

INFORME DE GESTIÓN

SEGUNDO SEMESTRE 2018



ARBOLADO

CUADRO GENERAL DE LOS TRABAJOS REALIZADOS 2018

	PRIMER SEMESTRE	SEGUNDO SEMESTRE	TOTAL
PODA	1202	4136	5338
CORTE DE RAICES	37	143	180
EXTRACCIONES	82	113	195
PLANTACIONES	19	369	388

CAMPAÑA DE PODA 2018

Este año se realizaron las siguientes cuadras durante la campaña de poda invernal 2018

- Malabia 1200 al 2400
- Nicaragua 4300 al 6000
- Aráoz 1100 al 1700
- Aráoz 2400
- Julián Álvarez 2400
- Costa Rica 4400 al 6000
- Bulnes 1300 al 1700
- Gurruchaga 1300 y 1800
- Jorge Luis Borges 1800
- Del Signo 4000
- Soler 4100 al 4300
- Pringles 1300 al 1400
- Darregueyra 2000 al 2400
- Jorge Newbery 1500 al 1900
- Benjamín Matienzo 1500 al 1900
- Godoy Cruz 1400 al 3200
- Clay 2800 al 3000
- Báez 400 al 700
- Chenaut 1700 al 1900
- El Salvador 4500 al 5200
- Honduras 4600 al 5300
- Gorriti 5200, 5300, 5600, 5700 y 6000
- Ciudad de la Paz 0 al 300
- Guatemala 5500 al 6000
- Arévalo 1300 al 2300
- Gelly 3400 y 3500
- Jerónimo Salguero 1300 y 1800



- 3 de Febrero 1300
- Fitz Roy 1700 al 1900
- Charcas 4000 al 4200
- República de la India 3100
- Federico Lacroze 2300 y 1800
- Av. Del Libertador 5200
- Olleros 1600 al 1800
- 11 de Septiembre de 1888 1000
- Zabala 2300, 2200, 2000
- Céspedes 2100 al 2300
- Av. Rafael Obligado Costanera
- Las Heras 3700 al 4100

Este año se inicio una nueva modalidad: “Campaña de poda verde”, que consiste en la poda luego de finalizada la foliación. En este período se eliminan ramas secas, con peligro de caída y se realizan despejes de vereda, calles y luminarias. Se aconseja no eliminar más del 10 al 20% del follaje.

- Zabala 1500 al 2100
- Cerviño 3300 al 3500 y 4400 al 4700
- Amenábar 0 al 300
- Fitz Roy 1600
- Guatemala 5400
- Córdoba 3500 al 5300
- Gascón 1100, 1300 y 1500
- Lavalleja 1200 al 1400
- Julián Álvarez 1100 al 1600 y 1900 al 2800
- Aráoz 1800 al 2200
- Costa Rica 3900, 4000 y 4200
- Av. Las Heras 2900 al 3600
- República Árabe Siria 2500 al 3300
- Paunero 2700 y 2800
- Bulnes 2500 al 2700
- Coronel Díaz 2500 al 2700
- Ortiz de Ocampo 2500 al 2700
- Rufino de Elizalde 2800
- Cavia 3200 al 3300
- Humboldt 2400
- 3 de Febrero 800 al 900
- Uriarte 1400
- Carranza 1500, 1700, 1800, 2000, 2100
- Honduras 4200 y 5400
- Darwin 1500 y 1600
- Ravignani 2400 y 2500
- Ancón 5100 y 5200
- Av. Scalabrini Ortiz 1100 al 2400
- Av. Del Libertador 1900 al 5100



Personal de la comuna afectado en los trabajos de arbolado:

Área de SAP: 1 encargado y 3 operadores

Área Arbolado: 1 coordinador, 4 inspectores y 3 controladores

Durante el segundo semestre de este año se incorporó un nuevo controlador exclusivo para las tareas de veredas, logrando una mejor calidad en los trabajos ejecutados.

CAMPAÑA DE PLANTACION 2018

En el presente año la Subsecretaría de Gestión Comunal nos asignó un presupuesto de 311 plantaciones, pero se realizaron 388 plantaciones y 60 plantaciones más a través de actividades especiales. **Se logró reponer todos los árboles que se extrajeron en el año.**

Se realizaron las siguientes plantaciones de árboles nativos:

- Junto con el Centro Cultural Eladia Blázquez
 - o Taller de semillas y plantación de 20 árboles nativos en el Parque Las Heras con alumnos de 3er grado de la Escuela Normal Superior en Lenguas Vivas Sofía Esther Broquen de Spangenberg con motivo del "Día del árbol"
 - o Plantación de 40 árboles nativos en Cerviño 4800 con la participación de la Embajada de Israel.
 - o Taller de semillas y plantación de un árbol nativo con alumnos de la sala de 4 años del Instituto Modelo de Educación Preescolar.
- Junto con la ONG "Chicos Naturalistas"
 - o Plantación de árboles y enredaderas y herbáceas nativas en el Patio Paraguay con la participación del Centro de Día N° 13
- Junto a Escuelas Verdes
 - o Plantación de dos árboles nativos en Parque Las Heras con la participación de alumnos de sala de 5 años de la Escuela de jornada completa N° 18 D.E. 01 "Dr. Rafael Herrera Vegas"
 - o Plantación de un árbol nativo en Patio Jacarandá con la participación de alumnos de sala de 5 años de la Escuela N° 6 D.E. 9 "Vicente Fidel López".
- Junto al Rotary Club de Palermo Soho
 - o Plantación de dos árboles en la cuadra de Jorge Luis Borges

También se recibieron donación de plantas de parte de diferentes vecinos que fueron trasplantados en plazas de la Comuna.

