

Plan General de Acción de Gobierno
2020-2022

Buenos Aires Ciudad

Plan General de Acción de Gobierno 2020 – 2022

Introducción

Como cada año, en esta oportunidad el Poder Ejecutivo presenta al Poder Legislativo el Plan General de Acción de Gobierno, que busca **responder a las necesidades de los vecinos y desarrollar la Ciudad a través de políticas públicas sólidas y de largo plazo.**

Iniciando el primer año del nuevo mandato, tras la confianza renovada de los vecinos, la Ciudad de Buenos Aires tiene aún múltiples desafíos y oportunidades por delante, pero siempre con miras al mismo objetivo: **llevar la Ciudad de Buenos Aires a un nivel extraordinario en términos de calidad de vida para los millones de vecinos y visitantes de la Ciudad.** Para afrontarlo, mantiene un propósito claro que la guía y valores y ejes de gobierno que se sostienen en este plan al igual que en años anteriores, como base para la el diseño y la ejecución de políticas eficientes y orientadas a resultados.

Nuestro Propósito de Gobierno

Una Ciudad para disfrutar, que garantice la integración de los más vulnerables, y donde a partir de la creatividad y la innovación, todos podamos desarrollar nuestro potencial.

Trabajamos para que los vecinos de Buenos Aires **vivan cada día mejor.**

Trabajar para que **disfrutemos** de la Ciudad significa, sobre todo, que los vecinos podamos vivir de acuerdo a la vida que cada uno elija, respetándonos entre todos y generando una buena convivencia en la diversidad.

Una **comunidad** es eso: convivencia en la diferencia en un marco de respeto mutuo. También trabajamos para vivir todos los días en una Ciudad cada vez más **integrada**, mejorando las condiciones de bienestar de todos los que vivimos en Buenos Aires, y también, de quienes nos visitan.

Porque la Ciudad la hacemos entre todos, estamos cambiando la forma de pensar la ciudadanía en el siglo XXI, alentando la co-creación y el involucramiento de los vecinos en las decisiones del gobierno.

Estamos convencidos de que para que las cosas cambien y mejoren hay que estar. Y **estar es hacer**. Es trabajar con y para los vecinos.

Porque para nosotros el **Estado es estar**. Estar cerca de todos, haciendo obras de infraestructura, invirtiendo en salud y en educación en todos los barrios y comunas de la Ciudad.

Comprometidos con la seguridad, con el cuidado del espacio público, con más y mejores transportes públicos, con una Ciudad más conectada e integrada.

Vamos Buenos Aires

Nuestros Valores: cómo hacemos lo que hacemos

Los valores orientan la forma de trabajar para alcanzar los objetivos propuestos. Nuestra forma de hacer lo que hacemos seguirá estando orientada por los siete valores que nos guiaron en la gestión actual, pilares de nuestro accionar diario.

En primer lugar, nuestro primer compromiso es trabajar con **humildad**, siendo conscientes de que tenemos este rol porque los vecinos así lo eligieron. Humildad implica respetar las visiones del mundo de los demás, sabiendo que la nuestra no es la única.

En segundo lugar, **la cercanía** nos invita a escuchar, entender y responder a los vecinos, buscando siempre soluciones a los problemas existentes. Estar cerca significa ponernos en el lugar del vecino, teniendo como objetivo mejorar la vida de todos.

La **austeridad** es otro de los valores que definen nuestra gestión y supone la transparencia y razonabilidad en la administración de los recursos públicos. Éstos son de los vecinos, y por ese motivo nuestra responsabilidad es cuidarlos haciendo el mejor uso posible de los mismos.

Para transformar la realidad, es fundamental sostener la **vocación por hacer** y aprender de los errores cuando haga falta. Arriesgamos desde la responsabilidad, teniendo siempre como objetivo mejorar la vida de todos.

Nuestra gestión se distingue también por el **trabajo en equipo.** Estamos convencidos de que la confianza en el otro es indispensable para alcanzar mejores resultados, lo cual implica trabajar desde la solidaridad y fortalecer el crecimiento hacia dentro de los equipos.

Rescatamos el valor del **tiempo** como oportunidad para mejorar las condiciones de todos los que vivimos en la Ciudad, sabiendo que es escaso y es nuestro deber administrarlo cuidadosamente.

Por último, buscamos que nuestra gestión sea reflejo de la **innovación y la creatividad**, ambas inherentes a los porteños. Nuestro gobierno trabaja para promover la disrupción en su mejor expresión, el pensamiento libre y el desarrollo de nuevas ideas para abordar problemas recurrentes.

Nuestros Ejes de Gobierno

Para cumplir con el propósito mencionado anteriormente y guiado siempre por sus valores, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ha estructurado su **plan estratégico en 4 ejes, que articulan el presente documento**:

1. Disfrute: una ciudad que favorezca la convivencia y **donde sus ciudadanos puedan participar de espacios recreativos** según su estilo de vida.
2. Escala Humana: una ciudad que esté **diseñada para las personas** en base a sus necesidades de movilidad y accesibilidad, promoviendo el uso del espacio público.
3. Integración Social: una ciudad que **fomente la equidad de oportunidades y derechos**, satisfaciendo la diversidad de necesidades individuales y colectivas de todos sus vecinos.
4. Creatividad e Innovación: una ciudad que cree nuevas ideas y vínculos para **construir soluciones transformadoras y de alto impacto**.

Eje 1 - Disfrute

Seguimos trabajando para que que Buenos Aires sea la mejor ciudad para vivir. Una ciudad que invite a los vecinos y visitantes a encontrarse, convivir y disfrutar del espacio público y de la amplia oferta cultural disponible; todo esto en un entorno seguro y cuidado.

Este eje se compone de las siguientes 3 líneas de trabajo:

1. Seguridad y Justicia
2. Convivencia y orden
3. Disfrute

Seguridad y Justicia

La seguridad es una de las principales demandas en la ciudad y un deber indelegable del Estado. Es por esto que continuaremos trabajando incansablemente en la consolidación del Sistema Integral de Seguridad Pública, apalancado en fuerzas de seguridad profesionales, presentes, cercanas, transparentes y equipadas con la última tecnología.

Cumplido recientemente el tercer aniversario de la Policía de la Ciudad, uno de los desafíos más importantes es consolidar esta policía moderna y de vanguardia, más preparada, mejor entrenada y con más presencia en las calles. En línea con ello, continuamos con la incorporación de personal policial, escalafón de bomberos y personal civil, mientras que extendemos su período de formación para seguir abonando la profesionalización. La renovación de equipamiento, indumentaria y tecnología seguirá siendo parte de la gestión operativa de la fuerza, dotando a los hombres y mujeres que nos cuidan de todos los elementos necesarios para su trabajo.

Los agentes se están formando bajo el concepto de “Policía Cercana”, donde el Instituto de Seguridad Pública de la Ciudad cumple un rol protagónico, tanto en la capacitación inicial como en la formación continua. Lo anterior se complementa con los cursos de ascenso y el plan de evaluación.

Por otro lado, el plan de Cambio Cultural tiene como objetivo generar una cultura única en la Policía de la Ciudad, en base a 4 ejes:

- Estrategia y Liderazgo para cerrar la brecha entre la cultura actual y la deseada, dando apoyo a los líderes de la fuerza.
- Gestión de Capital Humano para fomentar el desarrollo profesional a través de capacitación continua, y mejorar la calidad de vida laboral y las condiciones de trabajo del policía.
- Comunicación para garantizar canales de comunicación efectivos que den a conocer el proyecto organizacional y la nueva cultura, y faciliten el alineamiento de todos los agentes.
- Comunidad para profundizar la confianza de los vecinos en la policía y la institución policial. Se incluye en este eje el plan de comisarías cercanas, donde todos los vecinos pueden hablar directamente con el comisario y funcionarios del gobierno, generando una relación cercana.

Con el fin de consolidar una fuerza de seguridad de altos estándares profesionales, que actúe de manera eficiente en la defensa de los intereses de todos los ciudadanos, y que logre que el vecino se identifique y se sienta protegido, profundizaremos también otras acciones. Entre ellas, la Red Integral de Monitoreo, un programa de instalación y operación de cámaras de seguridad en toda la ciudad. Esto permite la detección e intervención en delitos flagrantes en forma complementaria con policías en calle y la contribución a la investigación criminal y la captura de

delincuentes prófugos mediante el uso de tecnología e imagen forense. Llegamos este año a las 10.000 cámaras y estaremos instalando otras 10.000 durante los próximos años.

Lo anterior se complementa con el Anillo digital y el monitoreo de patentes. Con más de 360 cámaras y los puestos ubicados en los 73 accesos a la ciudad y en avenidas, se identifica a aquellos vehículos que tengan pedido de secuestro, patentes falsas o adulteradas. Dicho anillo incluye 45 pórticos con lectores de patentes en toda la ciudad y dos centros de monitoreo.

En cuanto al territorio, continuaremos la política del Nuevo Despliegue Territorial, que permite eficientizar la distribución de los agentes policiales en la Ciudad y cubrir todos los espacios a través de policías que conocen y se desplazan activamente por su área de trabajo. A su vez, cada vez se controlan más motos en circulación a través de un sistema de patrullaje dinámico que combina recorridos en moto de grupos entrenados y controles fijos.

El punto de referencia para el vecino son las comisarías. Hemos avanzado mucho y continuaremos realizando obras para modernizarlas y así brindar la infraestructura óptima para el desempeño de la función policial, entendiendo siempre que el lugar de los policías es en las calles, cuidando a los vecinos. Trabajaremos en la consolidación del esquema de comisarías comunales y comisarías vecinales que aumenten la cercanía con los vecinos y sean la base operativa óptima para incrementar la presencia policial en la ciudad.

Dada la importancia de la información para la transparencia y la mejora de la seguridad, continuaremos la actualización del mapa del delito y el desarrollo de otros instrumentos que arrojan datos para la toma de decisiones y el monitoreo del desempeño, tales como la Encuesta Anual de Victimización, Percepción de Seguridad y Evaluación de Desempeño de las Fuerzas de Seguridad de la ciudad.

La Justicia es otro pilar fundamental, debiendo acompañar el esfuerzo de los porteños por vivir más seguros y creando las condiciones para aplicar las sanciones correspondientes a quienes cometen delitos en la ciudad.

Convivencia y orden

La ciudad la hacemos entre todos. Una mejor convivencia permite crecer como comunidad y mejora la calidad de vida. Por esta razón promovemos el proyecto de convivencia, para que los ciudadanos se apropien de él y asuman la responsabilidad de su implementación y los beneficios de sus resultados. Este concepto agrupa todos aquellos programas que propicien un cambio en

la cultura ciudadana como el cuidado del espacio público, la responsabilidad vial, el reciclaje y la tenencia responsable de mascotas.

