accidentes de tránsito, etc

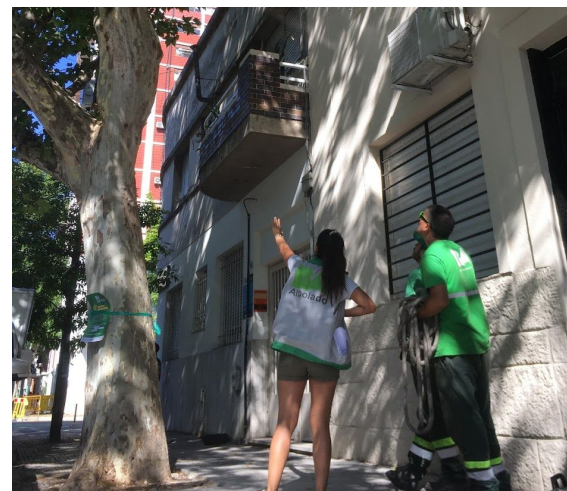
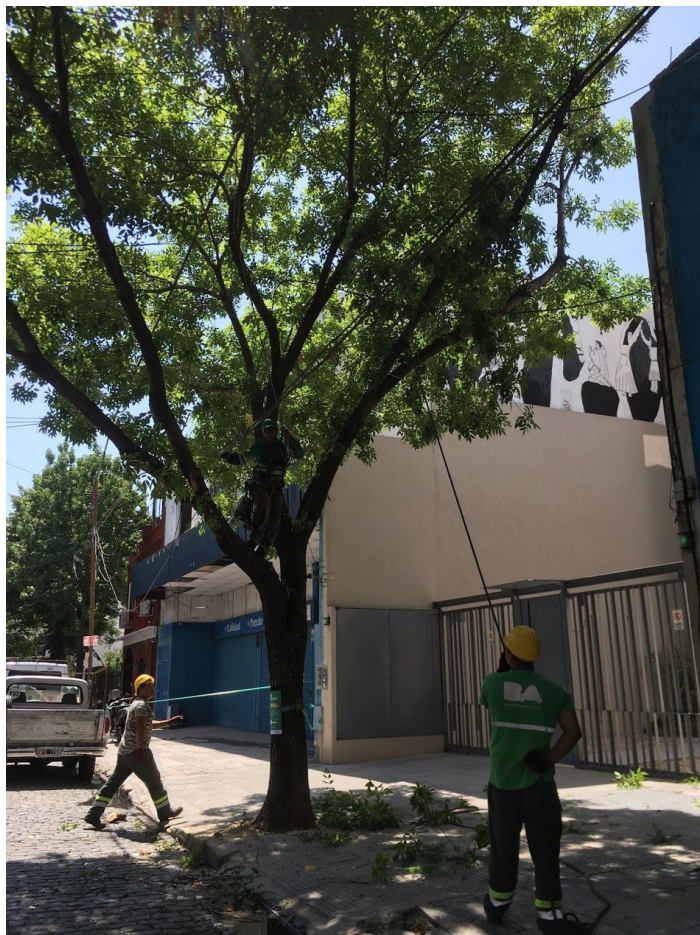
Equipo de Emergencias



El objetivo en la gestión del arbolado es eliminar los riesgos que el bosque urbano puede generar en las personas y los bienes que forman parte y circulan por la ciudad, generando el menor daño posible a los ejemplares y velando por su preservación.

En el caso de las obras veredas, nuestro objetivo es mejorar la transitabilidad del barrio, manteniendo la estética de las mismas

PODA		EXTRACCIONES		VEREDAS	
Verde	Puntual	Emergencia	Programadas	Corte de raíces / ampliación de plantera	Por extracción
-Incluido en Plan de Poda anual -Se elimina el 10% de la copa -Se avanza por trazas		-Peligro inminente de caída	Cuando: -Está seco -Afectado por enfermedades o plagas -Deficiencias estructurales.	-Cuando las raíces levantan la vereda u obturan desagües, se indican estos procedimientos de acción, sin dañar la especie arbórea y se rehace la acera parcial o totalmente	-Se reconstruye la plantera, para una posible futura plantación y se evalúa el estado general de la vereda





Todas las prestaciones son ejecutadas luego de una evaluación y análisis, respecto del estado de cada ejemplar, llevada a cabo por los técnicos del área (ingenieros agrónomos y paisajistas).

