



Tablero de Control Cierre Diciembre 2017

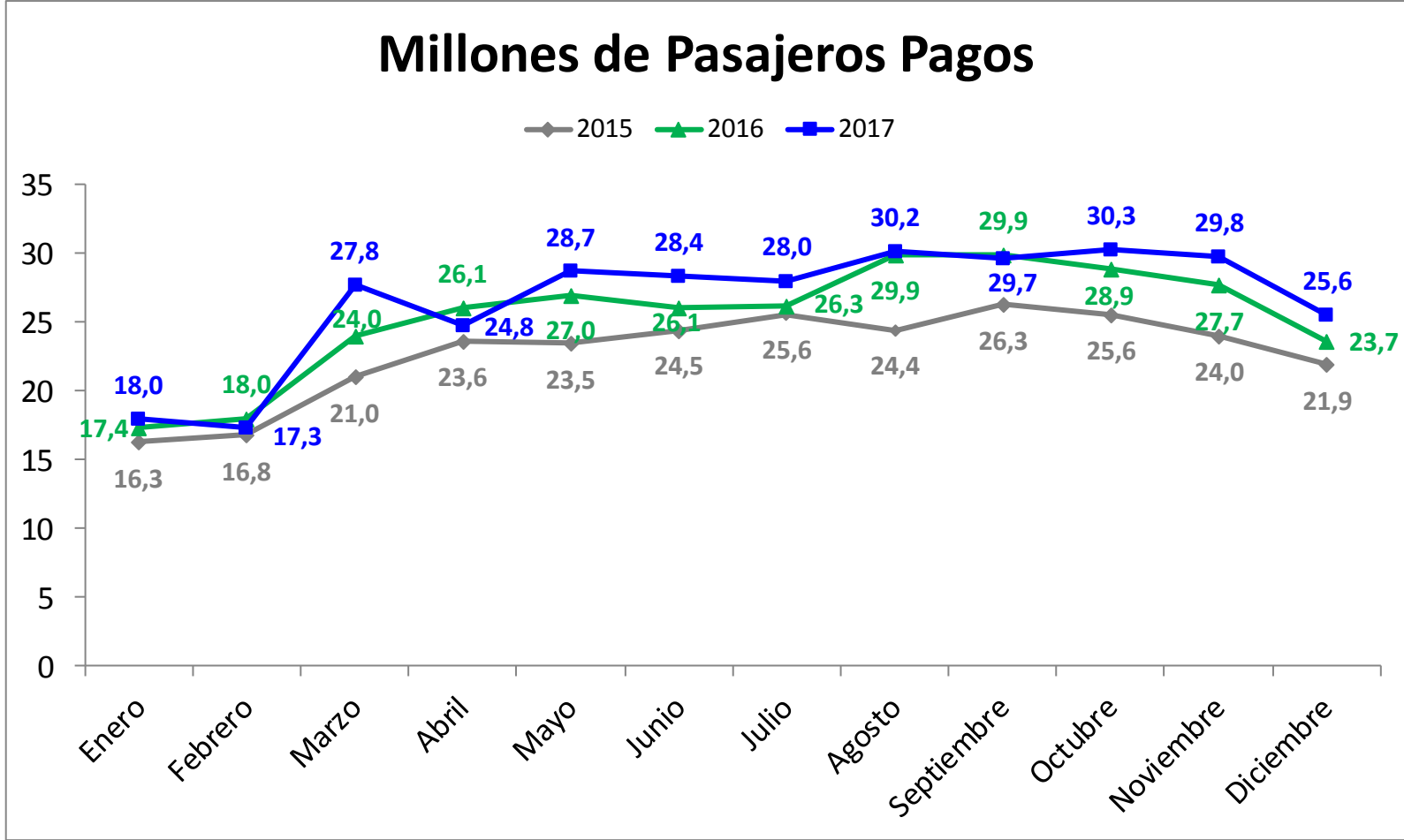
Subterráneos de Buenos Aires

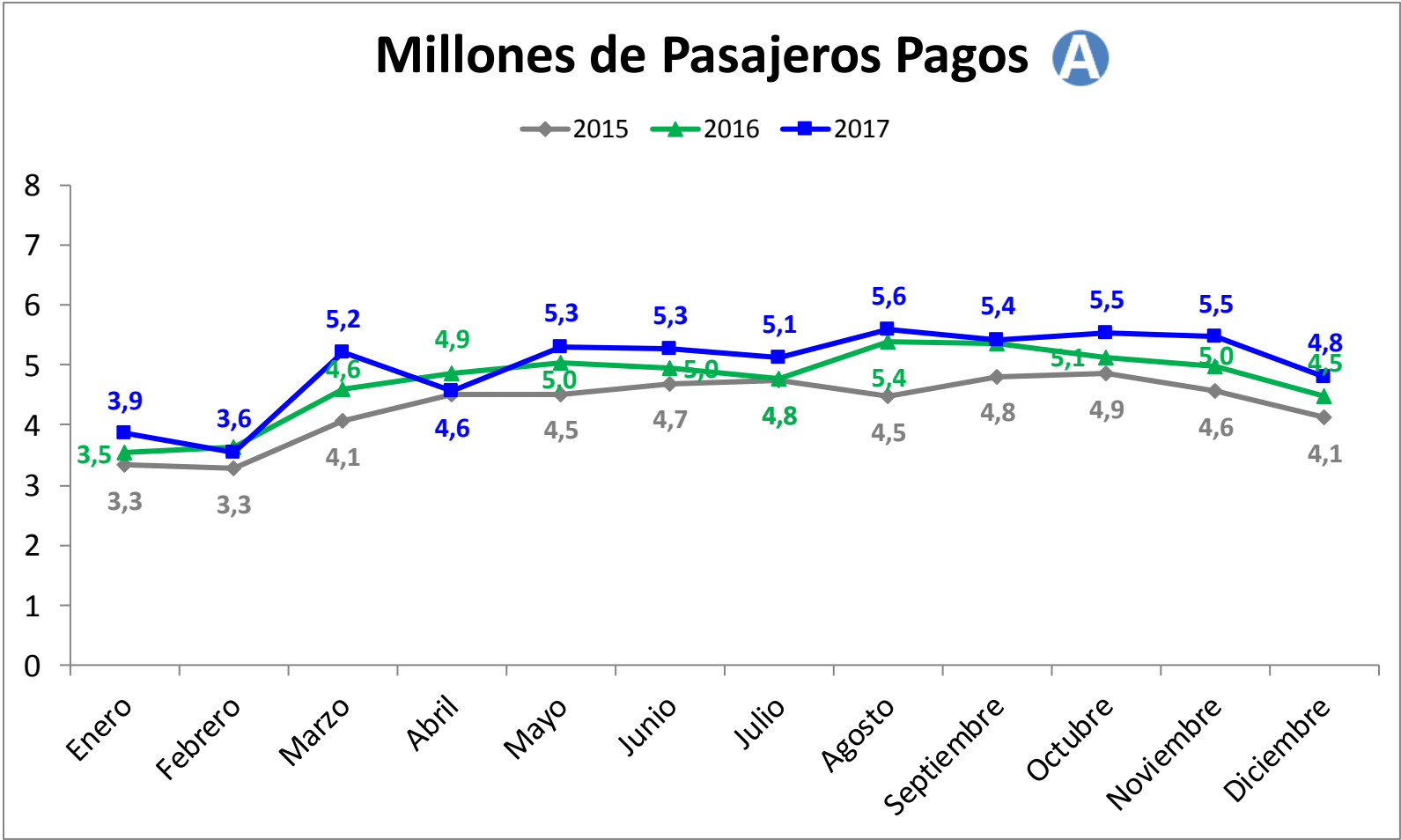


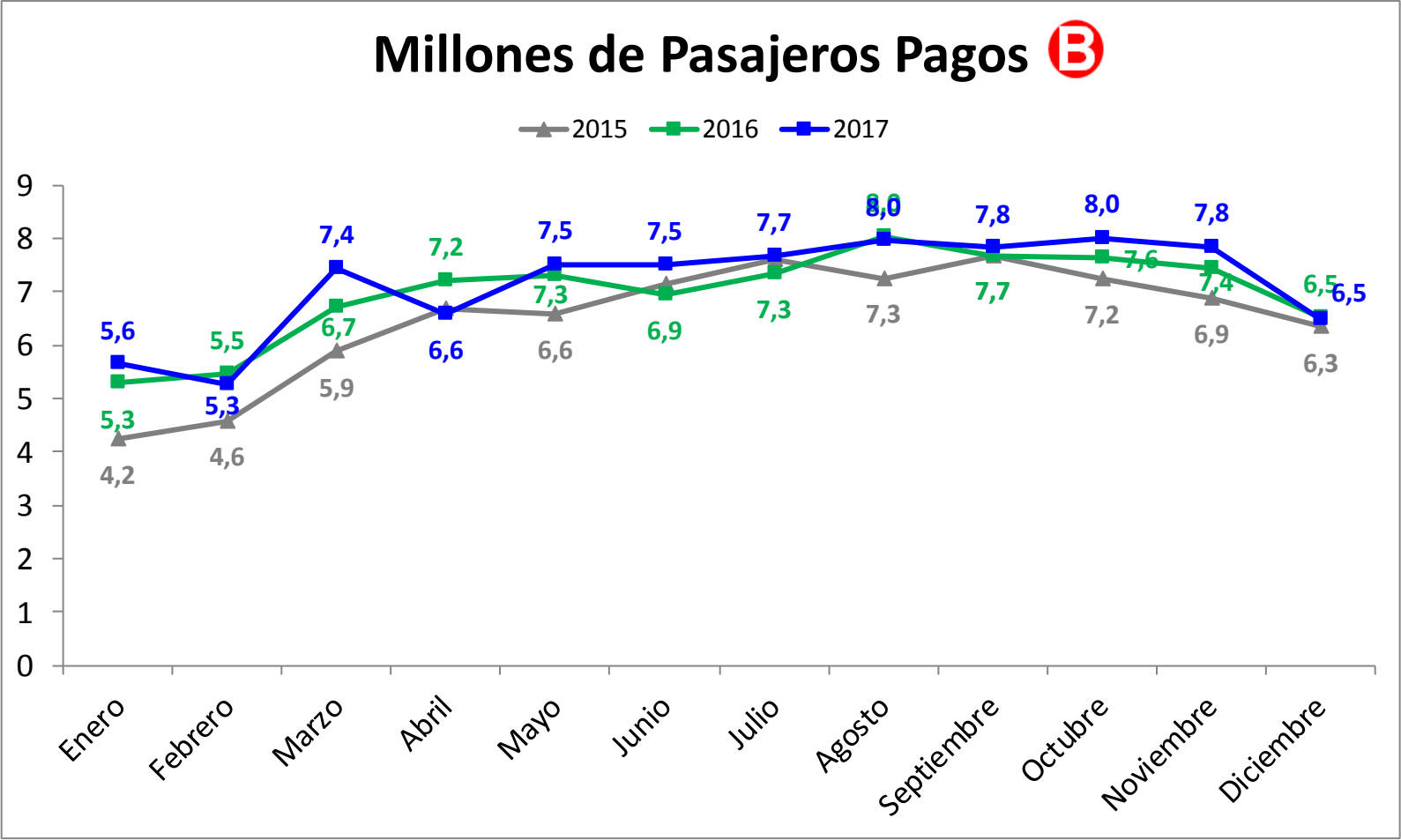


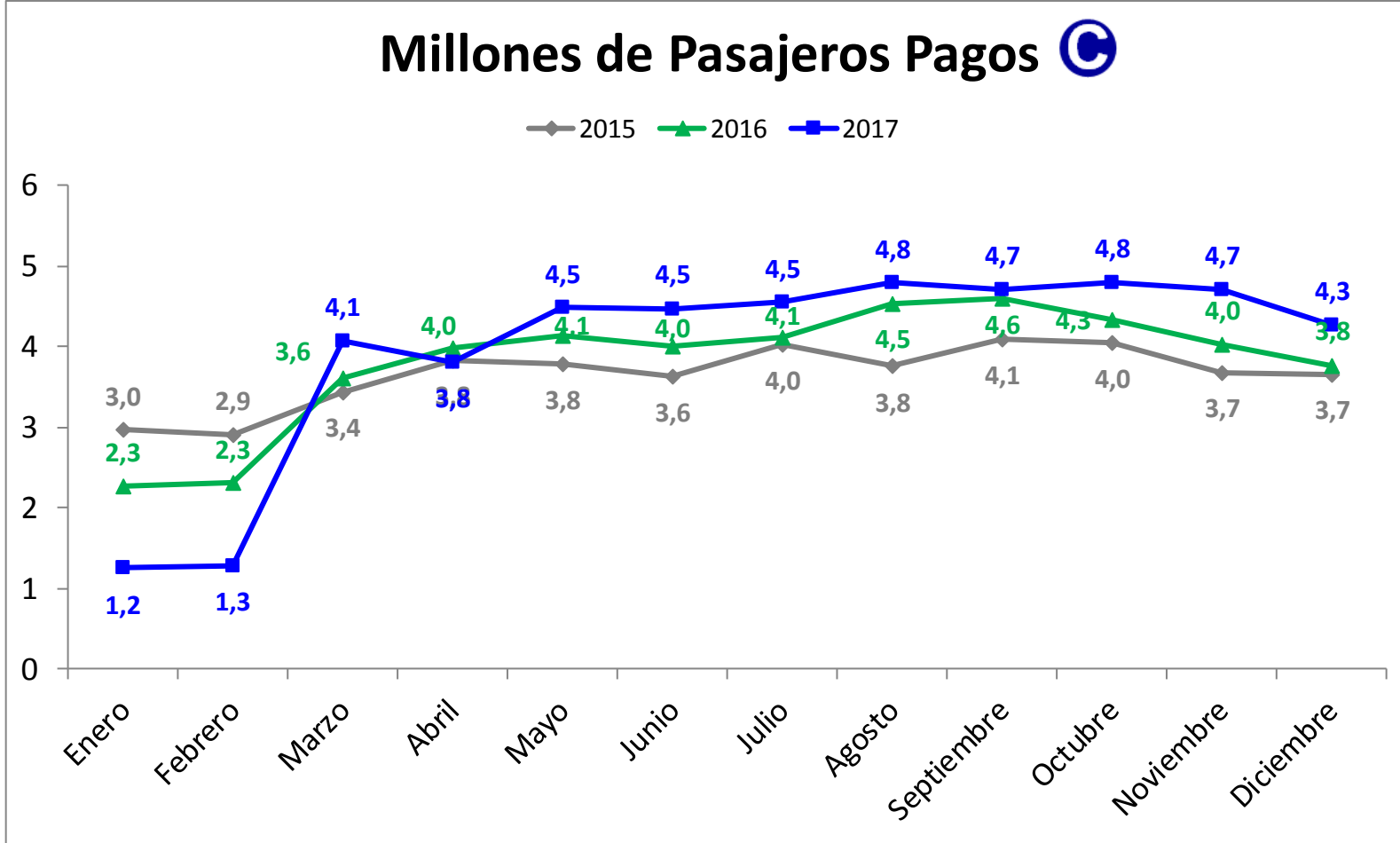
Millones de Pasajeros Pagos	Dic. 2017	% Var. vs. 2016	Acum 2017	% Var. vs. 2016
	25,6	8%	318,6	4%
A	4,8	8%	59,8	5%
B	6,5	-1%	85,8	3%
C	4,3	13%	47,2	3%
D	6,0	4%	79,3	-2%
E	1,6	13%	21,3	3%
H	2,3	41%	25,3	44%





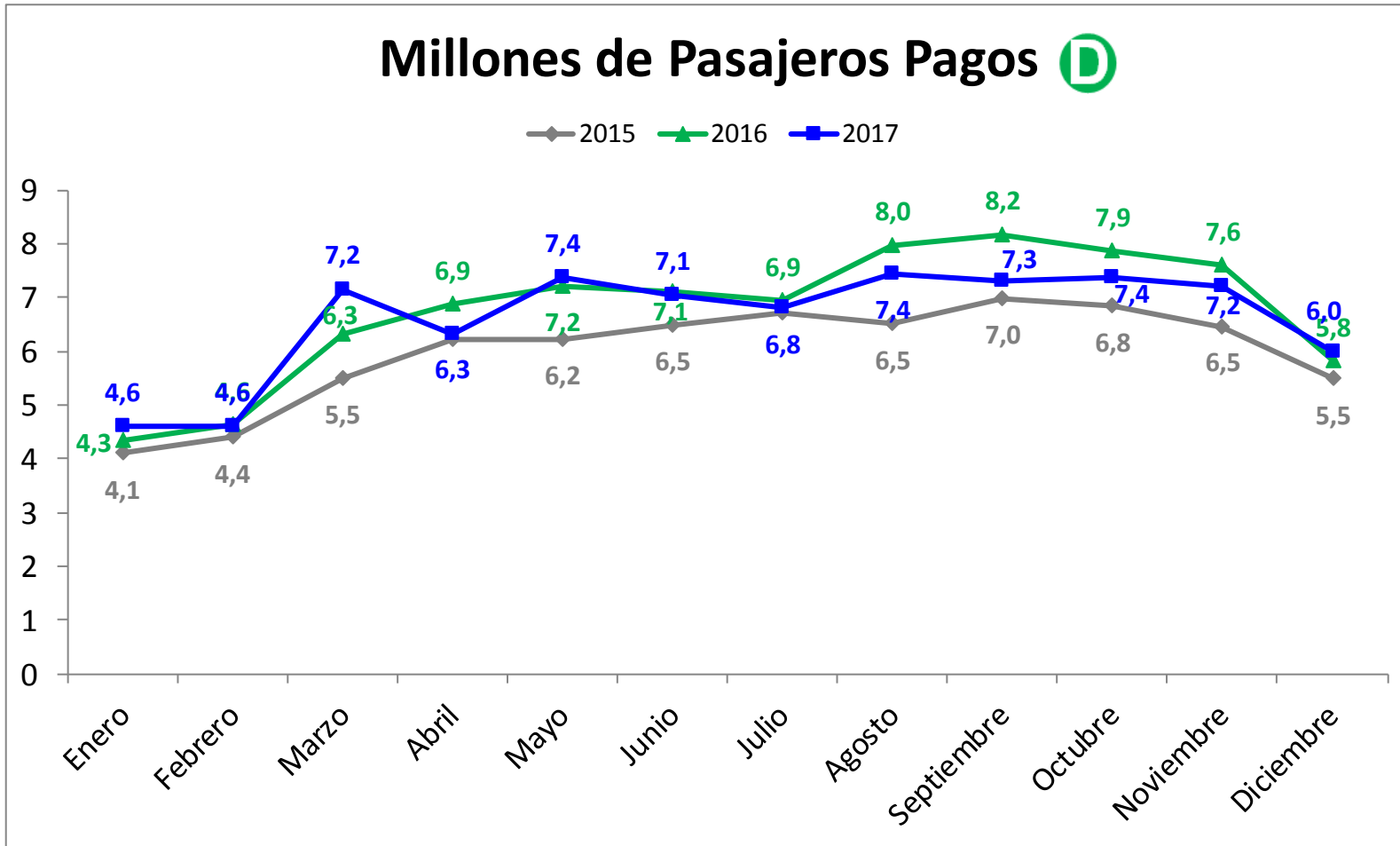


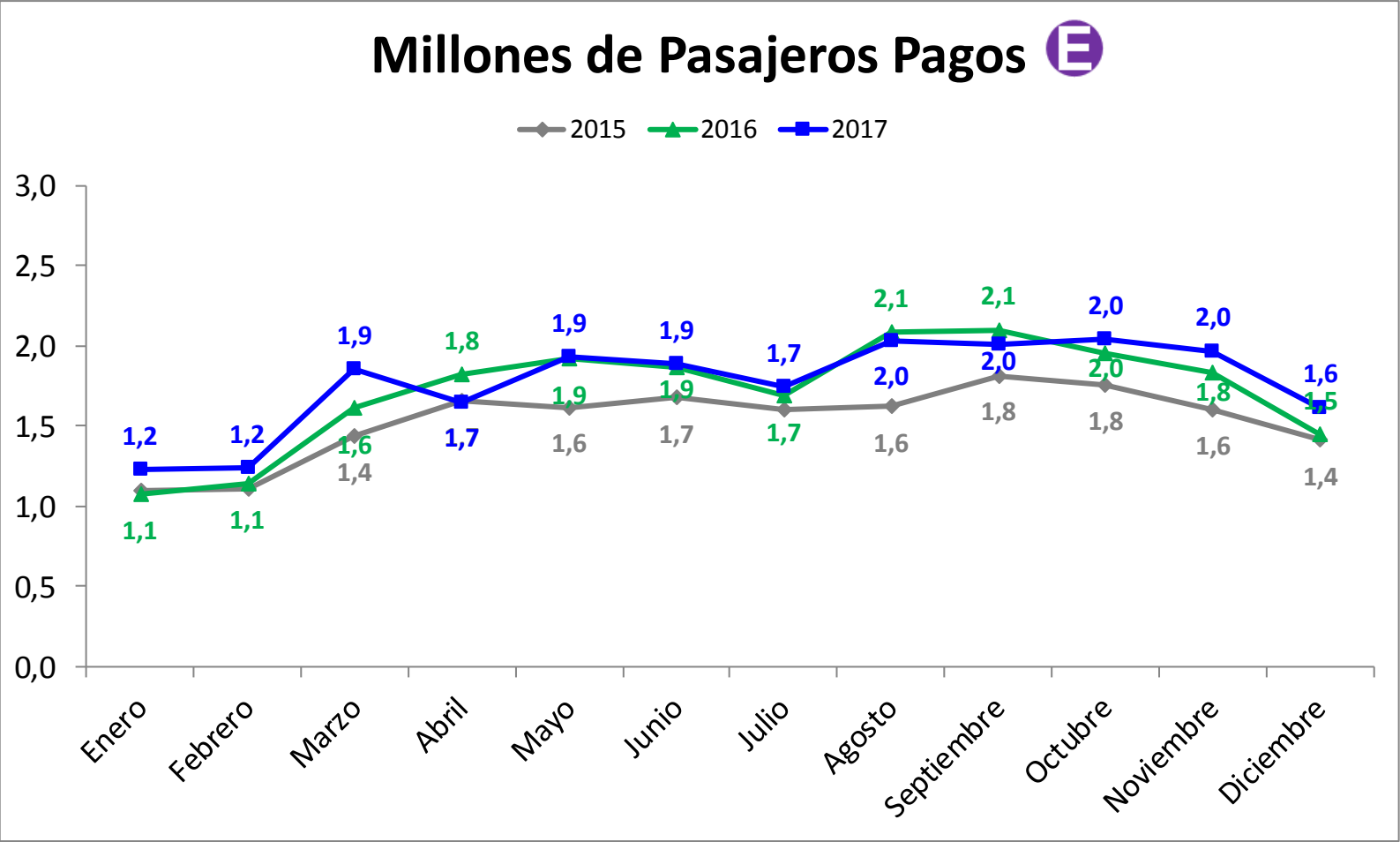


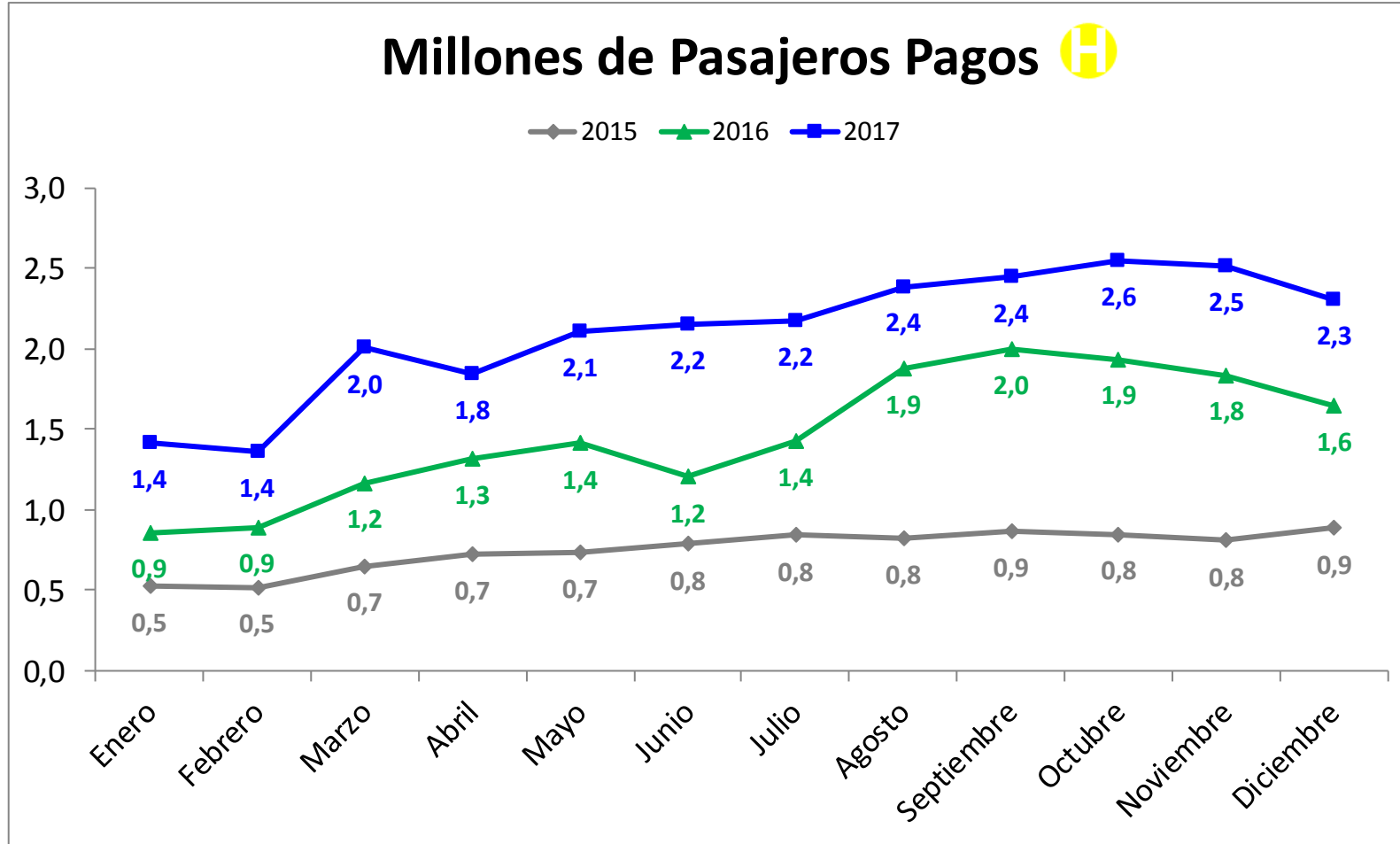


Enero y Febrero: Línea C servicio limitado entre estaciones Retiro e Independencia por obra de renovación de aparatos de vía en estación Constitución