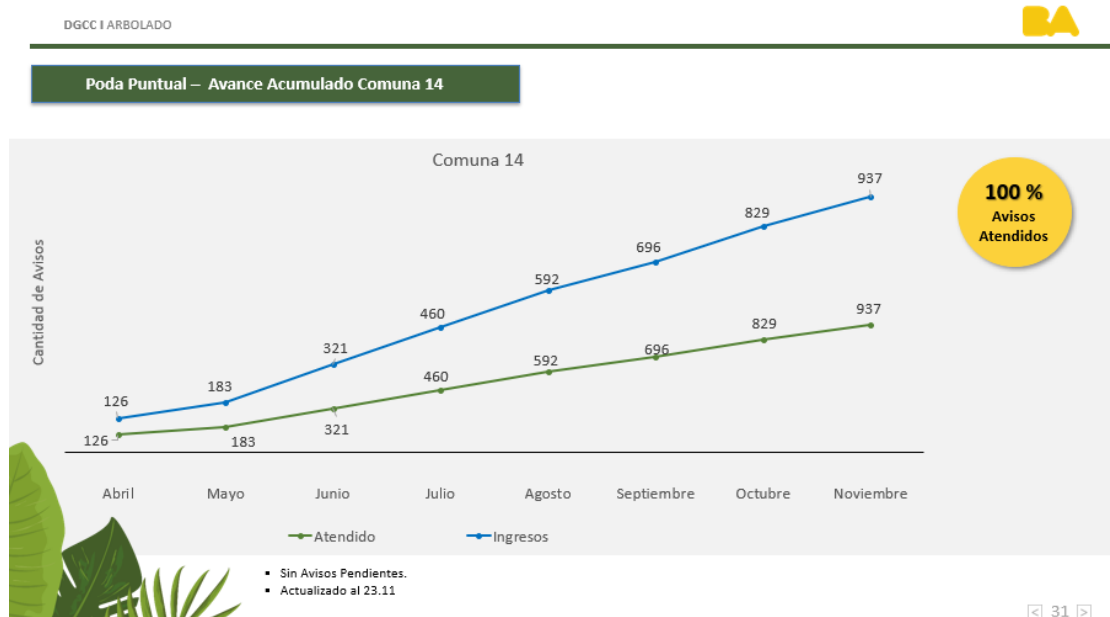
Este año se realizó una campaña especial haciendo participar a vecinos de la Comuna en algunas plantaciones para fomentar y concientizar sobre el cuidado e importancia del arbolado lineal urbano en la ciudad.

PODAS PUNTUALES

Este año se agregó una nueva modalidad de trabajo con respecto a los reclamos de poda: los reclamos puntuales de poda son relevados a las 24 horas de ingresado el pedido y, luego de 24/72 horas, se ejecuta el trabajo, en caso ser aceptada la solicitud. Además se comunica la decisión vía teléfono o email al vecino, generando una mejor relación y dando una respuesta más personalizada.

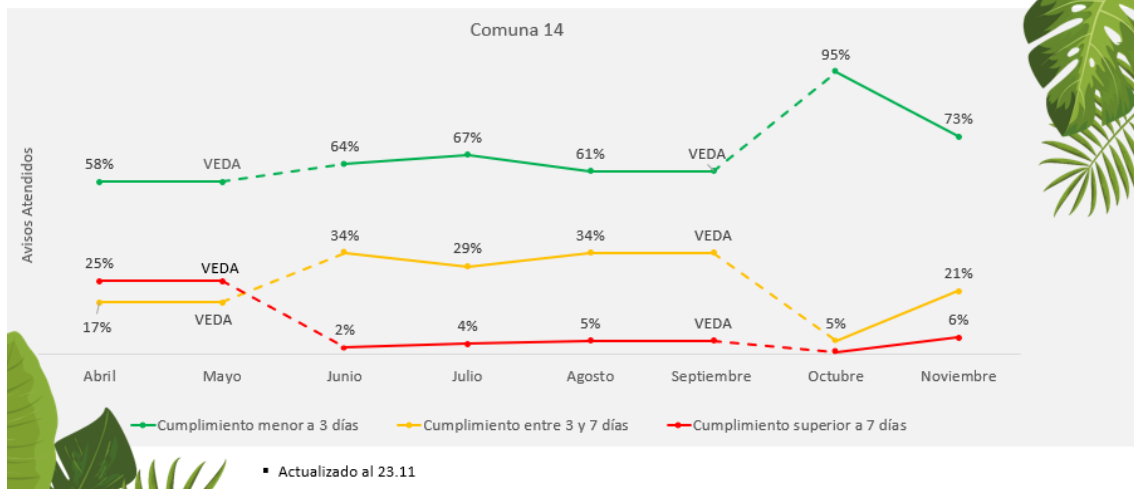
Desde la Subsecretaría de Gestión Comunal monitorean semana a semana nuestro trabajo. En la última evaluación, **la Comuna 14 atendió y resolvió el 100% de los avisos.**

Los reclamos de 2016 y 2017 ya fueron solucionados y actualmente estamos trabajando los pedidos diarios.



Flujo de avisos de poda: en el gráfico se observa el flujo de pedidos de poda durante año.

Poda Puntual - Cumplimiento SLA sobre avisos atendidos



Cumplimiento de avisos: el gráfico muestra el tiempo de resolución de los pedidos de poda



ESPACIOS VERDES

TAREAS REALIZADAS DIARIAMENTE

- Mantenimiento integral
- Limpieza e higiene
- Hidrolavado
- Borrado de grafitis en mobiliario urbano
- Conservación de áreas verdes y áreas secas
- Reparación y mantenimiento del mobiliario
- Relevamiento de parques y plazas

TAREAS ESPECIALES CONCRETADAS

❖ **Boulevard Olleros**

Reparación vidrios rotos en farolas

❖ **Plazoleta Castex**

Colocación de nuevo ploteo en cartel indicativo
Provisión y colocación de plantas y rejas bajas

❖ **Patio Paraguay**

Retiro de juego en mal estado, rellenándose el sector con cemento y colocándose solado de caucho color verde, símil al resto del piso del patio

❖ **Boulevard Chenaut**

Reparación juego aeróbico
Despeje de ramas en mástil de bandera
Colocación de bandera en mástil
Retiro de bancos de cemento en mal estado
Colocación de seis nuevos bancos alargados de cemento



❖ **Plaza Luna de Enfrente**

Limpieza de grafitis en medianeras
Reposición hamaca para niño
Reposición ploteos indicativos en cartelería
Pintura en mampostería baja
Colocación de piedra partida en cantero circular árbol

❖ **Plaza Jacarandá**

Limpieza de grafitis en medianeras
Roturación y resiembra sobre frente del predio
Arreglo juego resorte “patito” en Patio de Juegos

❖ **Plaza Cramer y Santos Dumont**

Colocación bandera nueva en mástil
Plantación de especies varias

❖ **Plaza Unidad Latinoamericana**

Colocación nueva bandera en mástil
Reparación reja
Arreglo grifo bebedero
Pintura en mesas de ajedrez
Pintura de juegos para niños en Patio de Juegos
Reparación y soldadura en reja de cancha de básquet

❖ **Plaza Güemes**

Roturación y resiembra en canteros
Pintura en bancos de madera
Reposición hamaca para niño
Reparación vidrio roto en farola
Colocación nuevo ploteo en cartel indicativo
Provisión y colocación de rejas bajas en canteros semicirculares
Parquización de los canteros