Mes	PODA VERDE	PODAS PUNTUALES	EXTRACCIÓN	CORTE DERAÍCES	PLANTACIÓN	VEREDAS
	Q	Q	Q	Q	Q	Q (m ²)
ENERO	278	90	23	35	0	1140,9
FEBRERO	571	97	84	16	0	443,6
MARZO	188	80	21	33	0	1389,9
ABRIL	4	0	11	3	0	148,8
MAYO	8	0	7	2	0	76,9
JUNIO	6	0	24	0	0	26,5
TOTAL:1º Semestre	1055	267	170	89	0	3226,6

- Desde el día 19 de marzo de 2020 solo se realizan podas y extracciones de emergencia.
- Las plantaciones se realizan anualmente en el periodo mayo-Septiembre

Contamos con un cuerpo de inspectores que se desempeñan en distintos horarios de lunes a sábado con el objetivo de:

- Recuperar el espacio público para todos los vecinos.
- Trabajar conjuntamente con otras reparticiones competentes, para mejorar la seguridad en los distintos nodos de conflicto.

Secuestro y decomiso de
mercadería en venta ilegal

20

Vehículos Abandonados
en Vía Pública

261

Actas labradas
(mal estacionamiento, venta sin permiso, ocupación de
acera, y/o no cumplir intimación)

168

Intimación
baldío/casa abandonada

12

Baldío / Casa Abandonada

1. Se realiza la primera inspección de la situación detectada o solicitada . De corresponder, se íntima con un plazo perentorio a regularizar la situación. (Verificada)
2. Se realiza una segunda inspección, a fin de verificar si la conducta fue corregida y se elabora el informe de inspección correspondiente.
3. Si la situación persiste, se deriva a la repartición responsable de notificar al titular del inmueble y obtener una orden judicial de allanamiento para ingresar y realizar las tareas de limpieza, a cargo del propietario (En Proceso)

Propiedades
Intimidadas 12

Resueltas por
Terceros 2

En verificación 1

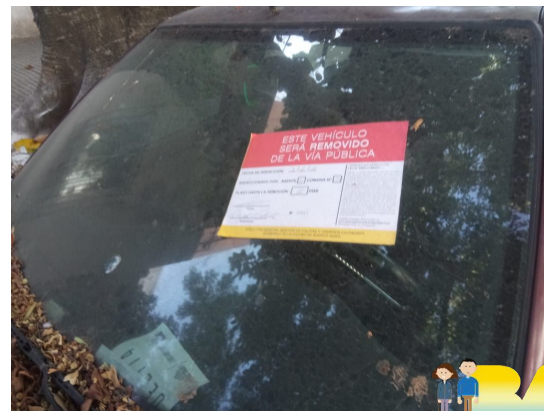
En proceso 9



Vehículo Abandonado

1. Se verifican las condiciones del vehículo y de corresponder realizan la primera intimación (pegando un sticker sobre el auto en trato) junto con el acta de constatación (Verificación)
2. Transcurridos 10 días hábiles ,se realiza una segunda inspección, a fin de verificar la permanencia del auto en el lugar.
3. De continuar el vehículo en la Vía Pública , se tramita la solicitud de acarreo y es girada a la Gerencia de Optimización de Resolución Urbana , de la Dirección de Competencias Comunes y Talleres encargada de notificar al titular del automóvil que se procederá al retiro del mismo de la vía pública, para finalmente compactar el mismo (En Proceso)

En Proceso	81
Cancelados	109
Resuelto por Terceros	55
Acarreados	6
Verificados	10



Guardaparques

Representan un nexo de enlace fundamental con los vecinos, los guardianes deben escucharlos, tomar en cuenta sus sugerencias y reclamos.

Asimismo, cumplen el rol de orientadores del buen uso del espacio del público, promoviendo su preservación y la buena convivencia entre quienes visitan los espacios verdes.

Además, deben garantizar el mantenimiento básico de limpieza y orden de la plaza.

Asegurando, también el correcto funcionamiento de las instalaciones y servicios.



Contamos con 26 Guardaparques

Barrancas de Belgrano (**Emblemática**).

Plaza Manuel Belgrano (**Emblemática**).

Plaza Balcarce (**Emblemática**).

Plaza Félix Lima.

Plaza Juan José Paso.

Plaza Mafalda.

Parque Saint Tropez.

Plaza Castelli (**Emblemática**).

Plaza Garicoits.

Plaza Clemente.