El orden hace referencia a la organización de las actividades desarrolladas en el espacio público de manera de garantizar que los derechos de los ciudadanos no entren en contradicción ni se superpongan. Busca garantizar las libertades individuales de los vecinos porque creemos que la ciudad somos los que la vivimos, visitamos y disfrutamos.

Disfrute

Cultura

En los últimos años, se ha venido reconociendo a nivel mundial el rol de la cultura y de la creatividad como factores claves para la creación de valor y la generación de progreso sostenible y bienestar social, contribuyendo también a la convivencia y la construcción de ciudadanía.

Nuestro objetivo es ser una ciudad donde se respira cultura, logrando que todos los vecinos y curiosos del mundo que se conecten con Buenos Aires descubran cultura, creatividad e innovación. Procuramos que no sólo disfruten experiencias culturales, sino que también descubran y compartan sus propias creaciones.

La ciudad cuenta con una oportunidad única para hacerlo. La diversidad de actores que componen el ecosistema cultural porteño es reconocida mundialmente, posicionando a Buenos Aires como la capital cultural de América Latina. Su carácter de ciudad global plantea la posibilidad de proyectar su liderazgo cultural y creativo al mundo.

A los fines de seguir abordando el desafío de construir una democracia cultural en la Ciudad de Buenos Aires, se plantean los siguientes ejes de trabajo:

1. Promover la articulación público-privada: más vecinos e instituciones participan, aportan e incorporan cultura y creatividad.

2. Potenciar el desarrollo cultural barrial: todos los vecinos pueden descubrir, disfrutar, crear y compartir cultura cerca de sus casas.

3. Integrar la cultura independiente: a partir de la construcción conjunta de una oferta diversa y de calidad.

4. Fomentar las industrias culturales y creativas: promover el talento y la creatividad como motores de desarrollo económico.

5. Facilitar el acceso a la cultura: ampliar el acceso a la cultura a nuevos públicos (niñez, jóvenes, personas mayores).

El desafío actual de la gestión cultural pública en la ciudad radica en la construcción de una democracia cultural, es decir, en crear las condiciones para que todos los vecinos puedan desarrollar su propia creatividad, teniendo la libertad sustancial de co-crear cultura. Buscamos que el vecino no sólo consuma cultura sino que sea hacedor a través de herramientas que lo vuelvan protagonista; que la cultura se pueda disfrutar pero también producir desde los barrios, conectando con todo el circuito de cultura independiente que ya existe en la ciudad.

Creemos que es vital que las políticas culturales apoyen las actividades creativas de los ciudadanos y de las organizaciones que ya tienen lugar en el territorio, fomentando que más vecinos tomen un rol activo en sus comunidades. Por su parte, los gestores culturales privados y todos los actores relevantes del ecosistema cultural deben evaluar su propia responsabilidad en esta construcción colaborativa.

Nuestra intención es posicionar al Gobierno de la Ciudad como inversor estratégico en el campo cultural a través de la creación de herramientas de financiamiento modernas que junto con la inversión pública, incrementen la participación del sector privado en el financiamiento de la cultura e incorporen mejoras en la gestión, promoción y difusión cultural.

A su vez, se continuará con la puesta en valor y la potenciación de la programación de los efectores culturales de la Ciudad y en la organización de una rica agenda de eventos culturales gratuitos.

Otro de los desafíos urbanos del futuro será la convivencia entre todos los que habitan y viven las ciudades. Y es allí donde la cultura tiene un aporte fundamental, dado que es a través de ella que los habitantes de la ciudad se encuentran y reconocen como pares. El arte y la cultura generan diversión, autoconfianza, diálogo inter-comunitario e inter-generacional y desarrollo de habilidades. Impulsa la participación ciudadana, el encuentro, el reconocimiento y por ello la tolerancia y la diversidad.

Asimismo, en todos los objetivos se plantea una estrategia de abordaje que contemple la igualdad de derechos entre hombres, mujeres y minorías. Con la exhibición de creaciones de artistas locales e internacionales y su tratamiento en los institutos de enseñanza cultural, buscamos exponer la problemática de la violencia de género y concientizar para seguir combatiéndola.

A continuación presentamos una síntesis de algunos de los programas que desplegaremos en la estrategia cultural de la Ciudad De Buenos Aires.

Seguiremos trabajando para fortalecer la excelencia artística y la calidad en la formación de los alumnos del Instituto Superior de Arte. También continuaremos desarrollando todas las herramientas posibles para que más personas disfruten del Teatro Colón y para que el Teatro salga a la ciudad, al país y al mundo a través de “Colón para los chicos", “Colón Federal” y “Colón fuera de sede”. Avanzaremos con el posicionamiento de Colón Fábrica, un espacio ubicado en el Distrito de las Artes que albergará escenografías y utilería de ópera y ballet.

Con el propósito de promover el acceso universal a la cultura, el programa Arte en Barrios difunde la oferta cultural en todos los barrios de la Ciudad a través de propuestas culturales. A su vez, moviliza nuevos públicos y potencia la creación artística de los mismos por medio de capacitaciones, talleres, clases semanales y jornadas. Desde Barrios Creativos ampliaremos la oferta de los actores culturales barriales incluidos en la agenda oficial mediante el armado de una red cultural que descentraliza la cultura y acerca al vecino a la cultura local de su barrio.

En base a una alianza estratégica con el sector privado, fomentaremos la sostenibilidad y el desarrollo cultural brindando apoyo y potenciando el entramado cultural y artístico ubicado en el Distrito de las Artes. Este proyecto integral promueve las galerías de arte instaladas en el barrio y su vínculo con el entramado local, e incluye eventos de difusión de las artes visuales (ArteBa, ArteBa Focus, Faca, Gallery Day) y eventos que celebran la tradición barrial (Día de la Boca, Noche de San Juan).

Seguiremos promoviendo el desarrollo del ecosistema editorial de la ciudad a través de eventos de promoción de la cultura literaria y librera (Noche de las Librerías), actividades de encuentro y profesionalización de la cadena productiva de la industria editorial (Semana de Editores, Conferencia Editorial), y acciones de difusión (Catálogo de editoriales y librerías).

Continuaremos construyendo una red que vincule la cultura independiente con el sector público, diseñada en conjunto con el propio sector y basada en los siguientes ejes estratégicos: visibilización (inclusión de publicidad en medios públicos, integración en agenda cultural de la ciudad, eventos masivos), formación en gestión de negocios, y disponibilización de financiamiento a través del Fondo Metropolitano de la Cultura, las Artes y las Ciencias.

Seguiremos fortaleciendo nuestro Pase Cultural como herramienta innovadora que estimula la demanda cultural, empodera a los beneficiarios y dinamiza una industria estratégica para la ciudad, destinando fondos a miles de alumnos de escuelas públicas de 16 a 19 años.

La nueva Ley de Participación Cultural se propone desarrollar el sector cultural en articulación con el sector privado mediante acciones que mejoren el ratio de patrocinadores sobre benefactores.

Seguiremos fortaleciendo el Centro Cultural Recoleta como punto de encuentro de la cultura joven de la ciudad. La programación del centro estará atravesada por la fidelización de las escenas adolescente, joven y de arte urbano; y la amplificación de la experiencia del centro a jóvenes en escuelas, Plaza Francia y el circuito cultural norte.

Desde el CTBA, y a fines de incrementar las capacidades creativas y de gestión de artistas y gestores, trabajaremos en formar jóvenes artistas en la danza contemporánea, contribuyendo también a la enseñanza técnica y artística de titiriteros y a la formación de técnicos en oficios teatrales para la preservación y fortalecimiento de las artes escénicas.

Continuaremos fortaleciendo el trabajo en efectores como el Centro Cultural 25 de mayo , el Centro Cultural San Martín, la Usina del Arte y todo el complejo teatral de Buenos Aires, con programación nutrida y diversa que contemple a diferentes públicos.

En el marco de la Ley 2035, el subsidio a bibliotecas populares asegura fondos para solventar los gastos del funcionamiento habitual de las bibliotecas populares de la Ciudad que cumplen con los requisitos establecidos por la CONABIP, contribuyendo al fortalecimiento de su capacidad institucional y organizativa.

Consolidaremos el órgano consultivo dependiente del Ministerio de Cultura, el Consejo Cultura BA, como puente de la gestión con el sector, colaborando en el diseño de una política cultural a largo plazo. En el mismo participarán representantes del sector público, privado e independiente (funcionarios, empresarios, cámaras, agrupaciones, gestores, artistas, académicos y formadores de opinión).

Seguiremos consolidando al Moderno como líder en la ciudad, la región y el mundo, siendo un centro de referencia vanguardista sobre el arte moderno y contemporáneo en la Argentina.

Buscando fomentar la sostenibilidad del sector cultural, se fortalecerán seis líneas de fomento para el desarrollo de las artes: Proteatro, Prodanza, Fondo Metropolitano de las Artes, Música, Milongas y Proescritores.

La rica agenda cultural tiene algunos eventos ya clásicos. El BAFICI, nuestro festival de cine independiente, continuará funcionando como plataforma de lanzamiento de producciones locales, actividades en espacios públicos y visitas de grandes artistas internacionales; mientras que la Noche de los museos permitirá nuevamente que los vecinos tengan una experiencia diferente en los museos y espacios culturales de la Ciudad. El próximo año buscaremos ampliar el público de Tango BA, el evento tanguero de mayor repercusión internacional, realizando intervenciones en espacios no convencionales de la ciudad. La Bienal de Arte Joven Buenos Aires será la plataforma de artistas jóvenes que reciben apoyo. El Carnaval porteño se renovará a través de mejoras para que todos los vecinos puedan disfrutar de esta nueva edición, ordenando el uso del espacio público, fortaleciendo la calidad artística, mejorando la oferta gastronómica y potenciando la relación cultura y turismo.

En pos de lograr una oferta cultural diversa para todos los vecinos, el festival Ciudad Emergente pone el foco en la cultura joven con propuestas de música, danza, deporte, artes visuales, tecnología, gastronomía y humor.

Con el fin de potenciar el circuito cultural propio del Abasto, y entendiendo al barrio como centro natural de la cultura independiente, desarrollaremos un proyecto integral de desarrollo para impulsar los más de 40 espacios que conforman el circuito.

Culminaremos la obra de recuperación de uno de los teatros más emblemáticos de la calle Corrientes, el Teatro Alvear, volviéndolo a poner en funcionamiento en el próximo período con una programación co-gestionada con el sector cultural independiente. A su vez, reabriremos el Cine El Plata, un espacio de gran relevancia para la comunidad de Mataderos, con una propuesta programática de calidad.

Deporte

Como todos los años, realizaremos las colonias de verano e invierno, Juegos Porteños, actividades de Desarrollo deportivo (Plazas Activas, Núcleos Deportivos y Barrios en Juego, Deporte Adaptado, Adultos mayores, Actividades dirigidas en Polideportivos y Grandes Parques y Fútbol por la Inclusión), Grandes Eventos (Carrera de Miguel, Premios Jorge Newbery, Vicaría,

Convenios de Colaboración Deportiva, 21K, 42K y Carreras de Calle), Súper TC y TC 2000 en el Autódromo renovado en 2017.