❖ **Boulevard Charcas**

Colocación de chipeado en canteros ubicados en Monte Ararat

❖ **Plazoleta Alejandro Petion**

Plantación de especie “Corona de novia” trasplantadas desde Plaza Bélgica



❖ **Boulevard Cerviño**

Pintura tonalidad verde en rejas de pérgolas
Provisión y colocación de chipeado

❖ **Plaza Bélgica**

Trasplante de una línea de la especie “corona de novia”

❖ **Plaza Chile**

Reparación tapa inferior con cables expuestos en luminaria
Reinstalación de monumento, el cual se encontraba flojo en su base
Reparación tablas tobogán de madera en patio de juegos
Cambio de tapa de granito en banco
Roturación y resiembra
Relleno con tierra en sector con depresión
Reparación hamaca niño
Extracción arbustos secos

❖ **Plaza Intendente Casares**

Roturación y resiembra
Colocación de 5 postas aeróbicas
Reparación cadena hamaca niño
Pintura azul en garita
Colocación de granza en sectores faltantes

❖ **Plaza Ruggieri y Cerviño**

Limpieza de grafitis en pared medianera
Arreglo manija juego patito

❖ **Plaza Perú**

Colocación de nuevos ploteos en carteles indicativos

❖ **Plaza Sobral**

Reparación de luminarias
Traslado de garita para guardián de plaza y de baño químico desde Plaza Santos Dumont y Cramer
Reparación bisagras en puerta de acceso del Patio de Juegos
Arreglo tabla rota en banco de madera
Reparación césped sintético en juego tipo iglú



❖ **Parque Las Heras**

Reparación de baldosas flojas
Limpieza de grafitis en bancos y mesas
Roturación y resiembra en determinados sectores del parque
Reparación de juego didáctico en patio de juegos
Limpieza de grafitis en postes de luz
Reparación en tabla de madera banco
Reposición bulones en juegos aeróbicos
Reposición manija juego "moto" niño
Pintura en postes de luminarias
Pintura en bancos alargados y en mesas y bancos de ajedrez
Reposición hamaca para niño
Pintura en muretes Patio de juegos
Limpieza grafitis mesas de pin pon
Reparación caño alimentación de agua bebedero canil
Construcción de desagües en 3 bebederos
Provisión y colocación de chips en sectores donde da la sombra
Colocación de nuevos ploteos en carteles indicativos
Reparación baldosas Inter trabadas, levantadas por acúmulo de agua de lluvias

❖ **Plaza Seeber**

Colocación de granza en sectores faltantes
Operativo de limpieza en conjunto con Cliba
Reparación luminarias
Hidrolavado y retiro de plantines en Templete, reparación de grietas en revoques flojos
Colocación ploteo faltante en cartel indicativo

❖ **Plaza Zinny**

Colocación de plantines en canteros
Limpieza grafitis en medianera

❖ **Madre Teresa de Calcuta**

Construcción de 3 canteros de mampostería sobre la esquina de las avenidas Bullrich y Del Libertador
Roturación y resiembra en canteros alargados

❖ **Jardín Pita y Pedernera**

Construcción de pilar en mampostería para posterior conexión de electricidad para abastecer conexión de riego
Colocación de dos carteles indicativos con sus respectivos ploteos



❖ **Plaza Inmigrantes de Armenia**

Se terminaron de colocar las rejas que circundan la plaza
Reparación de red en juego niño
Pintura en bancos de cemento
Pintura en sillas metálicas de feriantes de fin de semana
Roturación y resiembra
Pintura en bancos de madera
Pintura en rejas circundantes y en rejas de Patio de Juegos
Plantación de especies varias
Provisión y colocación de alcorques metálicos en planteras que se ubican en las veredas circundantes a la plaza
Colocación nuevo ploteo en cartel indicativo
Plantación y Parquización en todo el predio
Recolocación placa conmemorativa a “Karadagian”

❖ **Plaza Alemania**

Reparación de luminarias varias
Reparación de banco de madera
Reparación tabla de madera en tobogán
Reparación de rieles en dos mástiles
Colocación de banderas en ambos mástiles
Retiro de juego en desuso
Reparar solado patio de juegos y colocar juego nuevo en reemplazo
Colocación de plantines en cantero circundante del patio de juegos

❖ **Monumento a los Españoles**

Movimiento de suelos
Provisión y colocación de especies varias

❖ **Patio Porteño Niceto Vega**

Roturación y resiembra en canteros
Arreglo cerámicas mesa de ajedrez
Limpieza grafitis medianera
Reparación bisagras portón de acceso al patio de juegos

❖ **Canteros de Arévalo y Nicaragua**

Plantación de plantines en los canteros alargados ubicados en las 4 esquinas

❖ **Plaza Racedo**

Colocación nuevo ploteo en cartel indicativo
Poda de gomero añoso
Plantación de varias clivias
Parquización diaria



❖ **Plaza Sobral**

Reparación de luminarias varias
Reparación tabla rota de madera en banco

❖ **Plaza Italia**

Colocación nueva bandera en mástil
Limpieza Monumento y reparación de grietas
Colocación de arreglo floral sobre uno de los accesos
Reparación escalón sobre uno de los accesos

❖ **Plaza Miguel Abuelo**

Reubicación de bolardos

❖ **Plaza Falucho**

Retiro de poste en desuso
Reparación tapa de banco de granito

❖ **Plaza Álzaga**

Ajuste de ganchos en hamacas para niños
Roturación y resiembra

❖ **Plaza Cesar Iglesias Paz**

Plantación de nuevo ejemplar
Roturación y resiembra

❖ **William Morris**

Limpieza cartel grafitados
Reposición tabla rota de madera en banco
Ajuste tornillos flojos en juego para niño
Colocación de nuevo ploteo en cartel indicativo

❖ **Plaza Riego y Nuñez**

Se reparó tapa de Metrogas, la cual estaba rota, agujereada y se ubica lindera al patio de juegos



❖ **Plazoleta Eloy Alfaro**

Reparación de bebedero
Roturación y resiembra en canteros

❖ **Vereda Bosque Alegre**

Roturación y resiembra
Ejecución de solado tipo “Smart Pave” en sendero plazoleta
Plantación de especies varias

❖ **EV Sin Denominación Luis Maria Campos y Av. Dorrego**

Movimiento de suelos
Paisajismo y Parquización

❖ **Plazoleta Montenegro**

Provisión y colocación de nuevo cartel nomenclador
Colocación de nuevo ploteo

❖ **Costanera Costa Salguero**

Provisión de tierra negra y de chips de corteza
Roturación de suelos
Nivelación de tierra
Plantación de especies varias
Trasplante de Palmeras en rotonda circular

INTENDENTES DE PLAZA

Continúa el proceso de descentralización de nuevos guardianes de plaza. Actualmente la comuna cuenta con el servicio de 14 guardianes.

