

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

6 de octubre de 2018

Temas a tratar:

1-Definición de proceso

2-Aspectos para la aplicación

3-Requisitos básicos de un proceso

4-Esquema.

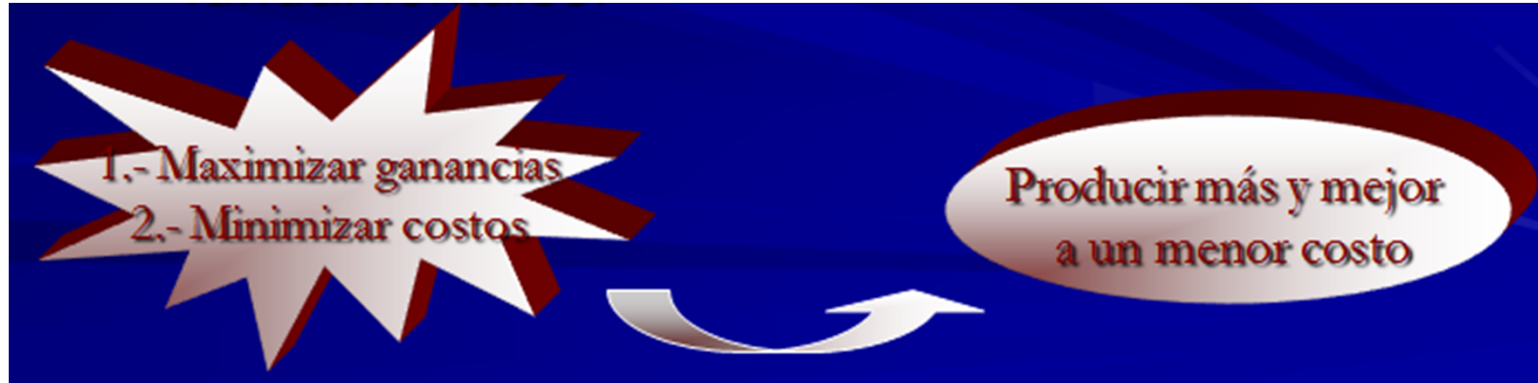
5-Cierre

¿Que es un proceso?

Sucesión de actos o acciones realizados con cierto orden, que se dirigen a un punto o finalidad y en cada punto intermedio se debe agregar valor, así como también al conjunto de fenómenos activos y organizados en el tiempo

Optimizar un proceso industrial significa mejorarlo utilizando o asignando todos los recursos que intervienen en él de la manera mas efectiva posible.

La optimización está orientada hacia 2 metas fundamentales:



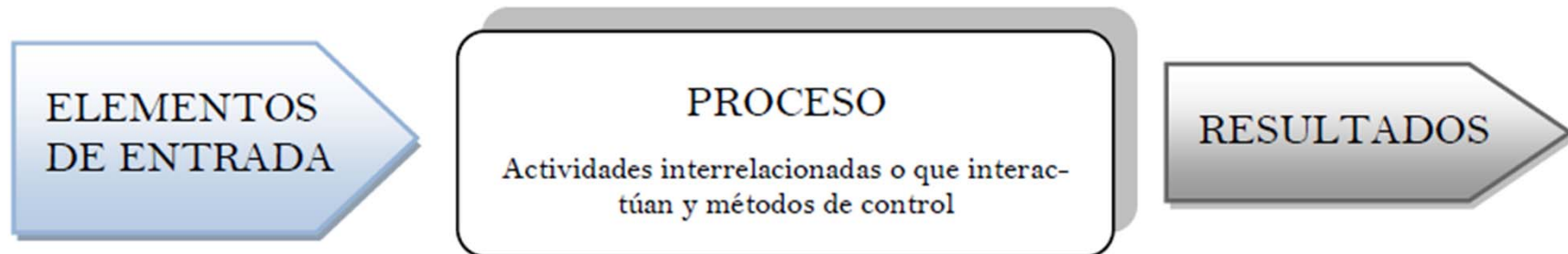
Por lo tanto el principal propósito de optimizar un proceso es incrementar la productividad.