Cada vez son más los vecinos que hacen deporte en los Polideportivos y en los Clubes de Barrio. Continuamos avanzando con obras y mantenimiento de los 14 Polideportivos de la ciudad, beneficiando a más de 11.500 vecinos.

Seguimos extendiendo subsidios a clubes de barrio y federaciones, y trabajando en el proceso de entrega de becas a deportistas amateurs.

Turismo y gastronomía

La ciudad es el destino elegido por más de 10 millones de personas por año que se acercan del interior del país y del resto del mundo para conocer la historia, cultura, barrios y gastronomía que ofrece. El turismo crea oportunidades de trabajo.

Contamos con más de 20 programas de visitas guiadas y 3 aplicaciones que simplifican y mejoran la experiencia de los turistas en nuestra ciudad: BA Planner, BA Turismo y BA Tours. Seguimos adelante con el programa Study BA, a través del cual estudiantes de todo el mundo eligen Buenos Aires como destino de estudio.

Continuaremos con las acciones de fomento, desarrollo y promoción del turismo receptivo. Promoveremos también un modelo de turismo que potencie el equilibrio entre residentes y turistas, preservando así los valores identitarios de la ciudad y distribuyendo más equitativamente los ingresos del turismo. Potenciaremos el programa de concientización turística con el objetivo de capacitar a los sectores vinculados con el turista y a los vecinos acerca de la importancia de la actividad como motor del desarrollo económico y social de la ciudad.

Además, trabajaremos apoyando al sector privado en la mejora de la competitividad, generando condiciones favorables para la inversión. En esa línea, continuaremos con la mejora y ampliación de la información contenida en el Sistema de Inteligencia Turística, y haremos especial énfasis en la mejora de la experiencia del viajero.

Por otro lado, el año pasado la Ciudad fue elegida la Capital Iberoamericana de la Cultura Gastronómica, involucrando a más de 800.000 vecinos en los distintos eventos gastronómicos durante este año. Seguiremos trabajando en esta línea para fomentar la industria gastronómica y mejorar la oferta disponible en las comunas.

Continuamos el trabajo en nuevos espacios gastronómicos como el Mercado de San Nicolás y el Patio Rodrigo Bueno, ofreciendo variadas experiencias gastronómicas y de disfrute a los vecinos y visitantes de la ciudad. Estos espacios son un ejemplo de articulación público-privada.

Asimismo, promoveremos el desarrollo de políticas saludables que contribuyan a un mejor estado alimentario, nutricional y físico de la población de la ciudad, generando espacios de cercanía y control en materia de salud, actividades deportivas y culturales y ferias gastronómicas.

Eje 2 – Escala Humana

Abordamos el diseño de la ciudad con escala humana pensando en, por y para las personas que la habitan, viven, transitan y disfrutan.

Es una configuración que facilita las necesidades de movilidad y el acceso, así como el fomento del uso del espacio público. Una ciudad que hace sencillo tomar elecciones saludables, donde usar el transporte público, caminar y andar en bicicleta sean las alternativas más inteligentes y seguras para llevar a cabo todas las actividades del día a día.

Sustentabilidad es trabajar bajo la premisa de que los recursos son finitos y que todo aquello realizado debe permitir el desarrollo de las generaciones actuales y futuras. Es un proceso lento y profundo que permite que los vecinos puedan cuidar y preservar los espacios de la ciudad. Esto implica actuar sobre el deterioro de las condiciones ecológicas producto de la expansión urbana, tomando conciencia de los costos humanos, naturales y medioambientales a largo plazo que acarrea el crecimiento.

El impulso al reciclaje, la contenerización de toda la ciudad, luminaria led, la prohibición de las bolsas de plástico en comercios, son medidas concretas ya adoptadas y que marcan la tendencia que se continuará profundizando.

Este eje se desarrolla en las siguientes 4 líneas centrales de trabajo:

1. Ciudad Verde
2. Transporte Público
3. Infraestructura
4. Regeneración Urbana y mantenimiento del espacio público

Ciudad Verde

El cuidado del medioambiente es una preocupación global que debemos enfrentar de manera conciencia e integral, con una mirada intergeneracional. Las ciudades tienen mucho que decir y aportar en este desafío trascendental y conjunto, donde tanto el gobierno como los ciudadanos tienen que comprometerse y colaborar.

Uno de esos compromisos tiene que ver con la separación de la basura en origen, la cual inicia en todos los hogares. En la ciudad hay 12 cooperativas que participan del proceso de reciclado y en las que trabajan miles de recuperadores urbanos; hay más de 3 mil campanas verdes en las cuales los vecinos pueden depositar todo el material reciclable. Asimismo, se seguirá con la política de puntos verdes para facilitar el proceso de reciclaje. La ciudad cuenta con 15 centros verdes y 1 centro de reciclaje con 5 plantas de procesamiento de materiales, además de un tercer módulo que se inaugurará en la planta de procesamiento de residuos orgánicos. Continuaremos trabajando para reducir el volumen de residuos destinados a entierro. Asimismo, seguiremos avanzando en el recambio hacia contenedores bilaterales, más eficientes y duraderos.

El plan de acción climático tiene diversos frentes y acciones concretas que se impulsarán desde la Ciudad de Buenos Aires para alcanzar la meta de carbono neutral 2050. La concientización ambiental y el cambio de conductas se complementan con soluciones tecnológicas y la incorporación de espacios verdes.

En junio del 2019 se completó el plan de recambio de luminarias alógenas por tecnología LED, convirtiendo a Buenos Aires en la primera ciudad latinoamericana con alumbrado público 100% LED. Continuaremos con el desarrollo de una iluminación dinámica en todos los espacios de la ciudad. Asimismo, seguiremos iluminando los monumentos más relevantes de la ciudad, y monitoreando todas las luces a través del sistema de telegestión. En pos de la eficiencia y la seguridad, continuaremos generando ahorros de energía en comparación con las tecnologías convencionales, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero, y ofreciendo una mejor visibilidad de los peatones y del tráfico. Política que también se continuará en los edificios públicos, por ejemplo con el plan de Escuelas Verdes.

Así como se hizo en la presente gestión, en los próximos años se sumarán nuevos espacios verdes y públicos, disfrutables por todos los vecinos. Y tendremos un ambicioso programa de plantación de árboles, buscando alcanzar la meta de incorporación de 100.000 árboles.

El Ecoparque se consolidará como un espacio de esparcimiento, educación y concientización sobre el cuidado medioambiental y de los animales.

Continuaremos con la extensión de un sistema de trazabilidad de todos los sumideros de la ciudad con el fin de monitorear la limpieza de los mismos y así evitar y/o morigerar los anegamientos en la vía pública. Seguiremos también realizando el servicio de limpieza del margen del Riachuelo y del Río de la Plata en la extensión del camino de Sirga.

Transporte Público

Cómo nos movemos por la Ciudad es de gran importancia y hace a la calidad de vida del día a día de quienes viven y visitan Buenos Aires. Además de los 3 millones de porteños, todos los días ingresan a la ciudad más de 3 millones de personas. La mayoría de los viajes se realizan en transporte público: en subte, en colectivo, en tren o en bici. Las políticas y acciones de esta gestión y propuestas para el próximo período tienen como objetivo incrementar y mejorar dicha oferta.

Las mejoras implementadas y en curso en el subte permite sumar agilidad y mejorar la experiencia en los viajes por la ciudad: desde la reducción de la frecuencia, a partir de la incorporación de formación y las obras de potencia hasta el mayor confort a partir de la inclusión de coches con aire acondicionado. Se finalizarán el proceso de modernización de la Línea D, mejorando sustancialmente su performance y comodidad, mientras que los trabajos proyectados en los talleres de la red contribuirán al mantenimiento de las formaciones y la consecuente estabilidad del servicio. Esto se acompañará con el trabajo de mantenimiento y mejora de las estaciones, tal como en el caso de Plaza de Mayo y Constitución, e iniciativas en relación a la experiencia de los usuarios.

Los Centros de Trasbordo significan más tiempo ganado, más seguridad y más comodidad para conectar los viajes en tren, colectivo, subte o bici. Ya contamos con una gran cantidad de Centros en diferentes puntos de la Ciudad, articulando no sólo los transbordos al interior de la ciudad, sino también, los que tienen como origen/destino algunos municipios de la Provincia. Para la próxima gestión seguiremos profundizando esta política pública replicando esta modalidad en nuevos lugares de alta afluencia de pasajeros, mejorando la señalética, los lugares de espera, los paradores y el espacio público circundante.

En línea con la mejora de la experiencia de viaje y el fomento del transporte público, también continuaremos expandiendo la red de Metrobus, la cual ya se convirtió en un emblema de la ciudad

por su impacto en la reducción de tiempos y calidad del viaje. A esta red, se sumará también el fortalecimiento del sistema de carriles exclusivos en distintas avenidas con gran afluencia de tránsito y la mejora de la comodidad y la seguridad en paradores con el estándar metrobus, aún en trazas por fuera de tal red.

El transporte predictivo está modificando la experiencia al viajar . El mismo permite saber, a través de los carteles digitales y de las diferentes aplicaciones de ruteo (entre ellas “BA Cómo Llego”), cuánto falta para la llegada del próximo colectivo a la parada y así optimizar los tiempos, la comodidad y la seguridad. Este sistema alcanzará a la totalidad de las líneas de colectivo que circulan por la Ciudad de Buenos Aires.

Con las obras de viaductos se avanza hacia una Buenos Aires sin barreras. Este año se inauguraron el viaducto Mitre y el Viaducto San Martín, abriendo calles y haciendo más seguros los cruces. Los Bajo Viaductos combinarán espacio público y nuevos usos, dinamizando las zonas y haciéndolas más seguras y disfrutables.

A su vez, se busca seguir trabajando en un esfuerzo conjunto con el Gobierno Nacional en el completamiento del Viaducto Belgrano Sur y la eliminación de las barreras del Sarmiento, beneficiando así a cientos de miles de vecinos.

Seguiremos apostando por la bici porque sabemos es una forma saludable, ecológica y eficiente de viajar. Desde el inicio del sistema de Ecobici, cada vez más gente elige la bicicleta como medio de transporte. Hoy la red de Ciclovías está cerca de los 250 kilómetros y cuenta con 400 estaciones de EcoBici y 4.000 bicicletas para los 280.000 vecinos que las usan todos los días. Durante la próxima gestión seguiremos expandiendo y mejorando la red de ciclovías y la cantidad de estaciones y bicicletas disponibles.