También se mantiene un área de supervisión que realiza relevamientos diarios de los distintos Espacios Verdes de la comuna.

Funciones de los guardianes:

- Orientar a los vecinos para que hagan un buen uso y puedan disfrutar de los espacios verdes.
- Educar sobre las normas básicas de convivencia en el espacio público.
- Velar por el mantenimiento básico de limpieza y orden de la plaza.
- Ordenar el cese inmediato de actividades prohibidas y efectuar el labrado de actas en caso de contravenciones.



- Controlar el correcto funcionamiento de las instalaciones y servicios de la plaza.
- Ser un enlace entre el vecino y la comuna, comunicando en forma permanente sugerencias y novedades.
- La relación con los vecinos es primordial ya que son ellos quienes usan la plaza y quienes deben sentirla propia y cuidarla. Con este objetivo, los guardianes deben escuchar al vecino, tomar en cuenta su sugerencia y reclamos y orientarlo en el buen uso del espacio verde.

OBRAS EJECUTADAS Y/O EN EJECUCION

Puesta en valor de las siguientes plazas durante el segundo Semestre y por concluir:

❖ Plaza Intendente Casares

Remoción y traslado a sector contiguo de cuatro asientos de cemento
Preparación y zanjeo de tierra para realizar encofrado
Ejecución de cinco bases circulares de hormigón armado en sector lindante al patio de juegos
Colocación de piso de goma en cada base circular
Instalación de cinco juegos aeróbicos

❖ Patio Jacarandá

Excavación de pozos de drenaje
Construcción de canteros elevados en mampostería, revocada y pintada
Zapata para murete
Provisión y colocación de tierra
Roturación de suelos
Plantación de especies varias dentro de los canteros
Provisión y colocación de panes de césped Grama Bahiana
Construcción de vigas de hormigón para contención piso de goma en patio de juegos
Provisión y colocación de estructura de caño cuadrado de 70 x 70 mm con sujeciones para anclar en piso y paredes.
Colocación cables de acero tensionados para el agarre de las especies varias.

❖ Plazoleta Falucho

Movimiento de suelos con excavadora en todo el predio hasta lograr una profundidad de medio metro
Parquización mediante plantación de diversos ejemplares



❖ **Paseo de los Libreros**

Colocación de rejas con puertas de acceso en dos sectores que se ubican entre puestos de feriantes

❖ **Plaza Unidad Latinoamericana**

Provisión y colocación de rejas bajas en todos los canteros existentes
En canil, retiro de tierra y ejecución de piso drenante con canto rodado del tipo “Smart Pave”
Pintura esmaltada con antióxido, color negro, en las rejas del canil
Parquización en todo el predio

❖ **Plaza Intendente Casares**

Retiro de columnas deterioradas en rejas circundantes ubicadas en el predio
Construcción de nuevas bases de hormigón donde apoyan los parantes de hierro
Provisión y cambio de las columnas retiradas

❖ **Plazoleta José María Araujo**

Desmonte de suelo
Retiro de tierra y escombros
Provisión de tierra negra
Colocación de solado drenante Smart Pave
Construcción de vigas de hormigón
Nivelación de tierra
Plantaciones de especies variadas

❖ **Plaza Cobian**

Ejecución de nuevos senderos
Movimiento de suelos
Retiro de pastizales
Parquización y plantación de nuevas especies

❖ **Canteros Metrobus**

Limpieza de predio
Retiro de macetas dañadas
Extracción de árboles secos
Movimiento de suelos
Desmonte y nivelación
Colocación de caños de PVC
Pintura y trabajos en macetas
Provisión y colocación de cartel nomenclador
Plantaciones variadas en canteros



ATENCIÓN CIUDADANA

Continuamos trabajando cada día para brindar un mejor servicio a los vecinos en nuestra sede comunal. En tal sentido se presentan las siguientes estadísticas referidas al primer semestre del año 2018 en el sector de Atención Ciudadana, Informes y Mesa de Entradas.

ATENCIÓN CIUDADANA	CANTIDAD DE PERSONAS
ATENCIÓN VECINAL (RECLAMOS Y DENUNCIAS)	4099
TARJETA SUBE	1463
ECOBICI	1322
TARJETA VOS	(NO SE ESTÁN ENTREGANDO)
SUACI: ARBOLADO	312
NOTIFICACIONES	666
REITERACIONES SUACI	559
BASURA / CONTENEDORES	428
TURNOS: CNTRDS., LIC., REG. CIVIL, Y OTROS	226
RECLAMOS INICIADOS	1638
RECLAMOS INGRESADOS	1004
RECLAMOS CUMPLIDOS	1202
INFORMES Y ORIENTACIÓN	16752
CORREOS ELECTRÓNICOS CONTESTADOS	4192
MESA DE ENTRADAS - ACT. GENERADAS POR C14	2726
MESA DE ENTRADAS - ACT. CONTESTADAS POR C14 (GEDO)	756
TOTAL SEMESTRAL	37345



PODER DE POLICIA

La Comuna 14 cuenta con siete inspectores con Poder de Policía sobre el uso del Espacio Público, un colaborador sistema SAP y dos soportes administrativos (Ver Cuadro 1. Nómina).

En virtud del artículo 4° del Decreto N° 453/GCBA/2012, el Poder de Policía en el ámbito territorial de las Comunas se ejerce en forma concurrente con el Poder Ejecutivo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA), más específicamente con el Ministerio de Ambiente y Espacio Público. Por tal motivo, la responsabilidad concurrente es ejercer en el territorio de la Comuna 14 delimitado por la Ley N° 1.777/05, el control, uso y fiscalización del uso del Espacio Público, entendiéndose como tales, la apertura y cierre de veredas por empresas de servicios, el mantenimiento de las veredas cuya responsabilidad principal corresponde a las frentistas, la preservación y reparación de las estructuras soportes de cables, el control del uso debido y permitido del espacio público (mesas, sillas, carteles, anclajes, puestos de flores, etc.), la erradicación de los puestos ilegales de frutas, verduras, ropa, DVDs, etc., sobre la vía pública, afiches de publicidad sobre el mobiliario urbano, multas de tránsito por mal estacionamiento y la disposición de la basura en los horarios habilitados a tales efectos.