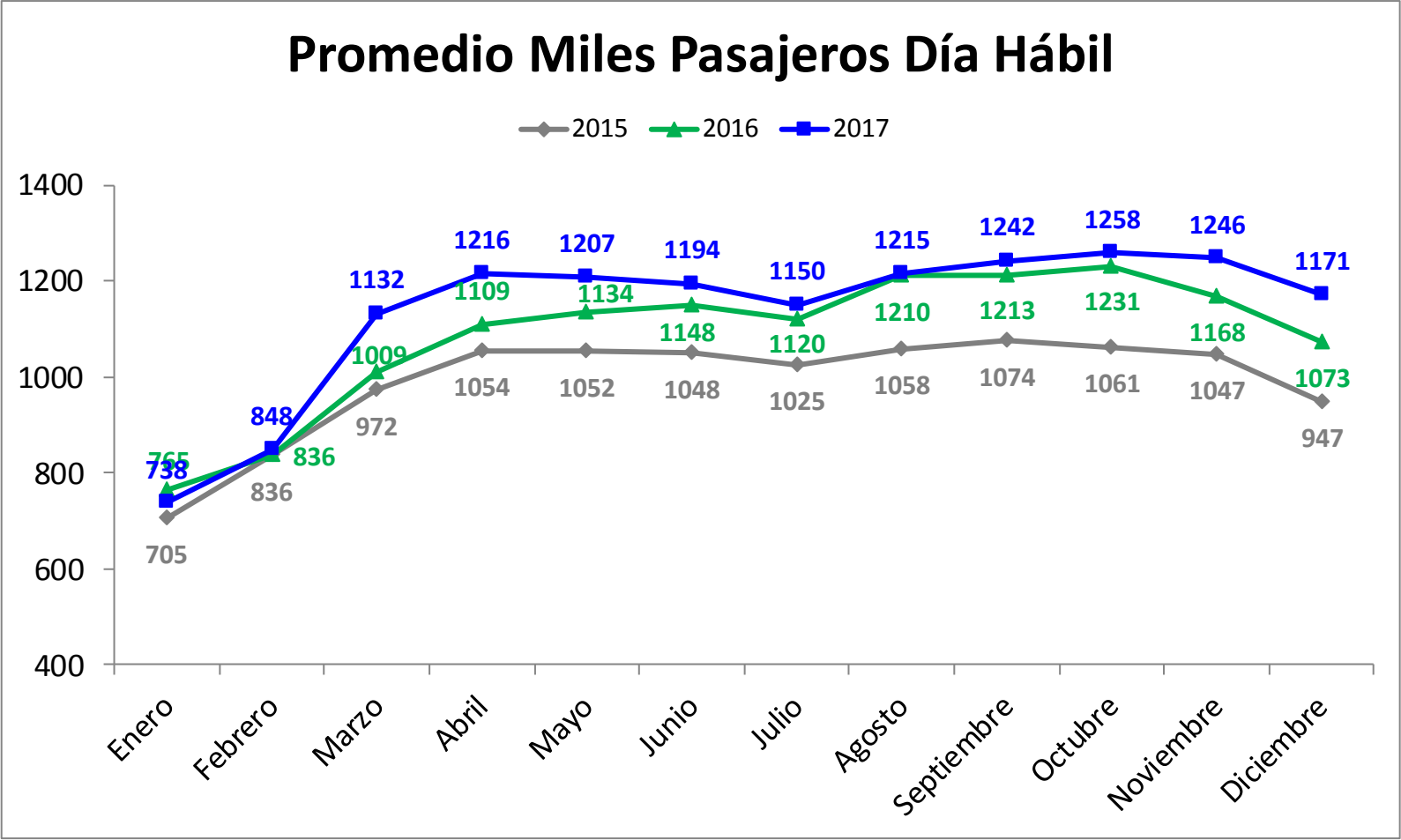


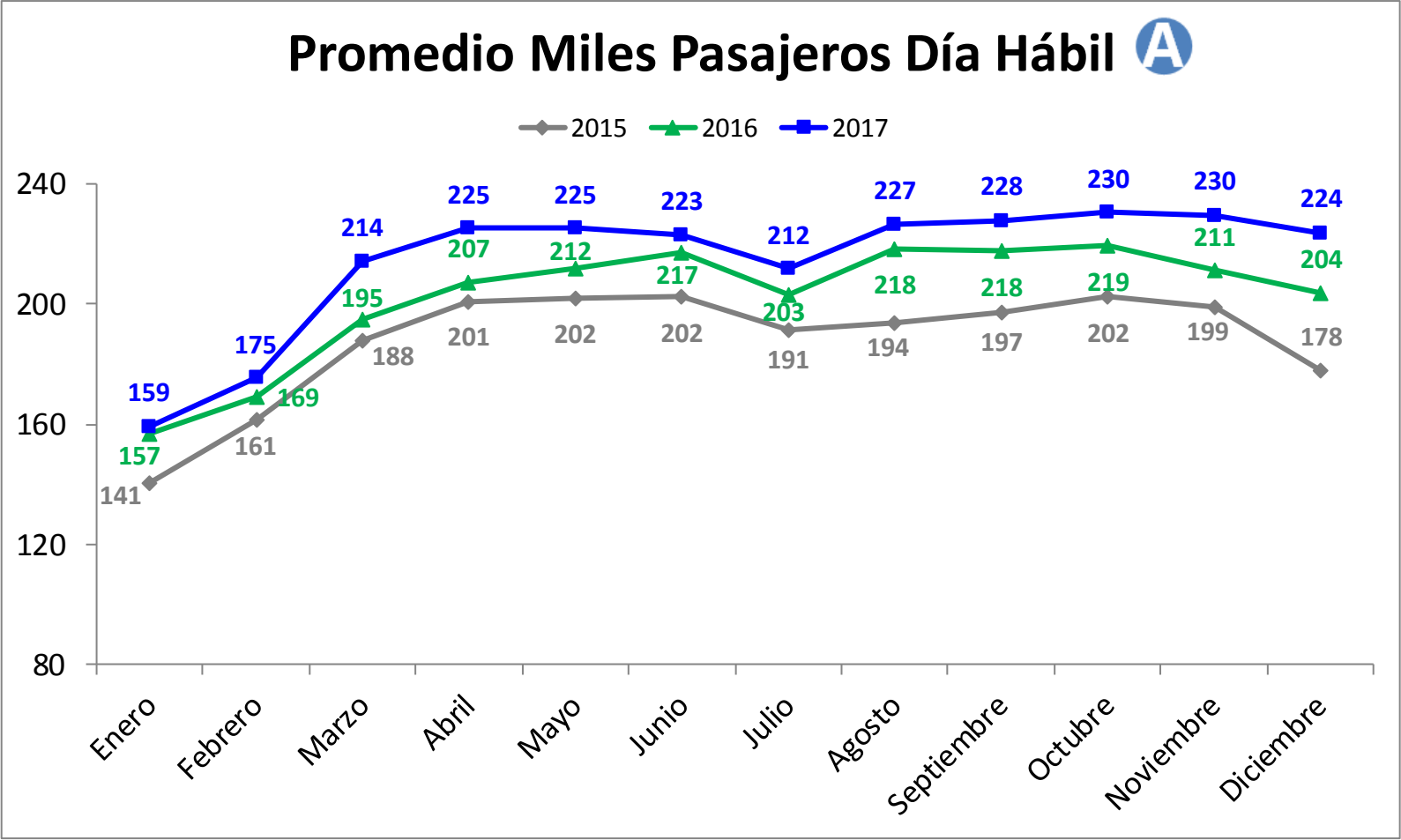


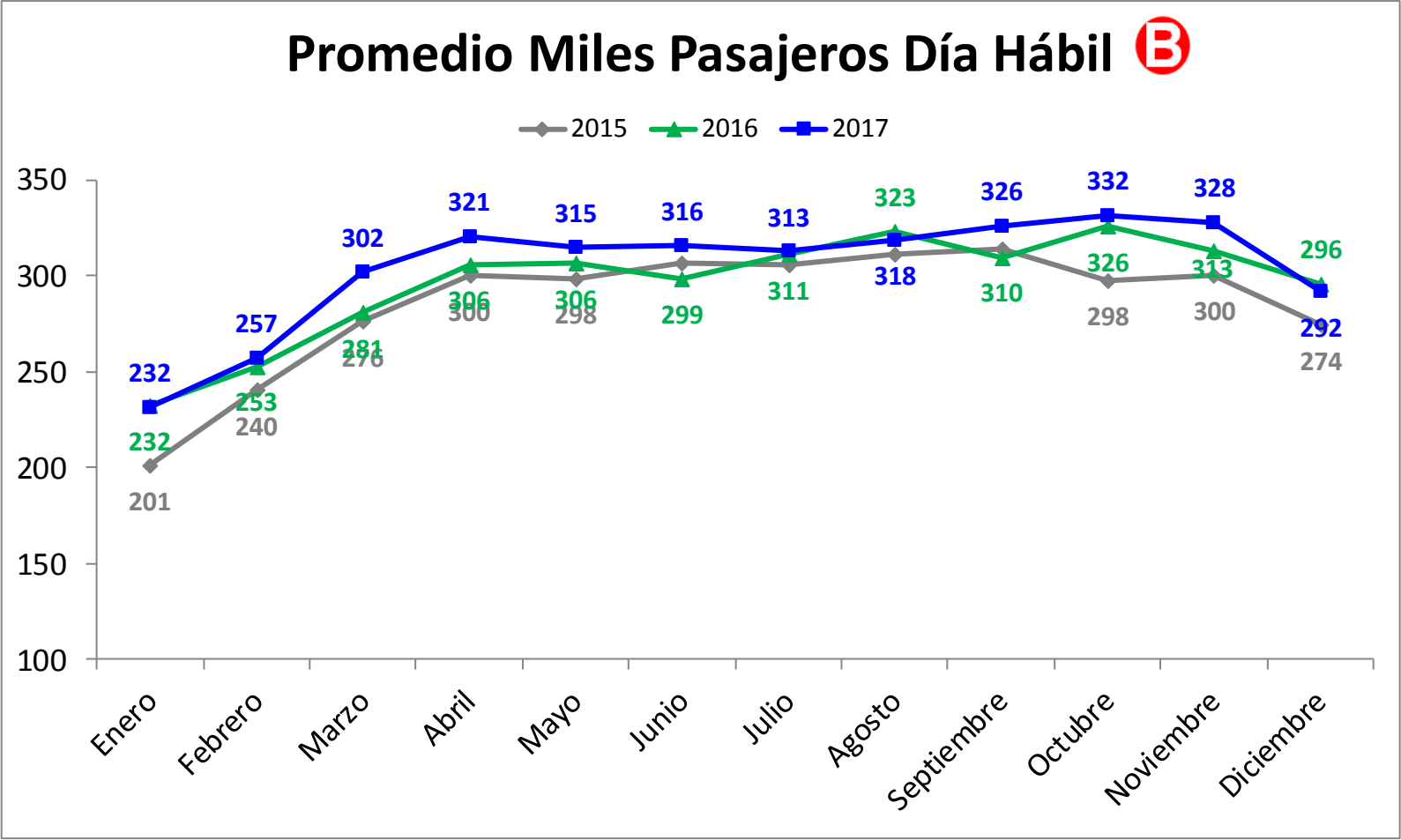


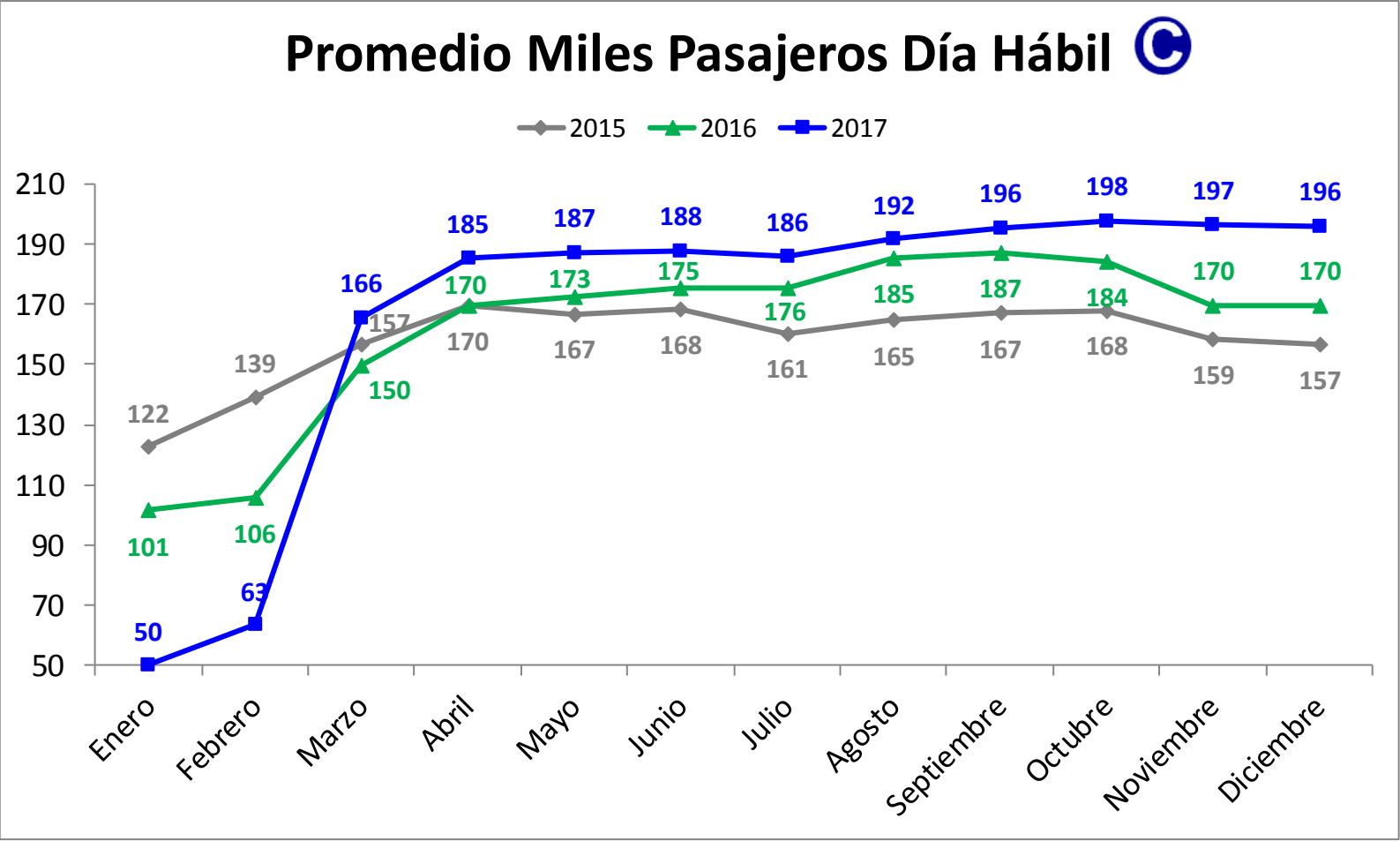
Promedio Miles de Pasajeros Pagos Días Hábiles	Dic. 2017	% Var. vs. 2016	Acum 2017	% Var. vs. 2016
	1.171	9%	1.135	4%
A	224	10%	214	6%
B	292	-1%	304	3%
C	196	16%	167	3%
D	281	5%	285	-1%
E	75	16%	76	4%
H	103	45%	88	43%



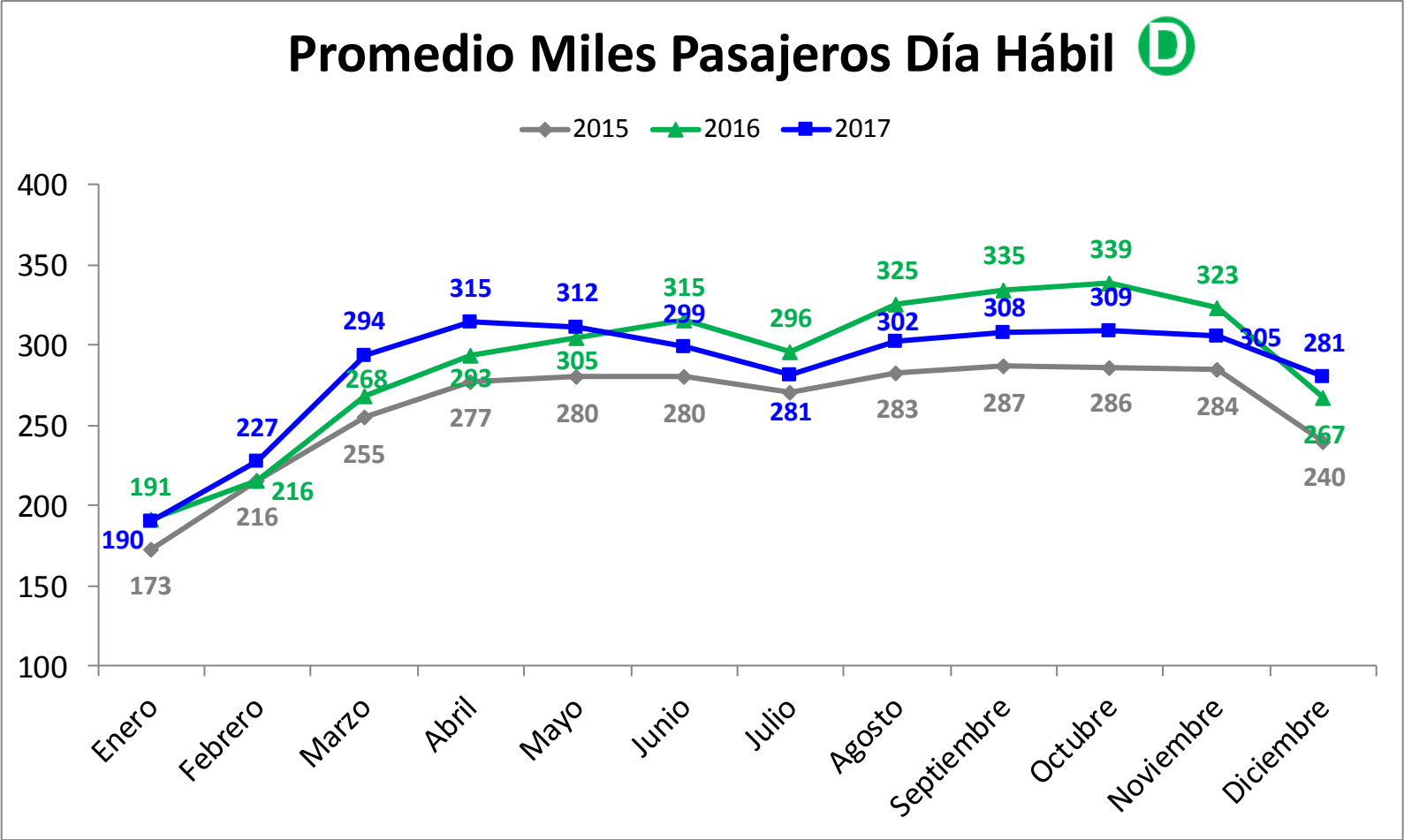


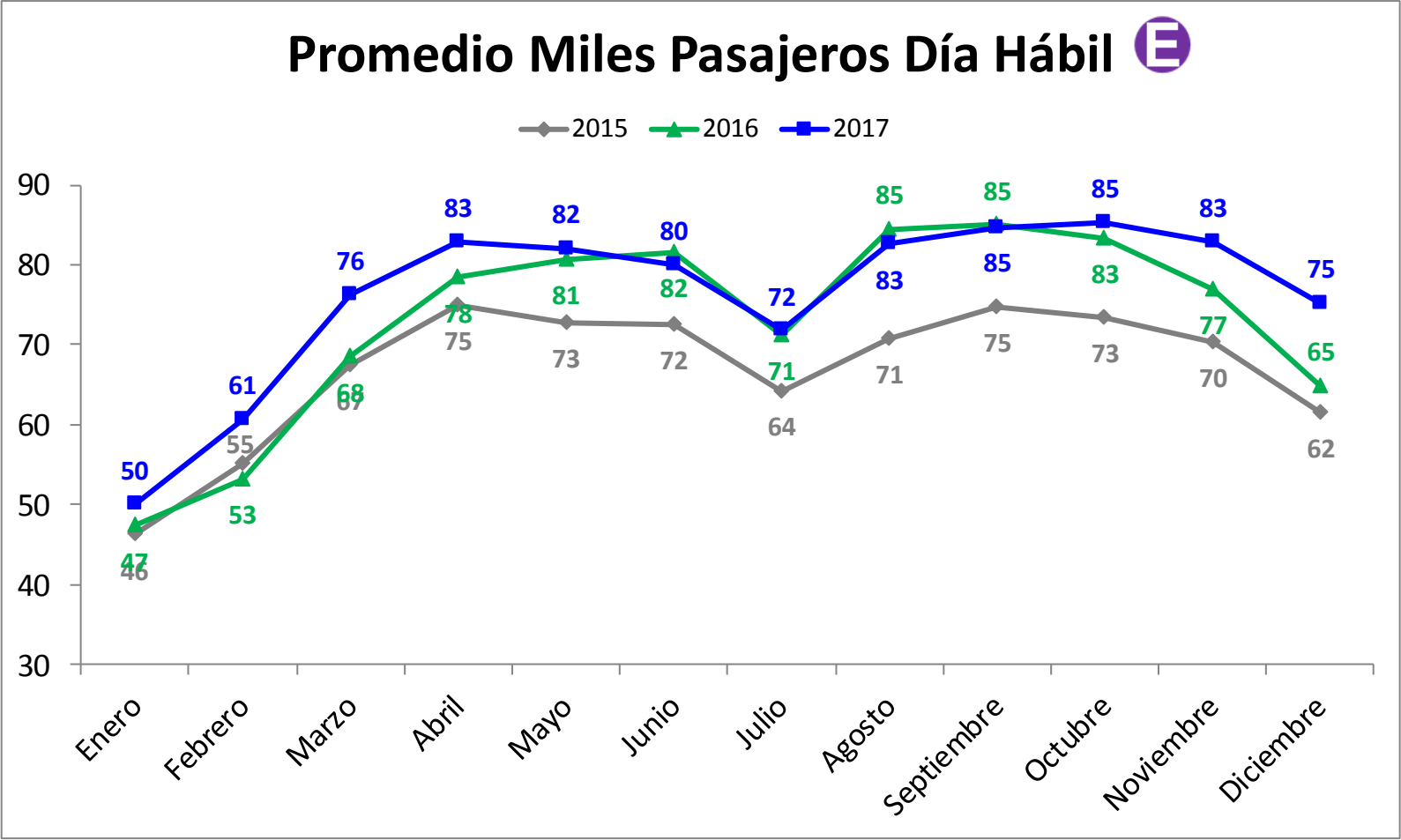


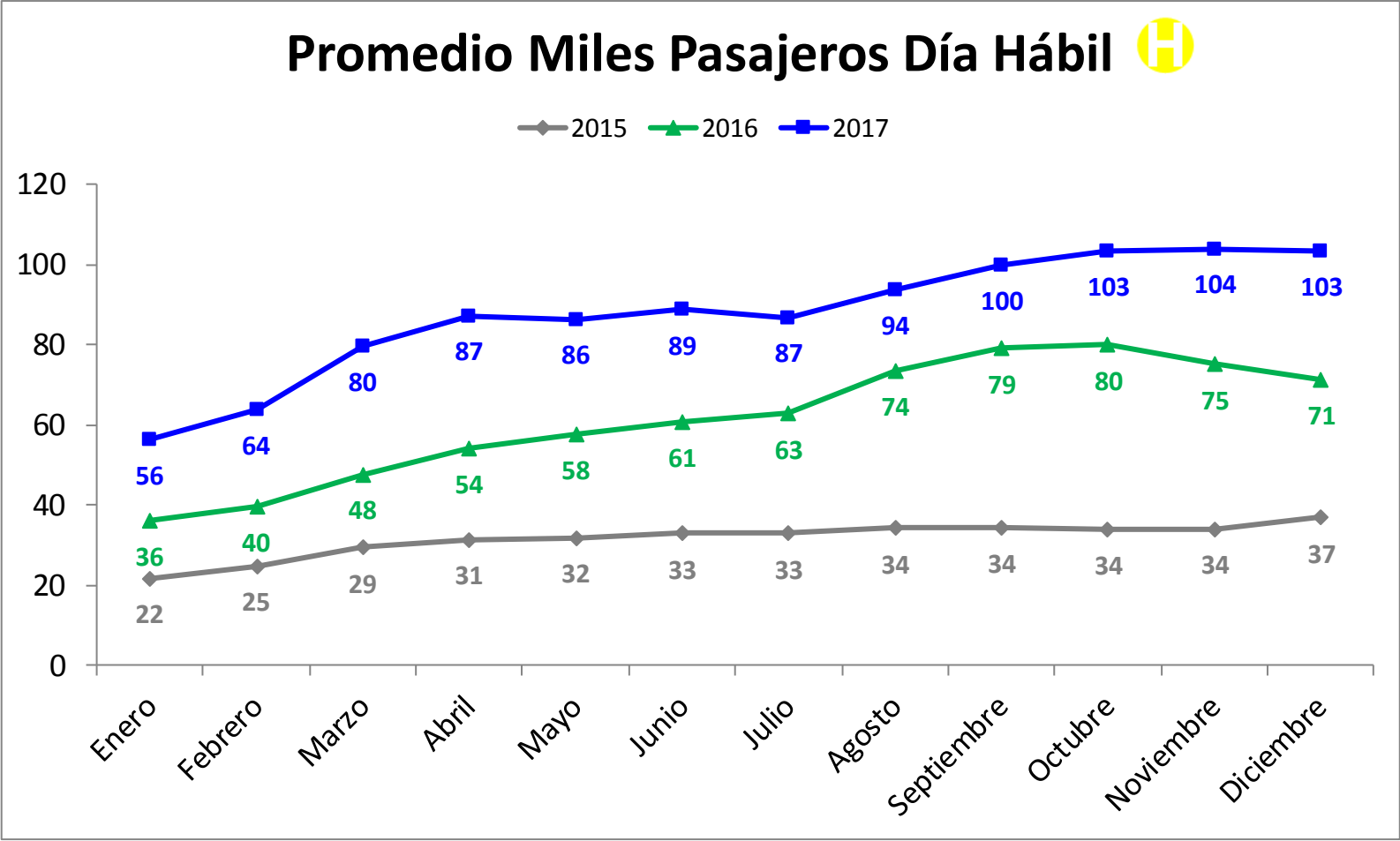


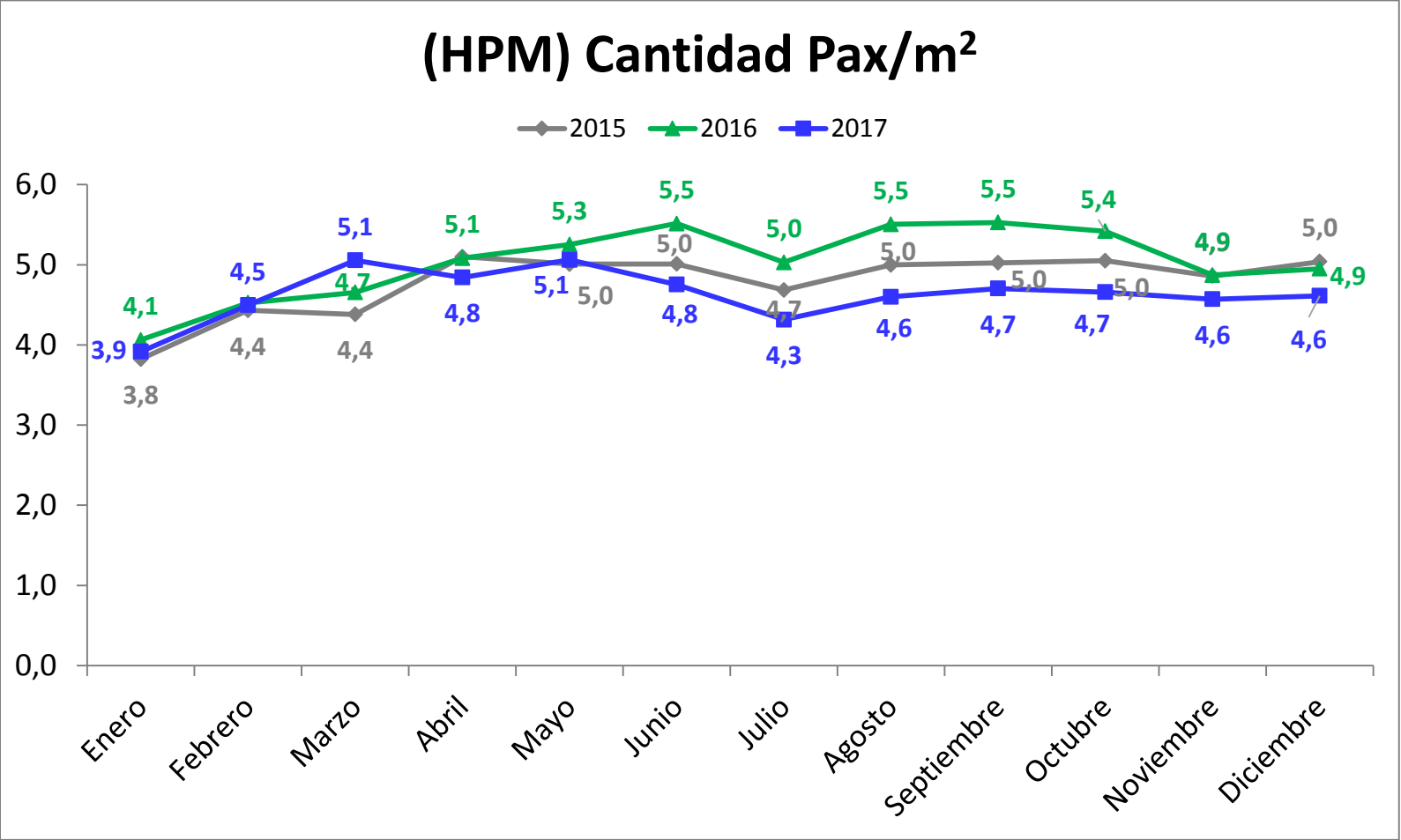


Enero y Febrero: Línea C servicio limitado entre estaciones Retiro e Independencia por obra de renovación de aparatos de vía en estación Constitución