A su vez, se realizarán intervenciones que mejoren la peatonalidad de la ciudad a escala humana, aumentando la seguridad de los sujetos más vulnerables en el tránsito, con la visión de de llevar a cero los siniestros fatales. Esto requiere tanto intervenciones físicas como trabajar en el cambio de conductas y comportamientos hacia la prioridad peatón y la conducción responsable.

Infraestructura

Venimos desarrollando uno de los planes de obras más ambiciosos de la historia de la Ciudad. Son transformaciones de largo alcance, que conllevan esfuerzo, pero que redundan en cambios trascendentes que perdurarán por generaciones, mejorando la vida de los vecinos.

Durante los próximos años, continuaremos con transformaciones importantes de escala metropolitana y barrial que fortalecen el mix de usos y la resiliencia de la Ciudad.

Con el objetivo de seguir desarrollando el sur de la ciudad, avanzaremos con el plan de relocalizaciones de las sedes de gobierno en las comunas 4, 8 y 9, destacando el proyecto de reconversión de la Ex Cárcel de Caseros. En la ex Cárcel de Caseros va a funcionar el Ministerio de Economía y Finanzas de la Ciudad y la nueva sede de la Administración General de Ingresos Públicos (AGIP).

En marzo de este año se anunció la mudanza de la Cárcel de Devoto al complejo penitenciario de Marcos Paz. Un anuncio esperado por los porteños desde hace más de 40 años y que hoy, gracias al trabajo en equipo con el Gobierno Nacional, se podrá hacer realidad.

Adicionalmente, continúan los trabajos en el proyecto de traslado del antiguo Mercado de Hacienda de Liniers y el posterior desarrollo urbano del predio, que permitirá incorporar espacios públicos, servicios y recreación y ocio para los ciudadanos, a su vez que se fomenta el desarrollo residencial y comercial de la zona,

Para que todos los porteños puedan dormir tranquilos cuando llueve y no temer a perder lo que consiguieron con esfuerzo, seguimos avanzando en el ambicioso plan hidráulico, una política sostenida y de largo plazo. Este año finalizamos otra gran obra hidráulica con el segundo emisario del Arroyo Vega, que va a duplicar la capacidad de escurrimiento del arroyo, disminuyendo el riesgo de inundaciones para 315.000 vecinos de las Comunas 12, 13, 14 y 15. Con las obras de la cuenca del Arroyo Cildañez, se suman 3 nuevos ramales de desagüe que benefician a 52.000 vecinos de las Comunas 7, 8 y 9, disminuyendo los riesgos derivados de inundaciones y mejorando el sistema básico de saneamiento de líquidos.

Todas las obras se complementan con nuevos sistemas de prevención con recursos tecnológicos que notifican cuándo y dónde va a llover muy fuerte en la Ciudad, permitiendo anticipación para evitar inundaciones y mejorar la respuesta de los equipos de emergencia.

Por otro lado, este año se inauguró la obra del Paseo del Bajo, la obra vial más grande en mucho tiempo en la ciudad, conectando las autopistas Buenos Aires – La Plata con la Illia a través de un nuevo corredor de 7,1 km para facilitar la entrada y salida de camiones al puerto y de los micros a Retiro, haciendo más fluido el tránsito en esa zona de la ciudad. A través de una vía de 4 carriles por abajo para el tránsito pesado, y otros 8 carriles en superficie sobre Huergo y Moreau de Justo para tránsito liviano, se mejoró la circulación de más de 150.000 vecinos, 15.000 autos y

10.000 camiones y micros de larga distancia que todos los días circulan por la zona. El Parque del Bajo y el Parque lineal complementan a la misma, brindando a los vecinos 60.000 metros cuadrados de nuevo espacio público para disfrutar, eliminando el ruido, humo, bocinazos y desorden, para dar paso a un espacio verde de gran magnitud.

Concluida la mudanza del Tiro Federal Argentino a la nueva sede, comenzarán las obras de desarrollo del Parque de la Innovación, un espacio de encuentro e intercambio del ecosistema de científicos, académicos, estudiantes, emprendedores y empresas de innovación que busca potenciar el desarrollo económico y científico de la Ciudad. A su vez, convertirá un predio hoy inaccesible para la mayoría de los vecinos en un nuevo espacio público de calidad, conectado con la Ciudad Universitaria.

Las obras en el Distrito Joven apuntan a elevar la experiencia en la Costanera norte de la Ciudad, mejorando la vinculación con el río.

Continuaremos desarrollando la escala barrial para que todas las personas puedan atender sus necesidades diarias a una distancia caminable, incorporando espacios públicos y reconvirtiendo espacios sub-utilizados, tales las Playas ferroviarias Palermo y Caballito.

Asimismo, seguiremos trabajando en la mejora edilicia de las sedes comunales, a través de remodelación, el mantenimiento y la relocalización en los casos necesarios.

Regeneración Urbana y mantenimiento del espacio público

Para el Gobierno de la Ciudad es muy importante el estado de los espacios que compartimos todos los vecinos. Por eso estamos llevando adelante un fuerte trabajo de Regeneración Urbana, así como exhaustivas tareas de mantenimiento.

Se busca continuar en esa línea a través de políticas de regeneración que pretenden revitalizar el Espacio Público a través de un enfoque integral, fortaleciendo la identidad de los barrios y la escala humana, concentrándonos en la peatonalización, en la sustentabilidad y en la puesta en valor del patrimonio existente. En ese sentido, se busca realizar proyectos de entornos urbanos, desarrollar centralidades urbanas y recuperar edificios de valor patrimonial, priorizando el enfoque en la participación ciudadana y el fomento de la relación público-privado, con el propósito de lograr una ciudad más inclusiva y sustentable, en constante diálogo con el arte, la innovación y el paisaje urbano.

Seguimos avanzando en las obras en espacios públicos que concentran gran cantidad de personas, tales los Centros Comerciales a Cielo Abierto y otros puntos de encuentro barriales y comunales, a través de obras de mejora de la transitabilidad, iluminación, veredas y señalética.

Será un hito de los próximos años el plan integral de recuperación del Casco Histórico, una zona fundamental en la historia y la vida de la Ciudad, así como en su atractivo turístico. El mismo conjuga la puesta en valor patrimonial con intervenciones artísticas y culturales y mejoras en la experiencia del peatón en la zona.

Además, continuaremos trabajando en plazas y parques incorporando riego automático, trabajando en la parquización y en la puesta en valor de los patios de juegos, colocando pisos de goma y reemplazando los juegos que estén en mal estado.

Con el Plan Integral de Veredas, se continuará refaccionando las veredas de Buenos Aires para lograr una caminabilidad segura y que garantice la accesibilidad. Esto será acompañado por la reparación de rampas que así lo requieran.

El espacio que compartimos todos tiene otro aspecto muy importante que es el mobiliario urbano. Seguiremos renovándolo para que Buenos Aires sea una Ciudad cada vez más moderna, inclusiva y responsable con el medio ambiente. Seguiremos incorporando nuevas paradas para esperar el transporte público de manera más segura y confortable y sumando señalética orientativa. Además, continuaremos trabajando sobre frentes y fachadas, combatiendo el vandalismo.

En relación al mantenimiento, se continuará implementando el plan de arbolado (que involucra poda, extracciones y plantaciones) en conjunto con las comunas, y se mantendrá el trabajo en bacheo, repavimentaciones y mantenimiento de pluviales, entre otros.

Eje 3 – Integración Social

La integración social implica trabajar para que todos los sectores de la sociedad, sin importar su origen, edad, sexo o lugar de residencia se encuentren integrados a la ciudad. Bajo este eje se agrupan todos aquellos programas que buscan mejorar la estructura de oportunidades de los vecinos y contribuir así a su bienestar, desarrollo y calidad de vida.

La importancia de este eje se desprende de una visión general de Gobierno: asumir que la oportunidad en el acceso a los bienes y servicios para todos los vecinos como condición indispensable para el desarrollo humano y el crecimiento económico de la comunidad.

La ciudad debe ser inclusiva; y se trabaja en eso ampliando las opciones y libertades de decisión, de manera que cada persona pueda vivir una vida de respeto y de valor. Buenos Aires es una sola y como Estado contamos con la obligación de velar por la provisión de infraestructura básica y de mejoramiento de la calidad de vida de los sectores más vulnerables.

Trabajar por la integración es también pensar en la educación y en las nuevas generaciones. La extensión de la escolaridad es igualar el punto de partida educativo de los distintos niveles socioeconómicos para que cada chico pueda descubrir sus gustos y talentos y desarrollar al máximo su potencial.

La salud es otro de los aspectos claves para el desarrollo humano. Por tal motivo se está realizando una apuesta enorme para fortalecer la red de salud con los Centros de Salud Primaria, los Centros de Salud Intermedia y los Hospitales, trabajando en equipo y acercando la salud pública a todas las familias con atención de calidad y con los mejores profesionales sin importar el barrio en el que vivan.

Este eje se desarrolla en las siguientes 4 líneas centrales de trabajo:

1. Integración en Villas y acceso a la vivienda
2. Salud
3. Educación
4. Desarrollo Humano

Integración en Villas y acceso a la vivienda

Integración Social y Urbana

Es una firme convicción del Gobierno que todos los ciudadanos tengan las mismas oportunidades: mejor educación, acceso a la salud y seguridad, transporte público de calidad, mejor infraestructura y espacios verdes en toda la Ciudad por igual.

En el Barrio 31 viven más de 12.700 familias que merecen vivir mejor. Para lograr esto es que continuaremos proveyendo soluciones habitacionales y mejoramientos en aquellas viviendas que presentan déficits cualitativos. Acompañando a los vecinos con asesoramiento en el camino hacia la regularización dominial e impulsando la formalización de las transacciones.

Seguiremos trabajando en la integración urbana geo-espacial mediante la mejora de la infraestructura básica, la conectividad y la movilidad. Por esto que que vamos a trabajar en mejorar

la circulación peatonal y vehicular para facilitar la conexión dentro del Barrio y su inclusión en la ciudad formal.

Para posibilitar el encuentro y la integración comunitaria y propiciar nuevos canales de participación que articulen las demandas de la población e integren los tejidos sociales existentes, seguiremos impulsando la mejora del espacio público.

El gran desafío para los próximos años de la gestión es el desarrollo socio-económico, en este sentido vamos a implementar una estrategia de desarrollo económico sostenible dividiendo las líneas de acción en empleabilidad, formalización laboral y desarrollo microempresarial.

También seguiremos ofreciendo programas de capacitación orientados a la inclusión laboral de los y las habitantes del Barrio y el emprendedurismo. Fomentaremos la creación de nuevos puestos de trabajo a través de la inversión estratégica de origen privado y público. En esta misma línea vamos a impulsar el desarrollo productivo del Barrio con sus circuitos comerciales y actividades económicas existentes, promoviendo el consumo exógeno y desarrollando su potencial como atractivo turístico.

Por otro lado, seguiremos desarrollando actividades de concientización sobre la violencia de género, en articulación con el Centro Integral de la Mujer, acompañando a las víctimas a través de mejoras en el funcionamiento de botones antipánico, en conjunto con el Cuerpo de Prevención Barrial.