Por lo antes expuesto, una vez detectado el problema y/o a solicitud de un vecino, el procedimiento habitual es el siguiente:

1. Se realiza la primera inspección de la situación detectada o solicitada
2. De corresponder, se advierte o intima con un plazo perentorio a regularizar la situación.
3. Se realiza una segunda inspección, a fin de verificar si la conducta fue corregida y se elabora el informe de inspección correspondiente.
4. En caso de continuar con el incumplimiento, se labra acta de comprobación, como también se realizará el secuestro y/o decomiso correspondiente. Las actas de comprobación, se giran a la Dirección General Administrativa de Infracciones, para que sean tratadas por los Controladores de Faltas. En otros casos (ventas ilegales de comida, ej: frutas y verduras) se decomisan directamente, al ser alimentos perecederos se donan a comedores (instituciones): Fundación Juanito, Amanecer de Primavera, etc. En otros supuestos, elementos no perecederos (ej: mesas, sillas, DVDs) se decomisan y se resguardan en el depósito de la Comuna designado al efecto, hasta tanto la Autoridad Administrativa o Judicial determinen su reposición.
5. En los casos de tránsito por mal estacionamiento, se pega un cartel de “aviso de infracción” al auto en trato, o bien, se labra acta de comprobación por mal estacionamiento.

Atento que la competencia del Área de Poder de Policía es concurrente con la Administración Central, hasta tanto se termine con el proceso gradual de transferencia de competencias, nos encontramos en permanente comunicación con los organismos responsables y colaboración con las tareas de relevamiento, información de reclamos que arriban a la Comuna, colaboración en operativos conjuntos entre el nivel central y la comuna y constatación de los trabajos realizados (ej: clausura, ruidos molestos, disposiciones de cervecerías).



Los objetivos del área son:

- Instrumentar la organización del cuerpo de inspectores.
- El ejercicio de Poder de Policía se basa sobre ocupación indebida del Espacio Público, ejemplos: mesas, sillas, carteles de publicidad, toldos o parasoles, desagotes de aire acondicionados, escombros de obras de construcción sobre las veredas, puestos de ventas ilegales de frutas y verduras, CD/DVD, ropa, accesorios de telefonía, etc. en espacios públicos, anclajes o reservas indebidas de espacio de estacionamiento, rampas de acceso a garajes, residuos no depositados en los correspondientes containers, canteros contruidos, apertura y cierre de veredas, sustitución y conservación de estructuras soportes de antenas de empresas de servicios, mantenimiento y reparación de los frentistas de sus veredas. Para ello, los inspectores designados labran las Actas de Intimación, Comprobación y Secuestro correspondientes.
- Controlar y labrar las actas correspondientes en los casos que se infrinja la normativa vigente en el espacio público de la Comuna N° 14. En caso de exceder las competencias de Poder de Policía se correrá traslado a la autoridad competente correspondiente (ej: inspección de locales a la Agencia Gubernamental de Control, etc.).
- El plan o cronograma de inspecciones se establece semanalmente, sobre la base de solicitudes ingresados al sistema, los relevamientos realizados en el territorio por ocupación indebida del Espacio Público, solicitudes recibidas por distintos medios (ej: mail, teléfono, etc.) que luego son ingresados al sistema y verificaciones de oficio o no programadas detectadas durante las recorridas de inspección.
- Cumplir con los requerimientos de la Administración Central respecto a la competencia concurrente del Área Poder de Policía (ej: colaboración, información, etc.)

Cuadro 1. Nómina	
<u>Inspectores</u>	
1.	Nayira Dodorico
2.	Alejandro Moreno
3.	Carlos Montaldo
4.	Maximiliano Roccatagliata
5.	Edith Tapia
6.	Claudia García
7.	Mariano Reissian
<u>Soporte sistema SAP</u>	
1.	Sebastián Mariño
<u>Soportes Administrativos</u>	
1.	Julián Chas
2.	Ximena Lazzaro

TEMAS ESPECIALES

1) Baldíos

La Resolución 446MJGGC/2016 aprobó el procedimiento para la higienización, desinfección, desinsectación, desratización, eliminación de malezas y/o saneamiento de terrenos baldíos y/o casas abandonadas. Todo el procedimiento de inspecciones, intimaciones y comprobaciones se realiza a través de los inspectores de la Comuna. El objetivo de la misma es proceder a la limpieza de los terrenos baldíos, los cuales corresponde al ámbito de la propiedad privada de las personas, para ello es necesario contar con información de titularidad por parte del Registro de Propiedad Inmueble. Por tal motivo, es indispensable la autorización del titular del inmueble, o bien obtener una orden judicial de allanamiento para ingresar y realizar las tareas de limpieza. Actualmente, se ha iniciado un nuevo procedimiento a través del sistema SAP para el seguimiento y control de este tema.

Solicitudes Migradas SAP (2018)	1° Visita			2° Visita (30 días)		En Subsecretaría (En Proceso de Autorización)	Terreno Higienizado por GCBA (Concluido)	Pendientes (Titularidad, Higienización, Autorización, En Curso)
	Inspeccionado	Desestimado		Higienizado por terceros	2° Verificación (Acta de Comprobación - Sticker Colocado)			
75	73	56		5	8	1	1	2

2) Autos Abandonados

La Resolución Conjunta 1 de las Secretarías de Tránsito y Descentralización ha autorizado desde el mes de junio de 2016 a ejercer en forma concurrente con la Dirección General de Cuerpo de Agentes de Tránsito y Seguridad Vial el control de los vehículos abandonados en la vía pública. Los inspectores con Poder de Policía de la Comuna realizan la primera intimación (pegando un sticker sobre el auto en trato) y el acta de constatación del automóvil junto con el labrado del Acta de Infracción correspondiente. Transcurridos 25 días desde la primera inspección, los inspectores realizan una segunda inspección, a fin de verificar la permanencia del auto en el lugar. Todo ello es registrado en el sistema SAP. Finalizada la intervención de la Comuna, la Dirección de Tránsito es la encargada de notificar al titular del automóvil que, de



permanecer el vehículo en el lugar, se procederá al retiro del mismo de la vía pública, para finalmente compactar el mismo.

Reclamos 2° semestre 2018	Inexistentes 2018	Removido por el Titular	Verificado a la espera plazo legal (25 días)	Removido por Grúa (Tránsito)	Reclamos Pendientes
431	186	158	42	43	2

3) Multas por Mal Estacionamiento

La Resolución Conjunta 1 de las Secretarías de Descentralización y Tránsito ha autorizado a los inspectores con Poder de Policía a ejercer el control de estacionamiento en la vía pública y labrar actas de comprobación dentro de su competencia territorial.

COMUNA 14	ACTAS LABRADAS
Del 01-07 al 31-12 año 2018	1975



PARTICIPACION VECINAL

CONSEJO CONSULTIVO COMUNAL

Se realizaron los plenarios del Consejo Consultivo Comunal en las siguientes oportunidades:

25 de julio

29 de agosto

26 de septiembre

31 de octubre

28 de noviembre

26 de diciembre

REUNIONES CON VECINOS

Continuamente se realizan reuniones de carácter participativo o informativo para conversar sobre el avance de la gestión, la presentación o desarrollo de las obras que se llevan a cabo en el barrio y sobre otros temas de interés. Es nuestra intención que los vecinos del barrio participen activamente contando con información y colaborando con sugerencias e ideas.

