

**GOBIERNO DE LA CIUDAD DE
BUENOS AIRES**

INFORME DE GESTION

COMUNA 10

1er SEMESTRE

AÑO: 2018

Índice.

I. – Institucional	Pag. 3
II. – Unidad de Atención Ciudadana	Pag. 5
III. – Urbanística	Pag. 10
II.1 – Área Higiene Urbana	Pag. 10
II.2 – Área Espacios Verdes	Pag. 14
II.3 – Área Arbolado	Pag. 22
II.4 – Área Técnica	Pag. 27
II.5 – Área Cuadrilla de Emergencias	Pag. 31
IV. – Inspección del Espacio Público	Pag. 34

I. – INSTITUCIONAL

Miembros de la Junta Comunal y Autoridades de la Comuna

Presidente: Daniel D'Íppólito

Administración General conforme con los términos de la Ley 1.777-

Comunero/a N° 2: Uhalde Silvia

Comisiones a cargo: Trabajo y Seguridad Social.

Comunero/a N° 3: Vázquez Héctor

Comisiones a cargo: Espacios Verdes – Relaciones con el Ente Regulador de la Ciudad.

Comunero/a N° 4: Mesplede Daniela

Comisiones a cargo: Higiene – Relaciones con el Ente Regulador de la CABA.

Comunero/a N° 5: Mascali Ubaldo

Comisiones a cargo: Salud – Relaciones con la Comunidad.

Comunero/a N° 6: Salama Cynthia

Comisiones a cargo: Educación – Cuestiones de Género.

Comunero/a N° 7: Farias Leonardo

Comisiones a cargo: Cultura – Seguridad.



Autoridades:

- **Gerencia Operativa de Gestión Comunal:** Sr. Rubén Gulizia
De esta Gerencia se desprenden las siguientes **Subgerencias Operativas:**
 - **de Control Comunal y de Obras:** Sr. Ricardo Johansen Flindt.
 - **de Participación y Atención Vecinal:** Sr. Sebastián Salerno.

- **Gerencia Operativa de Gestión Administrativa:** Dra. Cristina Lozada.

II. – UNIDAD DE ATENCION CIUDADANA

Coordinación: Adriana Graciela Morabito

Atención Ciudadana

Los turnos que se solicitan en la sede de la UAC - COMUNA 10 son para infracciones, AGIP (eximición para jubilados y discapacitados) renovación licencias de conducir, otorgamiento, renovación con ampliación, canje de licencia, renovación por cambio de jurisdicción, verificación técnica vehicular, grabado de autopartes, fecha para matrimonio, ceremonias en lugares emblemáticos, partidas urgentes, certificado de pobreza, cambio de identidad, certificado de convivencia, rectificación de partidas, empadronamiento de extranjeros, certificado de soltería, inscripción de nacimiento, autorización de viaje, identificación tardía y otras informaciones sumarias, certificado de matrícula, reconocimiento, actualización de 5 a 8 años para argentinos o extranjeros, actualización de 14 años tanto para argentinos como extranjeros, carta de ciudadanía, nuevo ejemplar dni para argentinos y para extranjeros, opción de nacionalidad argentina, rectificación, rectificación por adopción, reposición, pasaporte primera vez , pasaporte nuevo ejemplar, rectificación y reposición.

Solicitudes

El sistema toma los Reclamos y solicitudes de los vecinos de la Comuna.

Orientación e Informes

Se informa e orienta al vecino.

Registro Civil

Se realiza la solicitud de partidas Urgentes y entrega de partidas solicitadas On Line. También realizan Informaciones sumarias (Certificado de pobreza, de convivencia, inf. tardía, permiso de viajes, etc).

Infracciones

Se orienta al vecino para el pago voluntario o para sacar el libre deuda. Los controladores se encargan de verificar la veracidad de las multas.

Rentas (AGIP)

Boletas, planes de pago, exención (ABL, patentes, Ing. brutos, clave ciudad).

ECO Bici y Tarjeta VOS

La ECO-BICI se solicita para sacar Bicicletas de cualquier puesto de la ciudad. La tarjeta Vos se saca para obtener descuentos en los negocios.