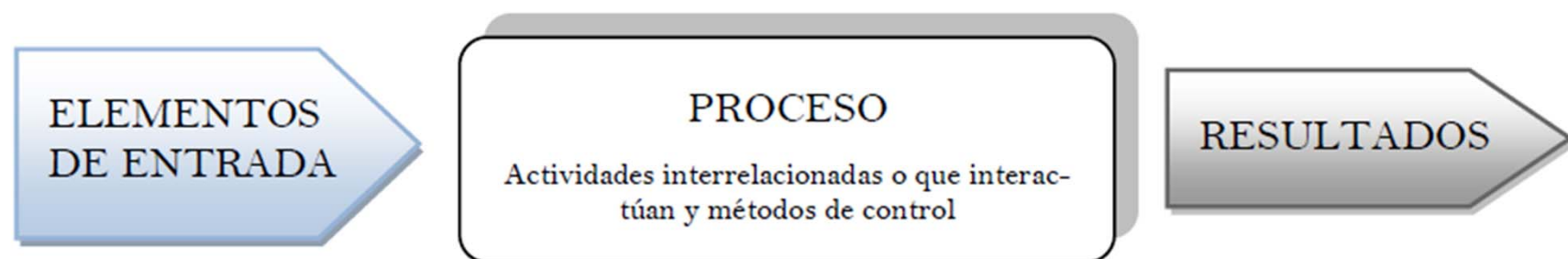
Teniendo en cuenta que la productividad es la relación entre producción y recursos, es decir

$$\text{Productividad} = \text{producción} / \text{recursos}$$

“Conjunto de actividades interrelacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados”

En el proceso se debe.....