A continuación, se detallan las reuniones con vecinos de esta etapa:

* Jefe de Gobierno, Horacio Rodríguez Larreta

* Vice jefe de Gobierno, Diego Santilli

* Ministro de Ambiente y Espacio Público, Eduardo Macchiavelli

* Director General de la Agencia Gubernamental de Control, Ricardo Pedace

* Horacio Rodríguez Larreta junto el Ministro de Cultura, Enrique Avogadro (Charla de Relevancia).

* Subsecretario de Vinculación Ciudadana - Ministerio de Seguridad y Justicia de la Ciudad, Juan Pablo Arenaza. Seguridad del barrio.

* Charla de legisladores de la Ciudad con vecinos por el tema de trapitos y seguridad.



RELACIONES INSTITUCIONALES Y CON LA COMUNIDAD

Vinculación con los vecinos / Comunicación

- Reuniones programadas
- Concurrencia espontánea a la sede comunal
- Mail institucional
- Cadenas de correo (mailing de vecinos)
- Contacto interpersonal con los juntistas
- Redes Sociales:
 - ✓ Facebook (/bacomuna14).
 - ✓ Instagram (Comuna14 Palermo)
 - ✓ Twitter (bacomuna14)

Vinculación con los medios de comunicación / Prensa

- Producción y envío periódico de información concerniente a la gestión comunal y noticias por correo electrónico.
- Respuestas a consultas relacionadas a la gestión y a las facultades descentralizadas de la Comuna.
- Vinculación con periodistas de medios locales y nacionales para lograr una cercanía de las comunas a los vecinos a través de dichas vías de comunicación.
- Convocatoria a eventos, charlas y todas las actividades que se realizan en la comuna.
- Contacto y coordinación con referentes de áreas de prensa y comunicación de otras reparticiones gubernamentales para coordinar actividades, acciones conjuntas y eventos.



Vinculación con instituciones gubernamentales

➤ **Ministerio de Justicia y Seguridad de la Ciudad – Policía de la Ciudad**

Comisarías cercanas

Todos los primeros jueves de cada mes se realizaron las reuniones del programa "Comisarías Cercanas", a fin de generar el diálogo entre la ciudadanía y los comisarios y funcionarios del gobierno porteño.

Los encuentros involucran a todas comisarías de la Ciudad, que reciben en simultáneo a los vecinos. Estos son escuchados por un comisario, funcionarios y los equipos de seguridad y participación ciudadana. El presidente de la Junta comunal y algunos junistas asisten junto al equipo de asesores a cada comisaría de Palermo en dichas oportunidades.

Recorridas por el barrio

El presidente de la Junta comunal realiza recorridas espontáneas por distintas zonas con comisarios para conversar con los comerciantes y vecinos sobre el tema de la seguridad.

Foros de Seguridad Pública

Se realizan dentro del ámbito de la comuna 14 encuentros de vecinos con autoridades del Ministerio de Seguridad y todos los comisarios de Palermo para tratar los temas puntuales del barrio.

➤ **Subsecretaría de Gestión Comunal**

El vínculo con la Secretaría de Atención y Gestión Ciudadana, y especialmente con la Subsecretaría de Gestión Comunal, es permanente, debido a su función de apoyar el desenvolvimiento de las comunas en su rol de cercanía con los vecinos.

➤ **Ministerio de Educación de la Ciudad - Red de Apoyo Escolar**

Durante este año continúa funcionando en la sede comunal el dictado de clases de apoyo escolar tres tardes por semana, brindado en forma gratuita por el GCBA para alumnos del ámbito de la ciudad.

➤ **Mascotas en la Ciudad**

Se continuó ofreciendo, durante este segundo semestre del año, atenciones veterinarias y castraciones gratuitas para las mascotas de los vecinos de Palermo, como en el resto de la Ciudad. Cada semana, va cambiando de lugar para dar acceso a este servicio a todos los interesados que quieran acercarse con sus mascotas. La



Comuna colabora con la difusión de dichas actividades a través de sus redes sociales y carteleras.

➤ **Dirección General de Limpieza – Higiene Urbana**

A pesar de tratarse de una competencia no descentralizada, la comuna busca dar respuestas lo mejor y más rápidamente posible a los vecinos que presentan un problema vinculado a la higiene del barrio, siendo intermediaria entre el organismo responsable y el vecino, cuando la situación así lo amerita o el vecino busca una solución más inmediata.

	Intervenciones relacionadas con el contenedor negro (Disposición fuera de horario, limpieza o vaciado de contenedores, solicitudes de reubicación).	Intervenciones relacionadas con las campanas verdes y puntos verdes (Retiro de reciclables, limpieza o vaciado de la campana).
Julio	41	10
Agosto	25	16
Septiembre	20	9
Octubre	31	10
Noviembre	30	12
Diciembre	10	5

Junto con nuestros inspectores y la dirección general de limpieza se trabajó la disposición fuera de horario en más de 20 puntos de Palermo. También en conjunto y gracias al apoyo de la empresa Cliba logramos detectar y trabajar aspectos que influyen en el mantenimiento de los contenedores y la higiene de nuestro barrio.

Algunos de los aspectos trabajados en este segundo semestre fueron:

- Autos mal estacionados
- Rotura de contenedores
- Gente que duerme cerca de los contenedores
- Grandes generadores de residuos que disponen en el contenedor
- Fábricas y restaurantes que incumplen el horario de disposición de residuos
- Autos abandonados

Además se trabaja conjuntamente con la empresa CLIBA en campañas de toma de conciencia en cuanto a la necesidad de cambios de hábitos en lo que a la separación en los hogares:

En el segundo semestre del año, la Comuna continuó dando apoyo y difusión a la colocación periódica de stands de Cliba en distintos puntos del barrio, con el objetivo de crear conciencia en los vecinos sobre los temas vinculados a la Higiene Urbana y transmitir información en la materia (horarios para sacar los residuos, contenedores,



puntos verdes, etc.). Esta campaña de concientización se desarrolla de forma conjunta entre la empresa Cliba, la cooperativa “El Ceibo” y los inspectores comunales.

También se realizaron recorridas por el barrio en las cuales se brindó asesoramiento a los responsables de los locales comerciales y a encargados de edificios.