Mediación Comunitaria

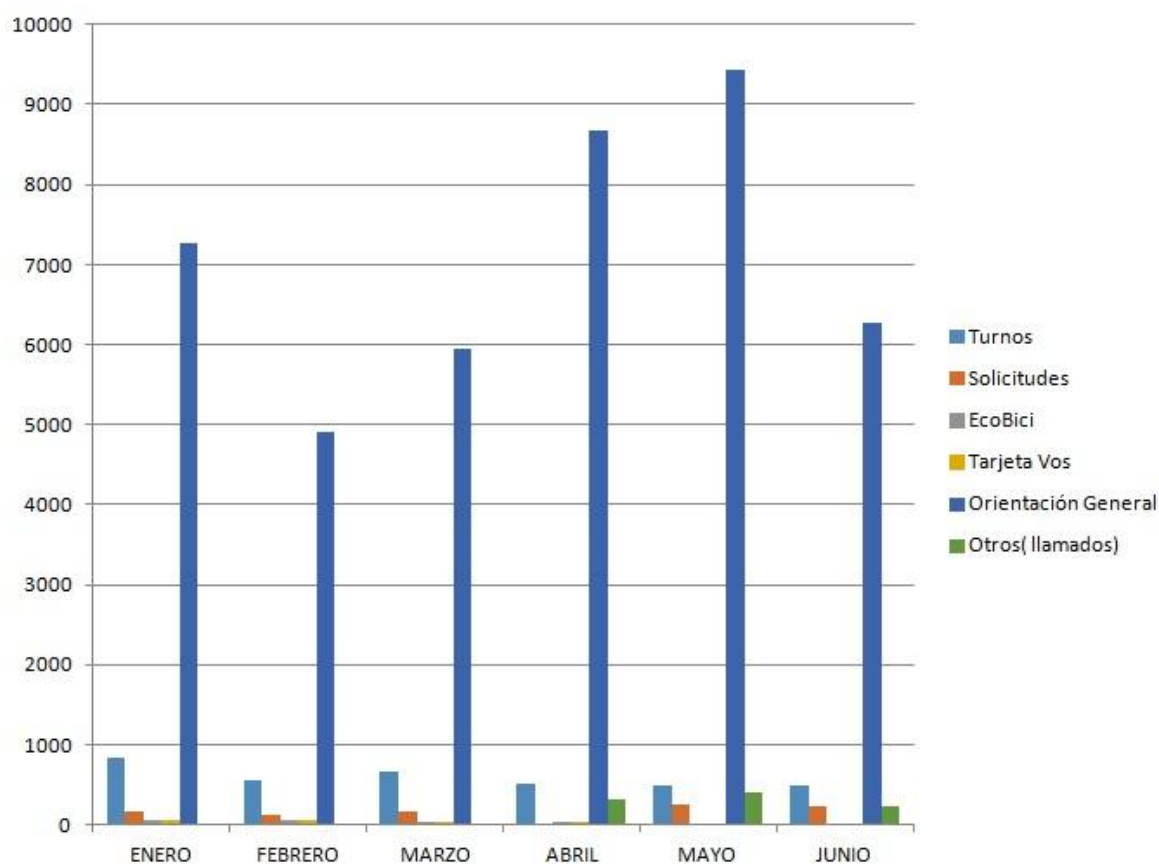
Se atiende al vecino con conflictos vecinales tratando de llegar a un acuerdo entre las partes, previo problema judicial.

Se entregan los certificados de Deudores Alimenticios.

Dirección de la Mujer

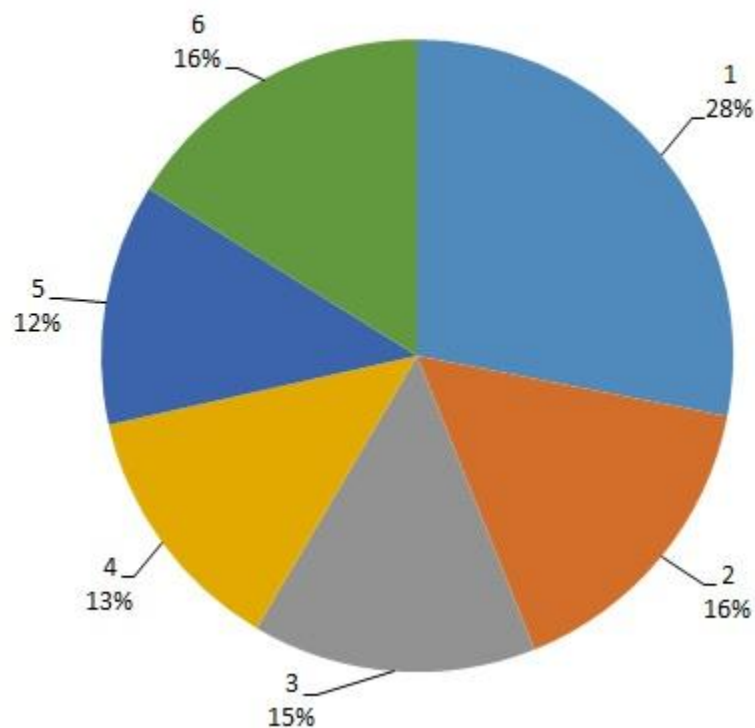
Se brinda asistencia directa a mujeres, niñas, niños y adolescentes en situación de violencia de género, ofreciéndoles mediante un abordaje interdisciplinario, asesoramiento, tratamiento y acompañamiento psico-social y legal, patrocinio jurídico gratuito y alojamiento en unidades convivenciales de domicilio seguro o en casas de medio camino.