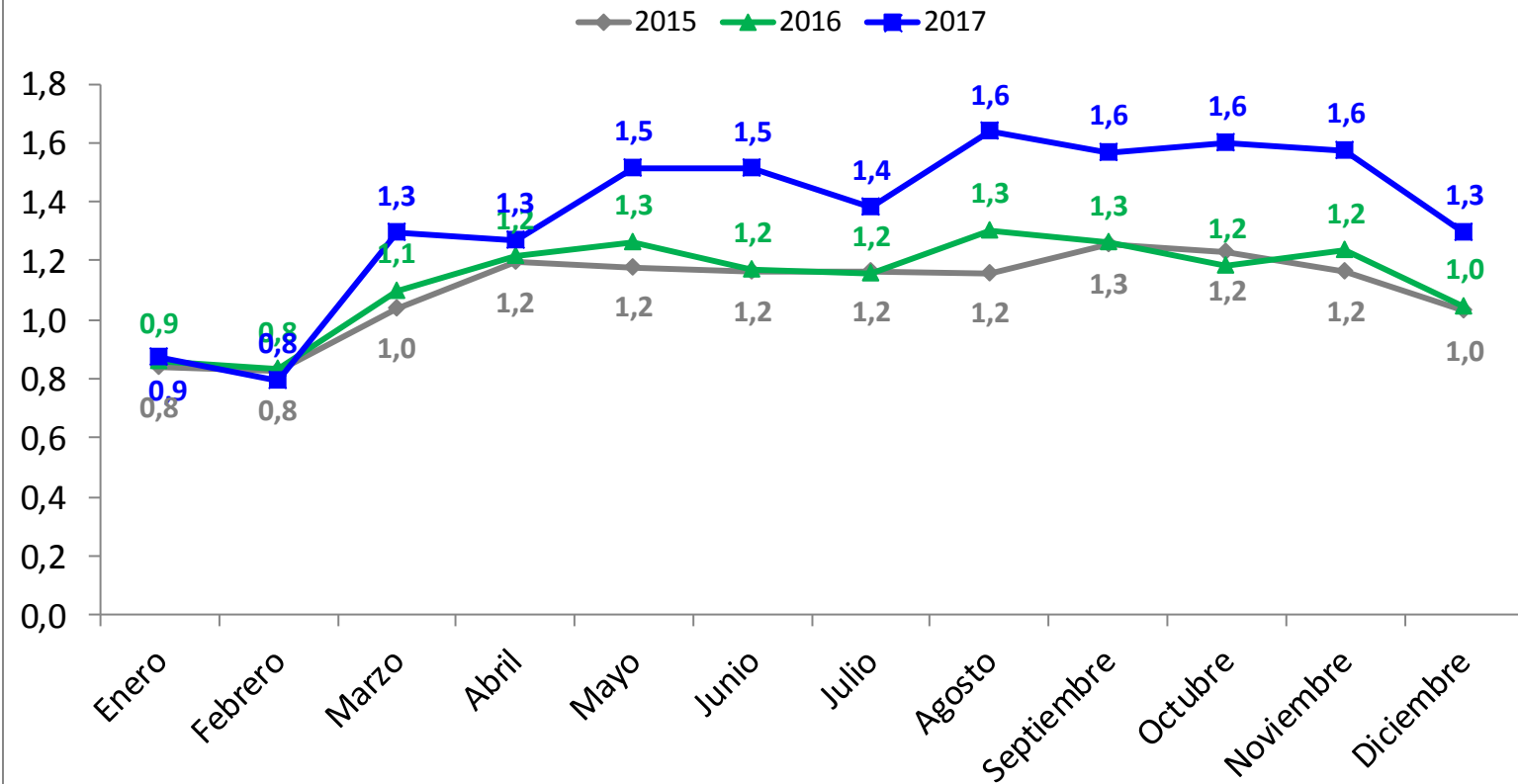


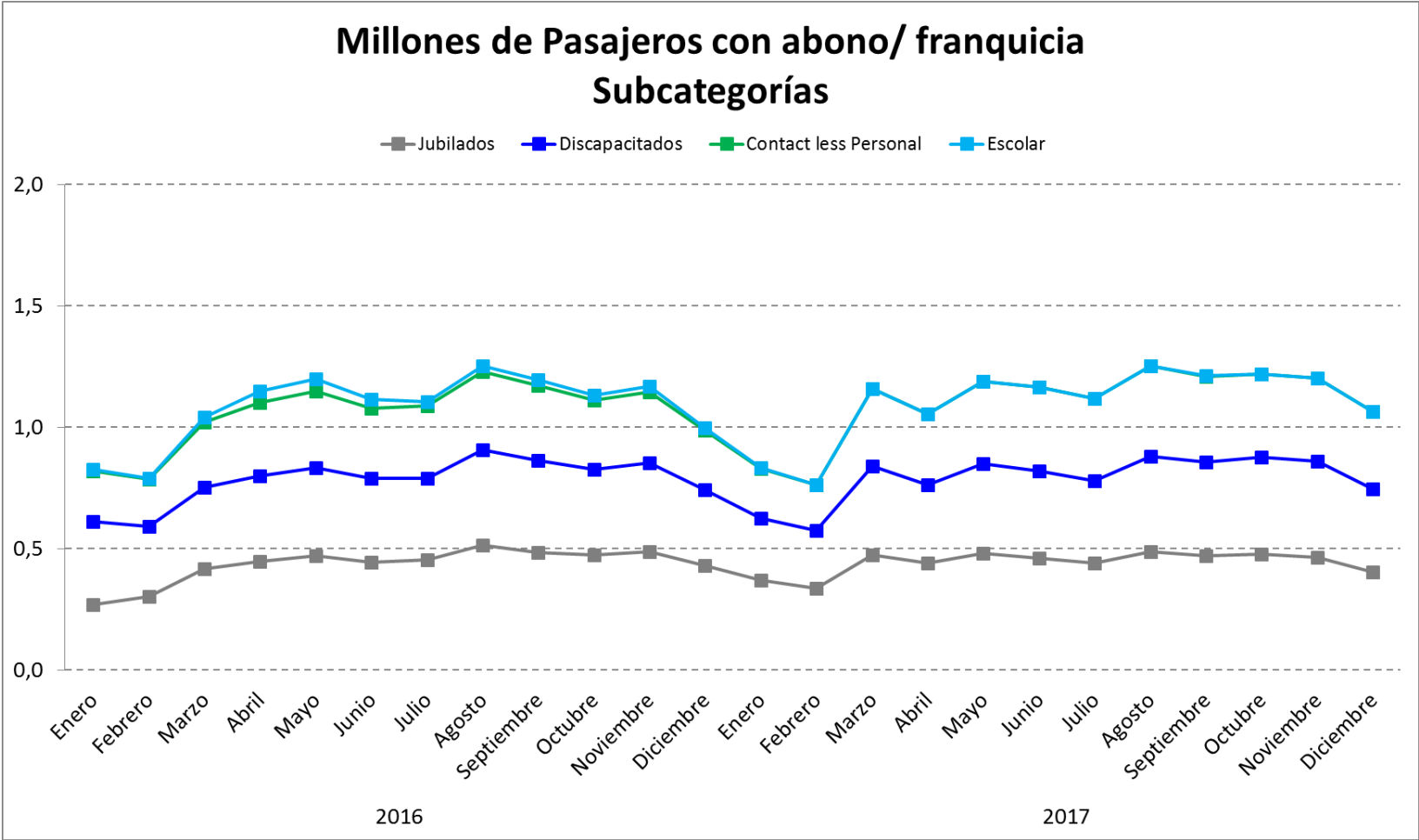
Millones Pasajeros con Abono/ Franquicia	Dic. 2017	% Var. vs. 2016	Acum 2017	% Var. vs. 2016
	1,3	24%	16,3	20%
A	0,3	21%	3,4	19%
B	0,4	26%	4,3	13%
C	0,1	3%	1,9	4%
D	0,3	12%	3,4	14%
E	0,1	38%	1,5	35%
H	0,2	72%	1,8	70%





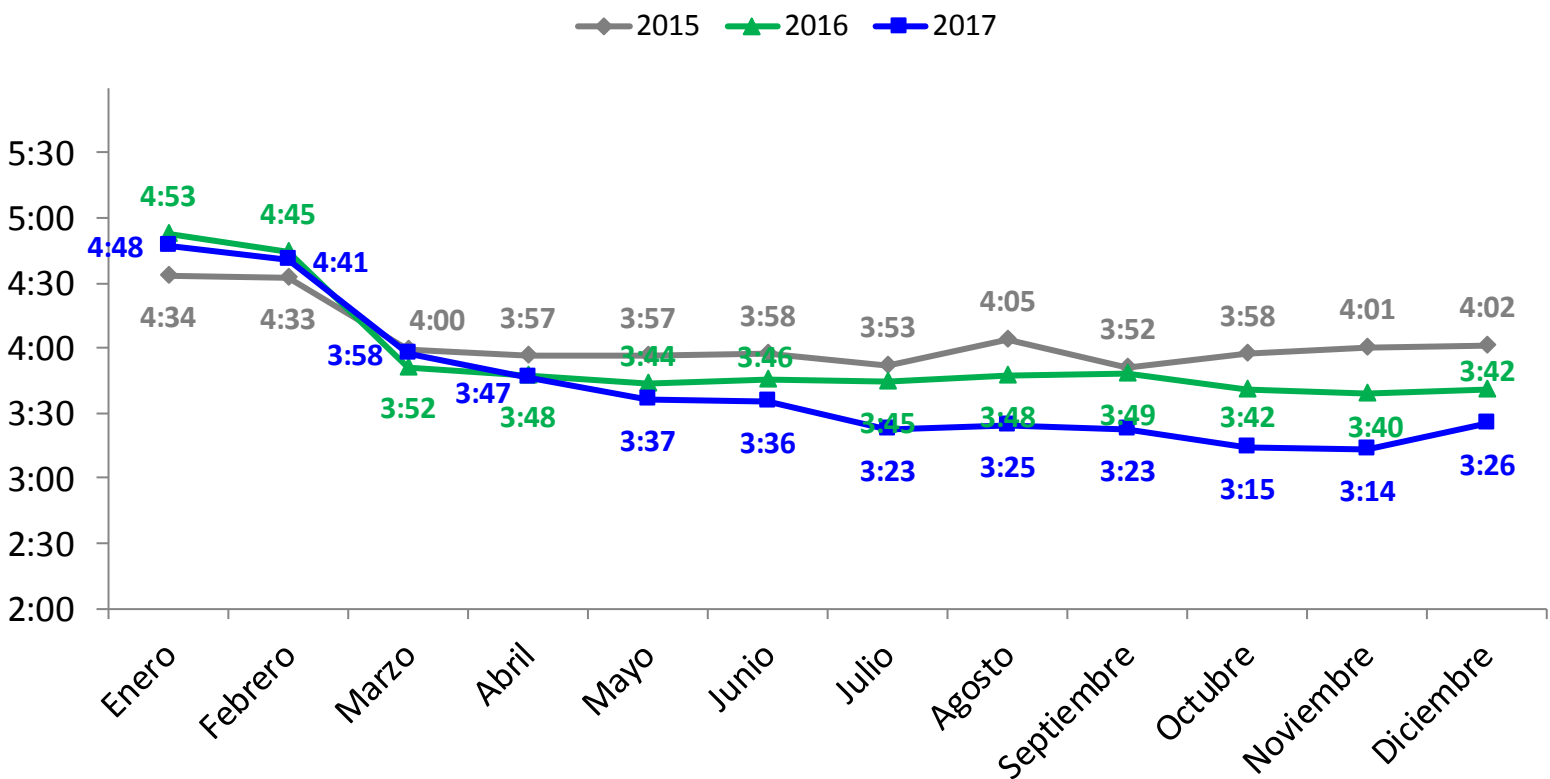
Millones de Pasajeros con abono/ franquicia



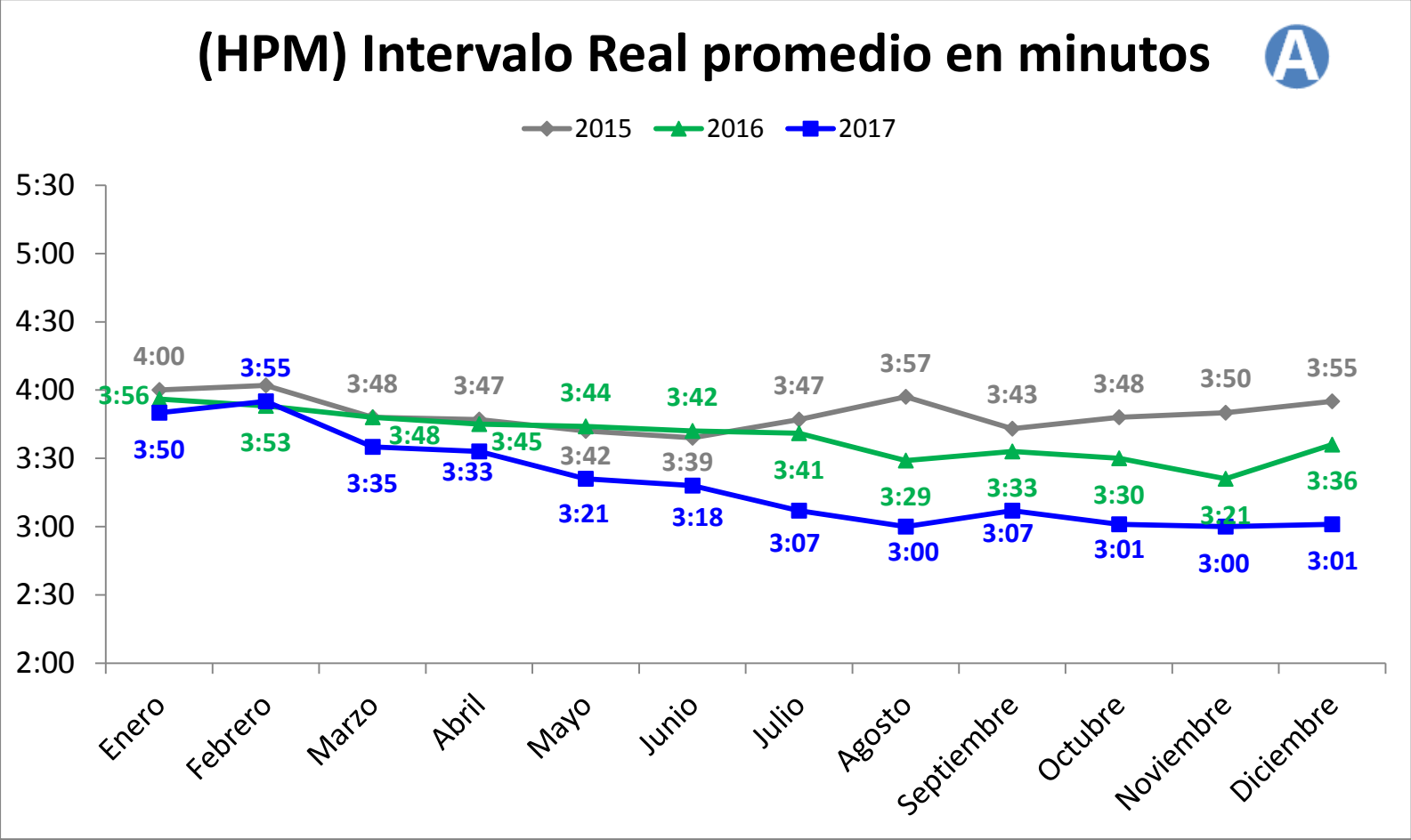


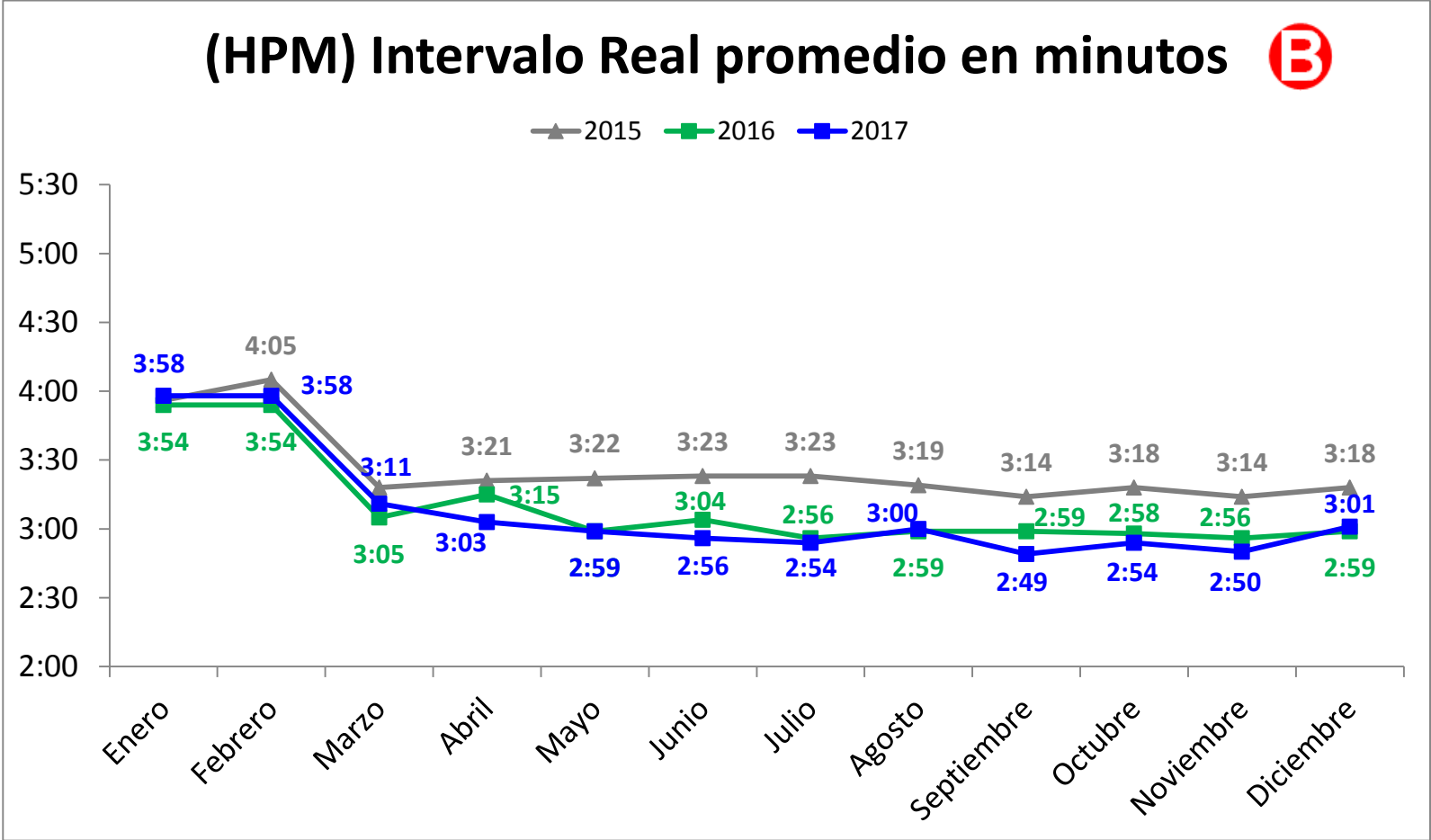


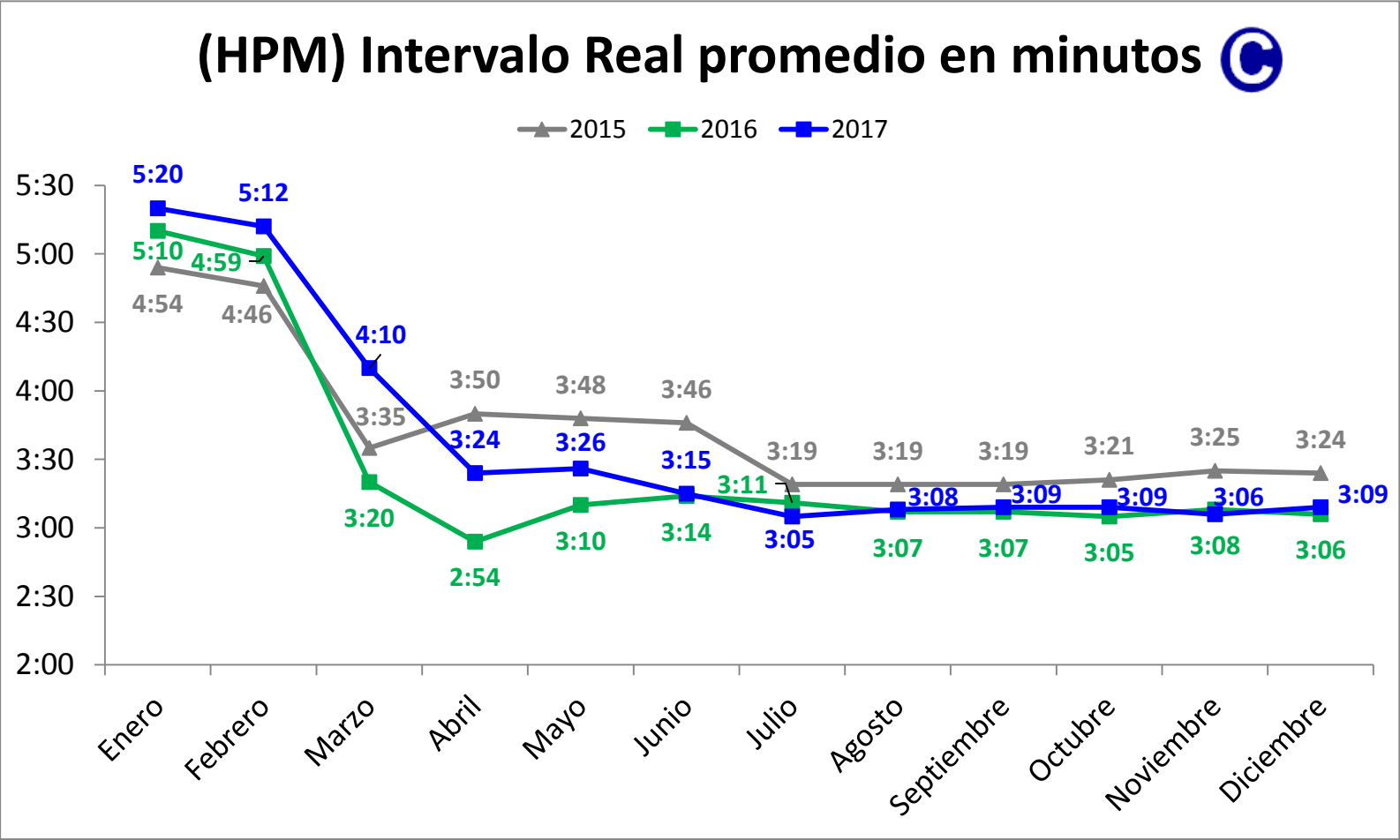
(HPM) Intervalo Real promedio en minutos



HPM: Hora Pico Mañana (8-9hs)
Intervalo Real Promedio: Promedio del tiempo real de salida entre formaciones en las cabeceras de las líneas