Comunicación e influencia

ELEMENTOS
DE ENTRADA

PROCESO

Actividades interrelacionadas o que interactúan y métodos de control

RESULTADOS

Comunicación e influencia

ELEMENTOS
DE ENTRADA

PROCESO

Actividades interrelacionadas o que interactúan y métodos de control

RESULTADOS

Información y control

Personas

ELEMENTOS
DE ENTRADA

PROCESO

Actividades interrelacionadas o que interac-
túan y métodos de control

RESULTADOS

Personas

ELEMENTOS
DE ENTRADA

PROCESO

Actividades interrelacionadas o que interac-
túan y métodos de control

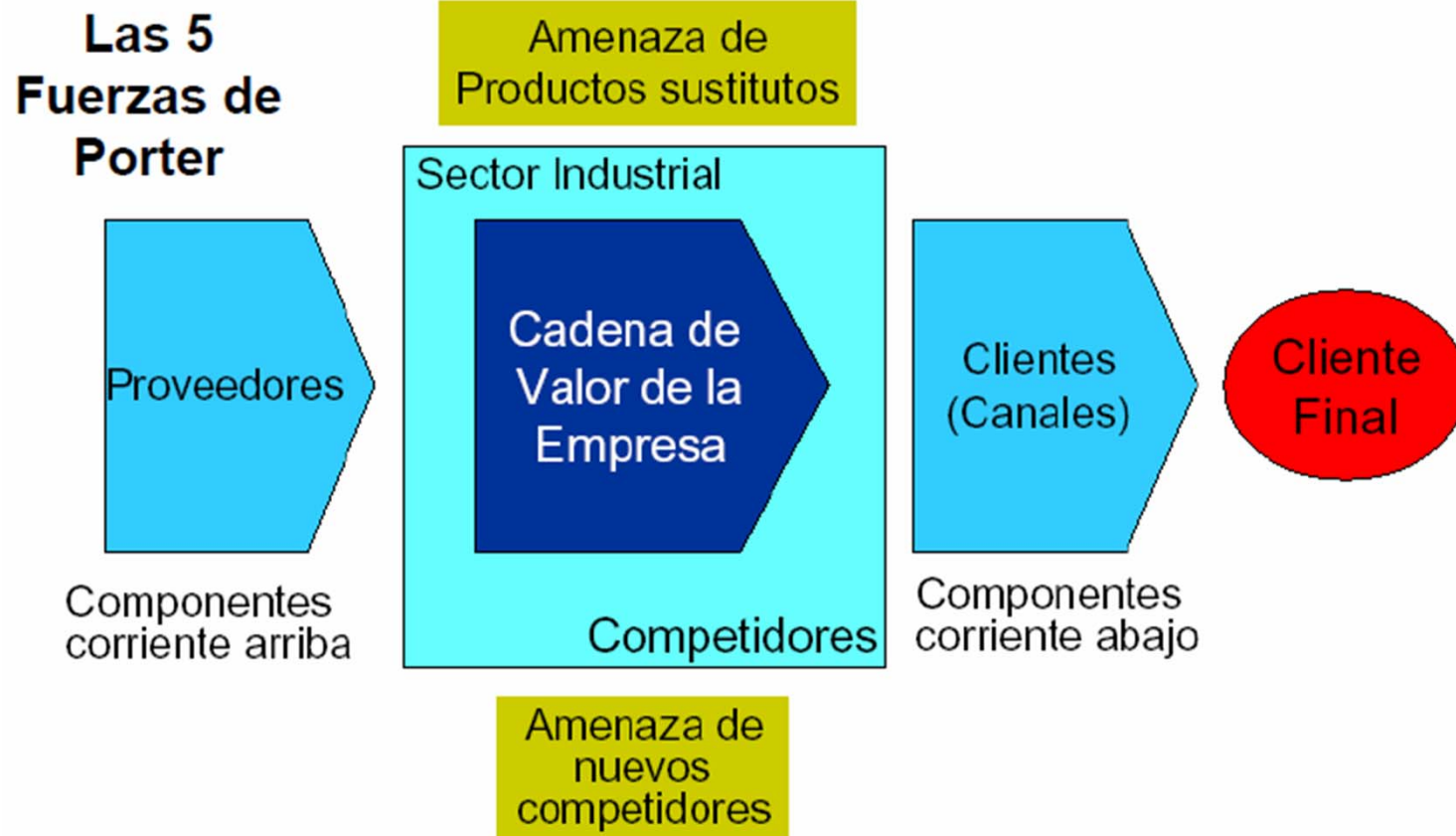
RESULTADOS

RRMM

Elementos perjudiciales en un proceso