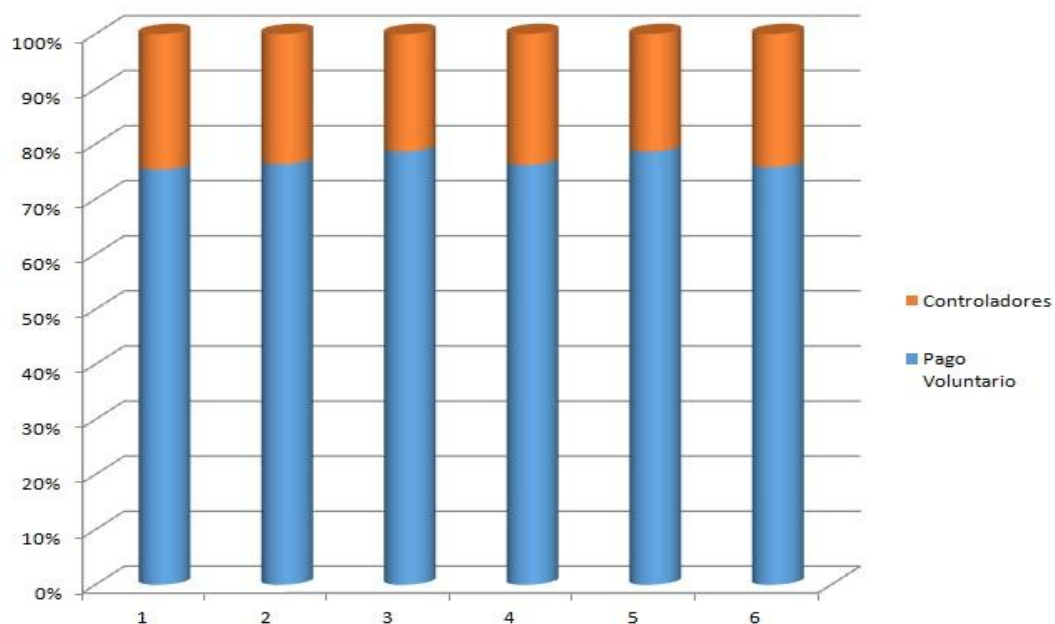
Estadísticos UAC 10- SEMESTRE							
Atención Ciudadana							
Atención Ciudadana Semestral	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Turnos	832	548	652	520	490	485	3527
Solicitudes	174	112	170	21	251	226	954
EcoBici	50	65	30	38	17	13	213
Tarjeta Vos	50	65	30	38	17	13	213
Orientación General	7257	4904	5951	8671	9426	6275	42484
Otros(llamados)	8	14	11	317	402	221	973
Total Atención Ciudadana	8371	5708	6844	9605	10603	7233	48364



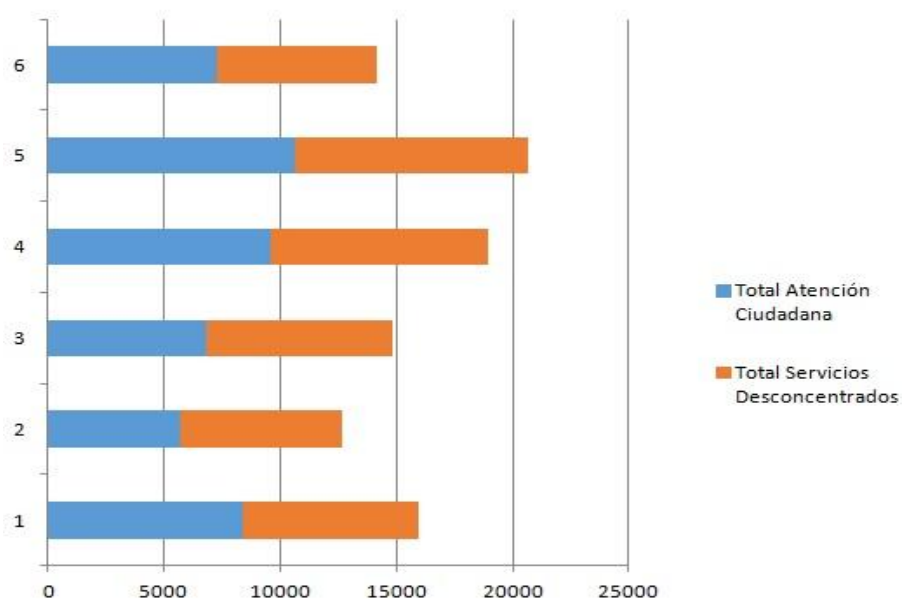
Servicios Desconcentrados							
Registro Civil							
Partidas	565	320	293	262	249	325	2014
Informaciones Sumarias	205	112	147	146	124	135	869
Total Registro Civil	770	432	440	408	373	460	2883
Infracciones							
Pago Voluntario	2093	1498	1687	1536	2233	2192	11239
Controladores	683	463	457	479	605	698	3385
Total Infracciones	2776	1961	2144	2015	2838	2890	14624
Rentas	2638	1587	1875	1690	1965	1723	11478
Mediación Comunitaria	27	80	78	52	88	61	386
Dirección de la Mujer	8	8	15	8	5	4	48
Defensoría de niños, niñas y adolescentes	88	104	94	83	93	126	588
Servicio Jurídico de la Procuración:	36	30	35	45	24	27	197
Cil			32	48	50	62	192
Programa + simple	606	1235	6				1847
Boleto Estudiantil	53	309	2064	3023	4491	1468	11408
Espacio Familia			30	53	59	62	204
Becas	594	1233	1189	1917	76		5009
Total Servicios Desconcentrados	4050	4586	5418	6919	6851	3533	31357

Partidas e Inf. Sumarias





RESUMEN DE TOTALES							
Total Atención Ciudadana	8371	5708	6844	9605	10603	7233	48364
Total Servicios Desconcentrados	7596	6979	8002	9342	10062	6883	48864
TOTAL (AT+SD)	15967	12687	14846	18947	20665	14116	97228



III. – URBANISTICA

Coordinación: Héctor Varela

Mesa de Entradas DGU (Dir. Gral. Urbanística, Informes, EE, CCO

Responsables: Gabriel Gutiérrez / Leonardo Posse

Expedientes ingresados, informados y tramitados: 140

Notas generadas: 44

Reclamos Alumbrado seguimiento hasta su informe y solución: 121

Saneamiento de plagas: 45

Bacheo (EMUI).