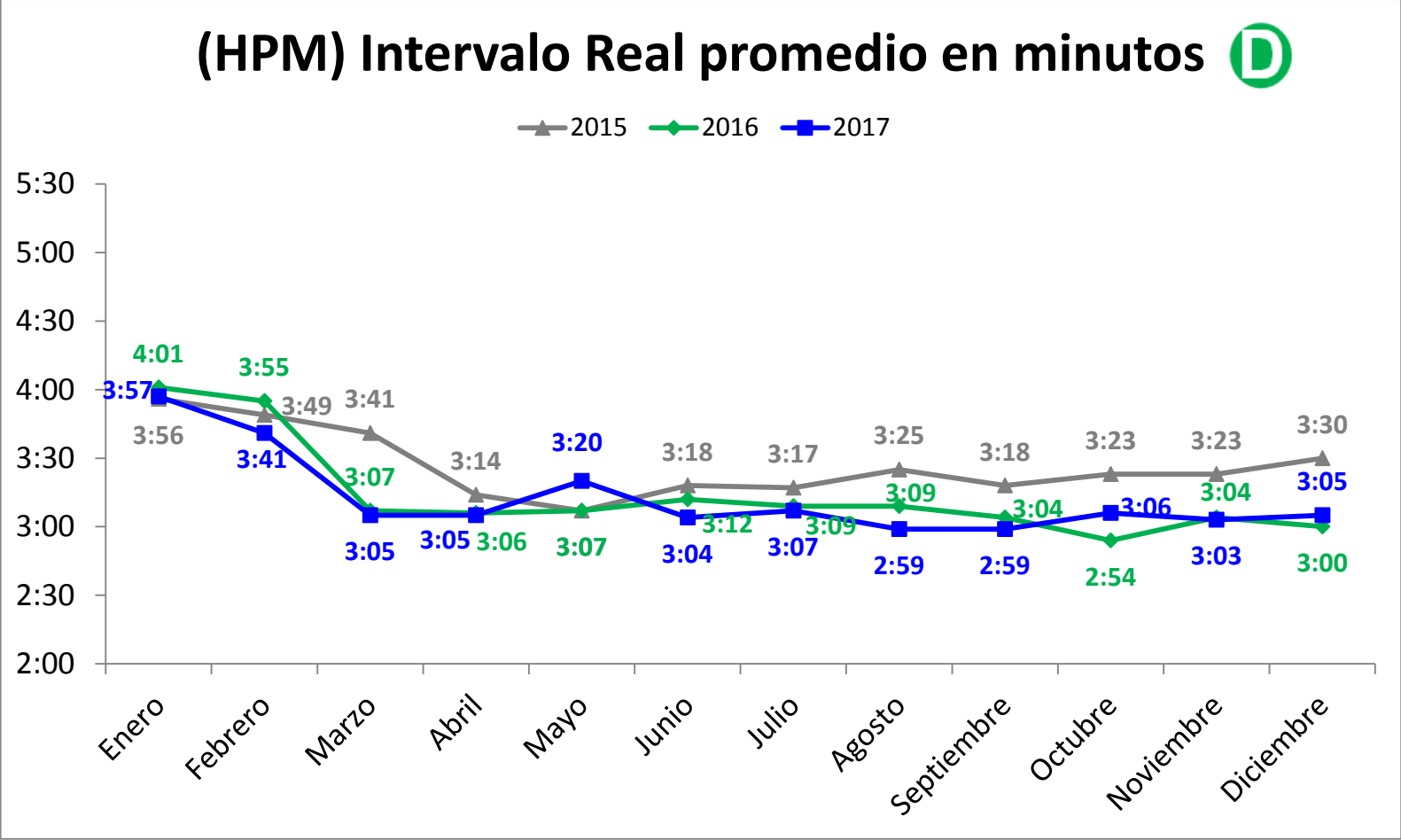


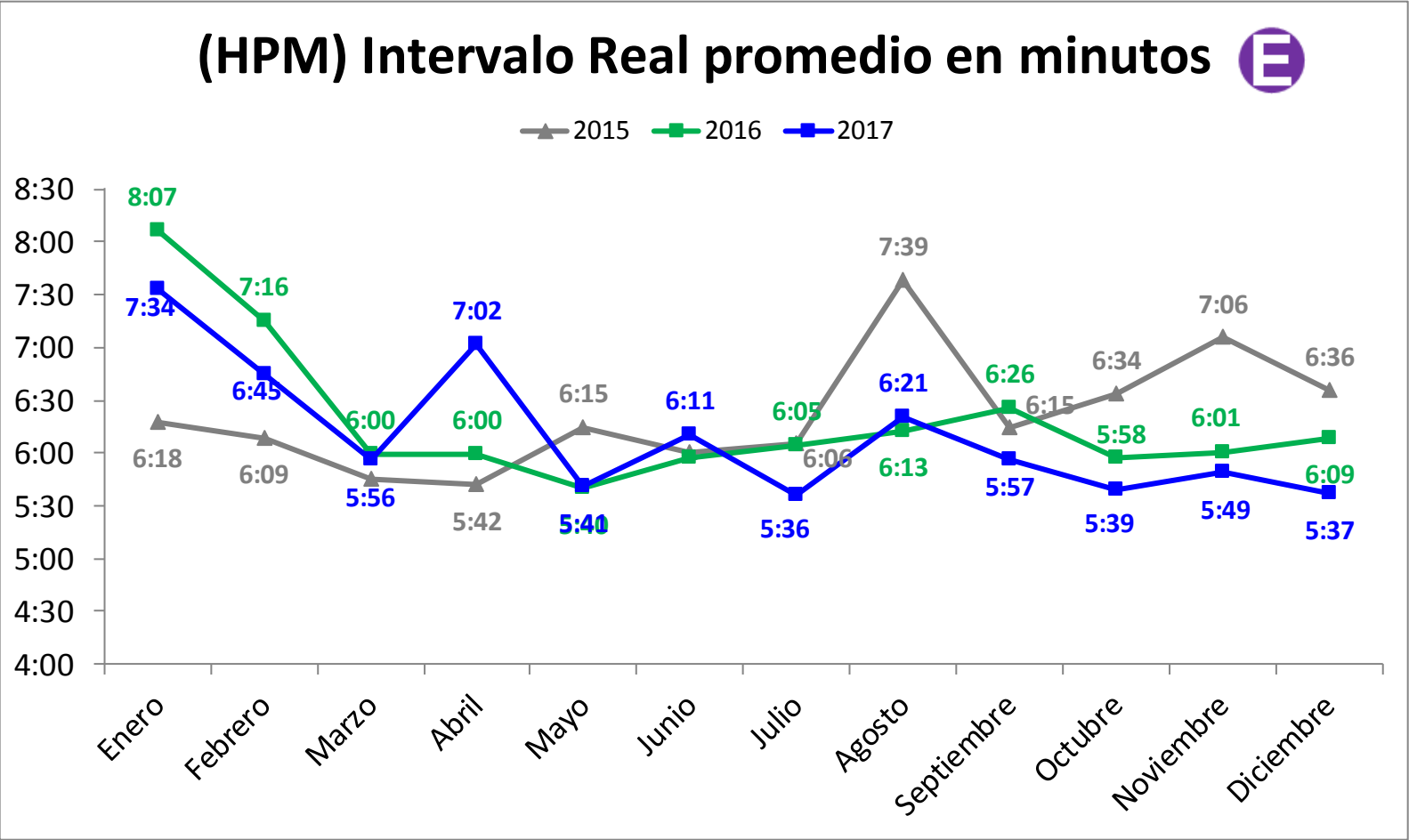


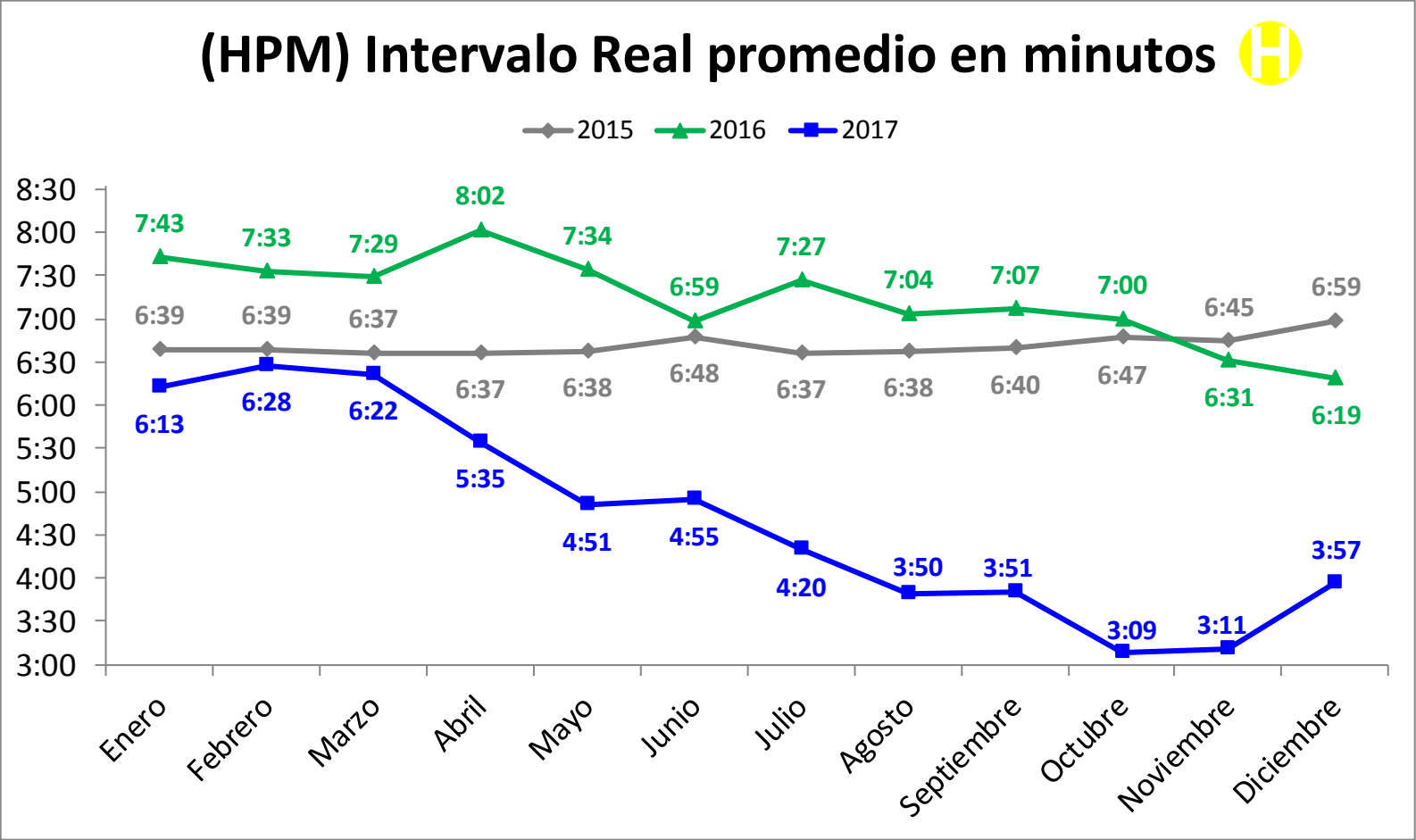


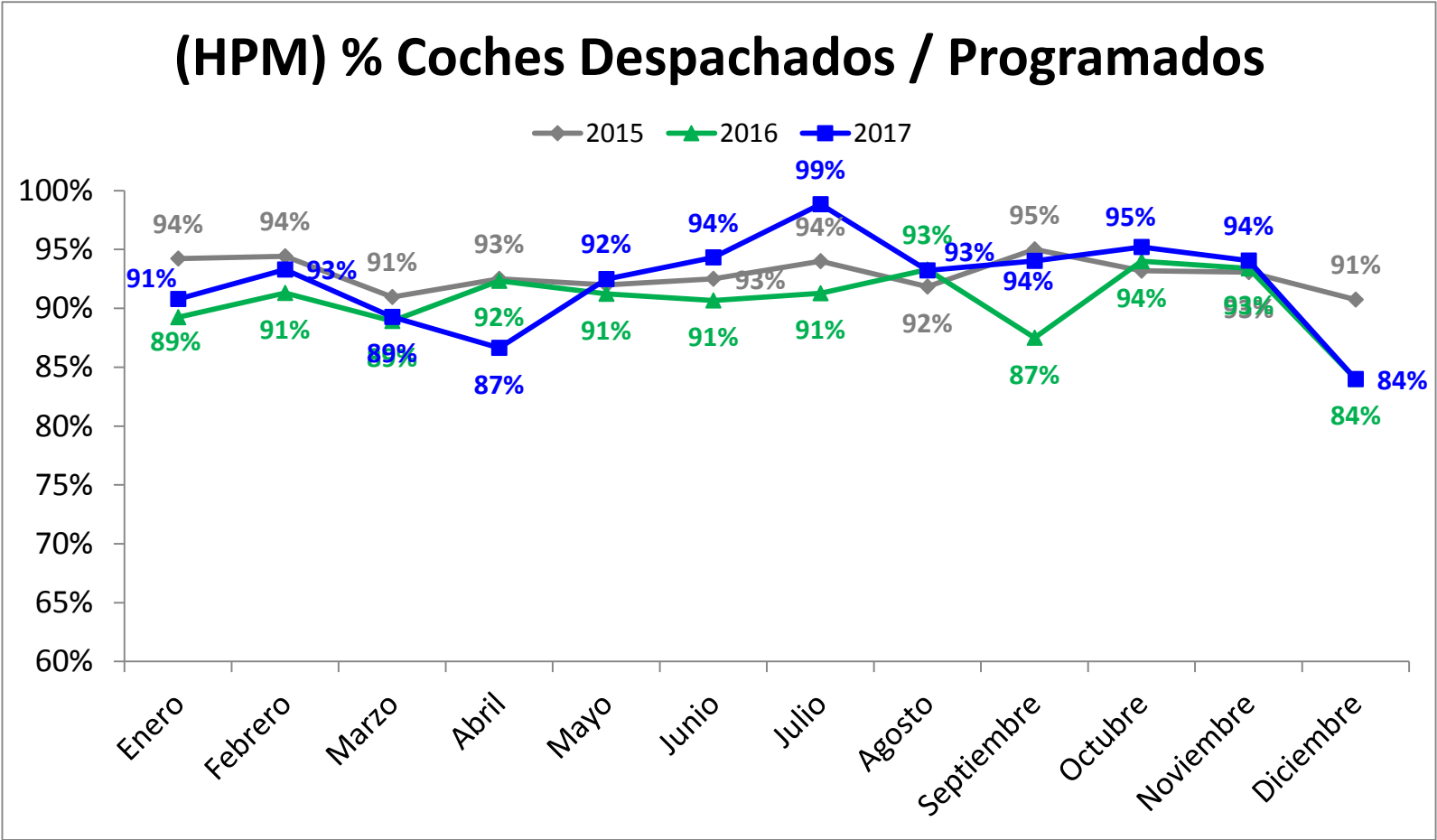
Enero y Febrero: Línea C servicio limitado entre estaciones Retiro e Independencia por obra de renovación de aparatos de vía en estación Constitución
Marzo: Velocidades precautorias por nuevos aparatos de vía

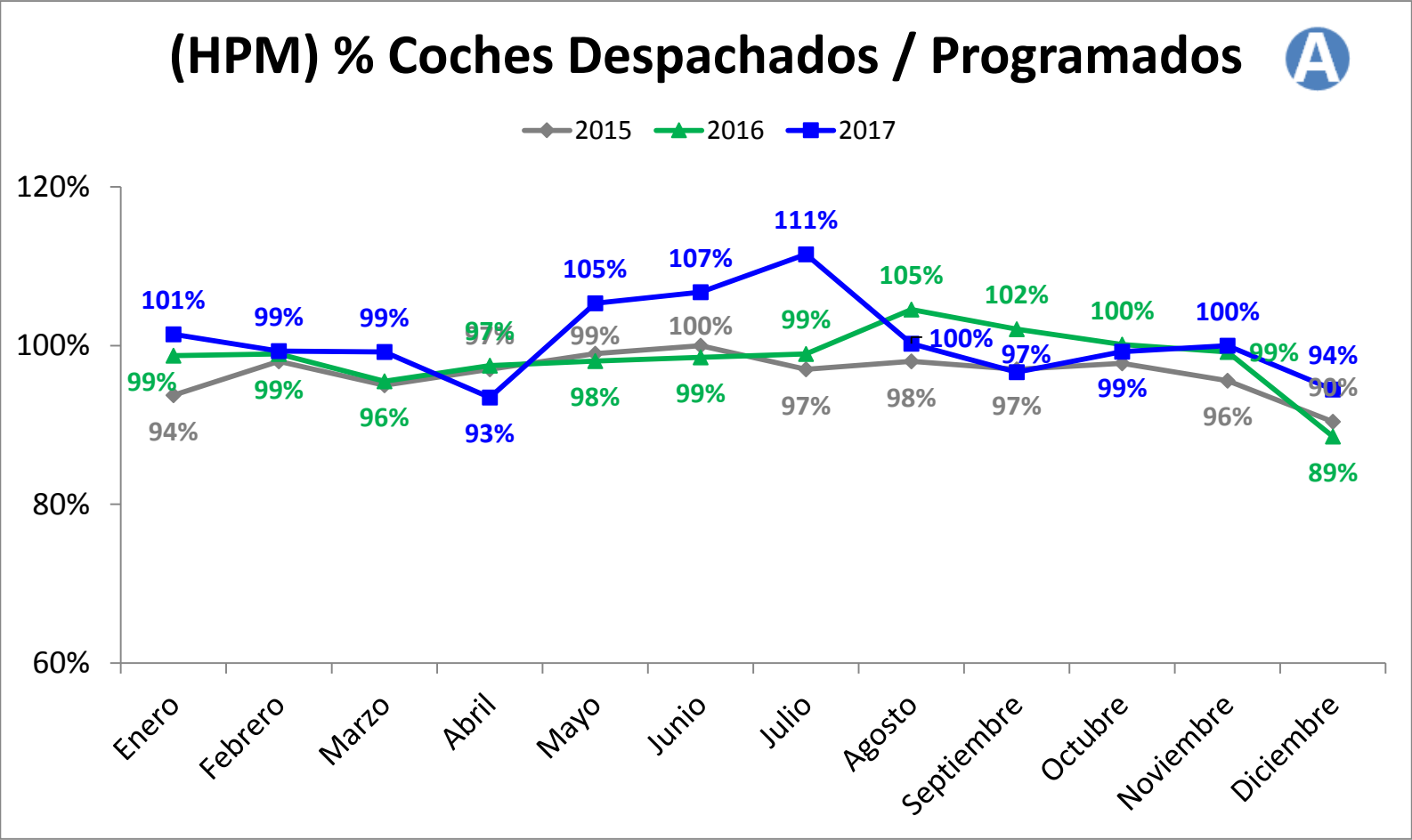






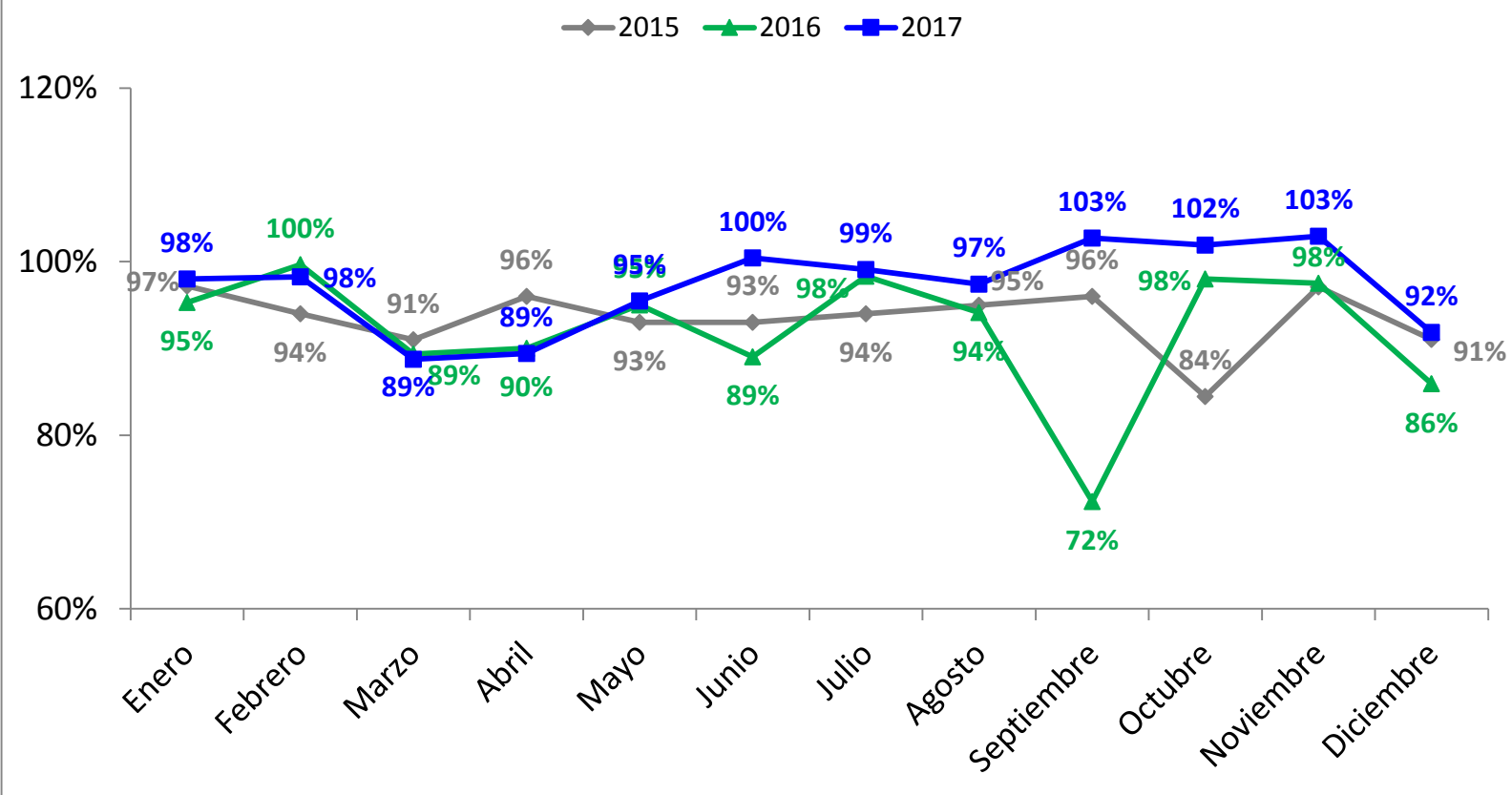


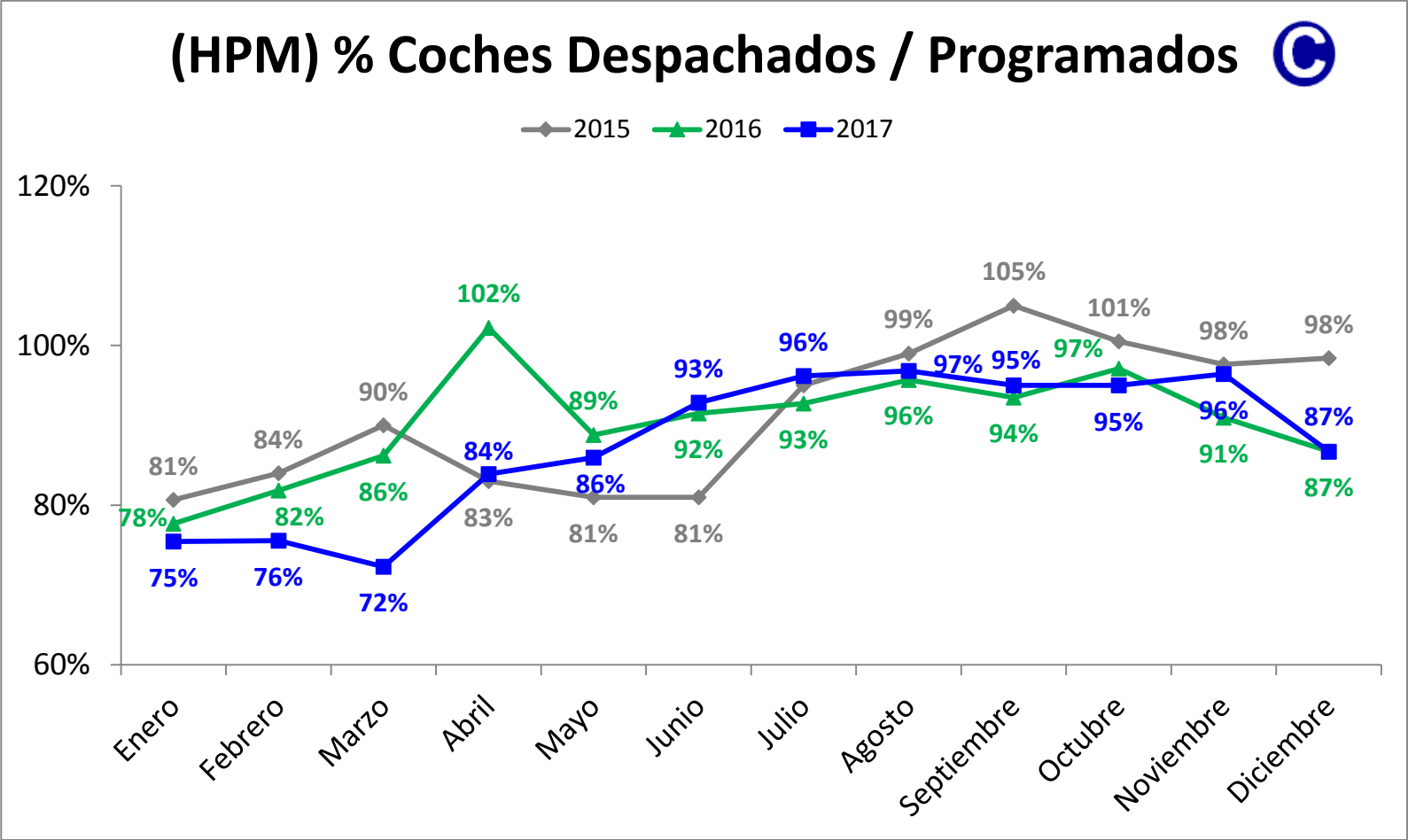




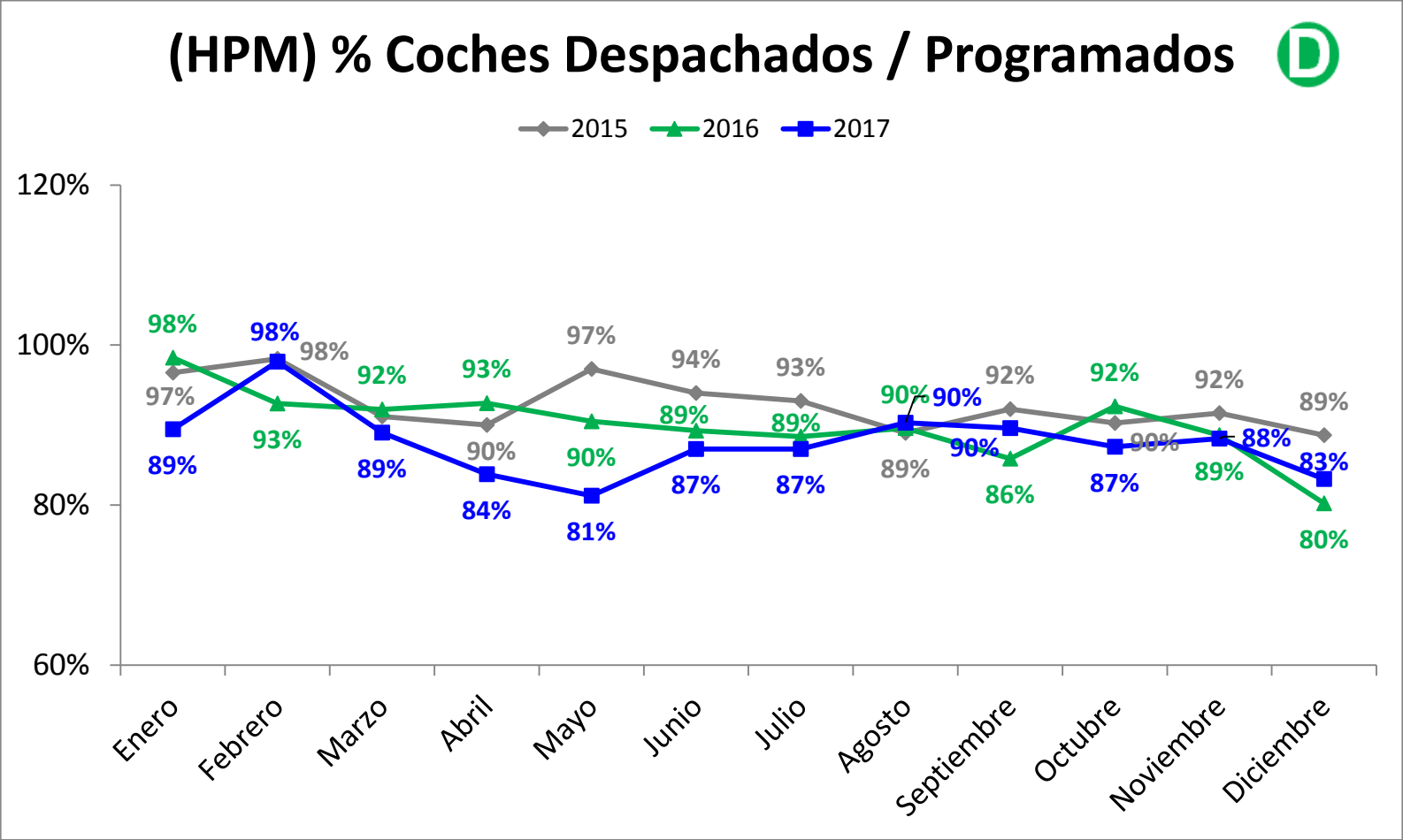


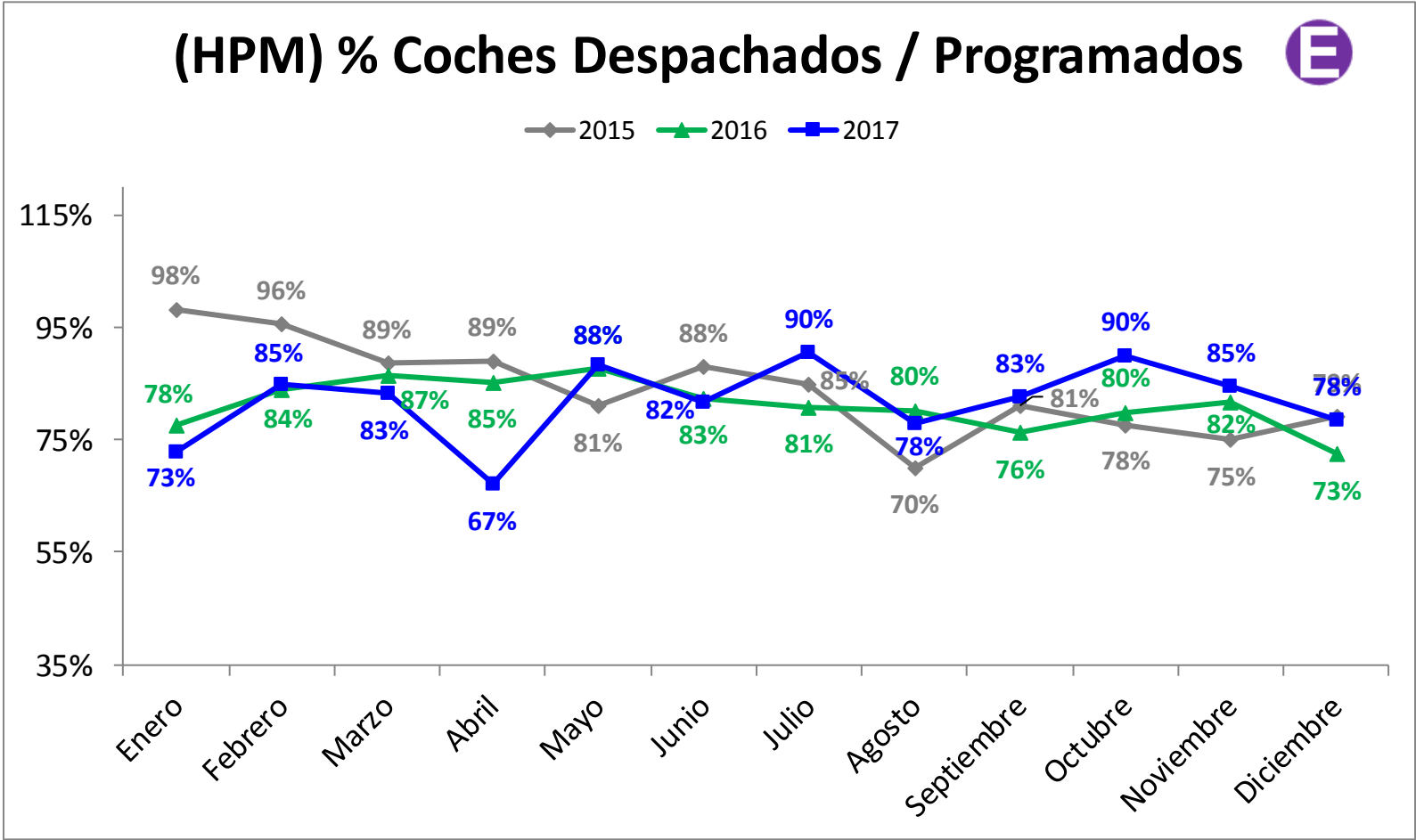
(HPM) % Coches Despachados / Programados **B**