Patio Jardín de las Esculturas.

Plaza Noruega.

Parque de las Américas.

Parque de los Niños.



RE-VINCULACIÓN CON EL VECINO

Todo vecino que se
contacte con la
Comuna deberá recibir
una **respuesta** ante su
pedido/reclamo



INTEGRACIÓN CON SERVICIOS DESCONCENTRADOS

Consolidar la idea de Sede
Comunal como “Nuestra
Casa” y “**Única Casa**”

Trabajar en forma integrada
a fin de establecer procesos
de trabajo y mejorar la
experiencia del vecino



#MASCERCA13

Relevamiento comunal **metro
a metro**

Con el fin de obtener un
**diagnóstico del espacio
público** realizado por técnicos
especialistas para seguir
mejorando nuestros barrios

Vinculación con el Vecino | Acciones de Cercanía



Participamos de
la campaña
#GobiernoEnLaCalle
practicando la
Escucha Activa

Participamos en
el programa
**#LaLegislatura
EnTuBarrio**

Participamos en el
programa
#VamosLasPlazas

Recorrimos la Comuna y **nos reunimos con Vecinos, Funcionarios y Legisladores:** Horacio Rodríguez Larreta (Jefe de Gobierno), Diego Santilli (Vice Jefe de Gobierno), Paola Michelotto (LGCBA), Maximiliano Ferraro (LGCBA), Marcelo D'Alessandro (Secretario de Justicia y Seguridad), Juan José Méndez (Secretario de Transporte y Obras Públicas)

Vinculación con el Vecino | Acciones de Cercanía



Acompañamos a la
Comunidad del
Barrio Chino en las
celebraciones con
motivo del **inicio del
Año 4718**

#BACelebra
Año Nuevo Chino

**Ciclo de Evolución
Personal** Por Analía
Bracco nos presentó
- Gestión emocional
(07/01) - Poder de la
palabra (18/02)

**Talleres para
Adultos Mayores:**
Club de la lectura
(lunes de febrero) y
Autocuidado
(miércoles de febrero)

**Día del Preservativo -
Sumamos la Comuna
como punto de
expendio** y de
provisión de material
gráfico educativo

Participamos en
Reuniones de
**Comisarias
Cercanas**

Vinculación con el Vecino | Acciones de Cercanía



Evento
Soka Gakkai



Taller de
Teatro Estable
de la Comuna



Relevamiento de
emprendedores,
instituciones,
espacios y actores
que desarrollan su
oferta cultural en la
comuna

**Primer día
de clases**
Acompañamos a
los niños de la
comuna en el inicio
del ciclo lectivo

Día de la mujer.
Se inauguró por primera
vez en una sede comunal,
un **Banco Rojo** en
representación de la lucha
contra la violencia
de género



Reunión con **Centros de
jubilados** para potenciar
nuestro vínculo y poner al
servicio la inscripción al ROAC.

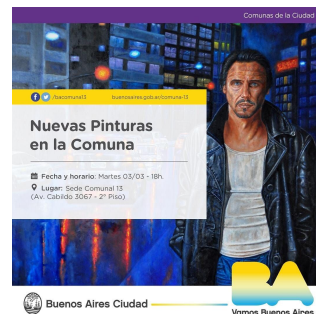
Nuestra labor comienza con la realización de una **convocatoria de artistas**. Se reciben las solicitudes, se seleccionan los artistas mediante entrevistas y visualización de su trabajo, y se hace el armado de agenda. Se realiza un seguimiento del colgado y curaduría.



**Muestra de pintura
"Alboradas", de
Betina Mansilla**
(20/12 al 31/01/20)



**Muestra conjunta de
los artistas que
expusieron en la
Comuna 13 en 2019**
(3/02 al 20/02)



**Muestra taller de
Gustavo Sigal**
(21/02 al 13/03)

Consejo Consultivo C13

Conforme lo prescribe el artículo N° 26 inciso “L” de la Ley N° 1.777/05, con reuniones semanales realizadas en el espacio de la Sala de Matrimonio de la Sede se garantizó el efectivo funcionamiento del **Consejo Consultivo Comunal** (Suspendidas a partir del mes de marzo en acatamiento al aislamiento social preventivo obligatorio)

Nos presentamos como **Junta electa** ante el **CCC13**, el día **26 de Febrero**. Conversamos sobre nuestras ideas y proyectos; ellos nos contaron sobre su trabajo y sus preocupaciones sobre el barrio.