III.1 – Área Higiene Urbana

Responsable: Héctor Varela

Operativos

Operativos Bajo Autopista calle Cajaravilla.

Operativos Bajo Autopista calle Ramón L. Falcón.

Operativos Bajo Autopista calle Yermal al 5000 .

Operativos Bajo Autopista calles Bacacay y Irigoyen.

Operativos Bajo Autopista calle Av. Rivadavia.

Operativos calle Sanabria al 2000.

Operativos Estadio All Boys previo partidos.

Operativos Terreno Plaza Las Toscaneras.

Operativos Terreno Estadio All Boys.

Operativo Calle Virgilio al 200, desalojo cartoneros.

Operativos Hidrolavados Bajo Autopista.

Gestiones

Retiro restos de poda puntuales – Temporada de Poda (pedidos por Arbolado)

Reubicación campanas verdes

Reubicación contenedores

Contenedores faltantes – Rotos – Llenos, servicios especiales

Barrido faltante y deficientes.

Campaña Otoño Barrido zonas críticas – Sumideros

Retiro escombros.

Relevamientos ante alertas meteorológicos.

Hidrolavado Bajo Autopista



Operativo Bajo Autopista – Bacacay e Irigoyen



Operativo de limpieza entorno Estadio All Boys previo evento deportivo



Limpieza/ Barrido en zonas críticas de la Comuna ante Alertas Meteorológicas



Limpieza terreno perteneciente al Club All Boys en calle Chivilcoy



Operativo / Ocupación indebida del Espacio Público / Sanabria altura 2000



III.2 – Área Espacios Verdes

Responsable: Agustín Del Villano

Relevadores: Gustavo Licastro / Oscar Ornague / Leandro Ghisimberti

Durante el primer semestre del año, se realizó en la totalidad de los espacios verdes de la Comuna un trabajo profundo de resiembra para recuperar áreas cespitosas.

Se realizaron tareas de puesta en valor en Plazas **Monte Castro** y **29 de Diciembre**, así como también se comenzaron a ejecutar de cara al resto del año, tareas de similares características en Plazas **Ejercito de los Andes**, **Belisario Roldan** y **Ciudad de Banff**.

También se repararon mobiliarios, y sistemas de riego, se colocaron bolardos de protección en **Paseo Yermal** y **Paseo del Cine**.

Paseo Yermal

- Resiembra general de todo el espacio.
- Pintura general y puesta en valor del mobiliario.
- Reposición de bolardos externos.





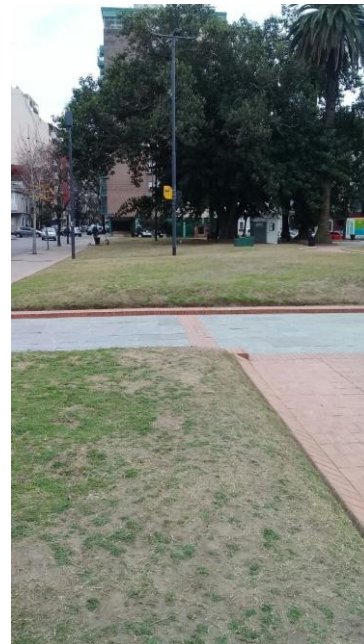
Plaza Vélez Sarsfield

- Puesta en valor del espacio en Diciembre 2017.
- Resiembra general con tepes.
- Nuevo espacio canil.
- Área de postas aeróbicas.
- Riego por aspersores en la totalidad del espacio.
- Nuevo patio de juegos inclusivo.



Plaza Che Guevara

- Resiembra general en todo el espacio.
- Puesta en valor del Patio de Juegos.
- Puesta en valor del mobiliario existente.
- Incorporación de guardián.



Plaza Ciudad de Udine

- Resiembra general del espacio.





Plaza Monte Castro

- Se realizó una puesta en valor del Patio de Juegos.
- Puesta en valor del sistema de riego y ampliación del alcance del mismo.
- Reparación de bebederos.
- Plantación de nuevas especies arbóreas y arbustivas.
- Resiembra general de todo el espacio.
- Instalación de Punto Verde de reciclaje.
- Reposición de los cestos de basura de toda la plaza.
- Instalación de postas aeróbicas.
- Nuevo mobiliario.





29 de Diciembre

- Puesta en valor general del mobiliario.
- Nuevo cableado de luminarias.
- Reparación de pérdidas de agua.
- Resiembra general.
- Reparación del camino interno que conecta con el Centro de Jubilados.
- Reparación de bebederos.