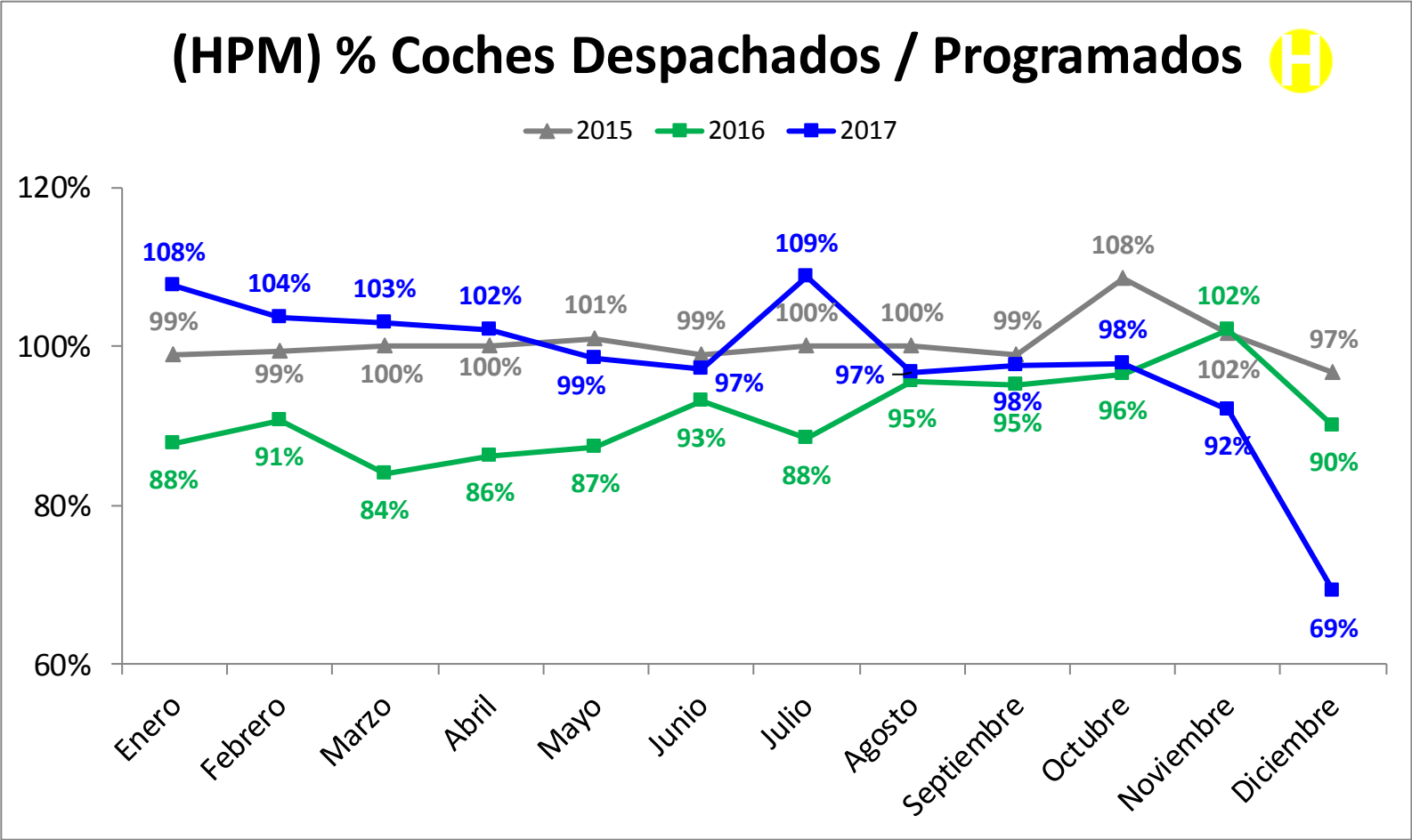


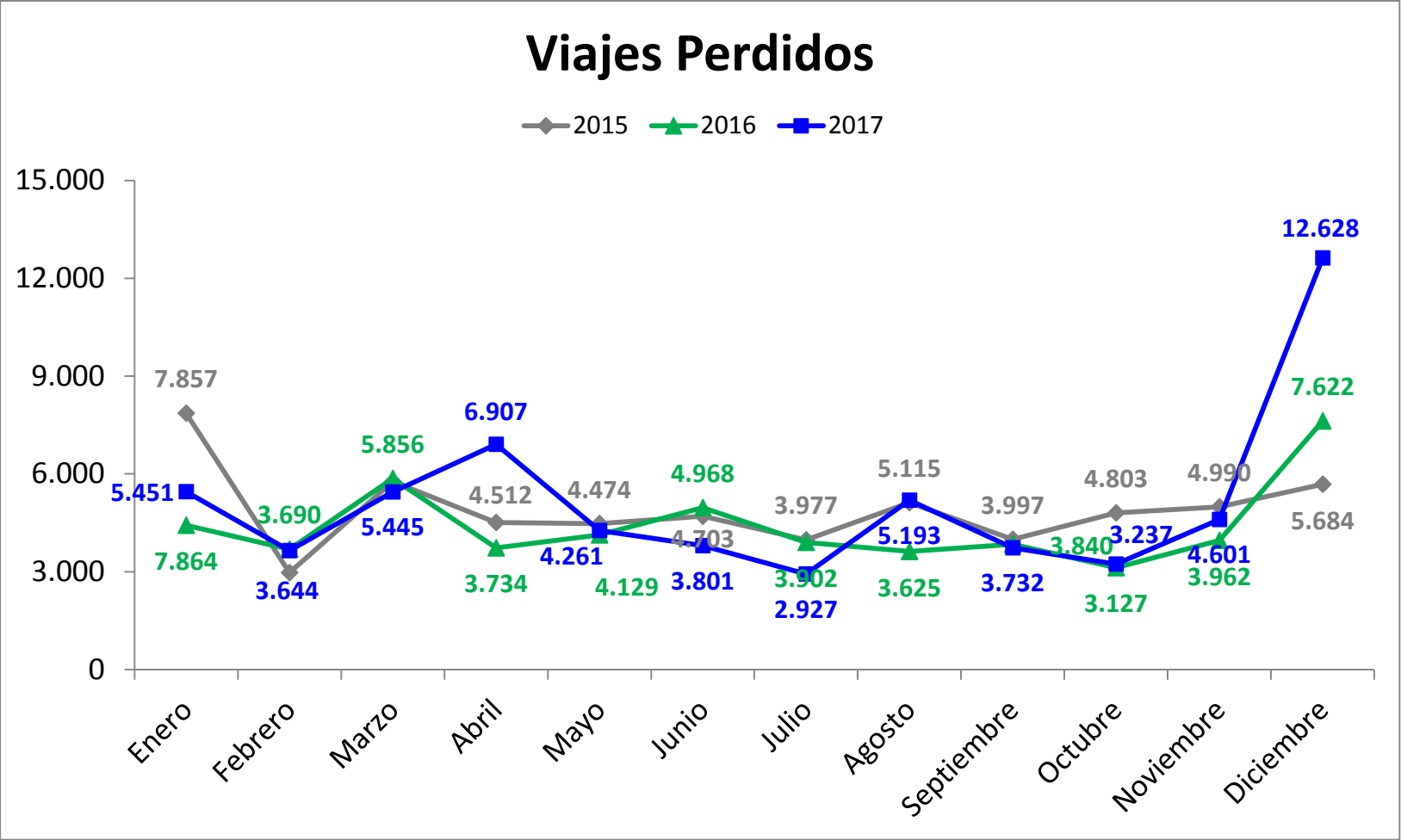


Enero y Febrero: Línea C servicio limitado entre estaciones Retiro e Independencia por obra de renovación de aparatos de vía en estación Constitución
Marzo: Velocidades precautorias por nuevos aparatos de vía









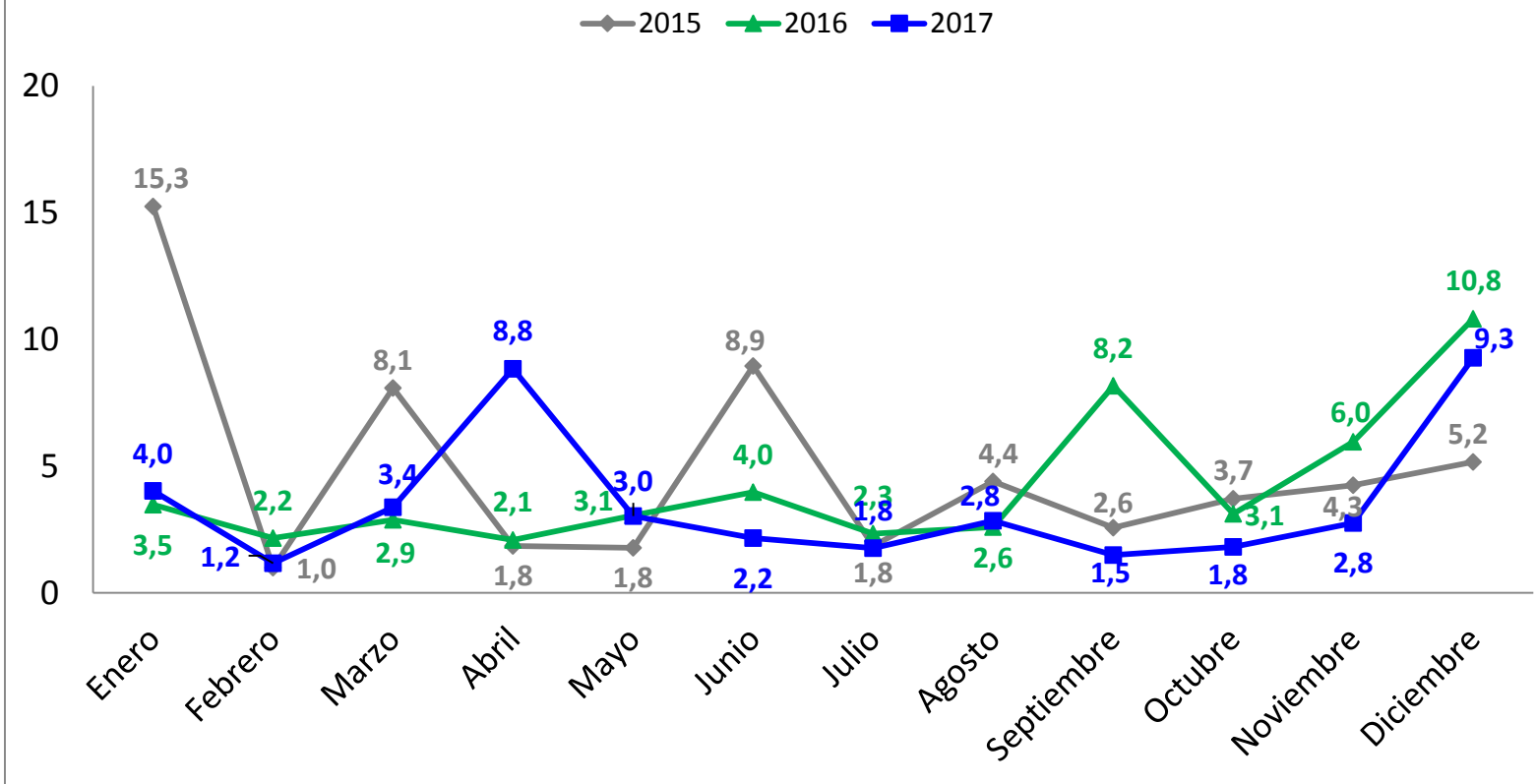
Los viajes perdidos en Diciembre son resultado de los conflictos gremiales por readecuación horaria y tratamiento de la Ley Jubilatoria.



Coches - Km (miles)	Dic 2017	% Var. vs. 2016	Acum 2017	% Var. vs. 2016
	3.698	15%	42.925	129%
A	741	16%	7.696	138%
B	858	15%	11.498	115%
C	359	3%	4.328	112%
D	791	6%	10.063	108%
E	452	-4%	3.934	103%
H	498	109%	5.408	307%

Coches - Km: Cantidad de kilómetros que recorrieron los coches

Miles de Minutos de Interrupciones Totales

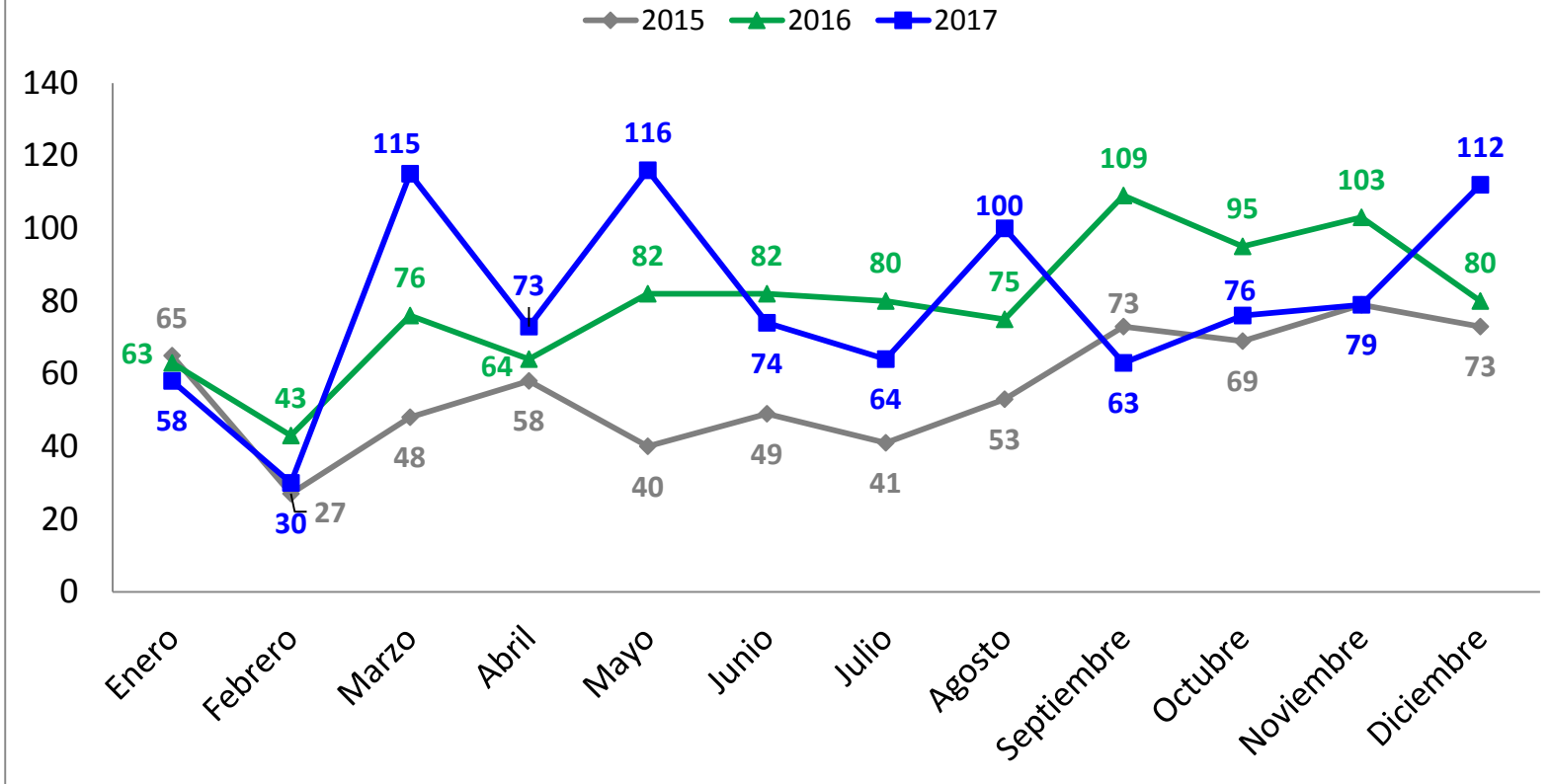


- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan los minutos de aquellas interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Totales: Causas propias (Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal) + Causas No Propias (Factores Externos, Conflicto Gremial, Pasajeros Descompuestos)





Eventos de Interrupciones Totales

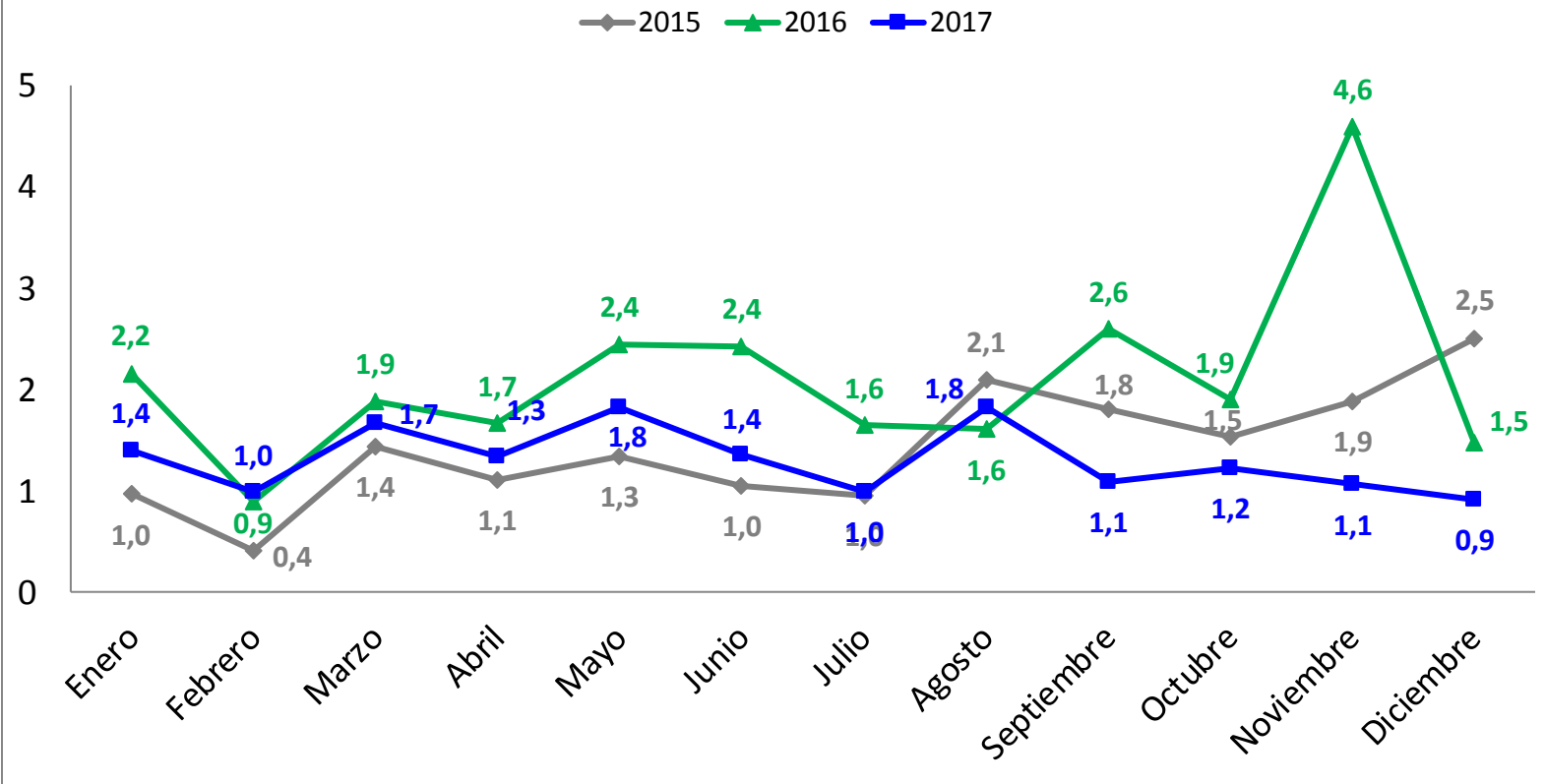


- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan la cantidad de interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Totales: Causas propias (Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal) + Causas No Propias (Factores Externos, Conflicto Gremial, Pasajeros Descompuestos)

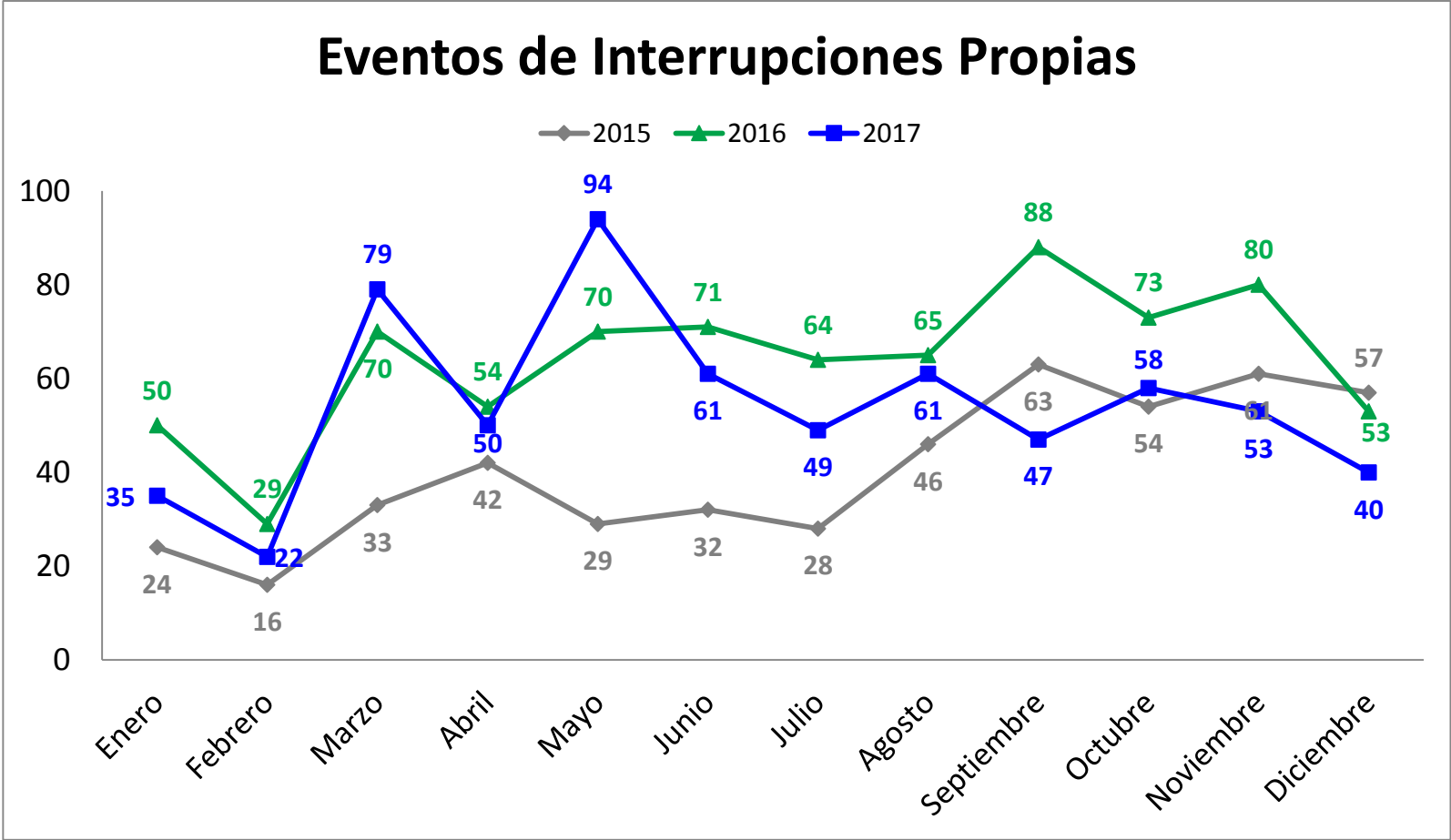




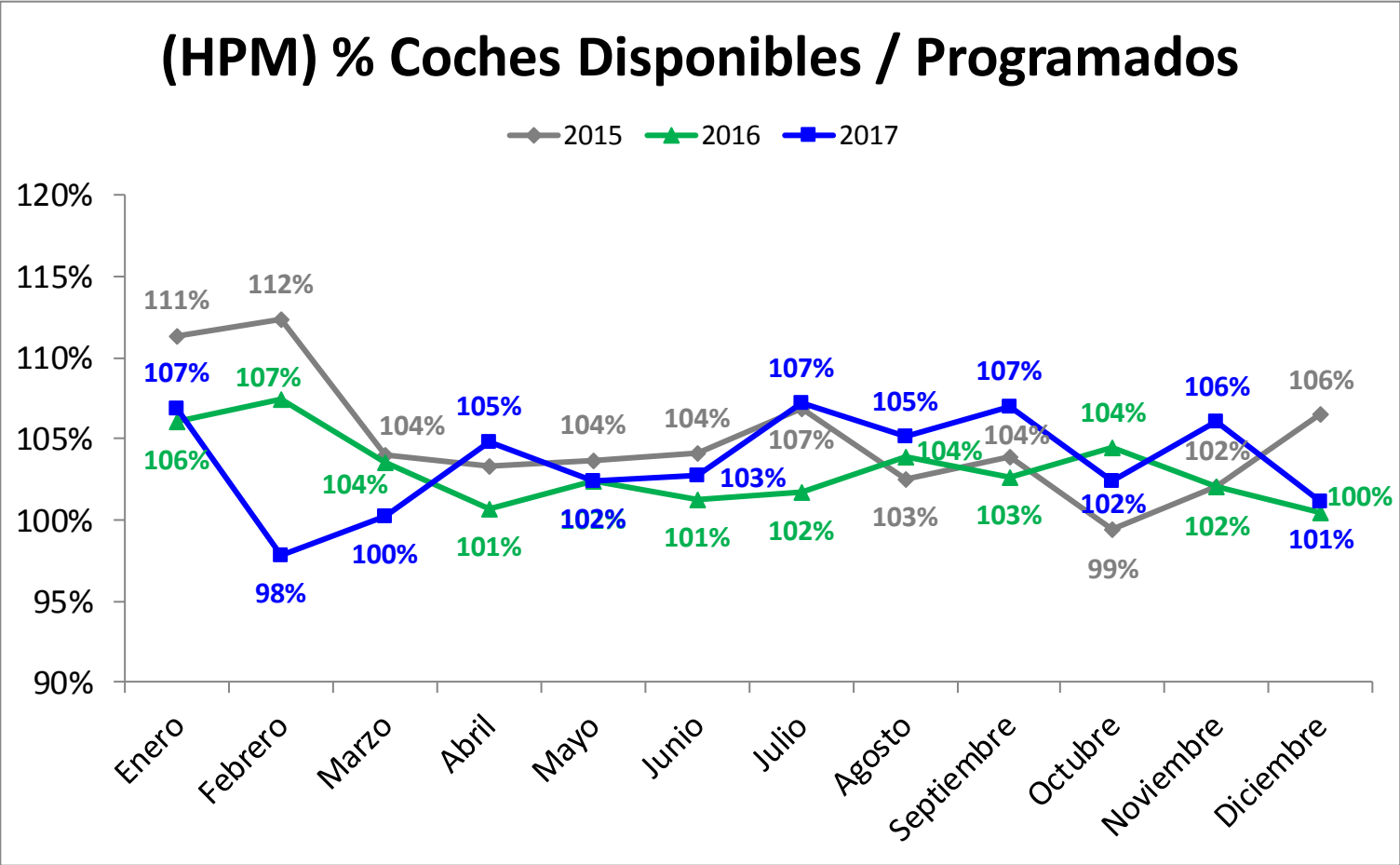
Miles de Minutos de Interrupciones Propias

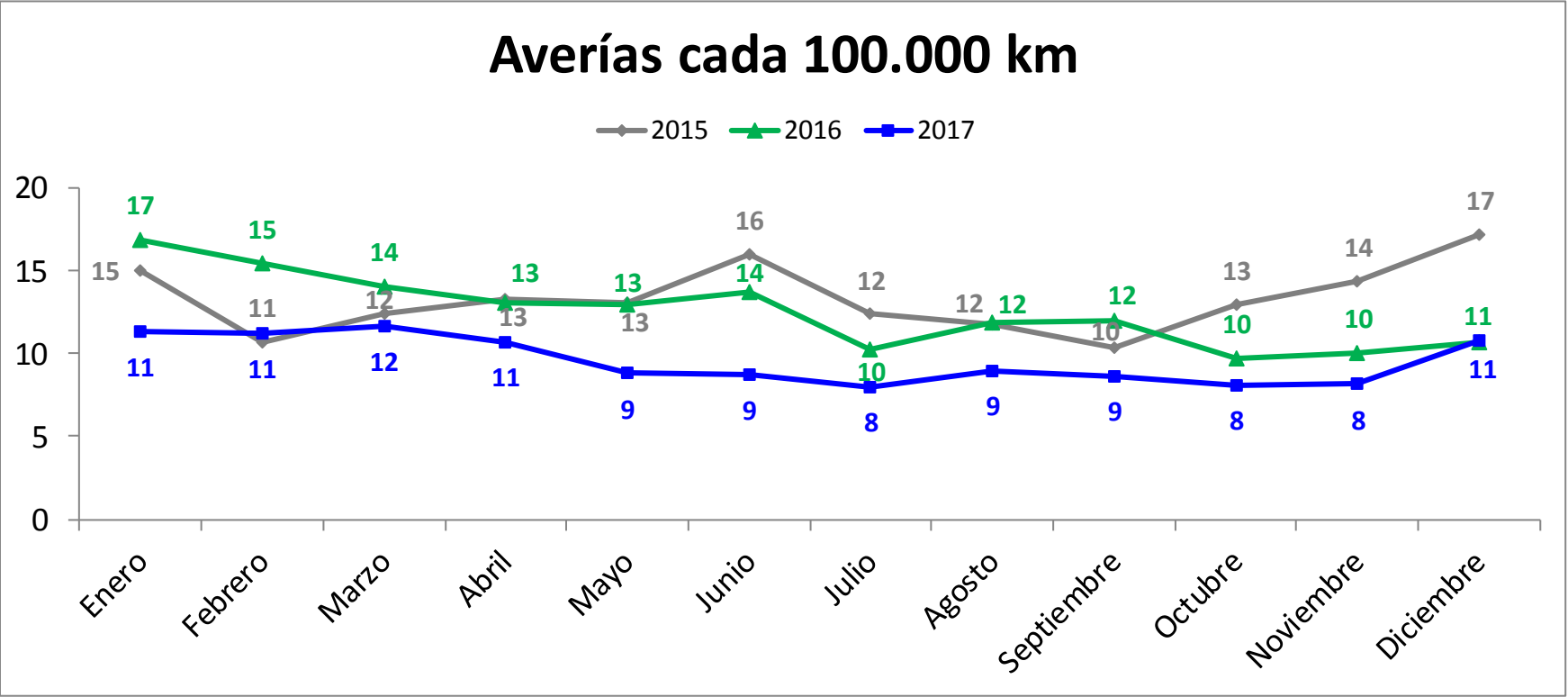


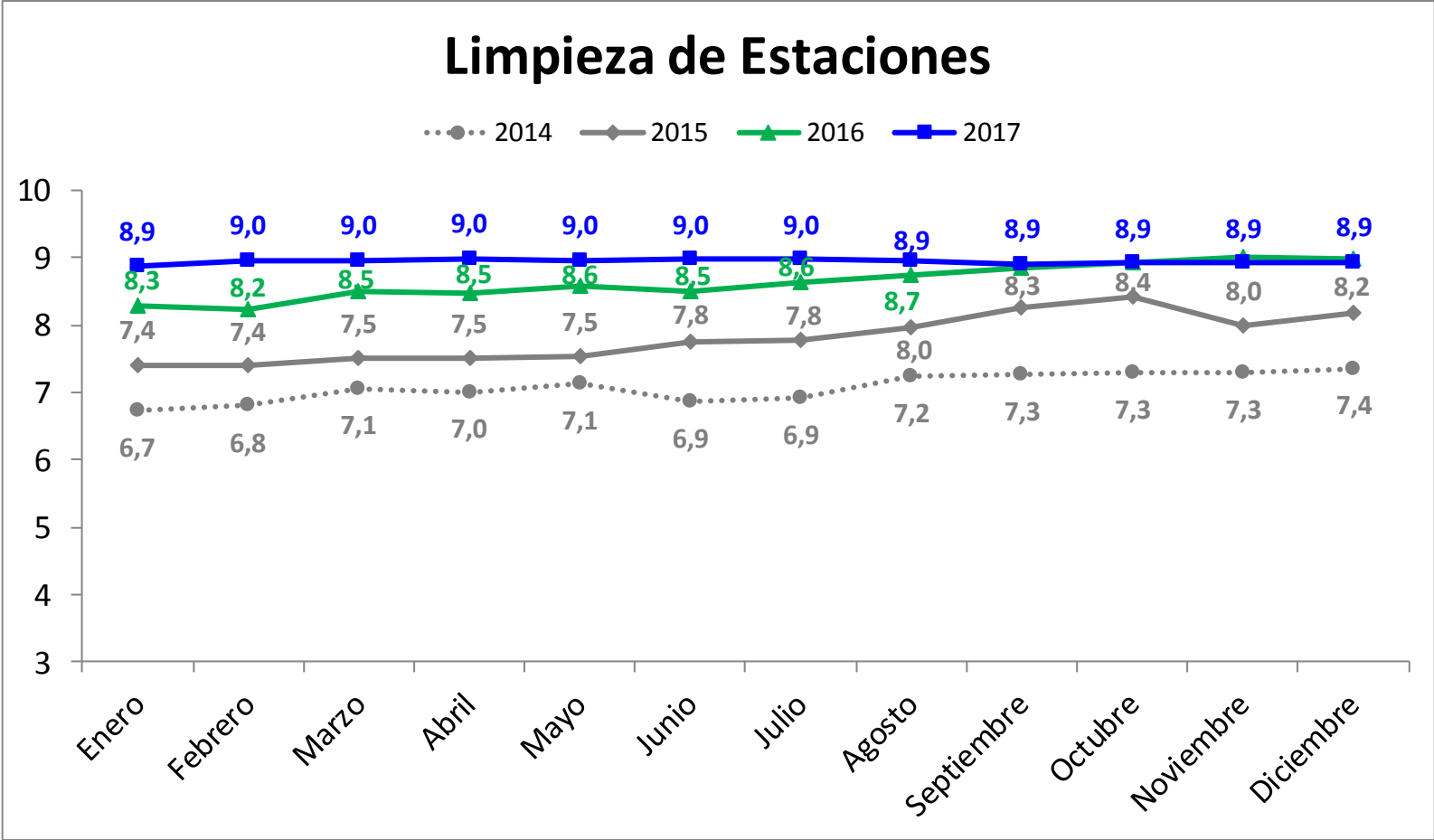
- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan los minutos de aquellas interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Totales: Causas propias (Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal) + Causas No Propias (Factores Externos, Conflicto Gremial, Pasajeros Descompuestos)