Retrabajo
Desperdicio
Ocio

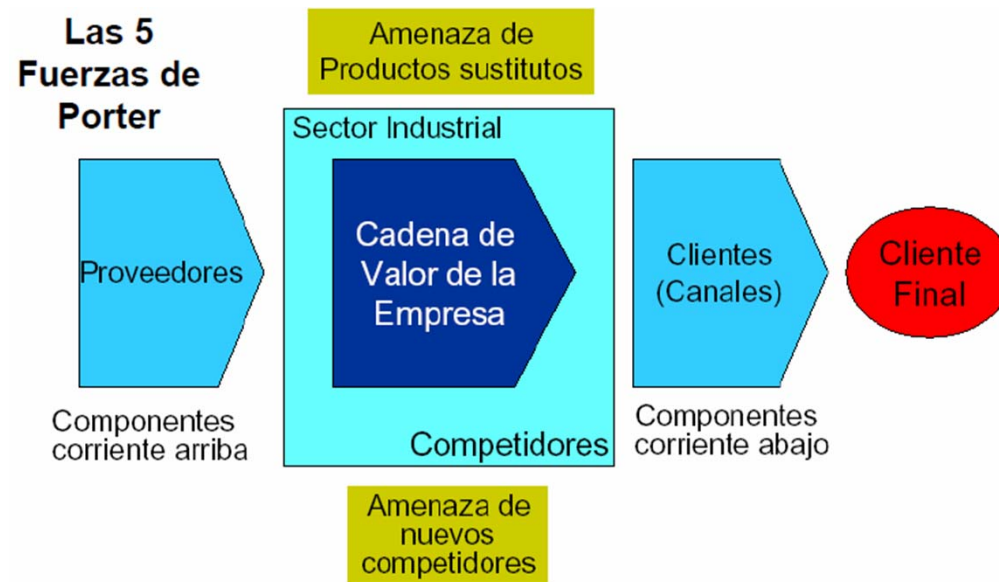
Modelo Michel Porter



Como optimizar un proceso

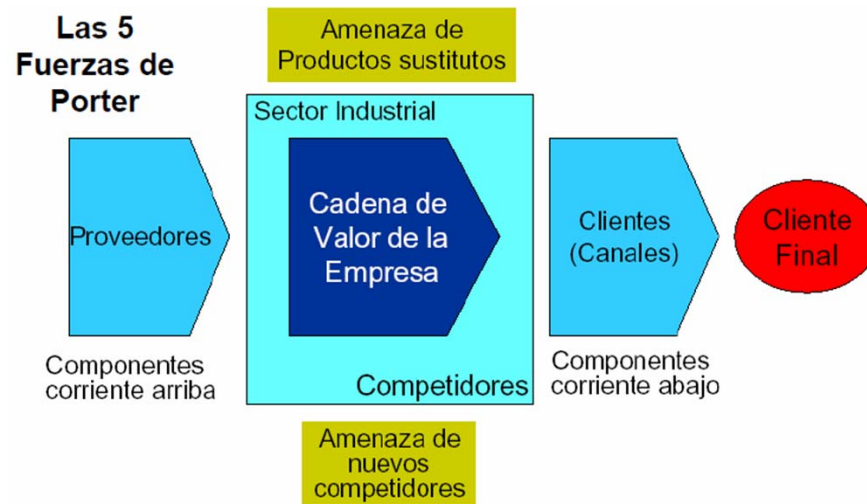
Como optimizar un proceso

- Definir los procesos que forman una organización y sus indicadores.



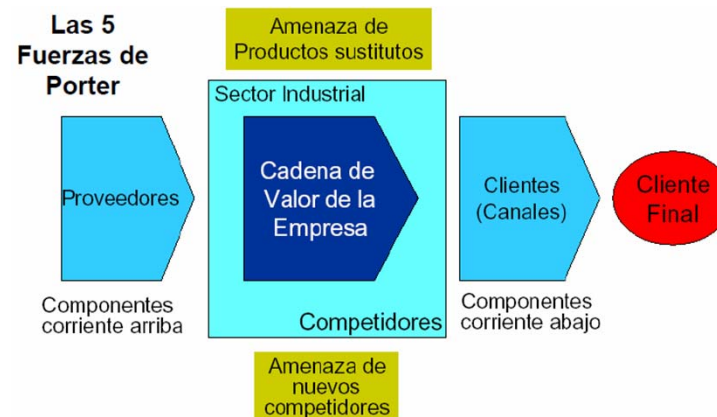
Como optimizar un proceso

- Definir las fases del proceso que se busca mejorar su indicador.



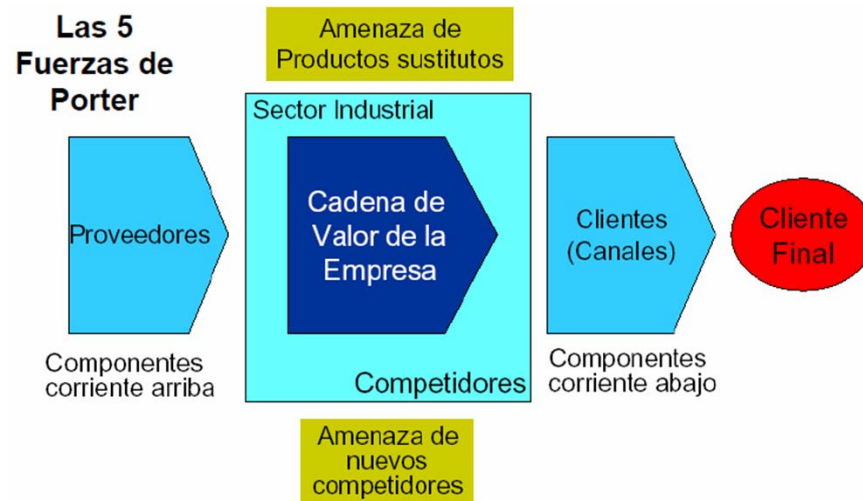
Como optimizar un proceso

- Planificar en sus tres modalidades involucrando a todas las personas. ➡



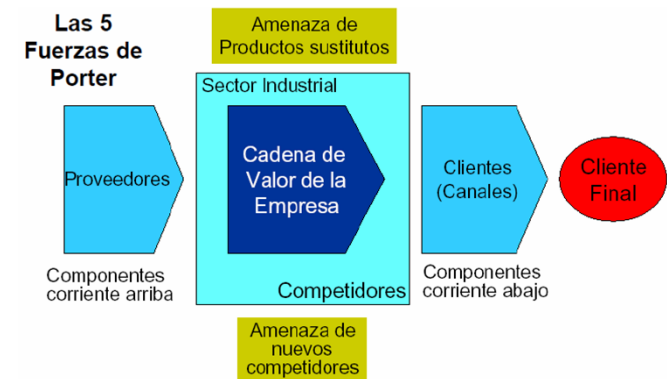
Como optimizar un proceso

- Marcar objetivos adecuados.