III.3 – Área Arbolado

Responsables: Soledad López / Hernán Aparicio

Inspectores: Ing. Agr. Juan Pablo Coria Duarte

Ing. Agr. Sandra Sanchez

Ing. Agr. Nadia Palacios

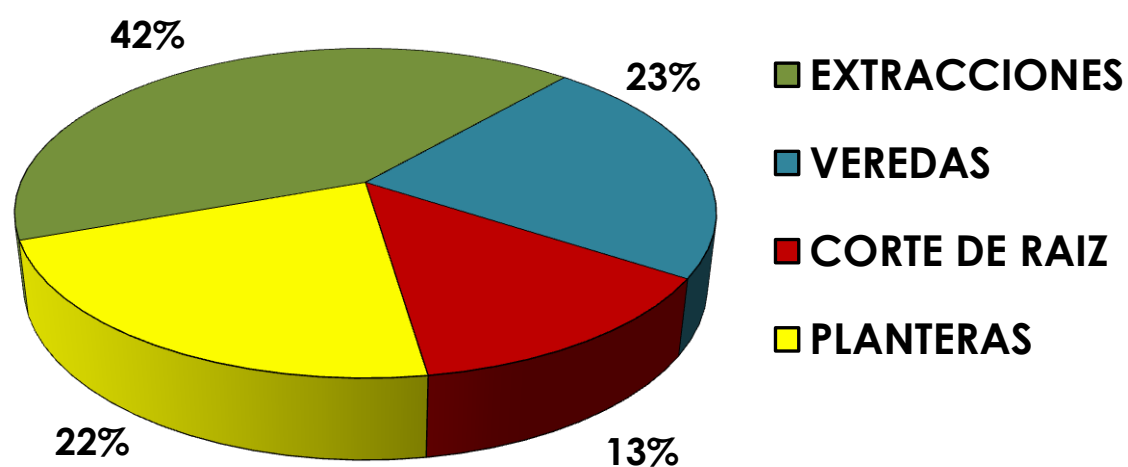
Ing. Agr. Enrique Lizarazu

Tec. Adrian Stanganeli

Tec. Sandra Rossi

Cantidad de Ejecuciones realizadas (Sin Podas):

- **181** - EXTRACCIONES
- **58** - CORTE DE RAICES
- **4** - RETIRO DE CEPA
-
- **98** - VEREDAS (Cantidad de Frentes)
- **94** - PLANTERAS (Construcción/Reconstrucción)



Poda Invernal - Corredores Ejecutados

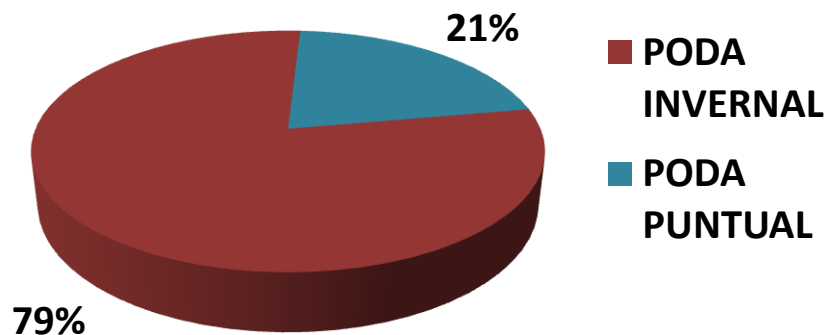
En total se realizaron 1400 intervenciones.

- Av. Segurola
- Roma
- Barragan
- Arregui
- Ercilla
- Byron
- Dip. Nac. Osvaldo Benedetti
- Pje. El Araucano
- Pje. El Sauce
- Pje. Urunday
- Pje. Las Acacias
- Pje. Checoslovaquia
- Pje. Cesar Bacle
- Pje. Catania
- Alcaraz
- Arregui
- Pje. Carapachay
- Pje. Tacuara
- Pje. Ñanduti
- Pje. Mataco
- Pje. Jacaranda
- Pergamino
- Beyrouth
- Maria Antonia de la Paz y Figueroa
- Rio Grande
- Emilio Castelar
- Tinogasta
- Pje. Namuncura
- Pje. Maturana

Podas Puntuales:

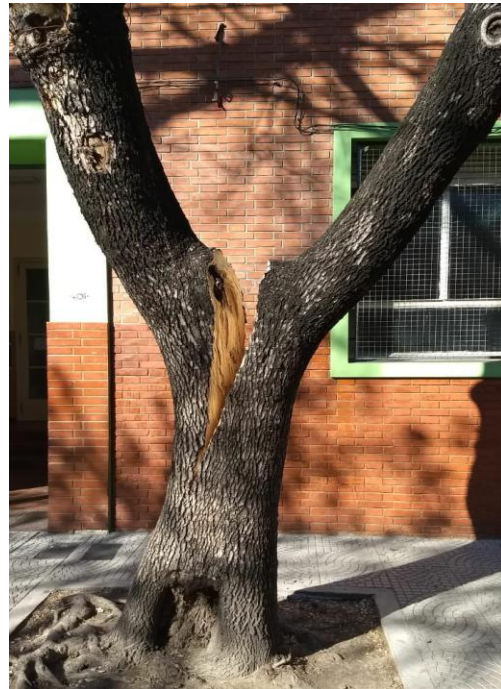
Los puntuales, son reclamos diarios de Poda que realizan los vecinos, ingresados por 147 (Call Center), Web Gobierno o Sede Comunal. Los mismos no están incluidos en la Poda Invernal 2018.

En total se realizaron 379 Podas Puntuales.



EMERGENCIAS

El área arbolado, en permanente contacto con el área de Emergencias de la Ciudad, se llevó adelante durante en el primer semestre del 2018, el relevo con posterior ejecución de más de 60 emergencias ingresadas a la Comuna mediante el canal “*SUCESOS ARBOLADO*”, procediendo a extraer arboles en el momento, así como haciendo contacto con los vecinos durante la noche, los días de fuertes tormentas y vientos.