Iniciamos de este modo una nueva etapa en la que nos proponemos un trabajo conjunto y cooperativo con el objetivo de desarrollar **acciones en pos de mejorar la calidad de vida de los vecinos**.



**Unidad de Atención
Ciudadana y Servicios
Desconcentrados**

UAC

Se destaca el trabajo cotidiano realizado por la **Unidad de Atención Ciudadana junto con los Servicios Desconcentrados** de la sede comunal, quienes en pos de optimizar la capacidad de resolución y atención a demandas vecinales, trabajan de modo cooperativo a través de la implementación de procesos de trabajo mancomunados.

Atención Ciudadana (turnos y solicitudes)	Lunes a viernes de 8 a 15 hs.	Infracciones (pago voluntario)	Lunes a viernes de 8.30 a 19 hs.
Unidad de Atención Ciudadana	Lunes a viernes de 8 a 19 hs.	Controladores	Lunes a viernes de 8.15 a 18.15 hs.
Registro Civil		AGIP	Lunes a viernes de 8.30 a 15.30 hs.
Solicitud de partidas urgentes y entrega de partidas	Lunes a viernes de 8.30 a 18 hs.	Mediación Comunitaria y Registro de Deudores Alimentarios Morosos	Lunes a viernes de 8 a 15 hs.
Informaciones sumarias	Lunes a viernes de 8.30 a 14 hs.	Defensa al Consumidor	Lunes a viernes de 8.30 a 14 hs.
Centro de Documentación Rápida (CDR)	Lunes a viernes de 7.30 a 18.30 hs.	Servicio Social Zonal	Lunes a viernes de 9.30 a 15.30 hs.
Nacimientos	Lunes a viernes de 8.30 a 14 hs.	Eximición del pago de tasa para la renovación del DNI	Lunes a viernes de 9.30 a 15 hs.
Matrimonios Entrega de documentación y asesoramiento	Lunes a viernes de 8.30 a 14 hs.	Certificado de Discapacidad	Lunes a viernes de 9.30 a 14 hs.
Ceremonias	Lunes a viernes de 8.30 a 14 hs.	Defensoría de niños, niñas y adolescentes	Lunes a viernes de 9 a 16 hs.
Licencia de Conducir	Lunes a viernes de 8.30 a 14 hs. (Excep: Lunes a viernes de 8.30 a 11 hs.)	Servicio Jurídico a la Comunidad (de la Procuración General)	Lunes de 8 a 13 hs. (Sólo abogada de familia)

-

UAC



Vinculación Ciudadana con la Seguridad	Lunes de 9 a 16 hs.	Apoyo escolar	Martes y viernes de 16 a 19 hs.
Dirección General de la Mujer -sólo asesoramiento -:	Martes, miércoles y viernes de 8.30 a 14.30 hs.	Anses	Lunes a viernes de 8 a 14.30 hs.
Centro de Integración Laboral (CIL)	Lunes, miércoles y jueves de 9.30 a 15.30 hs	Becas Alimentarias (Con turno previo)	Lunes a viernes de 11 a 19 hs.
Espacio familia	Lunes y miércoles de 8 a 13 hs.	Asesoramiento Jurídico Gratuito (Abogados de la Universidad de Belgrano)	Martes, miércoles y viernes de 9 a 12 hs. Lunes y jueves de 12 a 15 hs.
Programa Proteger	Viernes de 9 a 15 hs.	Educación, Adultos 2000	Facilitadora: Jueves de 13 a 17 hs.
Terminales de Pago Automático (ATMs)	Lunes a viernes de 8 a 19 hs.		

Nivel de satisfacción alcanzado por cada servicio

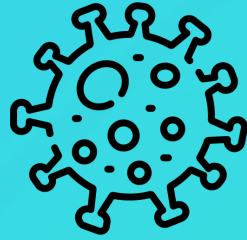
En este periodo se midió el índice de satisfacción de los vecinos que han visitado la sede según el trámite que han realizado. Nuestra premisa es diseñar estrategias tendientes a **mejorar la experiencia en la sede**, basándonos para su desarrollo y concreción en las sugerencias, comentarios, y necesidades por ellos manifestadas

Servicio	Satisfecho
1 - Licencias	77%
2 - Infracciones	76%
3 - Registro Civil	85%
4 - AGIP	74%
5 - Servicios Sociales Desconcentrados	79%
6 - UAC	71%
7 - Defensa al Consumidor	81%
8 - ANSES	84%