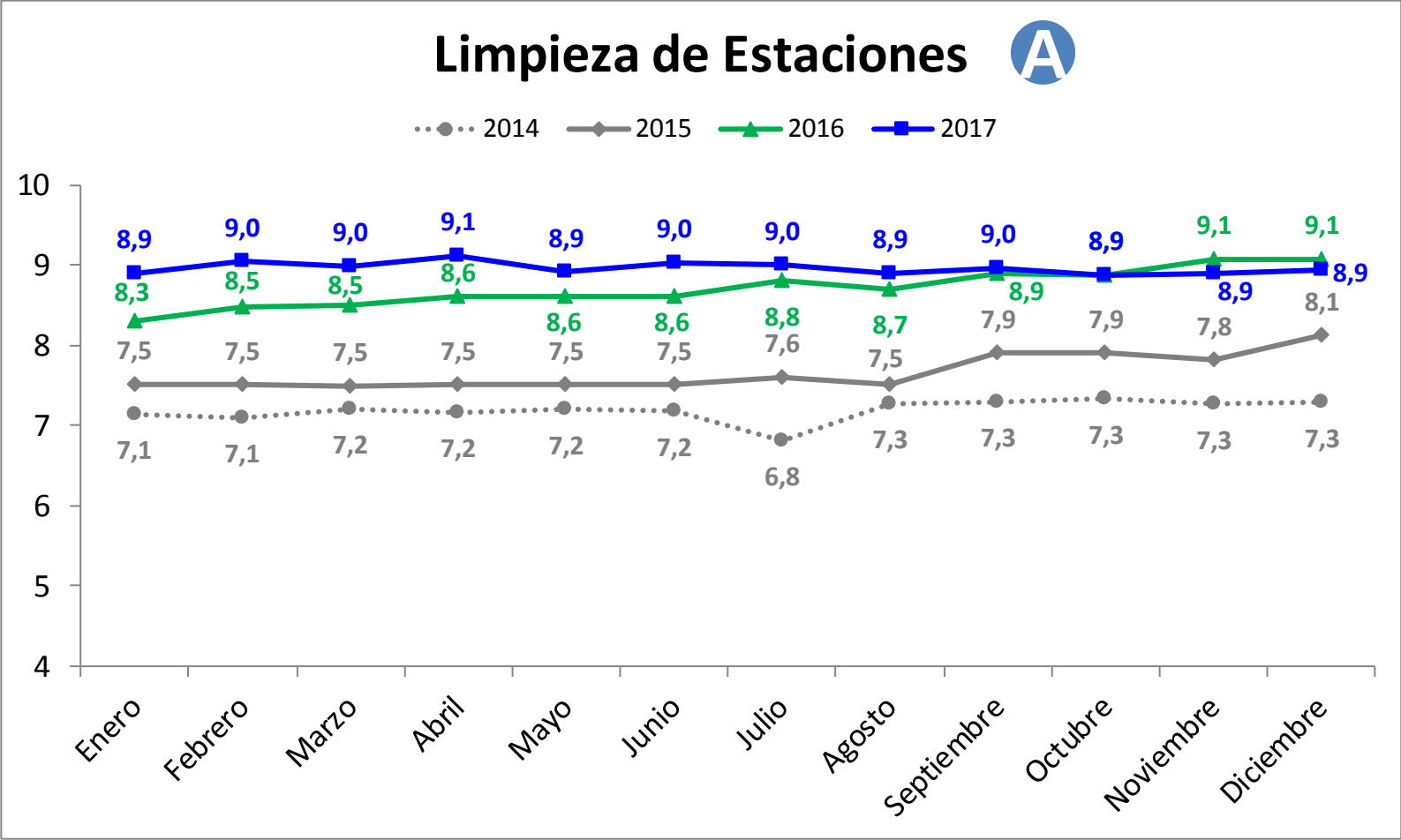
- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan la cantidad de interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Causas propias: Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal



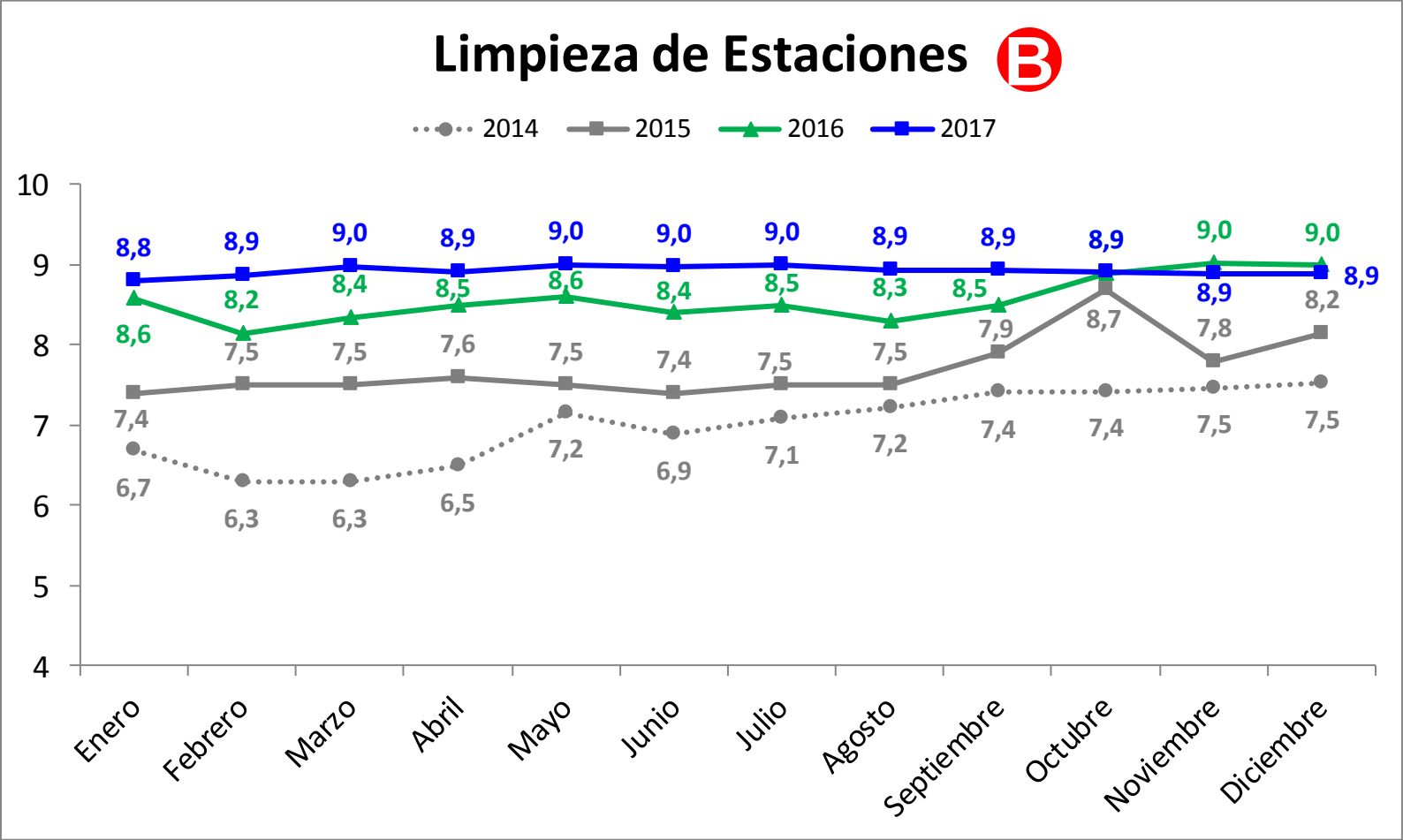




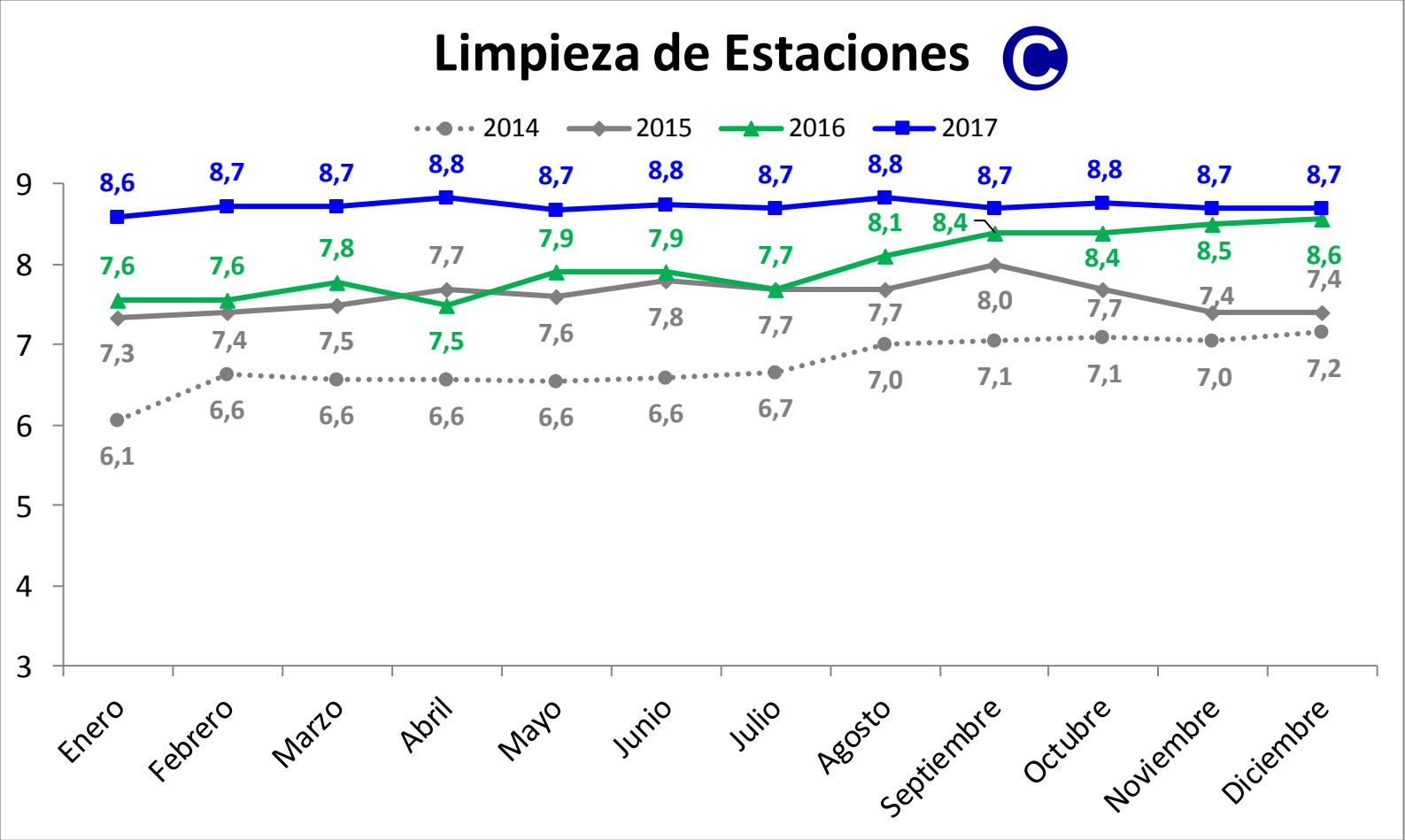
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



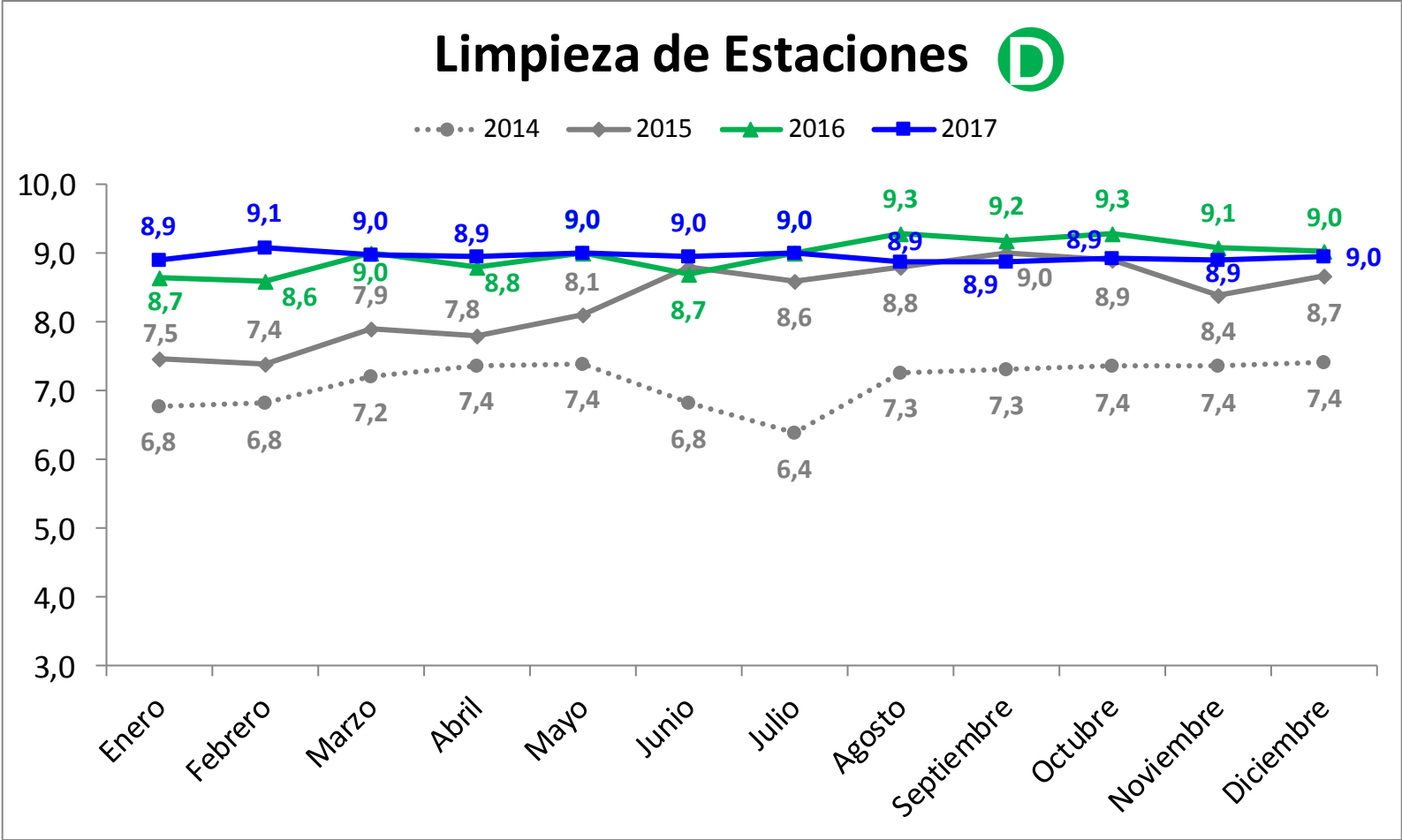
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



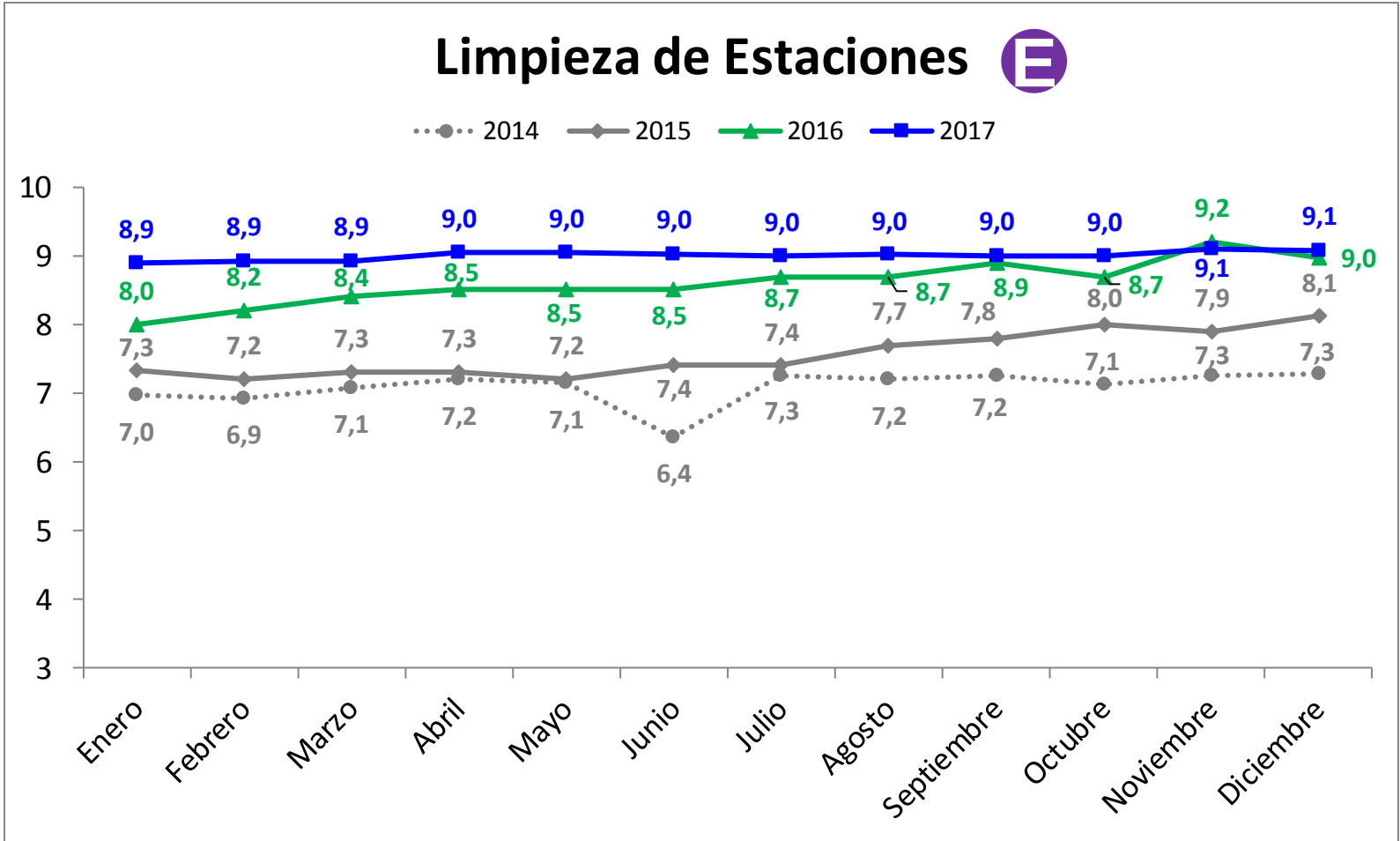
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



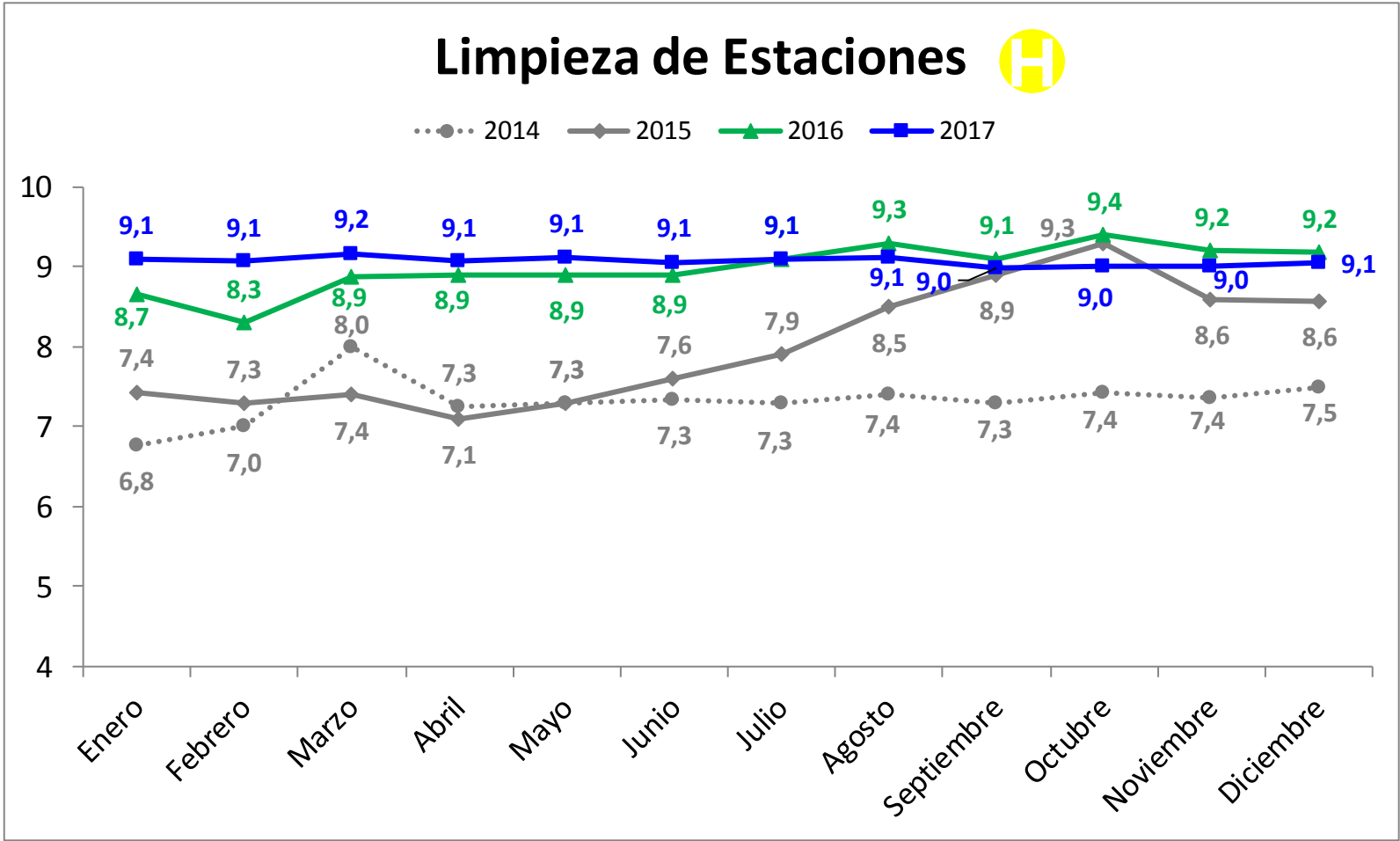
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

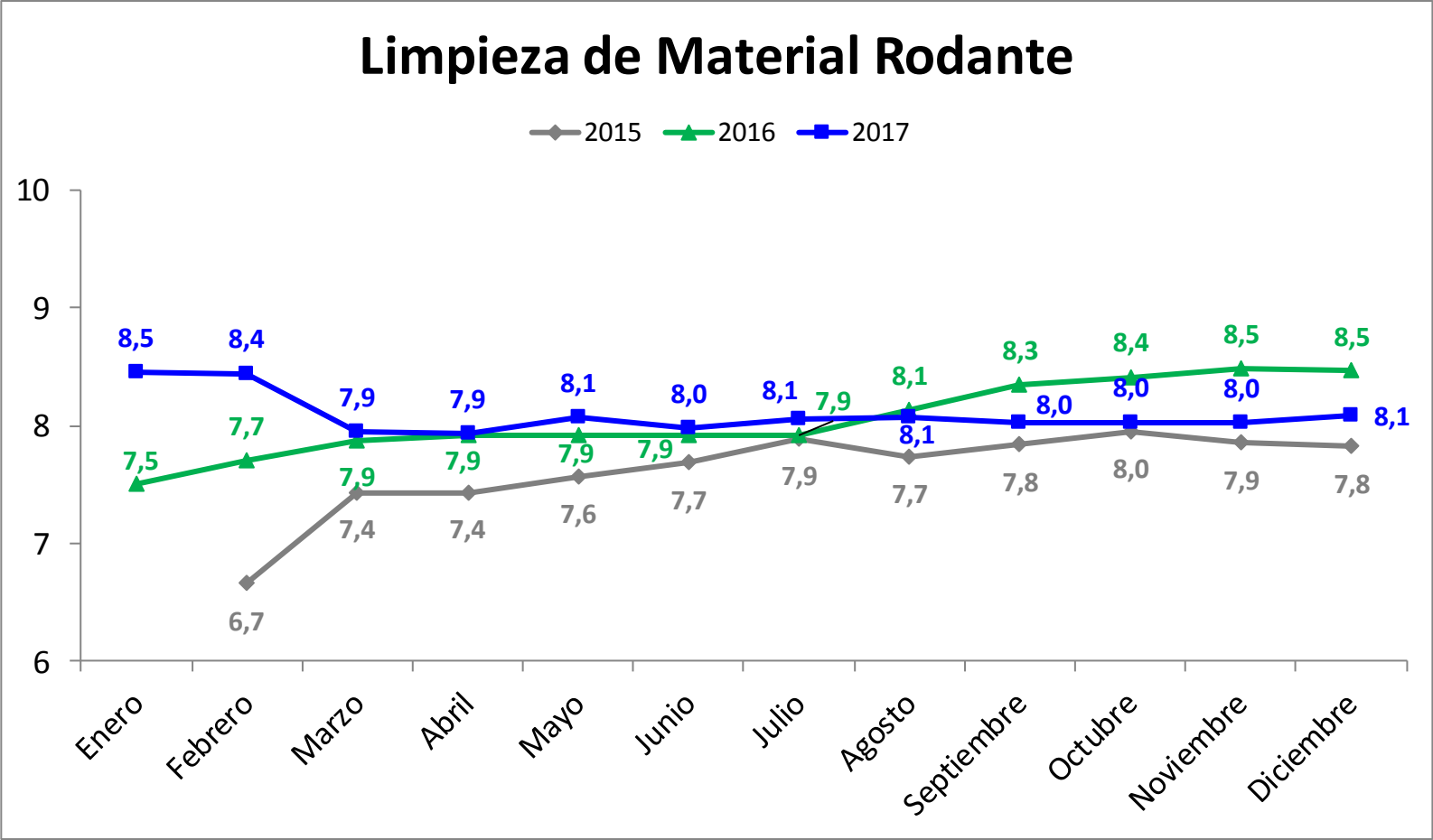


Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



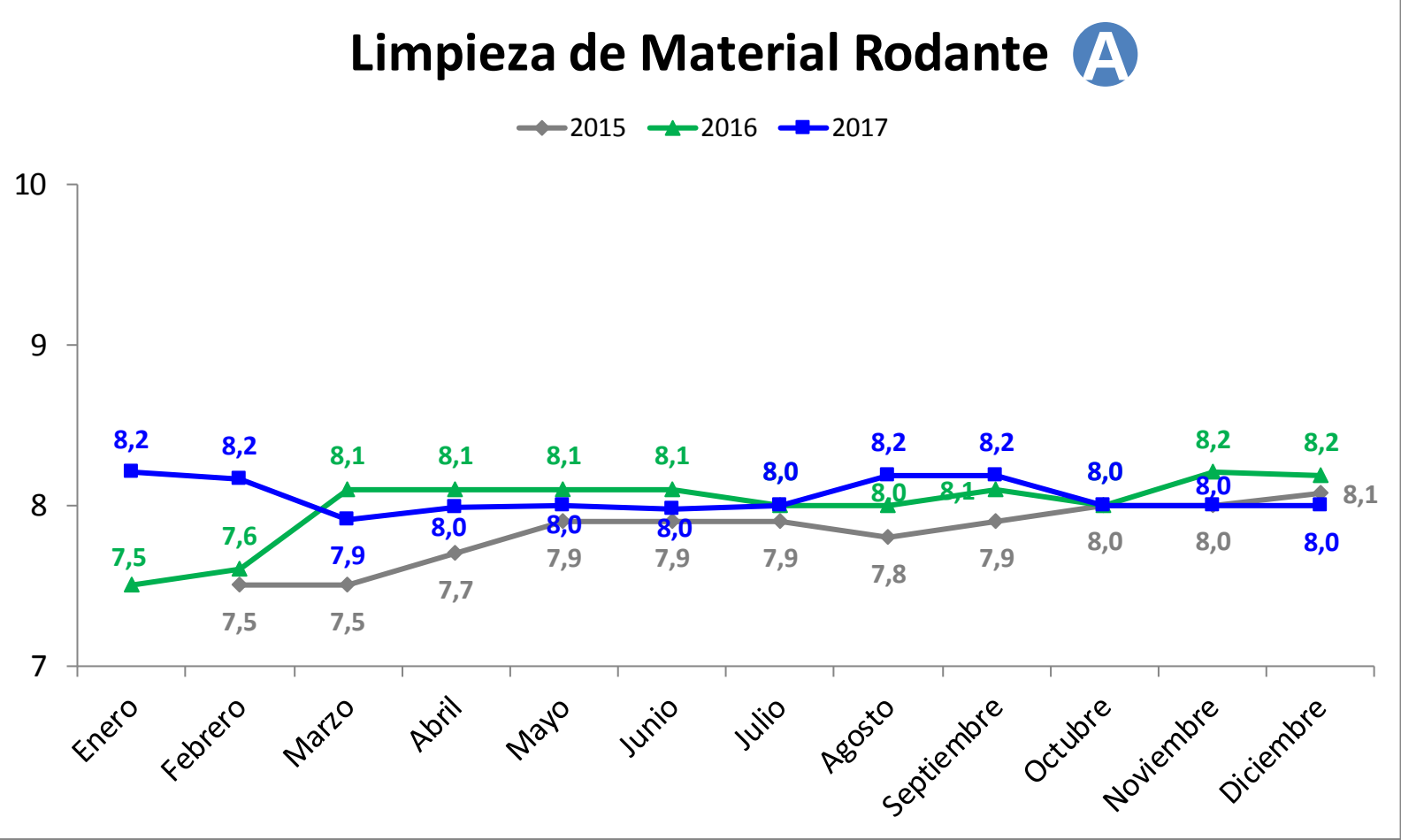
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