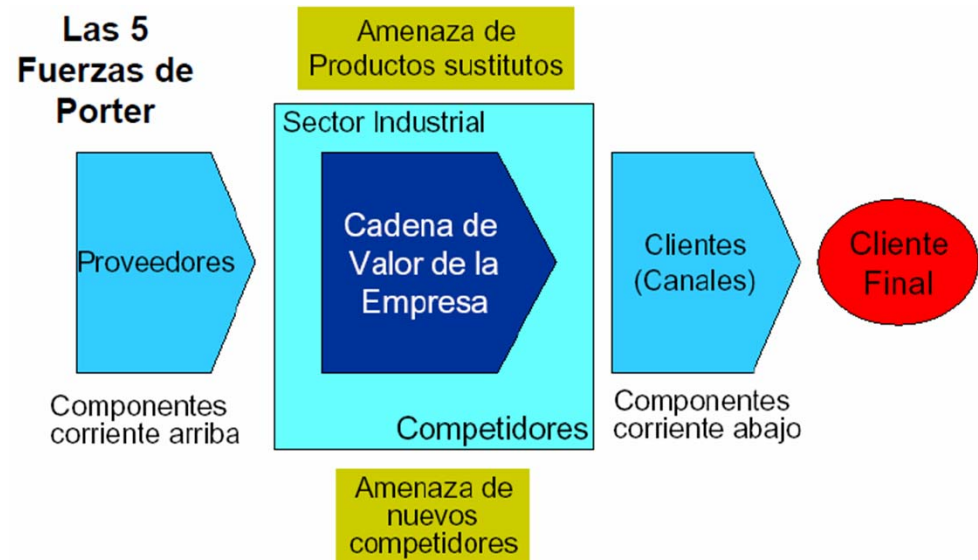


Como optimizar un proceso

- Analizar resultados obtenidos. ➡

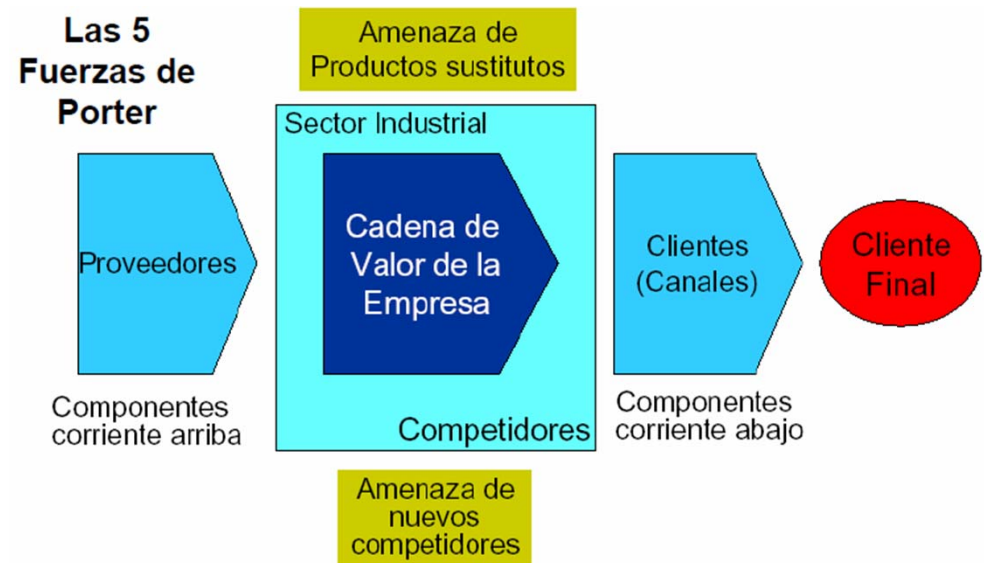


Como optimizar un proceso



- Direccionar los objetivos acorde a la planificación.

Como optimizar un proceso



- Controlar y seguir el proceso ➡

Como optimizar un proceso

- Definir los procesos que forman una organización y sus indicadores.
- Definir las fases del proceso que se busca mejorar su indicador.
- Planificar en sus tres modalidades involucrando a todas las personas.
- Marcar objetivos adecuados.
- Analizar resultados obtenidos.
- Direccionar los objetivos acorde a la planificación.
- Controlar y seguir el proceso



Requisitos de un proceso

- Estar alineados con los objetivos de la organización.