Los recicladores urbanos que trabajan en la Comuna 14 son:

- Cooperativa Amanecer
- Cooperativa El Ceibo
- Cooperativa Madreselva

En este segundo semestre trabajamos junto a la Dirección General de Limpieza la higiene de algunos puntos donde hubo gente en situación de calle:

- Puente de Ciudad de La Paz
- Coronel Díaz y Charcas
- Boulevard Cerviño
- Juan B. Justo y Santa Fe
- Marchi y Dorrego

Junto con el equipo de Emergencias de nuestra comuna y con el apoyo de la empresa Cliba trabajamos rápidamente antes y después de las situaciones climáticas desfavorables en tareas como:

- Retiro de ramas caídas por el viento
- Retiro de ramas producto de poda
- Detección de sumideros que podrían estar tapados o podrían haber sido dañados por escombros sueltos
- Detección de bocas tapadas.

- **Dirección General de Espacios Verdes - Puntos verdes**

En el barrio de Palermo funcionan varios puntos verdes: en plaza Güemes, en plaza Inmigrantes de Armenia, en Godoy Cruz 3100 y en la sede comunal (Beruti 3325). Dedicados a recibir los diferentes residuos domiciliarios con fines de reciclado que acercan los vecinos. También se ubica en la sede comunal un contenedor de botellas de aceite doméstico usado.

- **Dirección General de Ordenamiento del Espacio Público**

Se continúa trabajando en coordinación con dicho organismo en cuanto a la otorgación de la conformidad para permisos de uso de espacios públicos.



➤ **Ministerio de Salud - Dirección General de Salud Comunitaria**

Durante los últimos meses del año, se continuó trabajando en forma conjunta con la Dirección General de Salud Comunitaria del Ministerio de Salud, el Instituto Pasteur y las empresas Cliba y Parquizar para combatir el problema del dengue.

Esto incluyó campañas de concientización a la población, trabajos de limpieza de predios y lugares que pudieran ser criaderos de larvas y visitas a escuelas, centros de salud e instituciones. Además, se recorrió a pie el barrio para conversar con los vecinos y se entregó folletería informativa para dar difusión sobre este tema.

➤ **BA Emprende**

Desde la comuna, se provee el espacio físico y los recursos técnicos, se coordina la actividad y se le da difusión a los cursos dictados por BA Emprende, programa de capacitación gratuito con foco en las habilidades emprendedoras y metodologías ágiles para resolver problemas.

➤ **Dirección General de Alumbrado**

En coordinación con la Dirección General de Alumbrado, las cuadrillas de poda colaboran en la resolución de situaciones eventuales que perjudican u obstruyen el funcionamiento de las luminarias dentro de los límites de la Comuna 14.

➤ **Dirección General de la Mujer**

Realización de acciones conjuntas en fechas específicas como el Día de los Enamorados, Día de la Mujer, Día de los noviazgos no violentos, etc. Apoyo en campañas de concientización en cuanto a la violencia contra la mujer en la UAC (Unidad de atención ciudadana).

➤ **Subsecretaría de Trabajo, Industria y Comercio de la Ciudad de Buenos Aires**

Con el fin de brindar diferentes tipos de asesoramiento a las personas que se encuentran en la búsqueda de empleo, continúa funcionando en la sede de la comuna el Centro de Integración Laboral (CIL).

➤ **Ecobici y SUBE**

Funciona en la UAC (Unidad de atención ciudadana) un servicio de Ecobici para ayudar a los usuarios a registrarse y utilizar el sistema. También una máquina para controlar estado de la tarjeta SUBE.

➤ **Agencia Gubernamental de Control – AGC**

Se realizan recorridos nocturnos para controlar el funcionamiento de los locales gastronómicos y centros culturales, entre otros.



➤ **Dirección General de Ferias y Mercados**

Se mantiene un diálogo permanente con motivo de las ferias que se desarrollan en nuestra comuna.

➤ **BA Solidaria - Amartya (voluntariado)**

Su misión es promover una cultura de sustentabilidad a través de la educación articulando la sociedad civil, el sector público y el sector privado. Referente en la formación teórica y práctica de ciudadanos comprometidos con la construcción de una sociedad sustentable. Trabajo en red con organizaciones pares o entre sectores para difundir el concepto y la práctica del consumo responsable.

Vinculación con la comunidad / Acción social y comunitaria

- Representación de la Comuna 14 en la Red Interinstitucional de Palermo, que tiene como objetivo articular y coordinar diferentes propuestas de trabajo en la Comuna con organismos gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.
- Asesoramiento en la creación de la Comisión de Acción Social del Consejo Consultivo de la Comuna 14.
- Articulación con el programa Buenos Aires Presente (BAP) sobre casos de personas en situación de calle en la Comuna 14.
- Atención y orientación en casos particulares a instituciones educativas, de salud, religiosas y organizaciones de la sociedad civil.
- Trabajo conjunto sobre situaciones especiales con el Servicio Social Zonal 14, la Dirección General de Niñez y Adolescencia, la Comisión para la plena participación e inclusión de las personas con discapacidad (COPIDIS) y el Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Fomento de la generación de redes entre instituciones que abordan una misma temática a través de encuentros y reuniones.

Vinculación con la comunidad / Educación

- ❖ Se realizan visitas a los colegios de Palermo para transmitir a los alumnos el trabajo y las funciones de las Comunas. Estas charlas son dadas por el presidente y miembros de la Junta Comunal.



- ❖ Se gestionan actividades y talleres para padres dentro del marco de convenios con la Dirección General de Desarrollo Familiar.
- ❖ También se organizan visitas de funcionarios del Planetario Galileo Galilei, el Ecoparque, la Fundación Caburé-í y el Programa de Conservación y Rescate de Aves Rapaces a las escuelas para realizar charlas educativas para los alumnos.
- ❖ Se realizan a pedido de las escuelas públicas y privadas de la Ciudad visitas guiadas por la sede comunal para conocer el funcionamiento de la misma y se brinda una charla dada por el presidente de la Junta Comunal para explicar las funciones del órgano que él y los demás juntistas integran, así como las competencias de las Comunas de la Ciudad. Visita guiadas en la comuna a escuelas de Neuquén (24/7) y Lengüitas (25/10).
- ❖ Escuela Carlos María Biedma. Esta escuela fue sede del lanzamiento de la Semana de la Lectura que nucleaba a 5 escuelas del barrio. Los alumnos prepararon material de lectura y juegos alusivo a la importancia de la lectura. El cierre del evento fue en Plaza Armenia, con el apoyo de la Comuna 14.



CULTURA Y EVENTOS

Guía Cultural de Palermo

Mediante la continuidad en la relación con museos, centros culturales, ONG, fundaciones e instituciones del barrio, continuamos ofreciendo a los vecinos de la Ciudad la Guía Cultural de Palermo, la cual está disponible dentro del Facebook de la Comuna 14 y en la cual se difunden las actividades, los talleres, los eventos y la programación de cada lugar del barrio, con el fin de acercar esta información actualizada y ser un nexo más de comunicación.

