

» Taller PyME

Administración Eficiente de Clientes y Proveedores: SRM/CRM

Agenda

8.30 a 8.50 hs : Recepción y acreditación

8.50 a 10.30 hs : Taller PyME: Administración Eficiente de Clientes y Proveedores: SRM/CRM

Temas

- Gestionar eficientemente y fidelizar a los clientes y proveedores como herramienta clave para mejorar la rentabilidad y la productividad.
- Acciones para generar valor y mejorar la percepción de calidad de nuestros clientes.
- Detección de Procesos Clave.
- Marketing Automation.
- Sistemas CRM - Gestión de Relaciones con Clientes.
- Sistemas SRM - Gestión de Relaciones con proveedores.

Con la participación de:



Vamos Buenos Aires