Desde el Instituto de Vivienda de la Ciudad de Buenos Aires se trabajará en la consolidación y finalización de los procesos de integración iniciados oportunamente. Además, continuará con el mantenimiento integral de los conjuntos urbanos existentes, los créditos enmarcados en la ley 341, operatorias especiales de crédito y atención de emergencias habitacionales y edilicias.

En cuanto los proyectos de integración, los principales se enmarcan dentro de leyes de urbanización dictados por la legislatura de la Ciudad, entre los cuales se destacan el barrio 20 y Papa Francisco, el barrio Playón Chacarita (Villa Fraga), el barrio Rodrigo Bueno y los conjuntos de vivienda nucleados en la causa ACUMAR. Además, se estarán realizando obras de infraestructura, espacio público, equipamiento y vivienda en otros barrios en los que interviene el IVC.

En ese sentido, buscaremos también hacer especial énfasis en el desarrollo socio económico y comunitario de los mismos, objetivo que colaborará a la consolidación de la

integración a través de la mejora en las condiciones de empleo, educación y acceso a la cultura de la población.

Acceso a la vivienda

Adicionalmente, el Instituto de Vivienda de la Ciudad de Buenos Aires también tendrá como objetivo primordial el desarrollo y promoción de aquellas políticas de vivienda destinadas a la clase media: trabajamos para que cada vez más familias cumplan el sueño de la casa propia, sinónimo del progreso de los porteños.

En este sentido, seguimos realizando acciones conjuntas con el equipo del Gobierno Nacional, impulsando los créditos ProCreAr; con Primera Casa B.A ya son 3.000 las familias porteñas que cumplieron el sueño de la casa propia en la ciudad, un crédito de tasa baja que otorgan el IVC y el Banco Ciudad y que continuará durante 2020.

A esto se suman otras acciones como los créditos a sectores vulnerables en cumplimiento de la ley 341, continuando con políticas hacia la autogestión y los créditos individuales.

Salud

Crear un sistema de salud público, gratuito y de calidad que esté cerca de cada vecino toda vez que lo necesite, sigue siendo una de nuestras prioridades. Por ello trabajaremos para lograr una red de cuidados integrales y progresivos, basado en las necesidades y la participación de la comunidad, que brinde servicios de calidad y eficientes en pos de la satisfacción ciudadana.

Dicha red de cuenta con una estructura matricial, con procesos comunes y estándares por nivel de complejidad del paciente, y áreas programáticas horizontales a la red para garantizar la coordinación vertical de las estructuras de los niveles de complejidad.

Buscamos que los vecinos puedan encontrar en cada nivel el cuidado que necesitan de forma integral y acorde a la complejidad de la atención que requieren. Encontrando en los CESACs equipos interdisciplinarios de salud, a cargo de un territorio y con número definido de vecinos, con foco en la atención primaria de la salud y la tarea interministerial y comunitaria para mejorar los determinantes sociales de la salud. Para estudios complementarios de resolución ambulatoria y especialidades de uso ambulatorio frecuente, los vecinos podrán concurrir a los CEMAR,. Los Hospitales Especializados, los Generales de Agudos Adultos Pediátricos y Maternos-Perinatales y los de Alta Complejidad funcionarán de forma complementaria a la red.

Para cumplir la visión propuesta, nos guiarán seis lineamientos estratégicos:

1. Desarrollar servicios de atención primaria con acceso universal, equitativo y oportuno, logrando una intervención integral, programada y con participación ciudadana con foco en los problemas de salud y sus determinantes sociales.
2. Conformar una red de hospitales con perfiles complementarios entre sí, que resuelvan los problemas sanitarios.
3. Desarrollar e implementar sistemas de información abiertos, que permitan mejorar la toma de decisiones en el cuidado de los ciudadanos y para la gestión sanitaria.
4. Promover el desarrollo de recursos humanos de perfiles apropiados y ajustados a las necesidades de la población.
5. Gestionar eficientemente los recursos que permitan incrementar la calidad de la inversión.
6. Lograr que los ciudadanos y el equipo de salud mejoren su visión de los servicios públicos de salud, optimizando la satisfacción en su utilización y en los propios integrantes del sistema.

Las redes integradas permitirán mejorar la accesibilidad, reducir la fragmentación, mejorar la eficiencia y responder a necesidades y expectativas de la comunidad, incluyendo y fortaleciendo todos los programas ya existentes en la ciudad. Las mismas incluirán un modelo asistencial, un sistema de gobernanza y de información, y financiamiento adecuado.

Todo lo anterior se complementa con un modelo de atención próxima al vecino, con foco integral en los determinantes sociales y fuerte articulación interministerial, con la promoción del cuidado y la vida sana. En los próximos años seguiremos fortaleciendo la estrategia de salud comunitaria, realizando acciones en áreas como la prevención de enfermedades transmitidas por mosquitos y campañas de vacunación; así como los programas de promoción y cuidado de la salud materno-Infantil, la obesidad infantil, la prevención y protección en salud sexual y reproductiva, y toda la gestión de redes y programas en curso, incluyendo la red de adicciones para la atención de usuarios de sustancias en barrios vulnerables.

Incluimos, además, el fortalecimiento de todas las actividades que ya se vienen realizando a través de la comunidad y CESACs, continuando la conformación de equipos multidisciplinarios de salud

Durante el 2019 se inauguraron el nuevo edificio del Cesac 37, el nuevo cesac 28, el nuevo cesac 30, el nuevo cesac 21, y se finalizaron las obras de los nuevos cesac 25, 35 y 14. Durante

los próximos años avanzaremos con obras de nuevos CESACs como así también con la mejora, relocalización y renovación de existentes.

Continuaremos con el desarrollo del Plan de Hospitales Porteños 2030, que incluye la conformación de niveles de complejidad hospitalarios, y el desarrollo de planes estratégicos y operativos por hospital en línea con el Plan de Salud CABA articulado con el AMBA.

En 2019 avanzamos en la implementación del plan de inversión en obras y equipamiento, como el Pabellón Cobo y la Guardia del Hospital Rivadavia, la continuación de la obra del Hospital Grierson, la Guardia central e imágenes del Hospital Piñero, Quirófanos del Hospital Ramos Mejía, Guardia del Hospital Vélez Sársfield entre las más emblemáticas. Durante los próximos años se finalizarán obras ya comenzadas y se iniciarán múltiples otras para la mejora de las instalaciones y el servicio. A su vez, se avanzará en un fuerte programa de incorporación y recambio de equipamiento médico.

En relación al recurso humano hospitalario, durante los útltimos años se incorporaron administrativos de guardia, enfermeras en diferentes servicios y médicos y otros profesionales. El fortalecimiento de las dotaciones será un proceso que continuará en 2020.

Con el objetivo de reducir la redundancia e insuficiencia de información, seguiremos implementando Historia Clínica Electrónica (HCE) en todo el sistema de salud.

Durante 2019 se finalizaron las obras de cableado, conectividad, equipamiento informático, y se avanzó en el desarrollo de software y su implementación en todos los centros de salud de la CABA. Se concluyó también la informatización de las áreas de consultorios externos de hospitales generales de agudos y algunos monovalentes. Se avanzó en la implementación en áreas ambulatorias de hospitales e integración de laboratorios, proceso que tiene continuidad en 2020, para completar toda la red hospitalaria, avanzando además en las áreas de internación y guardia en Hospitales Generales de Agudos y Pediátricos. La informatización se continuará y profundizará en los próximos años, hacia un sistema integrado que mejore la experiencia y la calidad de atención.

En relación al sistema de atención en el AMBA, es imprescindible que se implementen políticas y acciones con una mirada global sobre la misma. La visión es lograr la integración de los cuidados de salud entre la CABA y el conurbano, en forma progresiva comenzando por las emergencias (SAME), la articulación de cuidados en el eje materno-infantil y la estrategia de Historia Clínica Electrónica.

Respecto a la gestión de medicamentos e insumos, seguiremos fortaleciendo el sistema en los Centros de Salud y el Nivel Hospitalario. A su vez, continuaremos trabajando con FACOEP para mejorar los procesos de facturación y cobranza de prestaciones a personas afiliadas a obras sociales y sistemas de medicina prepagos.

Educación

Si hablamos de integración y oportunidades, la educación es indudablemente el factor fundamental. Es a través de ella que las personas se logran empoderar y es la vía para lograr un desarrolo sostenido y una ciudadanía activa, integrada y comprometida.

El campo de la educación no es ajeno a las nuevas características y transformaciones del mundo moderno y del conocimiento. El mundo actual se caracteriza por el movimiento, la transformación y el cambio, que se han vuelto elementos constitutivos de los ámbitos donde se despliega la vida cotidiana de los/as ciudadanos/as, las comunidades y las instituciones. El ejercicio de la ciudadanía, los procesos de enseñanza y de aprendizaje, de producción y transferencia del conocimiento son revisados y sopesados a la luz de la diversidad y la complejidad.

El campo educativo es el espacio articulador de los diferentes factores que posibilitan los aprendizajes y habilidades para la construcción del tejido social. De allí la radical importancia que tiene la construcción de propuestas educativas significativas que tomen en cuenta las nuevas realidades y contextos; y que sienten en los estudiantes, las bases necesarias para el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

El cambio cultural es un aspecto transversal que impacta en las políticas, prioridades y ejes de trabajo para la gestión 2020-2023. Esperamos lograr nuevas formas de comprender, producir y gestionar los procesos educativos.

La planificación 2020-2023 se enmarca en el sistema educativo de la Ciudad, que supone: para los niveles educativos obligatorios, apuntar las acciones hacia el perfil de egresado que se describe como la relación del graduado con el conocimiento, consigo mismo y con los demás. Para los niveles no obligatorios, comprendiendo la formación profesional y la educación superior, la política educativa se consolida en función del desarrollo de la identidad de la jurisdicción. En este sentido los perfiles del egresado de nivel secundario, de la educación superior no universitaria y de las propuestas universitarias deberán entrar en diálogo y corresponderse con aquellos aspectos que caracterizan los aportes específicos que la Ciudad de Buenos Aires brinda a sus

habitantes/vecinos y visitantes. De allí la necesidad de propiciar orientaciones formativas y carreras que fortalezcan la ciudad como espacio de convivencia y participación ciudadana, polo cultural, artístico y turístico regional, con un desarrollo intensivo de la ciencia y la tecnología.

Nos proponemos seguir avanzando en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas que empoderen a las personas a través del desarrollo de capacidades y las conviertan en protagonistas del desarrollo sostenido de la ciudad. Para ello profundizaremos las políticas priorizadas en los últimos años, tendientes a transformar la Ciudad de Buenos Aires en una "Ciudad Educadora" de calidad y orientada al futuro.