Requisitos de un proceso

- Deben agregar valor.

Requisitos de un proceso

- Deben centrarse en la complejidad y alcance de la organización

Requisitos de un proceso

- Sistematizar la información para mejorar el desempeño.

Requisitos de un proceso

- Evaluar la eficiencia y la eficacia del proceso tanto interna como en forma externa.

Requisitos de un proceso

- Estar alineados con los objetivos de la organización.
- Deben agregar valor.
- Deben centrarse en la complejidad y alcance de la organización
- **Sistematizar la información para mejorar el desempeño.**
- Evaluar la eficiencia y la eficacia del proceso tanto interna como en forma externa.

Conclusión

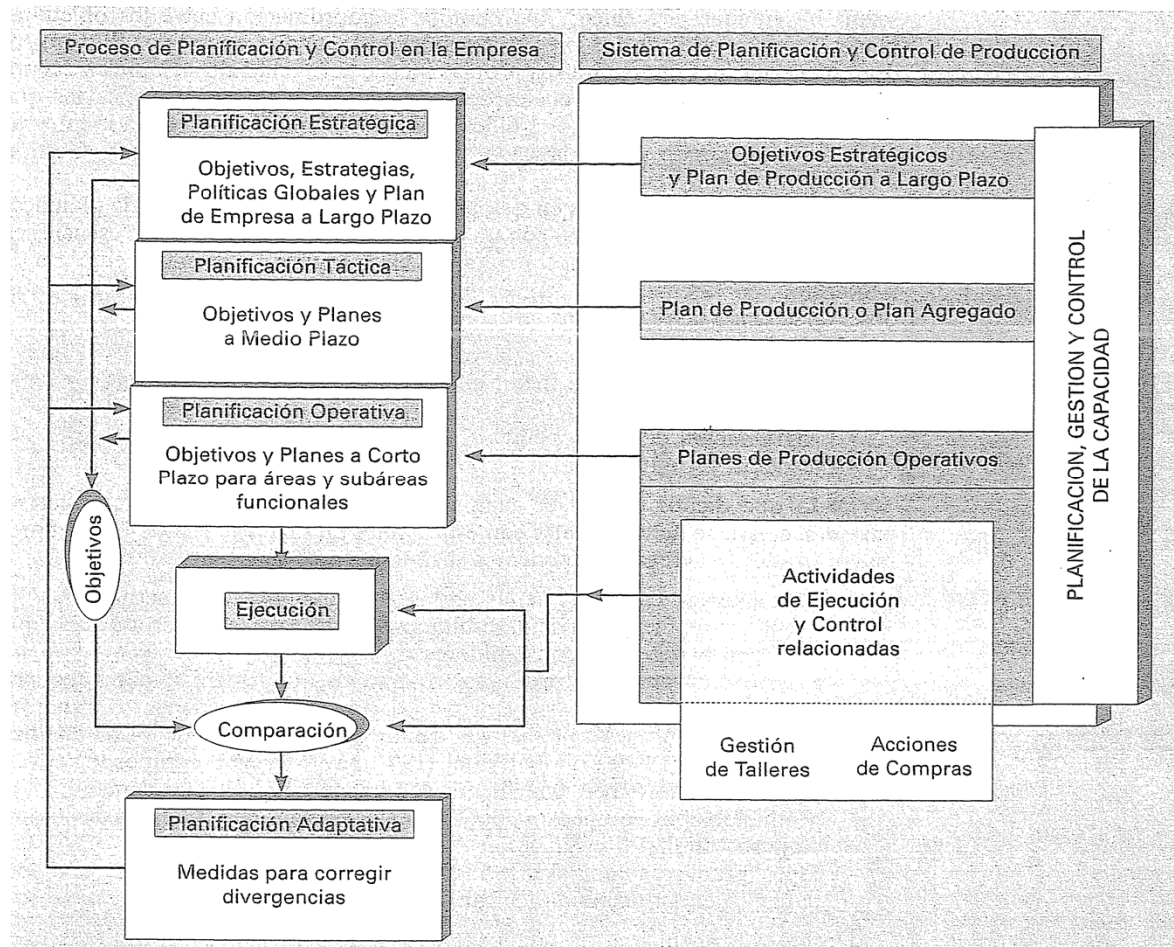
Optimizar un proceso implica en primer lugar poseer el conocimiento total del mismo, es decir, se necesita poseer toda la información relativa de las operaciones realizadas en forma sistemática.