Campañas Especiales



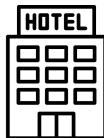
COVID - 19

COVID-19



COVID-19

Ejes de Intervención



ASLAMIENTO

Testeos-Rastreo de contacto y aislamiento

Coordinación de actividades en hotel con casos de Pacientes sospechosos o con **Covid +** (Vuelta de Obligado y Ugarte)
Con el objetivo de garantizar la buena atención y el correcto desarrollo de los protocolos vigentes, contamos con tres equipos compuestos por personal de comuna, distribuidos en turnos de 8hs diarias.

Habitaciones	27													
Hab Habilitadas	23													
Fechas Junio	17-06	18-06	19-06	20-06	21-06	22-06	23-06	24-06	25-06	26-06	27-06	28-06	29-06	30-06
Disponibles	23	12	6	6	5	2		1	1	4	5	5	15	8
Ocupación		45%	73%	73%	77%	91%	100%	95%	95%	82%	77%	77%	25%	65%

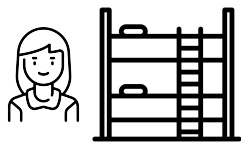


POSTAS VACUNACIÓN

Plan de Vacunación antigripal destinado a las personas mayores de 65 años,y luego ampliado a pacientes de riesgo .
Comenzó a implementarse el jueves 9 de abril.
Se aplicaron un promedio de 100 dosis diaria en cada posta, organizándose a través de un sistema de turnos que contempló el último dígito del número de documento y el género de la persona . Coordinamos y prestamos asistencia a las **Postas de vacunación** ubicadas en: ***Esc 9. "Evaristo Julio Badia" *Esc 1: "Casto Munita" *Esc 16"Cap.de Fragata C.M.Moyano *Esc 13 "Raúl Scalabrini Ortiz"**

COVID-19

Ejes de Intervención



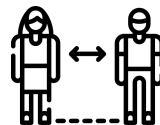
PARADORES

En apoyo al **Programa Buenos Aires Presente**, prestamos asistencia en el parador ubicado en Parque Sarmiento destinado a hombres en situación de calle



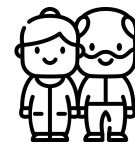
COMERCIOS

El equipo de inspectores, acompañados por Policía de Prevención y del Ministerio Público Fiscal constató el **cumplimiento del cierre de locales comerciales no esenciales como también la aplicación de protocolos ante Covid positivo**



DISTANCIAMIENTO SOCIAL

- **Entidades Bancarias** (Orden de filas)
- **Espacios Verdes** (Runners- Paseos Recreativos)
- **Centros Comerciales a Cielo Abierto** (Ejes Av. Federico Lacroze, Av. Cabildo, Juramento, Arribeños)



ADULTOS MAYORES

- **Asistencia Alimentaria**
- **Diligencias-Trámites**
- **Entrega de Libros "Puerta a Puerta"**
- **Entrega de Medicamentos**
- **Acompañamiento Telefónico**
- **Relevamiento de Geriátricos**

COVID-19

Ejes de Articulación con la Comunidad



DONACIONES

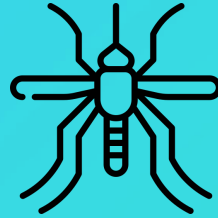
Nexo de articulación, entre la asoc. de comerciantes barrio chino y las distintas organizaciones que recibieron las **donaciones**



REUNIONES A DISTANCIA (ZOOM-MEET)

Se realizaron encuentros con diversos actores sociales con el fin de:

- Optimizar recursos y herramientas en tiempos de **COVID-19**
- Escuchar y evaluar distintas miradas, necesidades y propuestas



DENGUE

DENGUE



SUPERI Y OLAZÁBAL HASTA
JURAMENTO (DEPÓSITO JUDICIAL)