Ejemplos de trabajos



Podas





Extracción



Vereda



Vereda con Corte de Raíz

III.4 – Área Técnica

Miembros: Arq. Cecilia Lopez Kloster
Arq. Silvina Siniscalco
Agrim. Sergio Verdún
MMO. Fabián Pugliese

Objetivos del área

- Inspección de las obras llevadas a cabo dentro del ámbito de la Comuna (Embellecimientos de Centros Comerciales, Plan Integral de Veredas, Etc.)
- Mejora del mobiliario, mantenimiento y puesta en valor.
- Realizar obras de mejoramiento en los EEVV donde no se han desarrollado obras los últimos años.
- Revalorizar las intervenciones que se han realizado en el último tiempo.

Planificación

En continuidad sobre lo que se planteó en 2017, se busca profundizar sobre:

1. Profesionalizar la interacción entre Comuna y sus Contratistas, cumpliendo los derechos y obligaciones asumidos.
2. Mejora del mobiliario existente y mantenimiento del mismo.
3. Puesta en valor de los EE.VV.
4. Apoyo e Interacción entre áreas técnico/operativas de la Comuna.

En principio, se continúa con las tareas de control a las empresas en campo para mantener el nivel de ejecución, limpieza, mantenimiento y satisfacción que hemos conseguido. Por otro lado, el control desde el campo, en los diferentes espacios, nos ha servido para llevar una estadística del nivel de vandalismo que presenta cada uno de los mismos y estamos trabajando en la pronta solución a los mismos.

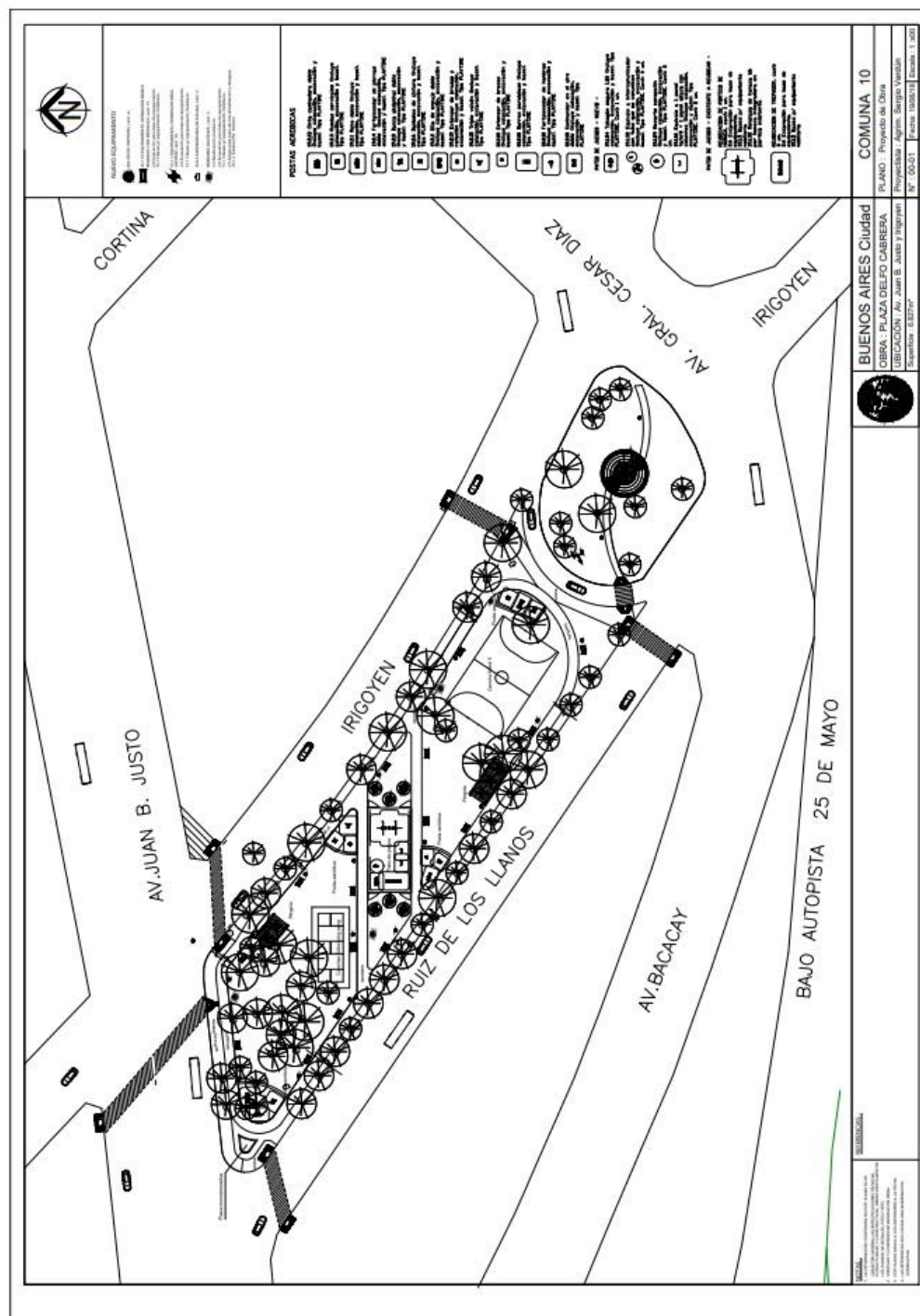
Durante el semestre se hizo foco en realizar pinturas en los patios de juegos y el mobiliario de las Plazas, mantener en condiciones los sistemas de riego y puesta en valor de las carpetas cespitosas.