Vinculación con entidades culturales, fundaciones, ong, embajadas y empresas de Palermo

Mantenemos una relación de cercanía con dichas instituciones a fin de incentivar el trabajo en conjunto tanto dentro como fuera de la Comuna para la comunidad.

- * Asociación Civil Participar
- * Asociación Civil y Comedor social Amanecer de Primavera
- * Asociación Cultural Armenia
- * Asociación Amigos de Plaza Güemes
- * Academia Cultural Inglesa
- * Asociación Drusa
- * Asociación Frascineto
- * ASDRA – Asociación Síndrome de Down de la Rep. Argentina
- * Asociación Civil Rapid Relief Team
- * Akián Gráfica
- * Banco Ciudad
- * Boca Solidaria
- * Boris Club de Jazz
- * Casa FOA
- * Centro Cultural MATTA (plataforma cultural de Chile en Argentina)
- * Centro Cultural El Quetzal
- * Centro Cultural Cosmos
- * Centro Cultural La Casa del Árbol
- * Centro Cultural Aníbal Troilo
- * Centro Cultural Tato Bores
- * Centro Armenio
- * Casa Rodolfo Walsh
- * Cruz Roja Argentina
- * Centro de Estudios Latinoamericanos La Abadía
- * Centro Cultural Coreano
- * COA Carancho
- * Cáritas Buenos Aires
- * Club de Pescadores



- * Club de Amigos
- * Casa Rodolfo Walsh
- * Club Social General Alvear
- * Cante Pri
- * Centro Cultural Borges
- * Embajada de Chile
- * Embajada de Australia
- * Embajada República del Perú
- * Embajada de Alemania
- * Embajada de Polonia
- * Embajada de Rumania
- * Fundación Banco Ciudad
- * Fundación Pinta Argentina
- * Fundación Chicos Naturalistas
- * Fundación Equidad
- * Fundación Redes Solidarias
- * Fundación Dra. Liliana Voto
- * Fundación Roberto Noble
- * Feria Orgánica MAPO
- * Feria Orgánica Sabe la Tierra
- * Fundación Juanito
- * Fundación Sí
- * Fundación Tobías
- * Fundación Leer
- * Fundación Naumann
- * Fundación Margarita Barrientos
- * Fundación Haciendo Camino
- * Fundación Proem
- * Fundación Temaiken
- * Galería Nuevo Mundo
- * Grupo Alto Palermo
- * Hogar La Posada de la Vida
- * Iglesia Armenia
- * Instituto Nacional Sanmartiniano
- * INCUCAI
- * Jardín Botánico
- * Junta de Estudios Históricos de Palermo
- * Jardín Japonés – Fundación Cultural Argentino-Japonesa
- * Museo de Arte Popular José Hernández
- * Museo Casa de Ricardo Rojas
- * Museo de Artes Plásticas Eduardo Sívori
- * Museo Nacional de Arte Decorativo
- * Museo de Arte Latinoamericano MALBA
- * Museo Evita
- * ONG Redes Solidarias
- * ONG Hablemos de Autismo
- * ONG Mujeres Capital Humano
- * Planetario Galileo Galilei
- * Parroquia Santa Elena
- * Parroquia Nuestra Señora de Loreto
- * Parroquia Nuestra Señora de Guadalupe
- * Palermo Vintage
- * Proyecto Plato Lleno
- * Rotary Palermo



- * Teatro La Galera
- * Teatro Border
- * Teatro El Grito
- * Teatro Cendas
- * Teatro Sarmiento
- * Teorema Gráfica
- * Unión General Armenia de Beneficencia (UGAB)

Eventos, actividades, exposiciones y talleres gratuitos

- Durante este segundo semestre continuó funcionando el Taller de Teatro gratuito de la comuna una vez por semana en la sede comunal (jueves de 18 a 20 h)
- Segunda etapa del año del Taller de Pintura gratuito en la sede comunal (cada jueves de 16 a 19 h).
- Muestras de arte en la sede comunal durante el segundo semestre del año. Se presentaron:
 - ✓ Exposición de grabados realizados por Librería Artística TEOREMA (06/08)
 - ✓ Exposición de Mario Vélez (27/08)
 - ✓ Cartas a Beba (21/09)
 - ✓ Fotos Pinta Argentina (09/10)
 - ✓ Exposición Eladia al Mundo (29/10)
 - ✓ Exposición Fotográfica fin de año Enseñanza No Formal (26/11)
 - ✓ Exposición y debate sobre discapacidad y deportes de las Fundaciones Tobías, EMA y Proyecto SUMA
 - ✓ Exposición Navidad realizada por Pinta Argentina.
- Actividad en Plaza Güemes por el Día de la Independencia (09/7)
- Show de magia y títeres en la comuna por las vacaciones de invierno (27/7)
- Charla con vecinos y comerciantes con la AGC en la comuna (15/8)
- Evento denominado “Día del Arbol” realizando plantaciones en la Av. Cerviño y Av. Int. Bullrich (29/8).
- Encuentro con agentes de calle (Policía, Tránsito, Guardianes de plaza, Senderistas) en la comuna (07/9 y 06/12)
- Charla con canillitas y la Dirección General de Fiscalización del Espacio Público (13/9)
- Durante septiembre, con motivo del Mes de la Primavera, se realizaron plantaciones con vecinos y figuras públicas en distintos puntos del barrio.



- Encuentro de Guardianes de Plaza de la comuna con la Secretaría de Atención Comunal (18/10)
- Se realizó el festejo por el Mes de Palermo en el CC Amigos de Eladia Blázquez (24/10) y en Plaza Güemes (27/10)
- Se celebró el Día de Tradición denominado “Música y Poesía”, realizado en la sede comunal por la Comisión de Cultura del Consejo Consultivo (16/11)
- Cursos de Paseadores organizados por Mascotas de la Ciudad (20/11, 22/11 y 14/12)
- Encuentro con vecinos y Observatorio de Higiene Urbana de la Ciudad de Buenos Aires -OHUCABA- (23/11)
- Evento de reconocimiento por parte de la Legislatura porteña a COA Carancho (05/12).
- Evento cierre de año con representación de obra de teatro por alumnos del taller (06/12)
- Cada segundo martes de cada mes, se ofrecieron las ya clásicas charlas organizadas por la Comisión de Propiedad Horizontal del Consejo Consultivo Comunal sobre consorcios, expensas y administraciones. Algunas se realizaron en las instalaciones de la sede comunal y otros en diferentes salones del barrio.