ESPACIOS LINDANTES A VÍAS DEL
FERROCARRIL MITRE



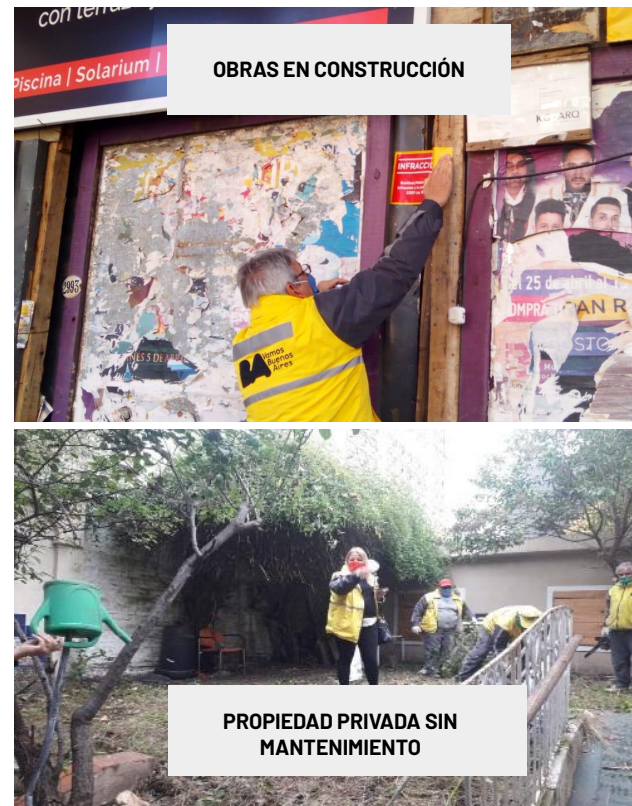
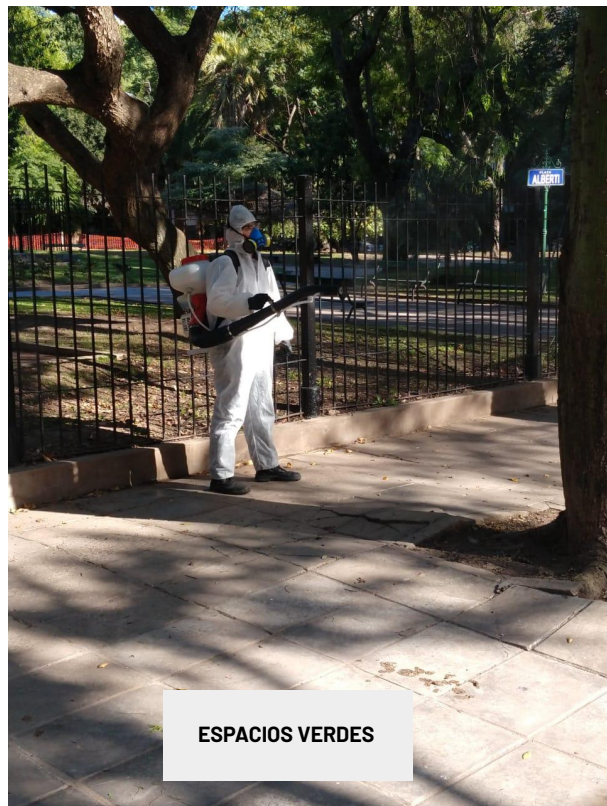
ESPACIO DE LA MEMORIA (ex ESMA)



ESPACIO DE LA MEMORIA (ex ESMA)

Por primera vez, se **articuló directamente con espacios en jurisdicción del Estado Nacional**, para realizar operativos de fumigación y prevención

DENGUE



- Dengue

Intervenciones

Solicitudes por
"Criadero de Mosquito" **352**

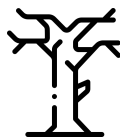
Resueltas **98.02%**

En proceso **1.98%**



BALDÍO / CASA ABANDONADA

Luego de no contactar a los propietarios; Se solicitó intervención judicial para ingresar a los inmuebles para **desmalezar e higienizar**



JARDINES Y PILETAS SIN MANTENIMIENTO

Si no era posible que el propietario regularizara el estado del inmueble se dió intervención a **"Operativo Mosquito"** realizando la limpieza correspondiente



OBRAS SUSPENDIDAS O ABANDONADAS

Nos contactamos con los responsables de las Obras para solicitar se garantizará el cumplimiento de **las medidas de higiene**



FUMIGACIÓN ESPACIOS VERDES

- Terrenos ferroviarios
- Espacio de la memoria (Ex Esma)
- Depósito judicial de vehículos
- Vía Pública
- Espacio Verdes

Dengue

Campañas de concientización y difusión territorial



Dengue

Campañas de concientización Redes Sociales





**¡MUCHAS
GRACIAS!**



¡SEGUINOS!



/bacomuna13

comuna13@buenosaires.gob.ar