Asimismo, implementaremos nuevos programas definidos en 5 ejes estratégicos de gestión basados en la equidad y calidad educativa, la educación inclusiva, los derechos humanos, el desarrollo profesional docente, la familia en su rol de primera educadora, la incorporación de nuevas tecnologías, el desarrollo sustentable y la toma de decisiones basadas en evidencias.

Eje 1: Desarrollo de capacidades y aprendizajes a lo largo de toda la vida

I- Aprendizajes priorizados

Seguiremos trabajando para fortalecer los procesos de enseñanza y de aprendizaje en todos los niveles y áreas de enseñanza, sin descuidar la mirada integral. Consideramos que el foco de nuestra tarea es el logro de aprendizajes por parte de todos los estudiantes, generando igualdad de oportunidades y un mínimo común en los resultados educativos. Nuestro empeño se focalizará en desarrollar las condiciones que permitan garantizar este objetivo. Consideramos el proceso de evaluación como una oportunidad de aprendizaje basada en la reflexión.

Para los próximos años proponemos implementar planes integrales, sobre los siguientes aprendizajes que entendemos prioritarios:

a- Idiomas

El aprendizaje de la segunda lengua se vuelve una llave que no solamente permite la comunicación y la apertura al conocimiento, sino también la puerta de entrada a una cosmovisión y cultura diferente. Incrementaremos el nivel de exposición de los estudiantes al idioma y organizaremos un plan de capacitación para el 100% de los docentes en actividad. Además, generaremos un nuevo esquema de evaluación y monitoreo.

b- Matemática

En el plan de Matemática nos proponemos mejorar las prácticas de enseñanza y los aprendizajes efectivos en los niveles educativos obligatorios, atendiendo a la diversidad en las aulas. El objetivo es formar personas capaces de resolver problemas matemáticos, usando modelos convencionales y no convencionales; personas reflexivas, críticas, autónomas, y comunicativas. Construiremos acuerdos sobre la forma de enseñar Matemática y favoreceremos la formación docente continua

c- Ciencias naturales

El plan de Ciencias Naturales busca contribuir a la formación de ciudadanos que entiendan la ciencia y la tecnología como un modo de ver el mundo e intervenir en él para mejorar la calidad de vida de la sociedad. Acompañaremos la innovación docente y el uso de distintos formatos para la enseñanza de las ciencias

d- Pensamiento computacional, programación y robótica

Incentivaremos una enseñanza que promueva el desarrollo del pensamiento computacional y que permita el acceso a lenguajes de programación y la experimentación con robótica en las propuestas escolares. El objetivo será que los alumnos se conviertan en creadores y no solo en usuarios de tecnología.

II- Secundaria del Futuro

En el año 2018 se comenzó a implementar "Secundaria del Futuro". Dicha propuesta de enseñanza se caracteriza por ser más inclusiva, motivante y desafiante, y por considerar a los estudiantes como protagonistas de su proceso de aprendizaje. La transformación propuesta abarca el trabajo interdisciplinar, en áreas y con enfoque de desarrollo de capacidades, la inclusión de tecnologías educativas, con tutorías para garantizar los recorridos individuales y el aprendizaje personalizado, así como una evaluación por capacidades. Fortaleceremos la articulación del Ciclo Orientado con el campo laboral y los estudios superiores.

III- Aprendizaje a lo largo de toda la vida

Reconocemos que la educación es clave para lograr el pleno empleo y la erradicación de la pobreza. En razón de ello, centraremos nuestros esfuerzos en el acceso, la equidad, la inclusión, la calidad y los resultados del aprendizaje, dentro de un enfoque del aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Todos los grupos etarios deberán tener oportunidades de aprender y de seguir aprendiendo. En este contexto, transitaremos hacia una nueva organización institucional y pedagógica del sistema educativo, donde los/las niños/as y jóvenes construyan aprendizajes relevantes para definir su recorrido y seguir aprendiendo durante toda la vida.

Eje 2: Desarrollo profesional docente

La formación docente es uno de los grandes pilares del sistema educativo argentino, con larga trayectoria en la Ciudad de Buenos Aires, tanto en la formación docente inicial como continua. El universo de las instituciones de formación docente de la Ciudad de Buenos Aires es sumamente heterogéneo en términos del sector (estatal-privado), de las dimensiones y complejidad organizacional, y de los niveles de egreso y calidad de sus egresados.

Durante la gestión 2016-2019, atendiendo a la formación docente inicial, se desarrollaron algunas acciones específicas. Se aprobó la Ley de creación de la primera Universidad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (UniCABA), cuyo foco es la formación docente inicial. A través del Decreto 92/2019, se creó la Unidad de coordinación del sistema de formación docente. Es indispensable que los docentes continúen formándose en vistas a profesionalizar aún más la carrera docente.

Para el próximo período, buscaremos crear un nuevo esquema de desarrollo profesional docente que los prepare, motive y empodere para los desafíos y oportunidades que presenta la enseñanza en el siglo XXI, y fortaleceremos las estrategias de capacitación docente.

Trabajaremos con el objetivo de desarrollar capacidades públicas para orientar la construcción incremental de un sistema institucional más integrado.

Profundizaremos la formación docente a través de: i) UniCABA; ii) Planeamiento, evaluación y mejoramiento de los IFD; iii) Formación docente continua en capacidades del SXXI. Desde UniCABA se va a proponer una formación inicial que forme en capacidades, en trabajo interdisciplinario y que incluya las capacidades digitales en la propia formación. Respecto a los IFD, el plan de evaluación se propondrá implementar un Plan Estratégico para la Formación Docente Inicial; instalar un sistema de información en línea que brinde datos sistemáticos, confiables y continuos para el planeamiento; impulsar procesos de diagnóstico y monitoreo de pares externos; y actualizar la oferta de carreras de formación docente. En cuanto a formación docente en capacidades del siglo XXI, pondremos especial énfasis en los roles y funciones dentro

del sistema educativo, implementando el plan de formación cuatrienal que contempla las áreas definidas como estratégicas.

Eje 3: Gobernanza del sistema y gestión institucional

En razón de ello resulta ineludible trazar una línea de trabajo que tenga como foco la gestión de la información, siendo el principal desafío generar procesos de recolección, sistematización, difusión y uso de la información para la planificación y toma de decisiones basadas en evidencias. Por esta razón, implementaremos un portal único de acceso a los sistemas existentes, un único acceso con una clave única, en sintonía con el propósito de prescindir del uso del papel, así como de simplificar y digitalizar los procesos administrativos de la escuela.

Con la propuesta pedagógica de Secundaria del Futuro se creó una plataforma que se propone simplificar la gestión diaria de la escuela haciendo foco en tres ejes principalmente: gestión académica, gestión administrativa y gestión pedagógica. En esta etapa buscaremos implementarla en el resto de las secundarias y en todo el nivel inicial y primario.

Trabajaremos en un Sistema de Gestión Docente que permite tener unificada la información sobre la vida laboral, que incluya desde la inscripción en el sistema estatal, toma de cargos, licencias y jubilaciones.

Por último, en cuanto a la infraestructura escolar, el desafío será integrar el actual sistema (SAP) para la gestión del mantenimiento al ciclo de obras, también disponible. También focalizaremos en la Gestión de Bienes y Servicios por medio de la implementación de un sistema que permita a cada escuela tener acceso para centralizar todos los servicios y reclamos.

Eje 4: Vinculación, transferencia e innovación científica, tecnológica y productiva

Uno de los ejes estratégicos para generar saberes relevantes para el estudiante del siglo XXI y un aporte al crecimiento de la ciudad es sin duda el científico tecnológico. Buscaremos desarrollar el Plan Cuatrienal de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Ciudad de Buenos Aires, con programas que potencien vínculos y fomenten la colaboración y sinergia entre actores del mundo científico con los del ecosistema innovador y educativo.

En cuanto a las oportunidades en el sistema local de innovación, hemos identificado la disponibilidad de conocimientos generados por recursos humanos altamente calificados en Centros de Investigación y Desarrollo dependientes de instituciones nacionales radicadas en la

ciudad. Se presenta como desafío la habilidad de vincular los resultados obtenidos en los laboratorios con el sector productivo y con el Estado.

Por otra parte, hay en la Ciudad empresas de base tecnológica demandantes de conocimientos generados por la investigación y desarrollo, que no siempre logran acceder a los mismos y en otros casos ni siquiera saben de su disponibilidad. Y a su vez, se ha identificado una baja participación por parte del sector privado en actividades de Investigación y Desarrollo, así como también una baja transferencia de conocimientos generados en Instituciones de I+D hacia el sector productivo. De aquí nace la necesidad de generar políticas públicas e instrumentos dirigidos a fomentar una mayor vinculación entre los diferentes sectores público y privado, así como generar las condiciones para que haya una efectiva transferencia de tecnología para generar innovación en las empresas, empleo y bienestar social.

En línea, la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a través de este plan, busca transformarse en un referente de innovación, gestión del talento y generación de alta competitividad productiva de Latinoamérica y del mundo, propiciando un cambio cultural que posicione a la ciencia y la tecnología como factores claves y estratégicos para el desarrollo de la ciudad. Promover la ciencia y la tecnología como pilares del desarrollo de una economía basada en el conocimiento, una cultura de innovación y el fortalecimiento de un ecosistema local con fuertes vínculos internacionales, integrando a la comunidad científica con el empresariado, con el sector financiero y con el sector público, desde todos sus ámbitos.

Eje 5: Infraestructura

La innovación en las propuestas de enseñanza nos exige repensar la construcción de nuevos edificios y ambientes de aprendizaje. Partiendo de propuestas pedagógicas inclusivas que promuevan el desarrollo de capacidades necesarias para desenvolverse y convivir con otros, que se planteen diferentes formas de agrupamiento tanto de los estudiantes como de los docentes y que favorezcan una organización flexible del tiempo, se considera relevante diseñar espacios y definir mobiliario que den mejor respuesta a las intenciones didácticas, las experiencias deseadas y generar mayor equidad en el sistema. Nos proponemos generar ambientes de aprendizaje verdaderamente flexible; a partir del concepto arquitectónico de diseño universal en donde la igualdad de uso, la simpleza y la intuición constituyan ámbitos en los que se favorezcan experiencias formativas significativas. El diseño de nuevas escuelas surgirá de la reflexión sobre el uso pedagógico que se quiere hacer de ellos.

La disposición de los espacios y la posibilidad de combinarlos en múltiples configuraciones, sumado a sus características estéticas y los recursos materiales allí provistos, entre otros aspectos, pueden potenciar las propuestas de enseñanza en todos los niveles y modalidades.

Prevemos la construcción de nuevos establecimientos educativos: tanto de nivel inicial, como primario, secundario y Universitario (UniCABA), garantizando la generación de un importante número de vacantes.

En cuanto a los edificios existentes, continuaremos con la ejecución del plan de mantenimiento y mejoramiento, para ello realizaremos obras de renovación de baños, mejoramiento de instalaciones, accesibilidad, luminaria led, colocación de vidrios seguros y renovación de mobiliario.