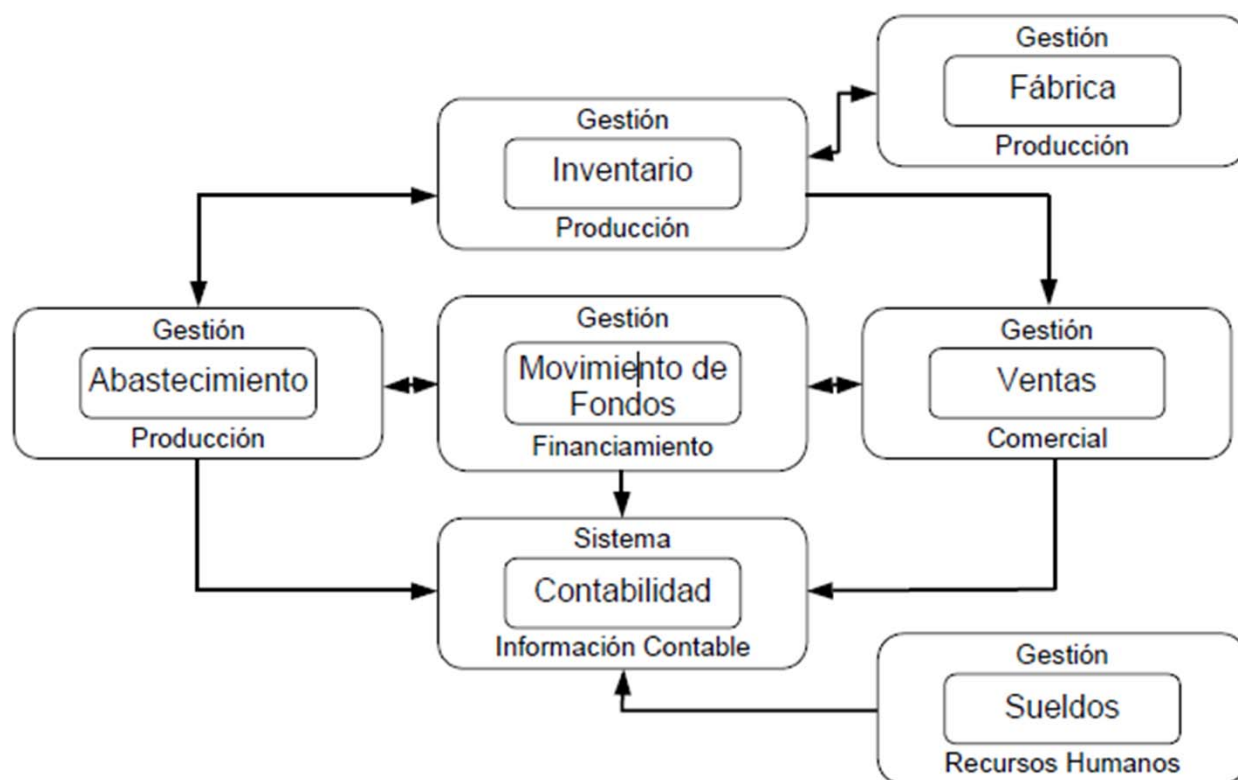
Solamente conociendo el proceso en su totalidad se puede proceder al Análisis del mismo y de las Operaciones para su mejoramiento.

Cierre

Preguntas

Muchas Gracias!!





ANALISIS FODA

Oportunidades (aprovechar)	Amenazas (neutralizar/ contrarrestar)
Fortalezas (consolidar)	Debilidades (superar/corregir)

Factores externos

Factores internos



Definición de Indicador:

“Valor o dato numérico que representa una medición u observación, para poder analizar, controlar o realizar un seguimiento”

- El Indicador se compara contra un valor deseado/meta
- En general son cocientes de datos, expresados en %, por ej:

Índice de Cumplimiento: N° Pedidos entregados en fecha / N° Pedidos Totales

Índice de Rechazos: N° Piezas rechazadas / N° Total piezas

“No se puede Gestionar ni Mejorar, lo que no se puede Medir”