Respecto a las intervenciones solicitadas directamente por la Comuna, se están terminando la puesta en valor de la Plaza Ejercito de los Andes, ya se terminó la puesta en valor de las Plazas Monte Castro y 29 de Diciembre, están próximas a realizarse las puestas en valor de las Plazas Belisario Roldan y Don Bosco, esta última está planificada respecto a la futura obra de ampliación de la guardia del Hospital Velez Sarsfield.



También se está trabajando sobre una futura intervención en la plaza Delfo Cabrera (Shakespeare), la misma está en etapa de planificación.



III.5 – Área Cuadrilla de Emergencias

Responsable: Guido Belfiore

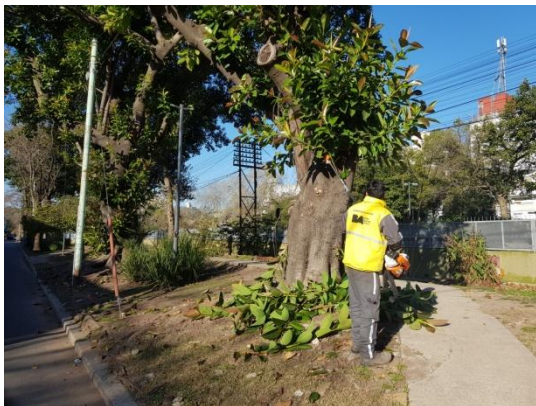
Con la cuadrilla se realizaron los siguientes trabajos:

- Solución de emergencias en juegos infantiles, bebederos, etc. en los Espacios Verdes de la Comuna.
- Apertura de caños pluviales por encontrarse tapados. Corte de raíces, reposición de caños y cierre de vereda.
- Pintura en cordones en espacios de ascenso y descenso de discapacitados.
- Extracción de árboles frutales.
- Retiro de árbol caído sobre acera por emergencia.
- Realización de poda en Escuelas.
- Reparación de veredas.
- Colocación de baldosas faltantes por aperturas de empresas de servicio.
- Corte de pasto y desmalezamiento en la vía pública.
- Podas y despejes por seguridad.
- Plantación de nuevos ejemplares arbóreos.
- Recolocación de señales de tránsito.
- Retiro de escombros en Vía Pública.

Desmalezamiento en Gualeguaychu 1405



Poda de Despeje por Seguridad en Paseo Venancio Flores



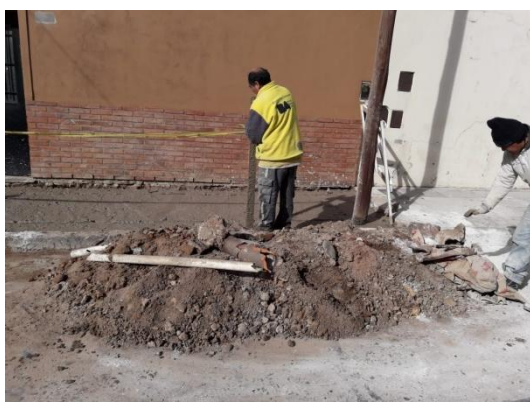
Retiro de Cantero en mal estado en Plaza Derechos del Hombre



Corte de Pasto en Remedios de Escalada de San Martín 3990



Realización de Vereda en Pje. Beyrouth 4920



Plantaciones Varias



IV. – INSPECCION DEL ESPACIO PUBLICO

Inspectores: Carlos Abalsamo

Maria Rosa Mansilla

Mariel Maurisio

Oscar Maldonado

Enrique Martinez Falco

Stella Carmona

Marcelo Vazquez

Asistencia Administrativa: Evangelina Lianes

Viviana Drogue

Objetivos del Área

- Orientar y controlar el uso que los vecinos hacen de las instalaciones y los servicios.
- Ordenar el cese inmediato de actividades no permitidas.
- Fiscalizar el cumplimiento de la Normativa sobre: Uso Espacio Público; Higiene Urbana y Aperturas.
- Labrar actas en caso de constatare faltas.
- Secuestro de mercaderías Mesas; sillas; cartelería.
- Fiscalización sobre baldíos y/o casas abandonadas.
- Ejercer el control de estacionamiento en la vía pública y labrar actas de comprobación de infracciones dentro de su competencia territorial.

Labrado de Actas

- **Acta de Intimación:** Se labra para corregir una situación irregular en un tiempo determinado. El plazo dependerá del resultado de la inspección en cuestión.
- **Acta de Comprobación:** Se labra cuando se constata la infracción. Tiene carácter de declaración testimonial y la alteración de los hechos hará incurrir a su autor en las sanciones que el Código Penal impone a los que declaren con falsedad. Son elevadas para su tratamiento a la Dirección General de Faltas Especiales.
- **Actas de secuestro:** Se labra para proceder al retiro de la vía pública, elementos en infracción según detalle que se describa en el acta. Debe estar acompañado de su correspondiente acta de comprobación que detallara el motivo de la infracción.
- **Actas de comprobación de infracción de tránsito:** Una vez comprobada la infracción se labra el acta correspondiente y una vez a la semana el llevada por los inspectores con móvil de la comuna a la sede de tránsito ubicada en la calle Chacabuco 1261.