Continuaremos con la adaptación de los espacios educativos y para ello se renovarán patios de juegos en escuelas de nivel inicial, promoveremos más espacios flexibles para las escuelas de nivel primario, y en el nivel secundario seguiremos con la adaptación y equipamiento de las aulas de Secundaria del Futuro, se crearán nuevos espacios digitales y se refuncionalizarán bibliotecas.

Desarrollo Humano

Este eje busca generar las políticas necesarias para la prevención, protección y promoción social; el fomento hacia la integración y desarrollo humano, la atención en situaciones de emergencias sociales; el desarrollo de igualdad de oportunidades para los sectores más vulnerables y el fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil.

En este sentido y en concordancia con las acciones iniciadas en los últimos años, la política presupuestaria para los próximos años ha sido planteada contemplando por un lado, la prevención y asistencia a través de la emergencia social, garantizando los derechos básicos y fundamentales.

Por otra parte, la ejecución de políticas concretas hacia la igualdad de oportunidades de los niños, niñas y adolescentes, en situación de vulnerabilidad social y la integración de las personas mayores.

Finalmente, la implementación de políticas de promoción e inclusión social para que las familias y personas que viven en la ciudad puedan superar su condición de vulnerabilidad mediante el desarrollo de sus propias capacidades, garantizando una integración social plena.

De esta manera, continuaremos promocionando y fortaleciendo aquellos programas que atienden a las familias y/o personas solas que se encuentran en situación de calle o de emergencia habitacional, brindando las 24 horas y los 365 días del año asistencia telefónica a partir de la Línea Social 108 y atención primaria en la vía pública, a través de las unidades móviles, los operadores y profesionales sociales que recorren diariamente las calles de la ciudad.

Asimismo, continuará el Plan de Seguridad Alimentaria, promocionando la comensalidad familiar, como así también la autonomía y libertad de decisión en la compra de alimentos y elementos de higiene y limpieza. Por otra parte, se asegurará la cobertura de las raciones a los Grupos Comunitarios.

Por su parte, continuaremos fortaleciendo y consolidando el Programa Ciudadanía Porteña, el cual apunta a incidir en la ruptura de los mecanismos de reproducción intergeneracional de la pobreza, fomentando los controles de salud y la asistencia escolar de los niños y niñas.

Del mismo modo, y en línea con las políticas para la niñez y adolescencia, seguiremos con los Centros de Primera Infancia, donde padres y madres encuentren un espacio propicio y el apoyo necesario para garantizar el crecimiento de sus hijos e hijas desde el embarazo.

También, avanzaremos con el fortalecimiento de cada espacio en el cual se trabaja para el desarrollo de las capacidades integrales y aptitudes futuras de los niños, niñas y adolescentes: Centros de Desarrollo Integral, los Centros de Atención Familiar, Casas de Niños, Juegotecas Barriales y el Programa Adolescentes. En cuanto a los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones de calle, cabe destacar que seguiremos reforzando la capacidad y las iniciativas para la atención de esta problemática. Por ello, se ha incrementado el número de operadores en calle; se ha aumentado la capacidad de atención en Paradores y Hogares de Tránsito; se continuará profundizando el programa de prevención que reconstruye los vínculos de éstos niños con su familia y comunidad, como así también el atender y prevenir el abuso y explotación sexual infanto-juvenil. A partir de lo cimentado, se continuará consolidando estas políticas.

En cuanto a las personas Mayores, las políticas seguirán orientadas hacia la lucha contra la pobreza y la vulnerabilidad social de los más grandes, su integración social y la inclusión y acceso a las nuevas tecnologías y estándares de vida. Para ello, se continuará trabajando a través de los Programas de Atención en Hogares de Residencia Permanente, Transitoria, atención en

calle - BAP Tercera Edad y el Refugio para los Adultos Mayores víctimas de violencia que se encuentren en una situación de alto riesgo para su integridad física y/o psíquica.

A su vez, los Sistemas Alternativos a la Institucionalización para la búsqueda del retraso del ingreso a residencias o bien, para evitar aquel que fuera innecesario, seguirán en pie. Los talleres artísticos, deportivos y culturales; la promoción de la vida saludable, las actividades de reflexión y proyectos intergeneracionales, se seguirán desarrollando en los distintos Centros de Jubilados y Pensionados de la Ciudad de Buenos Aires, dentro de los Programas de Tercera en la Calle y los Talleres para la 3° Edad, a fin de seguir impulsando el envejecimiento activo.

Por último, sobre la inclusión y el acceso a las nuevas tecnologías y estándares de vida, desarrollaremos actividades tendientes al acercamiento de los Adultos Mayores al universo digital y las nuevas tecnologías y de esta forma, a su integración social. Continuaremos con la promoción de la inclusión social mediante el abordaje de las principales problemáticas, intereses y necesidades de las propias comunidades y a través del compromiso de los actores sociales existentes en el territorio para la transformación de sus propias realidades.

En cuanto a los jóvenes, continuaremos trabajando en la inclusión de nuevos jóvenes al Programa Estudiar es Trabajar, generando acciones concretas que promuevan la inclusión social efectiva a través de la educación, mejorando sus credenciales educativas para una posterior inserción en el mercado de trabajo y en la construcción de un proyecto de vida.

Convencidos de que el empleo es uno de los principales caminos a la inclusión, para promover la inserción y reinserción en el mercado de trabajo, continuaremos fortaleciendo y ampliando el Programa de Acompañamiento Económico Social, mediante el cual se brinda capacitación, tutorías y apoyo económico para la inserción laboral y desarrollo de emprendimientos productivos. Buscaremos incorporar nuevas organizaciones que brinden cursos de formación con efectiva salida al mercado de trabajo, como así también incluir más ciudadanos a los talleres de tutorías.

La política de género continuará siendo una prioridad de nuestro gobierno, en pos de la autonomía física, económica y en la toma de decisiones de las mujeres. Los centros integrales de la mujer en cada comuna, las políticas anti-acoso y de contención de víctimas de violencia de género, el plan integral de salud sexual y reproductiva e iniciativas como explo empleo mujer son algunas de las expresiones de una estrategia más integral. Hacia adentro de la organización, continuaremos con los programas de empoderamiento y desarrollo de mujeres líderes.

Teniendo como meta fundamental la protección a la Ciudadanía, llevaremos a cabo políticas de atención, contención y asesoramiento a toda persona que haya sido víctima de delitos por acción u omisión del Estado y a víctimas de catástrofes en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Buscaremos también la reconstrucción del proyecto de vida de las personas víctimas de trata, con fines de explotación sexual, laboral y tráfico de órganos, brindándoles asistencia integral, contención psicológica y asesoramiento jurídico durante su declaración y durante todo el proceso judicial.

Por otro lado, continuaremos con la gestión, el control, asignación y el pago del subsidio mensual y vitalicio a los Excombatientes Héroes de la Guerra de las Islas Malvinas (Ley CABA Nº 1.075 y modificaciones); la asignación y pago del subsidio único, especial y mensual a los Familiares víctimas del Terrorismo de Estado (conf. Ley 2.089) y la asignación y pago del subsidio mensual a las Víctimas de la Tragedia de Cromañón (Ley 4.786).

Asimismo, en lo que se refiere al diseño e implementación de políticas referidas a las personas con discapacidad, la Comisión para la Plena Participación e Inclusión de las Personas con Discapacidad -COPIDIS- tiene como objetivo primordial la promoción de los derechos de las personas con discapacidad en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Continuaremos focalizándonos en aquellas acciones y programas que aseguren la inclusión, en atender con efectividad las situaciones de emergencia social y garantizar la igualdad de oportunidades, así como la integralidad de las prestaciones con eje en la familia.

Eje 4 – Creatividad e Innovación

La definición que recorre este eje se centra en la importancia asignada desde el Estado al impulso a la tecnología, la innovación y la creatividad, para generar nuevas ideas y asociaciones que produzcan soluciones originales y de alto impacto para los habitantes de la Ciudad.

La consolidación de la Ciudad de Buenos Aires como referente de ciudad inteligente en Latinoamérica es clave en las políticas de innovación, tecnología y cultura emprendedora, ya que permite el desarrollo de un entramado entre la ciudadanía y las posibilidades de construir un ecosistema de co-creación y participación. Buenos Aires cuenta con un enorme potencial innovador y debe centrar todos sus esfuerzos en mejorar la calidad de vida de sus vecinos bajo la premisa de ser sostenible social, económica y ambientalmente.

Una ciudad inteligente significa crecer a partir de infraestructuras con tecnología de avanzada; promover la participación ciudadana y la transparencia de datos para aumentar la eficiencia de los servicios; facilitar la vida cotidiana en la Ciudad; contar con un espacio urbano con entornos inteligentes, servicios ágiles y herramientas personalizadas e interactivas; y construir un modelo de gestión basado en la inteligencia de datos que nos permitirá tomar mejores decisiones y elevar la transparencia. A través de la incorporación de la tecnología por parte del gobierno se busca adaptar el concepto de ciudades inteligentes a las necesidades urbanas de la Ciudad de Buenos Aires.

En este sentido destacamos ejemplos como el sistema automático de detección temprana ante riesgos de inundación, la colocación de cámaras de seguridad para monitorear el espacio público, el sistema de información de llegada de colectivos, la digitalización de la historia clínica de pacientes de hospitales públicos y la iniciativa de datos públicos para conocer y reutilizar la información generada por la Ciudad.

Por otra parte, alentamos la creación de empresas creativas y tecnológicas para posicionar a Buenos Aires como la capital de la innovación y el emprendedorismo de América Latina, entendiendo a éstas como motor de desarrollo económico y social local.

Esta es la Ciudad del talento, de los creativos e innovadores que se animan a emprender y avanzar con sus sueños y proyectos. Es intención de este Gobierno brindar el marco necesario y hacerles llegar a todos los vecinos las herramientas para que puedan insertarse en la industria tecnológica y, a la par, fortalecer la política de distritos de vanguardia para revitalizar y potenciar zonas específicas de la Ciudad, facilitando la rápida generación y crecimiento de nuevas empresas para potenciar los distintos barrios porteños.

Seguiremos también dando pasos en la construcción de un Estado cada vez más transparente, honesto y abierto a las demandas y preguntas de todos los vecinos con el objetivo de seguir aumentando el grado de respuesta hacia las mismas.

Por otro lado, buscamos alentar la participación ciudadana, proponiendo un gobierno abierto, generando plataformas para que los ciudadanos puedan aportar sus ideas y ser partícipes activos en la co-creación de políticas públicas, entendiendo estas herramientas como mecanismos de democracias más inclusivas y directas. El programa BA Elige es exponente de este espíritu, que se complementa con múltiples instancias de participación ciudadana y cercanía.