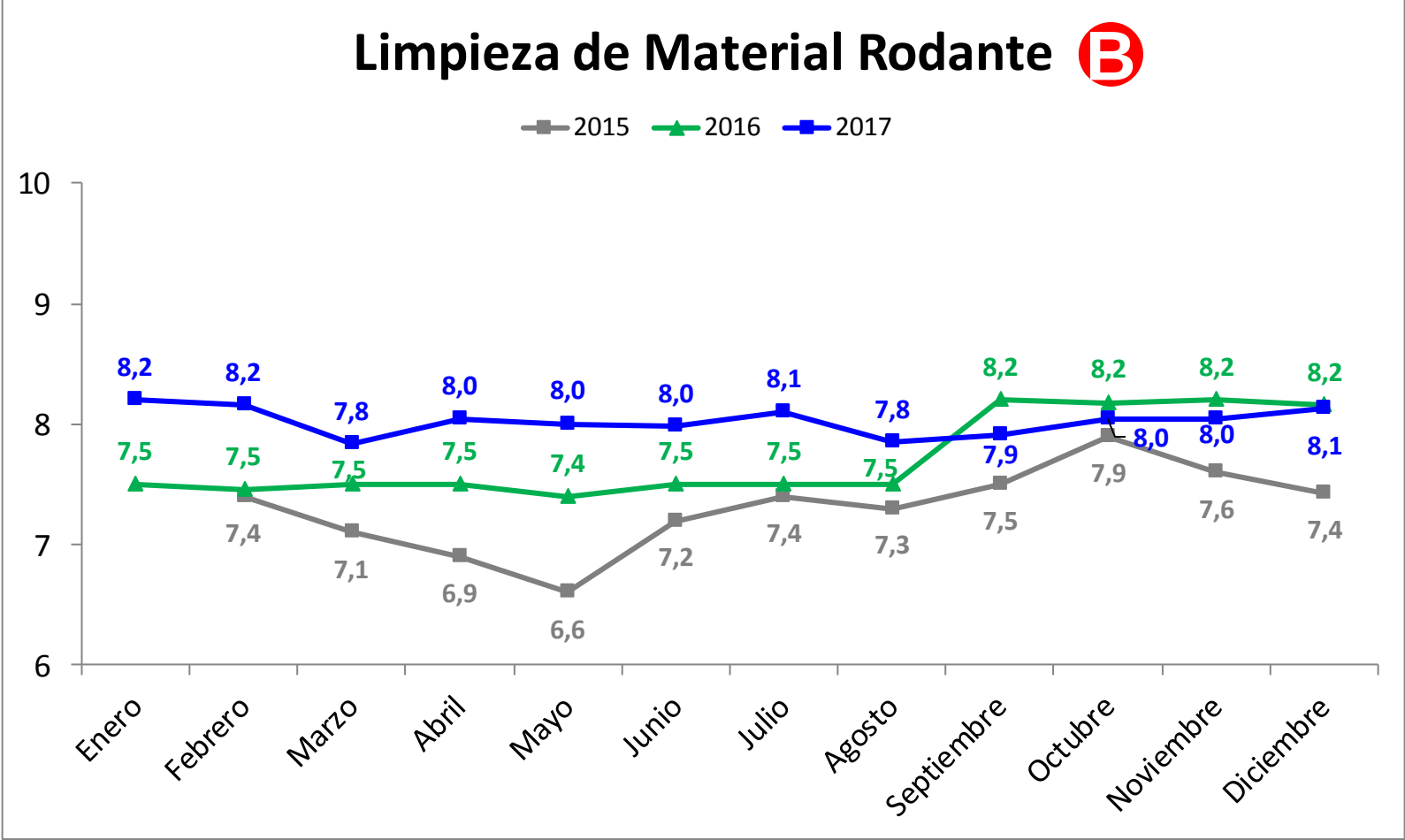


Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

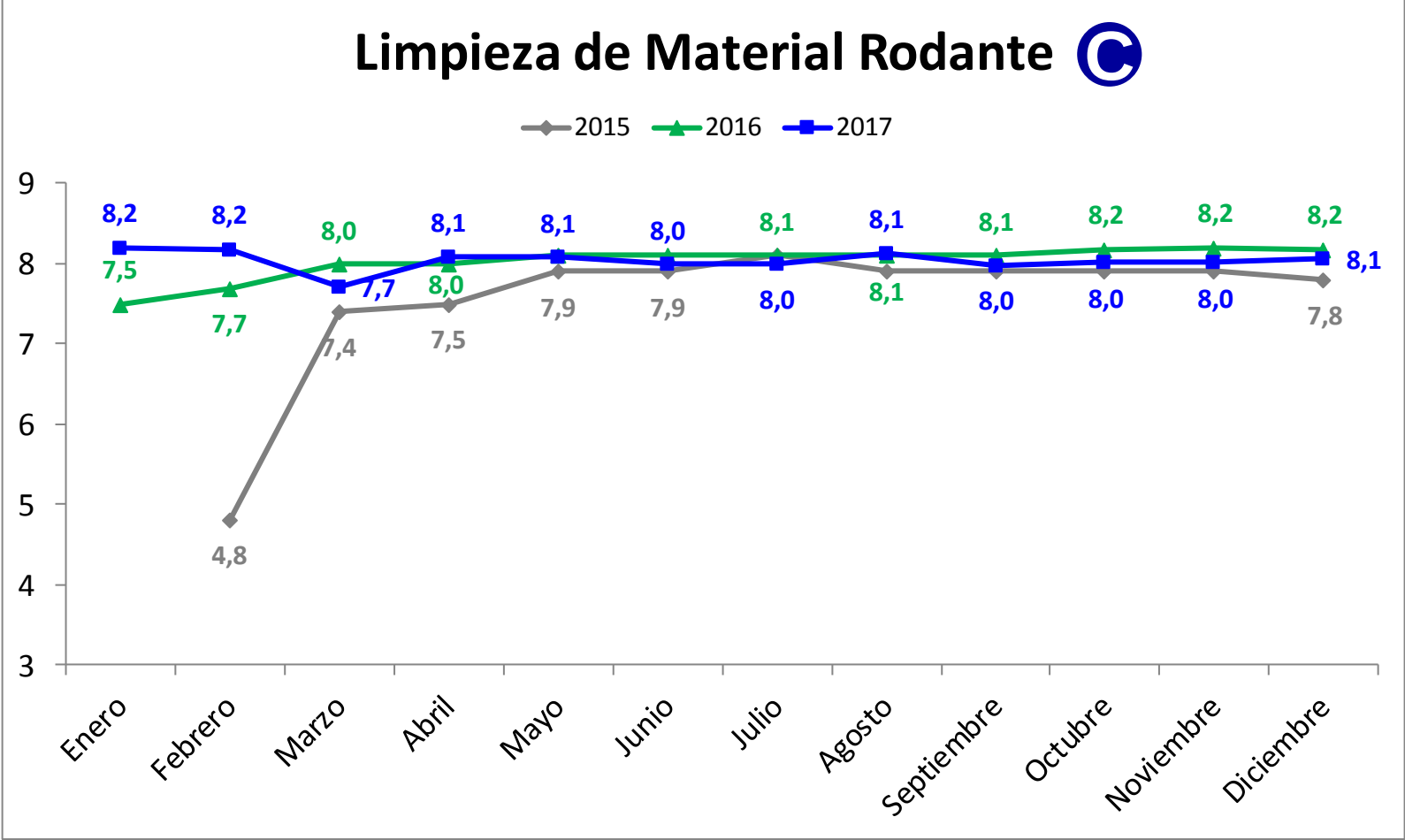




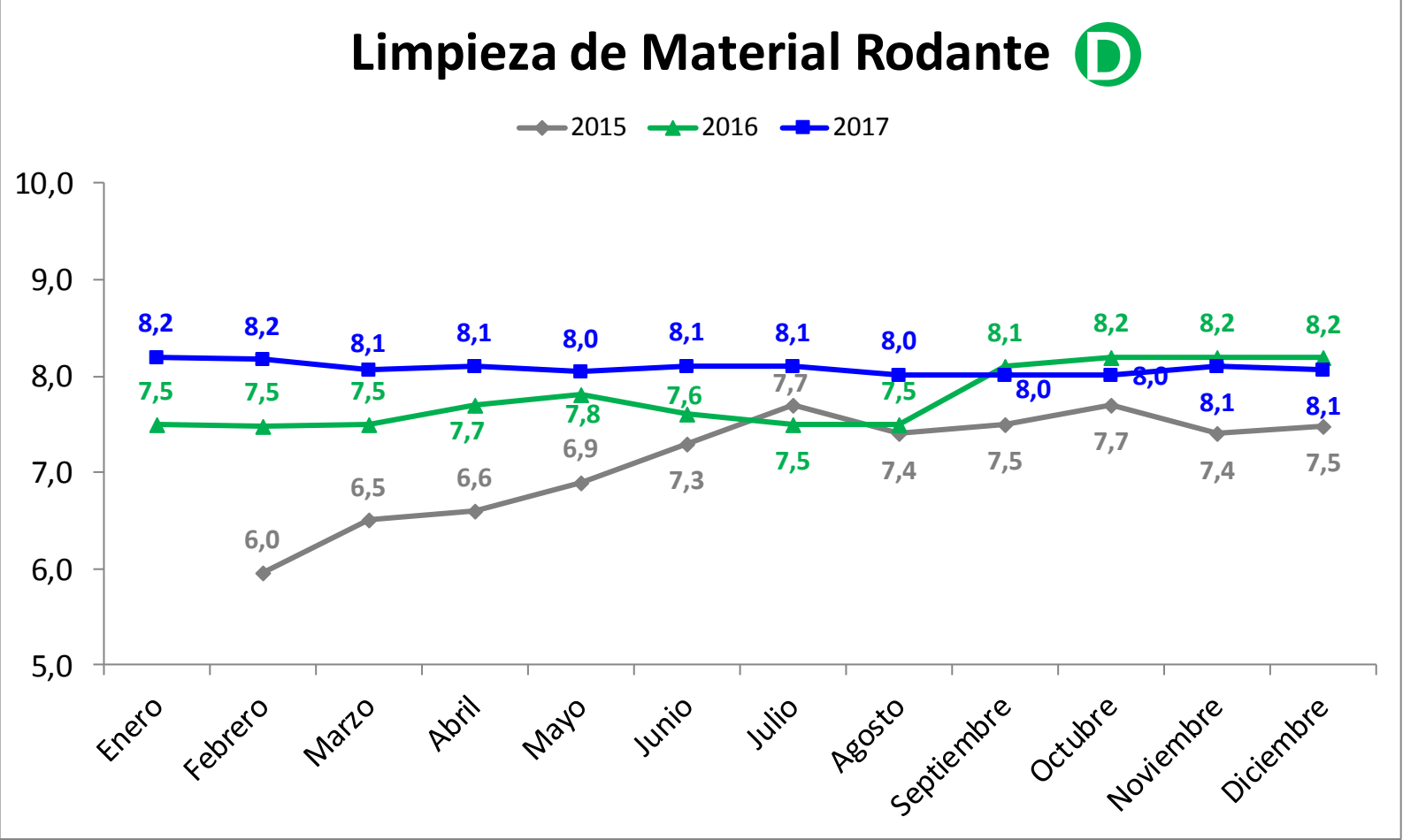
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



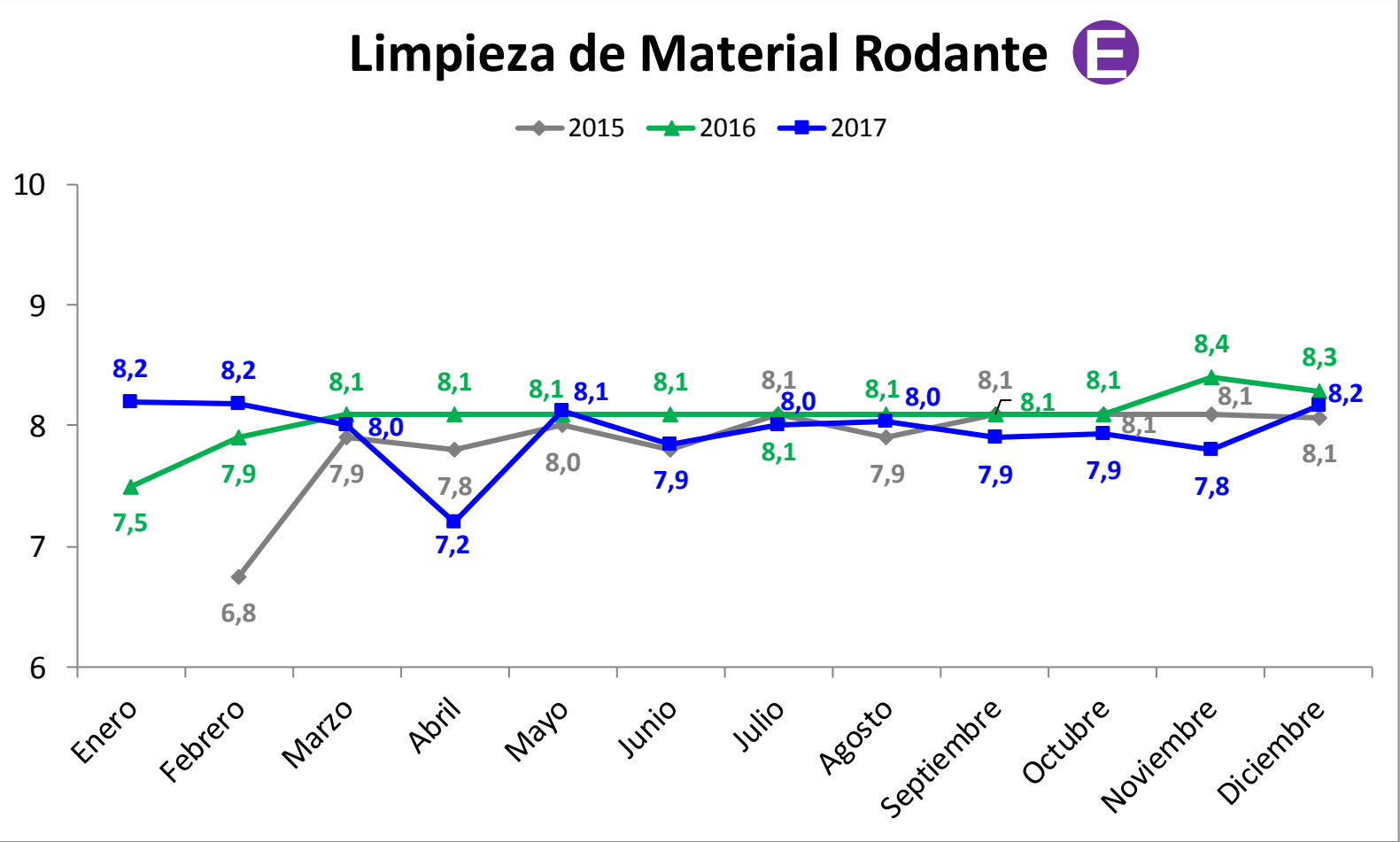
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



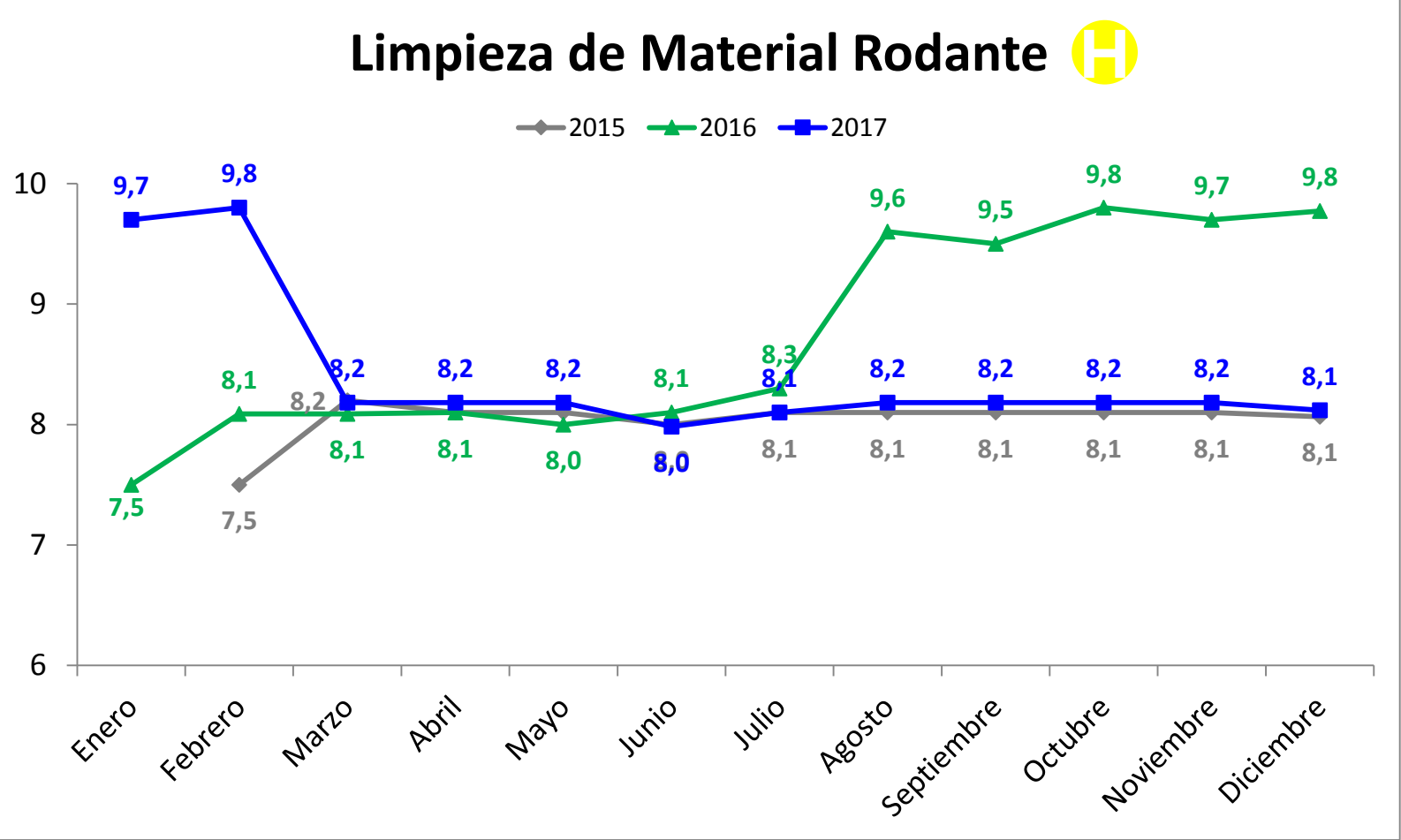
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



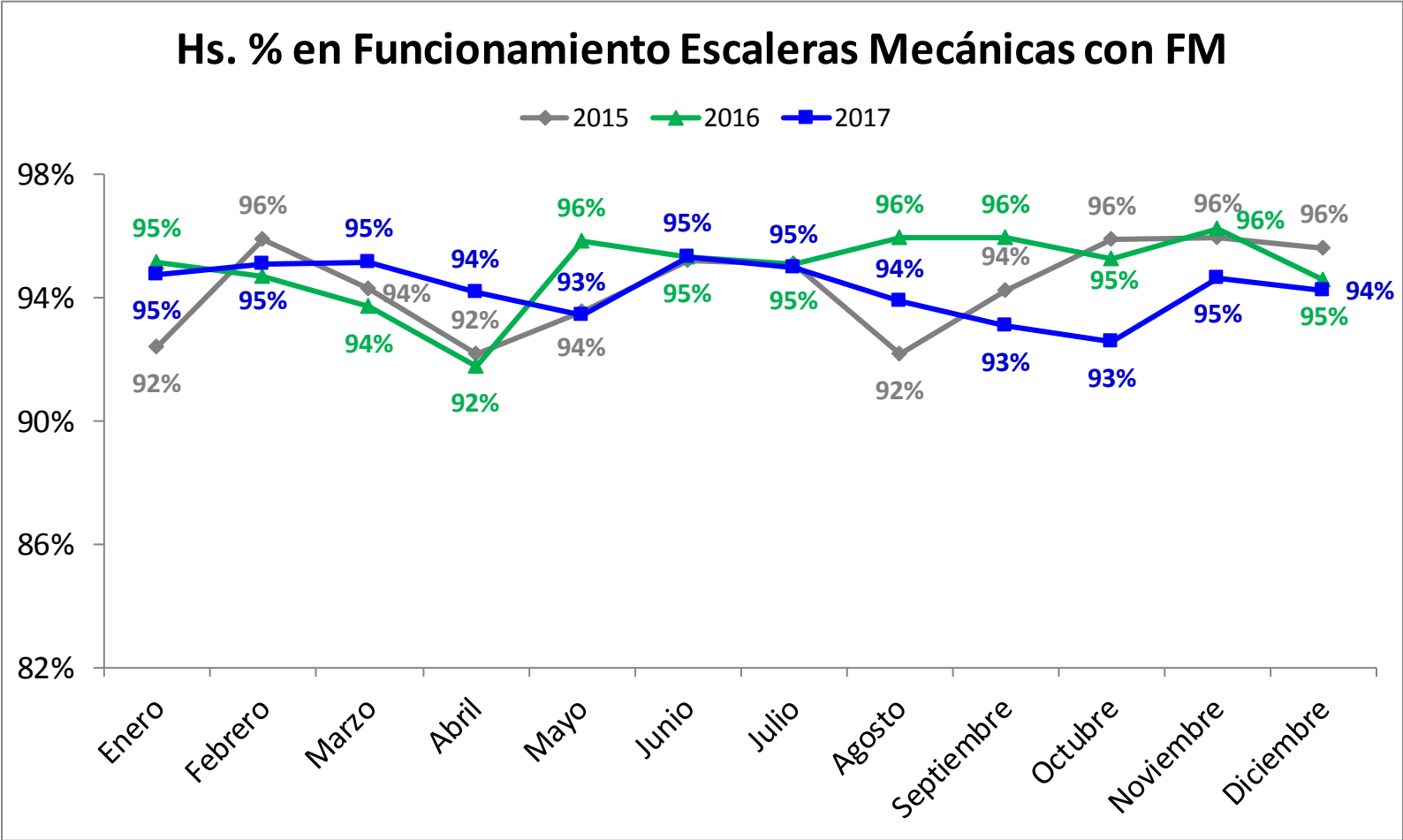
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



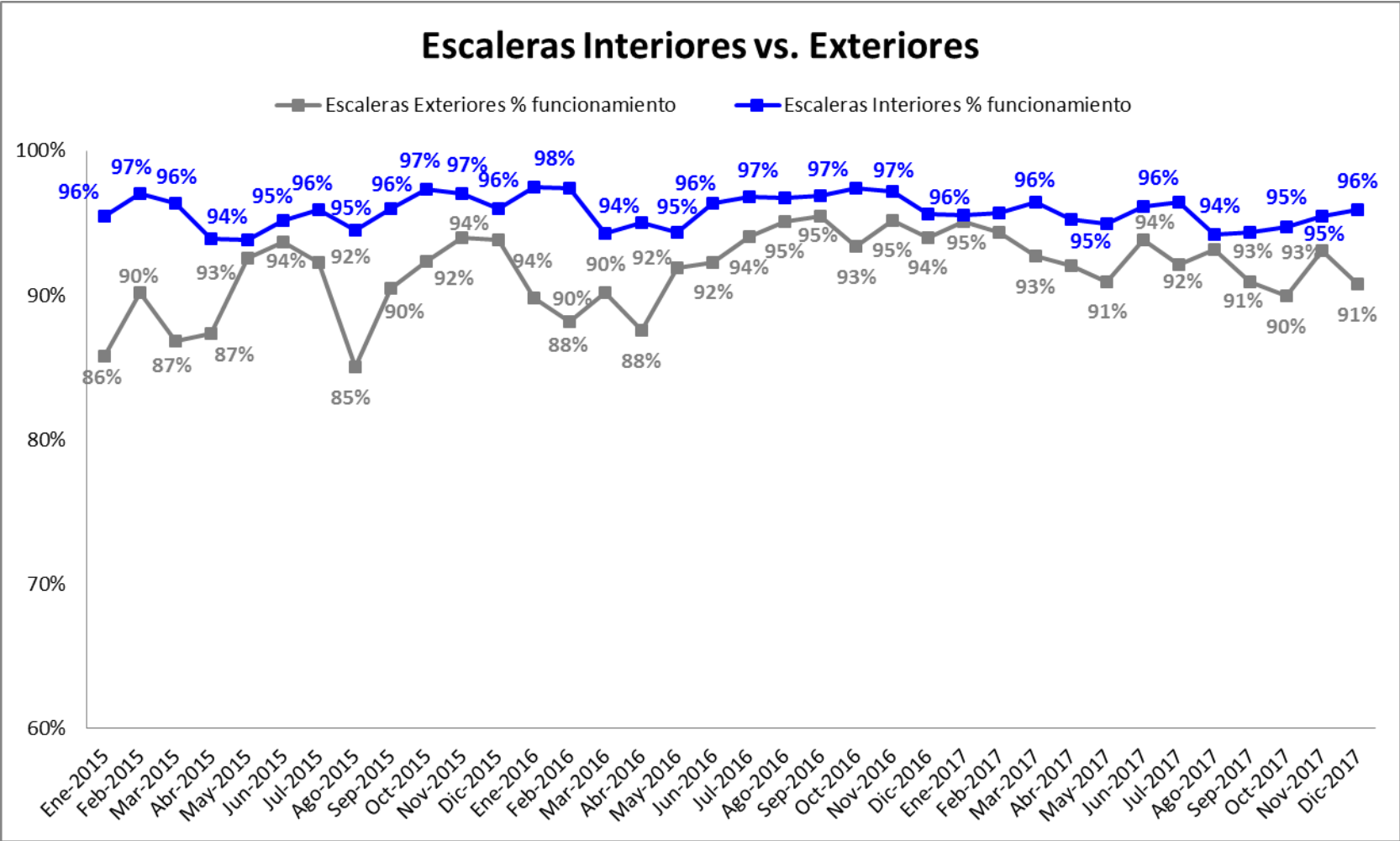
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