Ejes de Trabajo

- **Higiene Urbana:** Residuos fuera de hora, Higienización Terrenos Baldíos y/o Casas abandonadas.
- **Actividades Constructivas:** Volquetes abandonados, Veredas rotas.
- **Aperturas y Cierres:** Aperturas y Cierres por empresas de servicio.
- **Publicidad:** Carteles, Marquesinas, Toldos, Anuncios Publicitarios.
- **Ocupación Indevida del Espacio Público:** Mesas y sillas en veredas, Ferias y locales /Manteros /Vendedores ambulantes, Postes / Tendido aéreo.
- **Tránsito Estacionamiento Vehicular:** Prohibido sobre vereda /área peatonal o Espacios Verdes, sobre senda peatonal.
- **Autos abandonados:** Inicio de procedimientos y verificación Ley 342.

- **Operativos Periódicos:**

- Zona Comercial Av. Avellaneda y alrededores (Floresta)
- Zona Comercial Av. Alvarez Jonte (Monte Castro)
- Zona Comercial Av. Beiro y Av. Lope de Vega (Villa Real)
- Paseo del Cine (Villa Luro)
- Estadio Club Atlético All Boys (Especial - Previo a días de partido ó evento)

- **Corredores Principales:**

- Av. Lope de Vega
- Av. Segurola
- Av. Juan B. Justo
- Av. Rivadavia
- Av. Juan B. Alberdi
- Irigoyen.

Ejemplos:



Ocupación Indevida del EP



Aperturas y Cierres



Higiene Urbana



Autos abandonados



Operativos Avellaneda (ctrl. transito y ocup. del ee.pp.)



Ocupación Indevida del Espacio Público

- Ocupación de la acera con exhibidores de verdulerías y fruterías u otros productos alimenticios.
- Ocupación de la acera con heladeras, buzones, bancos, metegoles y demás elementos que obstaculicen el paso peatonal.
- Ocupación de la acera y calzada por concesionarias de automóviles, lavadero de autos, talleres mecánicos o vecinos, con el estacionamiento indebido de vehículos.
- Ocupación de la acera y calzada con carteles promocionando la actividad.

Principales Acciones realizadas en el Periodo

- Autos abandonados.
- Aperturas y cierres por empresas de servicio.
- Relevamientos semanales corredor “ALL-BOYS” – Comité de Prevención y Seguridad en Eventos Deportivos.
- Terrenos baldíos (Expedientes y/o reclamos Suaci).
- Ocupación Indevida del Espacio Público.
- Asesoramientos constantes al vecino.
- Colaboración y/o asesoramientos con las Áreas de la Comuna, por temas relacionados al ordenamiento del Espacio Público.
- Tramitación de expedientes varios (ingresados por mesa de entrada, girados de distintos organismos del GCBA o presidencia)
- Labrado de Actas de comprobación, intimación, advertencias, etc.
- Relevamiento por zonas.
- Operativos en casos puntuales.

Inspección reclamos por denuncias suaci y expedientes

La mesa de Entradas y salidas de la Comuna remite los reclamos ingresados por Sistema SUACI (Sistema Único de Atención Ciudadana), el Inspector designado inicia el procedimiento de inspección. El mismo presenta el Informe de inspección y de presentar infracción se labra acta.

Corredor “ALL-BOYS” – Comité de Prevención y Seguridad en Eventos Deportivos

Todos los días miércoles se realizan reuniones en el Ministerio de Justicia de la Ciudad de Bs As. De dicha reunión surgen distintas problemáticas, la cuales son tratadas por la Comuna.

El área de inspecciones confeccionó un corredor en las mediaciones del Estadio Club Atlético All Boys. El mismo es relevado semanalmente, dando solución a las distintas problemáticas.

Puntos a relevar:

- Ocupación indebida (Escombros en aceras, restos de obras, etc.)
- Higiene Urbana (Contenedores, Residuos fuera de horario, esquinas crónicas)
- Despeje de cámaras (se verifica desramados en el circuito de cámaras)
- Aceras rotas (Baldosas flojas)

Terrenos Baldíos

Las solicitudes de higienización, desinfección, desinsectación, desratización, eliminación de malezas y/o saneamiento de terrenos baldíos y/o casas abandonadas tienen como único canal de ingreso el Sistema Único de Atención Ciudadana (SUACI). Según Resolución n° 300-SECGCYAC/14.

Estadísticas

Valores Absolutos - 1er Semestre 2018						
Comuna N°10						
Desagregado Rubros 2018	Inspecciones	Inspecciones con Irregularidades	Actas de Advertencia	Actas de Intimación	Actas de secuestro	Actas de Comprobación
ENERO	305	132	0	7	1	123
FEBRERO	133	4	0	4	0	125
MARZO	293	26	0	251	4	248
ABRIL	415	5	1	12	3	278
MAYO	345	17	0	192	0	315
JUNIO	371	9	0	169	0	344
Totales	1862	193	1	635	8	1433

Material Fotográfico