Por último, resulta fundamental para el gobierno el desarrollo de proyectos de innovación urbana, proveyendo con tal innovación al desarrollo y la generación de nuevas dinámicas y espacios en la Ciudad. Proyectos que muchas veces generan sinergia entre los sectores público y privado en pos del bienestar público y el desarrollo de la Ciudad.

Este eje se desarrolla en las siguientes 3 líneas centrales de trabajo:

1. Desarrollo económico y trabajo
2. Ciudad inteligente
3. Gobierno ejemplar y participación

Desarrollo económico y trabajo

El desarrollo económico de la Ciudad es un objetivo central del gobierno, como fuente de generación de progreso y empleo y fuente de mejora de la calidad de vida. La Ciudad de Buenos Aires se destaca regionalmente por su talento y dinamismo, algo que buscamos acompañar y potenciar.

A través de la promoción de industrias claves, que generan empleo calificado, alto valor agregado y dinamizan la actividad económica, y la generación de divisas provenientes de exportaciones además de la apertura de nuevos mercados, impulsaremos nuevas estrategias para el desarrollo económico de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. En tal sentido promoveremos políticas públicas, programas y acciones con el fin de incentivar el desarrollo de los sectores económicos estratégicos de la Ciudad.

Apoyaremos también el diseño e implementación de políticas referidas al posicionamiento de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires como plaza de inversión y negocios ante inversores e inversoras locales e internacionales.

Continuamos trabajando en una agenda de simplificación productiva con el fin de contribuir a una interacción más eficaz y eficiente del sector privado con diferentes áreas del Gobierno de la Ciudad. Diseñaremos políticas que contribuyan a la creación de un ecosistema de negocios, para fomentar la atracción de inversiones además del desarrollo productivo y empresarial.

Como factor fundamental en el crecimiento y expansión del desarrollo económico de la Ciudad se ha posicionado en un rol protagónico a los emprendedores y a las industrias creativas a través de programas de formación, mentoría e incubación que contemplen habilidades del futuro e innovación.

Implementaremos acciones tendientes a posicionar a la ciudad como una usina emprendedora a través de la implementación de políticas públicas, programas de promoción y fortalecimiento, capacitaciones y diversas actividades de difusión, favoreciendo la articulación entre el sector público (en todos sus niveles), empresarios, académicos y organizaciones de la sociedad civil con el fin de potenciar el impacto de las acciones implementadas.

Continuaremos las capacitaciones en habilidades orientadas al trabajo del futuro y tecnologías innovadoras para así lograr la inserción laboral y la reducción de la brecha tecnológica. El programa “Codo a Codo”, basado en la formación de programadores web para lograr la inserción laboral en el mundo de la tecnología y las empresas de software, es un ejemplo de esta política.

Con “Potenciate”, cada vez más jóvenes suman herramientas personales y profesionales para desarrollar todo su talento. Seguiremos proveyendo becas para que los jóvenes se capaciten y se conecten con distintas empresas líderes en sectores claves como el de programación, logística y gastronomía. Algo también logrado a través de la Expo Empleo joven, la feria de empleo jóven más grande del mundo que impulsa a aquellos que quieren dar sus primeros pasos en el ámbito laboral.

La ciencia y la tecnología ocupan también un lugar central como motores para el desarrollo de la ciudad. Para eso es necesario llevar a cabo políticas públicas que despierten la vocación científica y promuevan la investigación en estos campos. A través de la divulgación científica, se están desarrollando programas y espacios que despierten la curiosidad en relación a estas disciplinas, como la intensificación de escuelas en ciencias, el Planetario Galileo Galilei, -con más de 7 mil visitas de estudiantes por mes- o las jornadas de Encuentros con Ciencia.

Es importante además que todos los actores del ecosistema de innovación de la ciudad y del país puedan vincularse y funcionar de manera integral. De esta manera, se logrará crear las condiciones para que las empresas generen un valor agregado y a la vez brinden soluciones innovadoras que impacten en toda la sociedad. Este trabajo de vinculación tiene como objetivo principal potenciar las posibilidades que la ciencia y la tecnología poseen para aportar soluciones a diferentes problemáticas y generar valor agregado en las empresas; contribuir a la transferencia del conocimiento científico tecnológico, promoviendo la vinculación entre el sector académico y los sectores públicos y privados; e impulsar un ecosistema de innovación dinámico que propicie el surgimiento de nuevos desarrollos empresariales de base científica y tecnológica.

Ciudad Inteligente

El acceso a la tecnología es fundamental para acompañar los procesos de los vecinos, emprendedores y turistas; por ello se continúa proveyendo el servicio de BA- WIFI y mejorando la red gratuita de la ciudad en espacios de recreación y alto tránsito. De esta manera lograremos que los vecinos estemos más y mejor conectados.

Seguimos mejorando la red propia de fibra óptica para dotar de conectividad y proveer un servicio de mayor calidad tanto a los usuarios internos como externos de Gobierno; escuelas, comisarías y centros de salud son algunos de los beneficiarios de esta innovación.

Continuaremos utilizando las tecnologías de comunicación a través de sensores para medir en tiempo real el movimiento y la operación de la ciudad. Asimismo, seguiremos trabajando en la detección de oportunidades de mejora en salud, transporte, seguridad, eficiencia energética, sustentabilidad, logística, medio ambiente e hidrométrica.

Continuaremos incorporación de servicios a MIBA App, la cual nuclea en una única plataforma diferentes servicios ofrecidos por la ciudad a los vecinos; como así también en la consolidación de un Portal Electrónico de Pagos para todos los servicios de la ciudad, incorporando nuevas tecnologías de pago, como billetera electrónica, pago web, con VEP, pago por QR, y tramitación y pagos de multas por chatbot.

Seguiremos impulsando la transformación digital a través de la creación de nuevos canales digitales que le permitan a la ciudadanía realizar consultas sobre los servicios que ofrece el Gobierno de la Ciudad y resolver trámites desde cualquier dispositivo, ahorrando tiempo y mejorando la experiencia.

El plan busca mejorar la experiencia de la ciudadanía en su contacto con el Gobierno, a través de los distintos canales de contacto vigentes, optimizando la calidad de los servicios y fomentando la autogestión en aquellos trámites que se pueden realizar a distancia. Posicionar a la ciudadanía como eje central y activo de la demanda, brindando atención y respuesta mediante la implementación de políticas de cercanía e innovación, y continuar con el fortalecimiento del sistema de turnos Web y sistematización de agendas en Centros de Salud y Atención Comunitaria (CESAC) y Hospitales, rediseñando el flujo interno de pacientes, en el marco de la mejora continua

en la atención en los lugares de prestación del servicio público de salud. Por último, se fomentarán políticas de transformación e innovación en los procesos administrativos a través de la implementación de modelos informáticos de análisis de datos y reingeniería de procesos que favorezcan la agilidad y garanticen la transparencia en la gestión documental del Gobierno.

Desarrollaremos, a su vez, un sistema de contrataciones electrónicas de obra pública. Seguiremos implementando los módulos de Obras, SIGAF, BAC y BI en Subterráneos de Buenos Aires Sociedad del Estado (SBASE). Optimizaremos la gestión de las redeterminaciones definitivas de precios y desarrollaremos sistemas satélites para obtener información de gestión de una manera ágil.

Las audiencias públicas también se verán alcanzadas por la incorporación de nuevas tecnologías, incorporando la nueva modalidad de Audiencia Online, a fin de proporcionar una respuesta ágil a los conflictos que surgen entre las empresas, consorcios y consumidores.

Gobierno ejemplar y participación

Otro objetivo central es desarrollar una agenda de innovación institucional enfocada en que el Gobierno de la Ciudad sea un gobierno responsable, abierto e inteligente.

Como Gobierno Abierto, proponemos iniciativas que amplían y facilitan el acceso a la información de la ciudad y promueven instancias de co-creación de políticas públicas mediante la participación y la colaboración de la ciudadanía. Además, impulsamos el público acceso al presupuesto de gobierno, a las compras públicas, a las declaraciones juradas y al plan de gobierno.

Como Gobierno Responsable, llevamos adelante iniciativas para mejorar la rendición de cuentas a la comunidad, asegurando una mejor representación política y facilitando una mayor participación de los ciudadanos en la toma de decisiones. Además, cuidar de los recursos de todos los porteños es una prioridad, permitiendo cumplir con el plan de Gobierno planteado: mejorar las herramientas de recaudación, renegociar contratos con proveedores, luchar contra el comercio ilegal y la evasión, y bajar el gasto político.

Buenos Aires es la primera capital de América Latina en publicar compromisos públicos de gobierno, seguimientos y rendiciones de cuentas del Gobierno en un sitio web, para que los vecinos puedan acceder a esta información y monitorear su cumplimiento. Muchos de esos compromisos ya fueron cumplidos y se seguirá monitoreando y publicando el avance de aquellos que aún no se hayan finalizado, además de sumar nuevos compromisos para la próxima gestión.

Desde el día uno de la gestión se convirtió a la cercanía en un valor fundamental. Estar cerca permite conocer con profundidad las inquietudes y preocupaciones de los porteños, y poder así delinear planes desde el Gobierno para facilitarles la vida. Esto se complementa con herramientas de participación diversas, tanto en reuniones de vecinos como de forma virtual y colaborativa, como en caso de BA Elige y las votaciones para la toma de decisiones, que continuarán el próximo año.

Un reclamo siempre presente tiene que ver con simplificar los trámites necesarios hoy día en la ciudad. Para eso promovemos la constante digitalización y autogestión, logrando que muchos de los trámites puedan realizarse por internet. El alcance de estas herramientas impacta cada vez a más vecinos.

Para seguir transformando la ciudad se debe contar con empleados de Gobierno capacitados y con una profunda vocación de servicio. Contamos como aliado estratégico al Instituto Superior de la Carrera que ha otorgado cientos de miles de vacantes de capacitación para los profesionales de la administración pública desde 2008.

Trabajar junto a las Comunas siempre fue una prioridad, permitiendo entender sus problemas, fiscalizar, mantener y cuidar el espacio público o pudiendo por ejemplo crear un nuevo sistema de solución de poda de corto plazo, para responder así a los reclamo. También se sigue ampliando la oferta de servicios y trámites en las Comunas y avanzando en su digitalización. Garantizamos el ejercicio de las competencias que, en forma exclusiva y concurrente, la Constitución de la Ciudad y la Ley N° 1.777 le asignan a las Comunas, fomentando el diseño y control de la ejecución de obras tendientes a mantener el espacio público y el arbolado urbano. Además, la participación ciudadana en conjunto con las Comunas, promoviendo las Audiencias Públicas y el Registro de las Organizaciones Barriales (ROAC) de manera de que las mismas obtengan beneficios para el desarrollo de sus actividades y que puedan involucrarse en las políticas de gobierno, como coordinar la implementación del Presupuesto Participativo junto a las Comunas y áreas competentes.