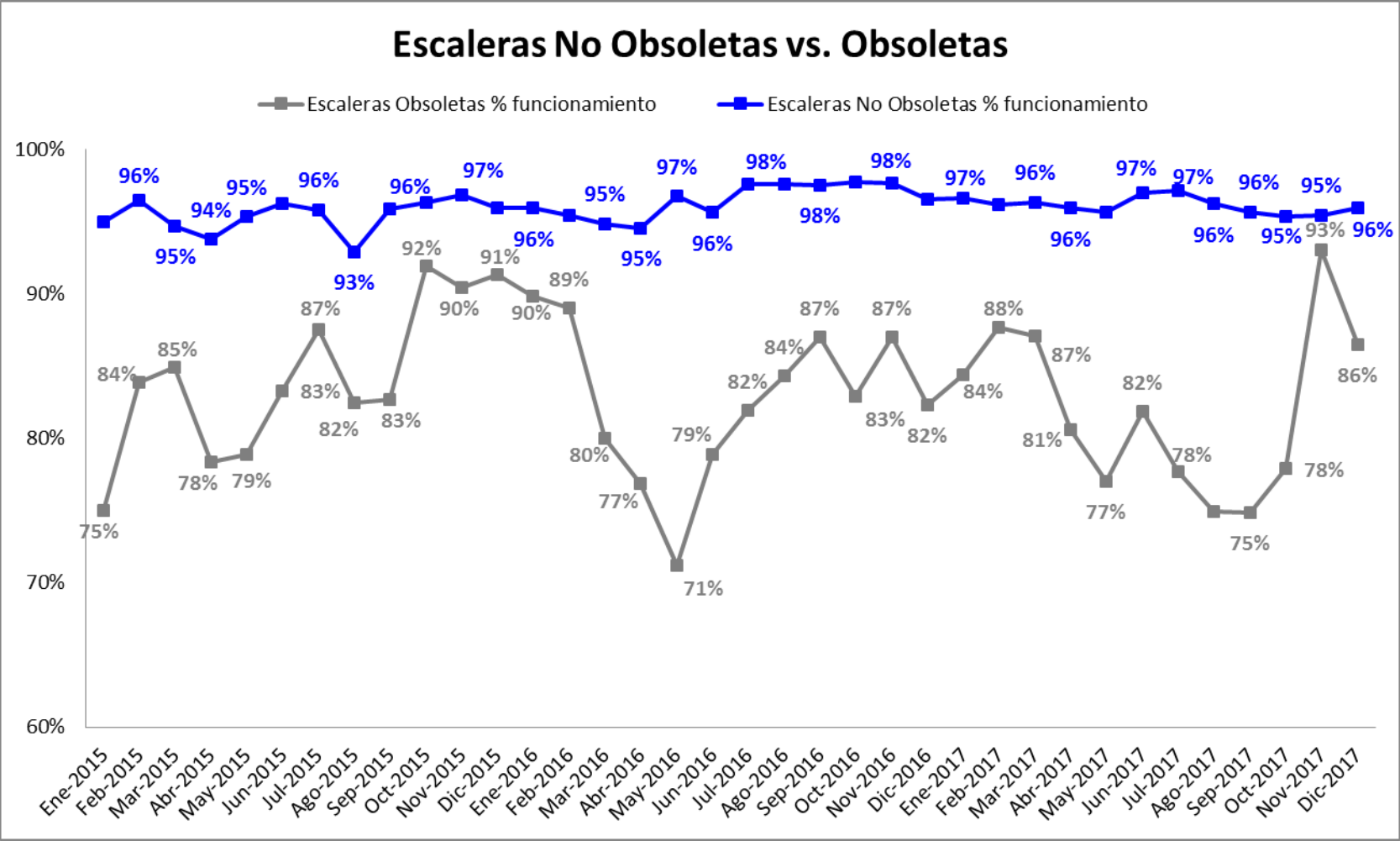


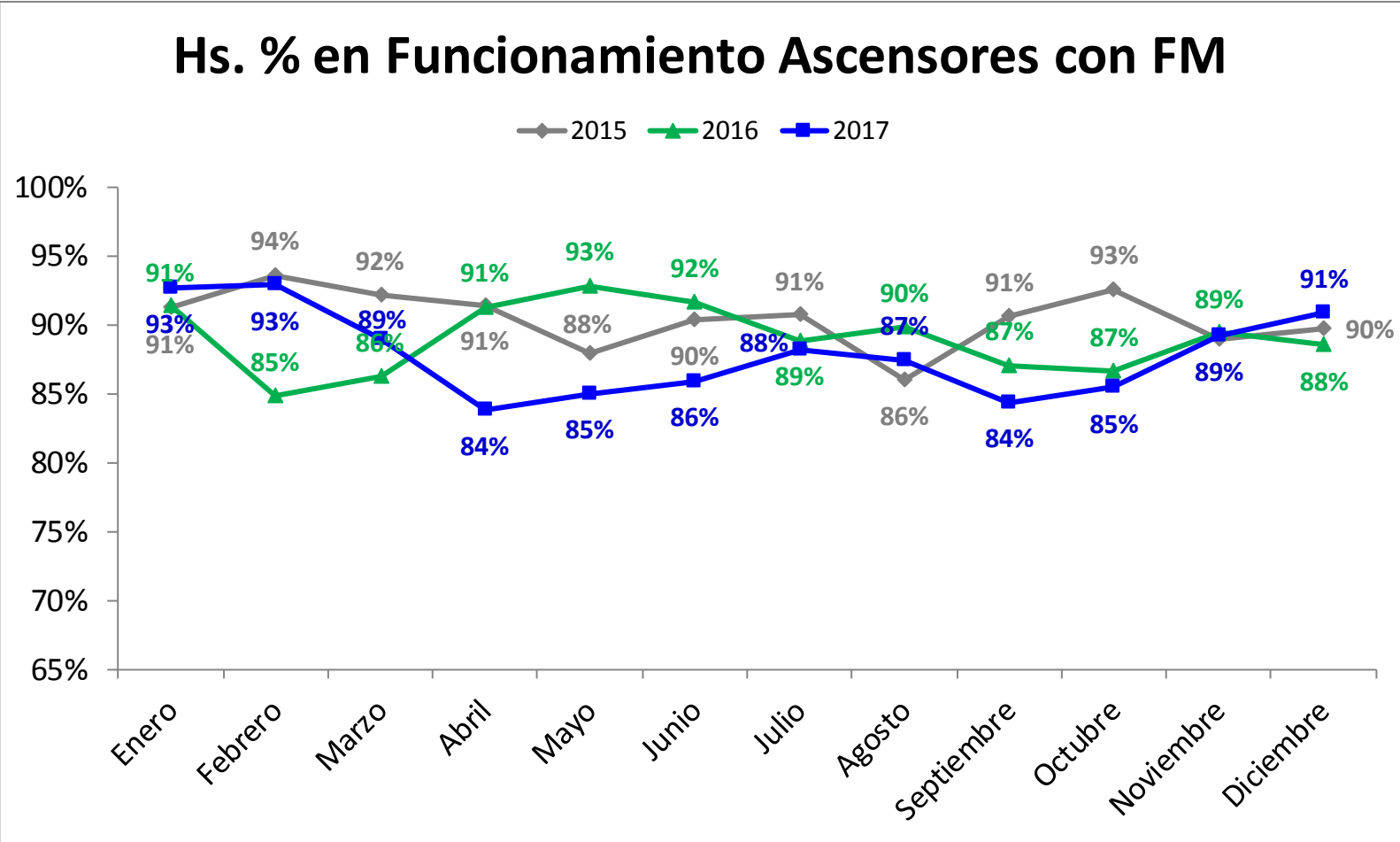
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



Horas de funcionamiento de escaleras con fuerza mayor / horas de servicio

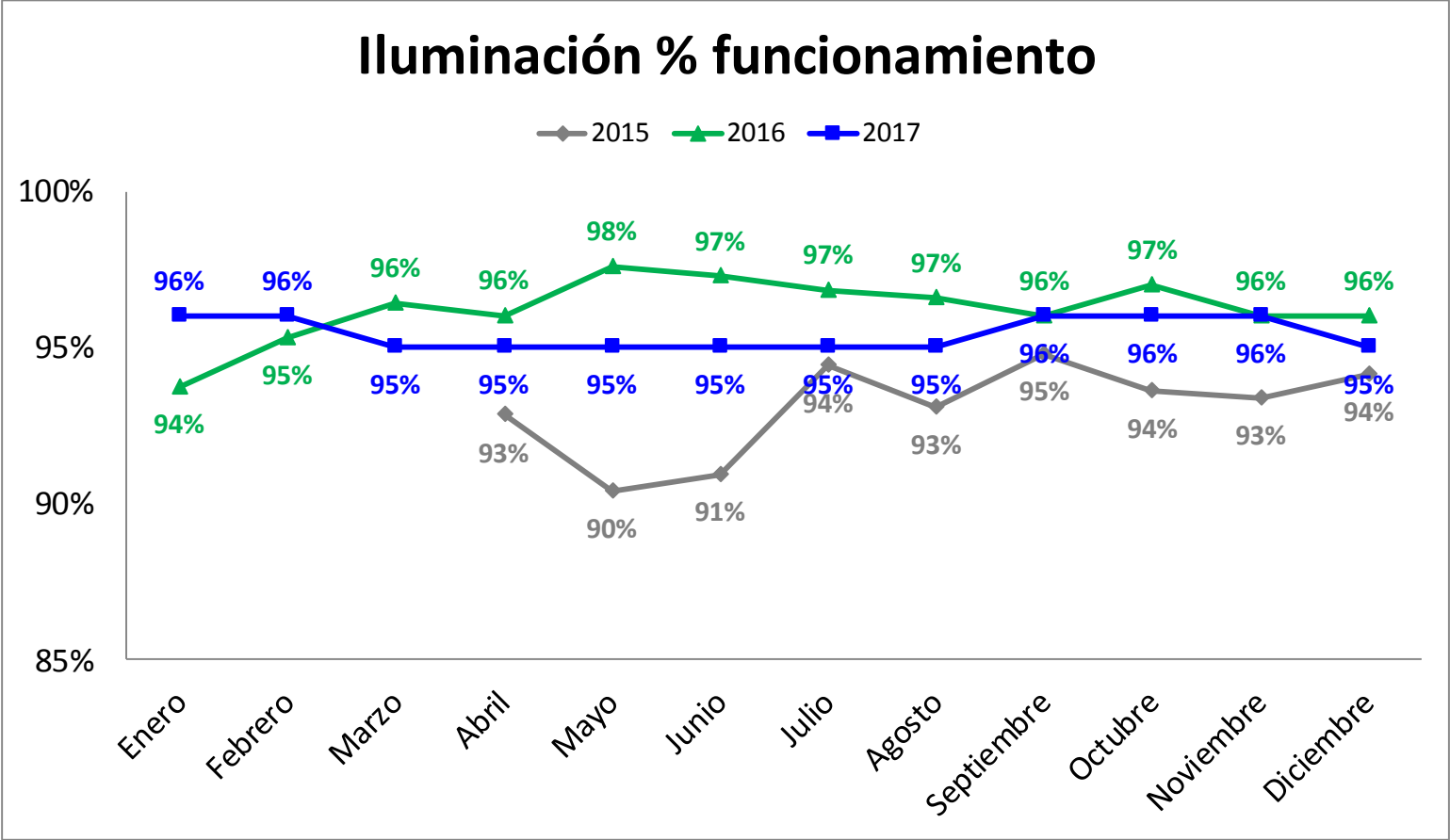


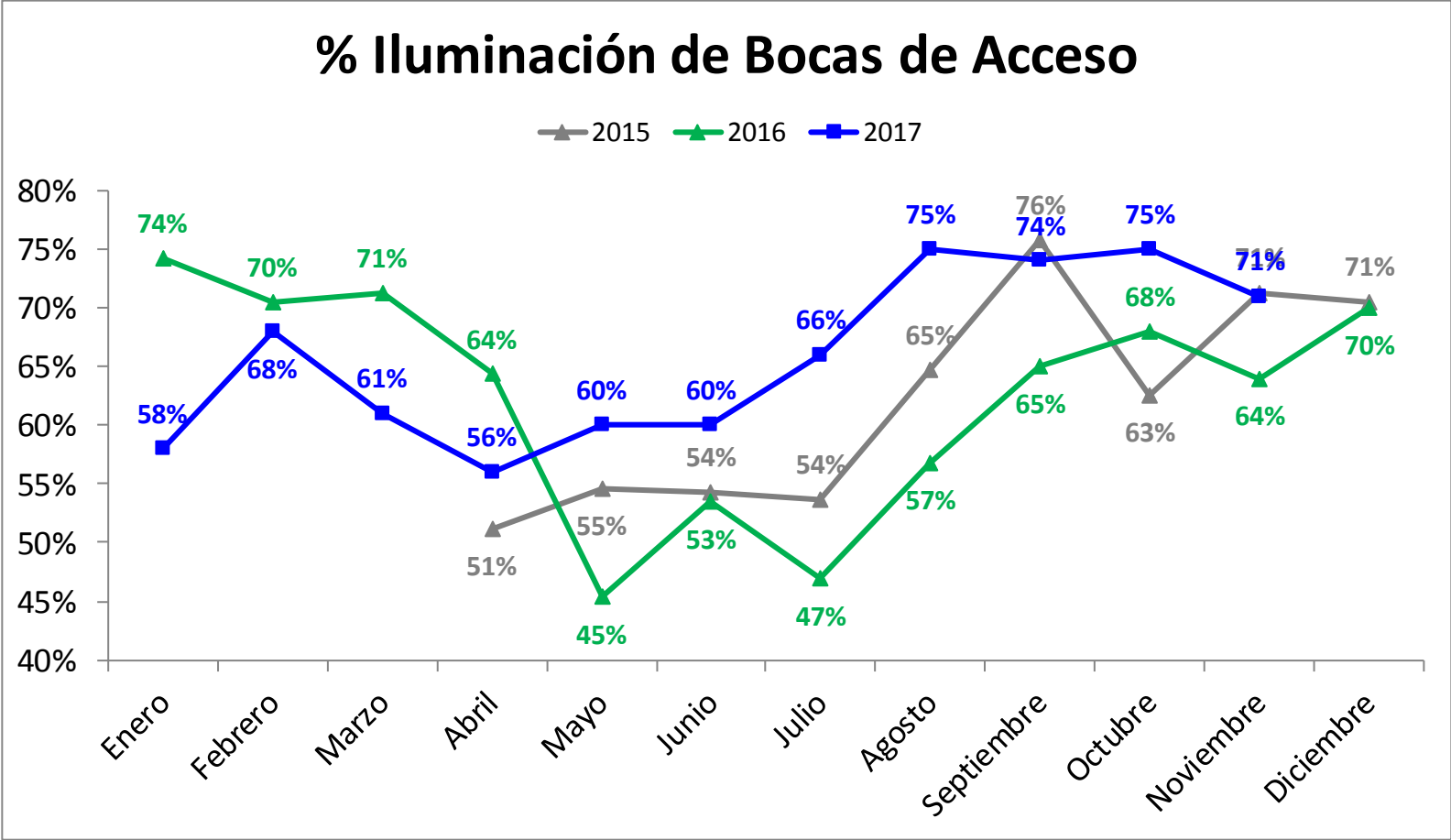


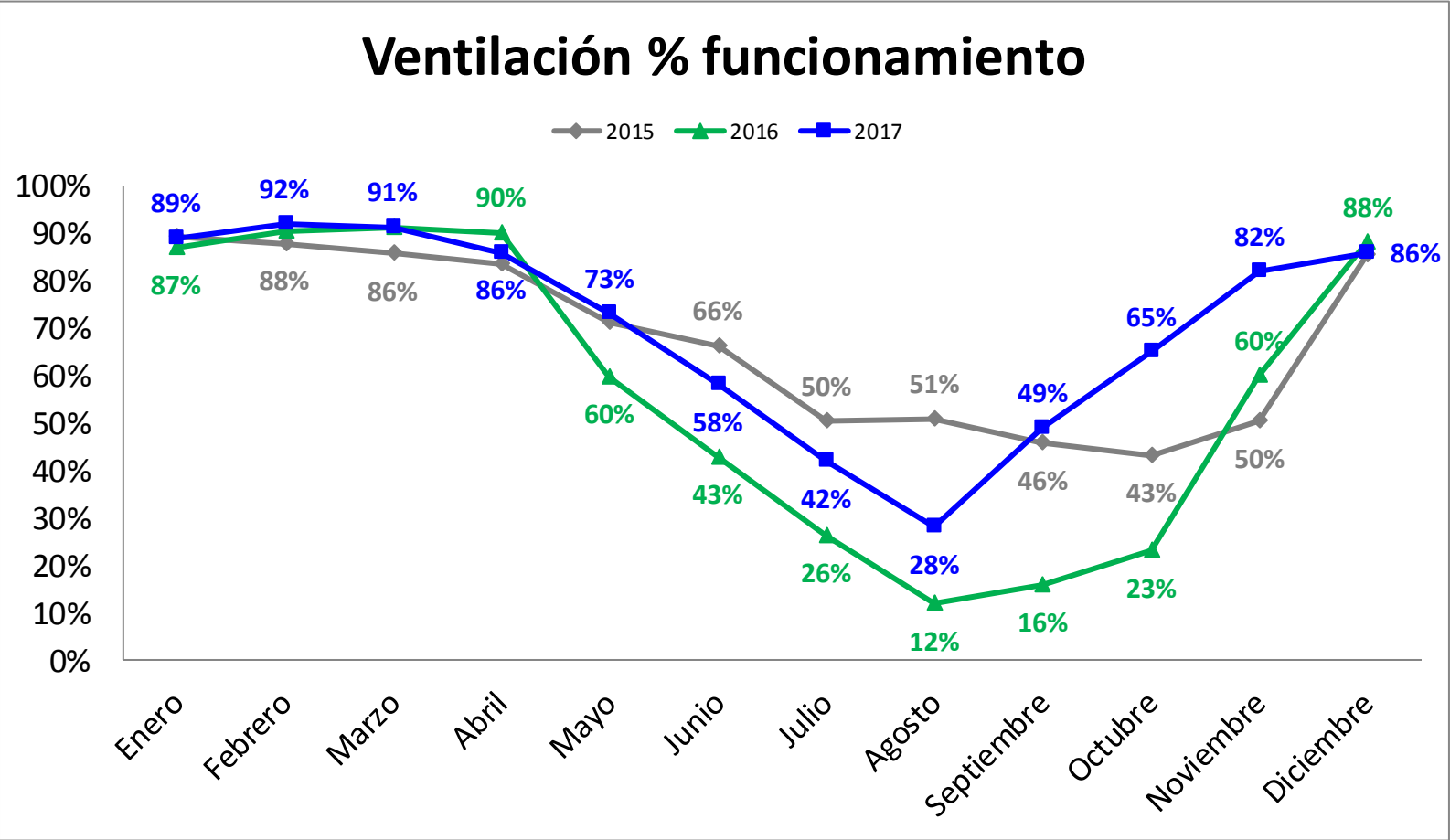


Horas de funcionamiento de ascensores con fuerza mayor / horas de servicio



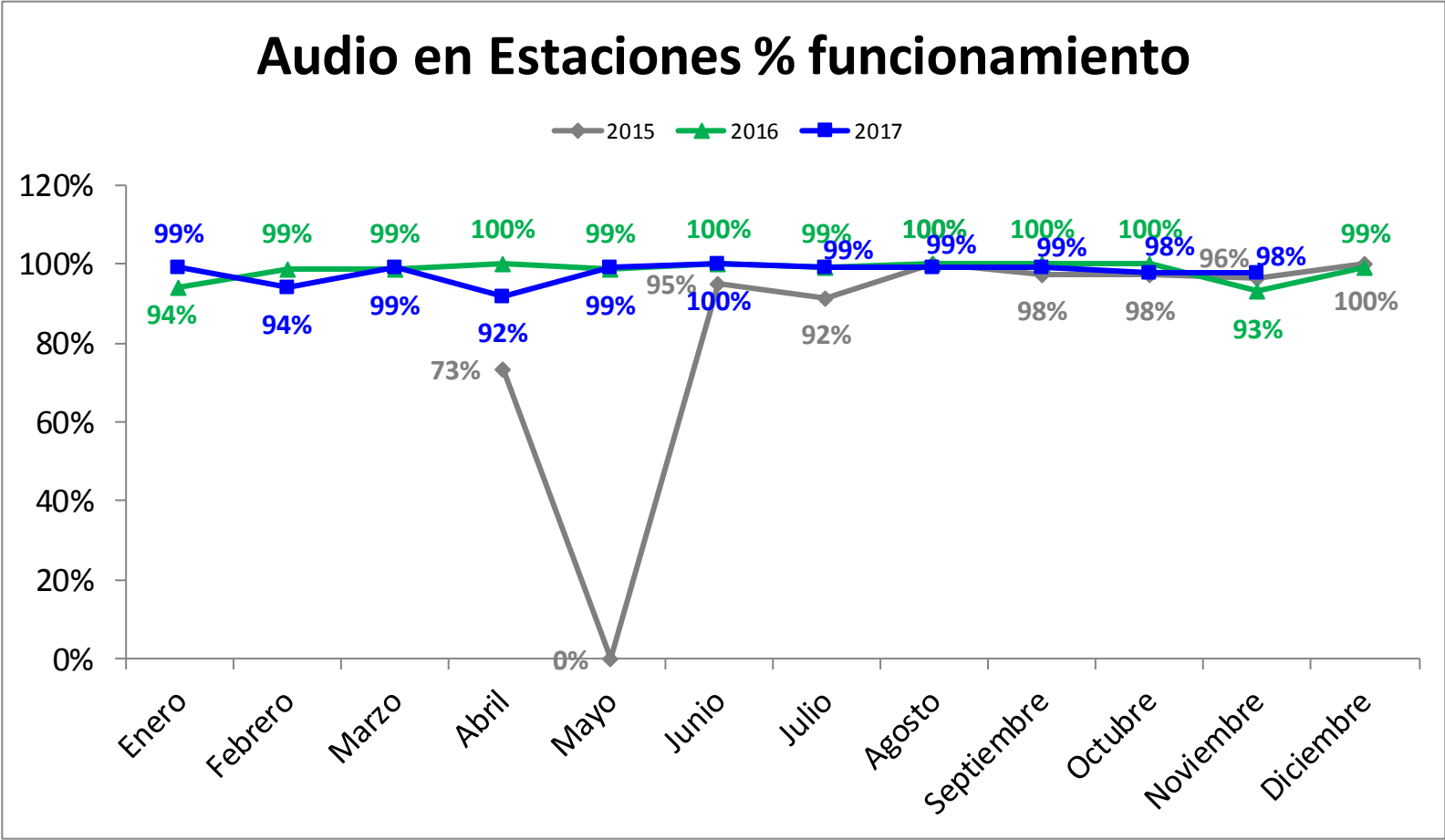


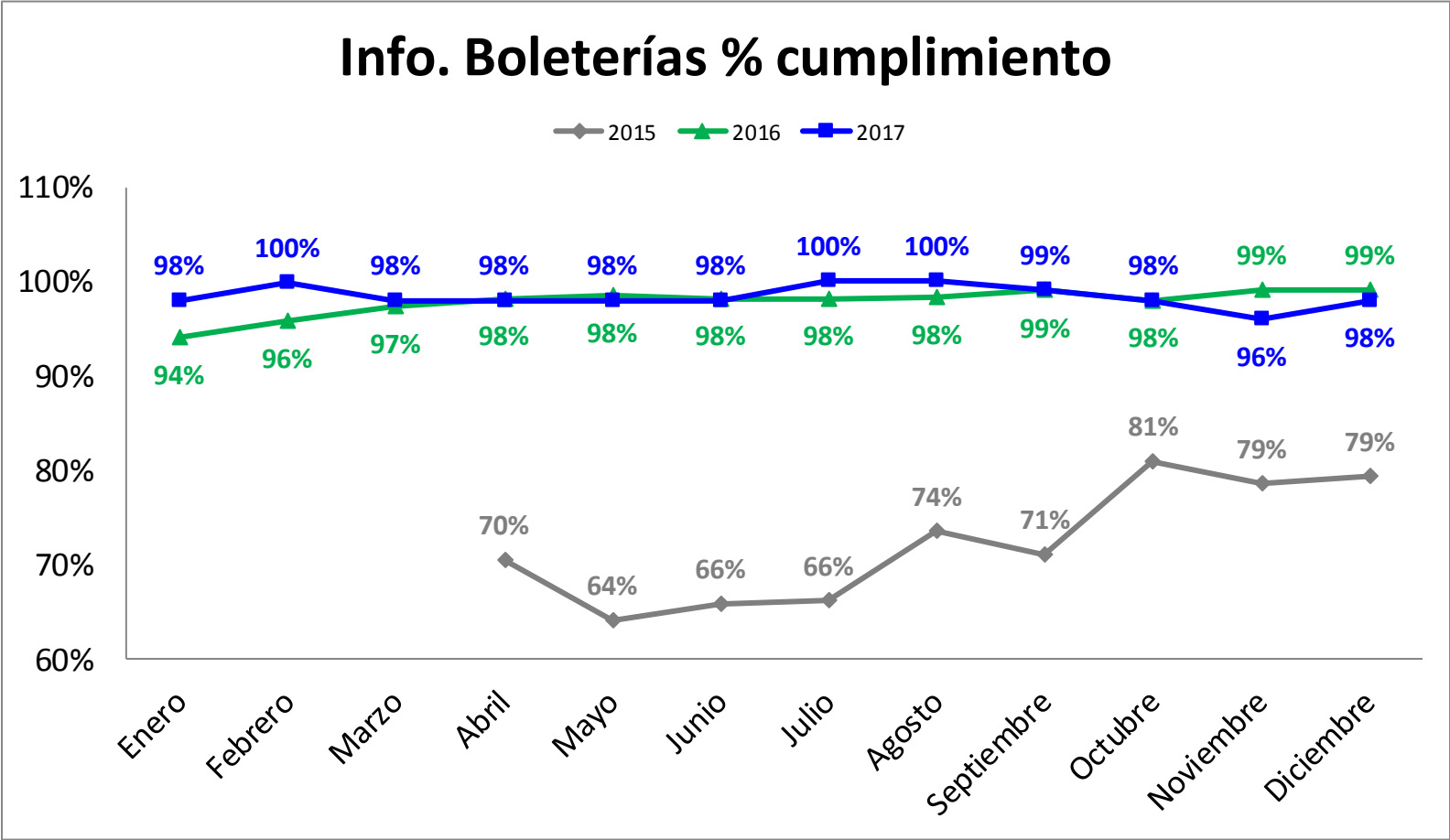


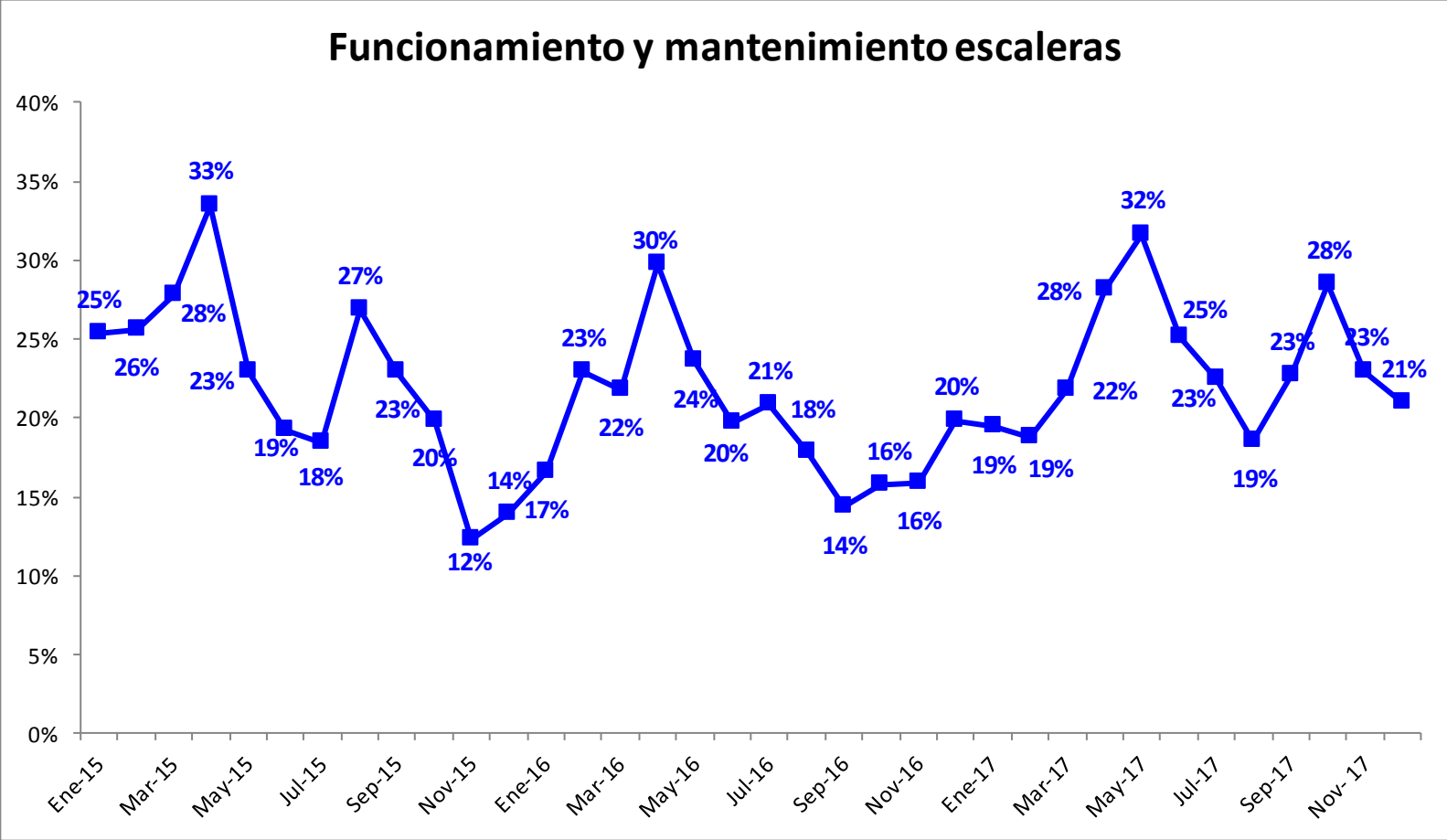




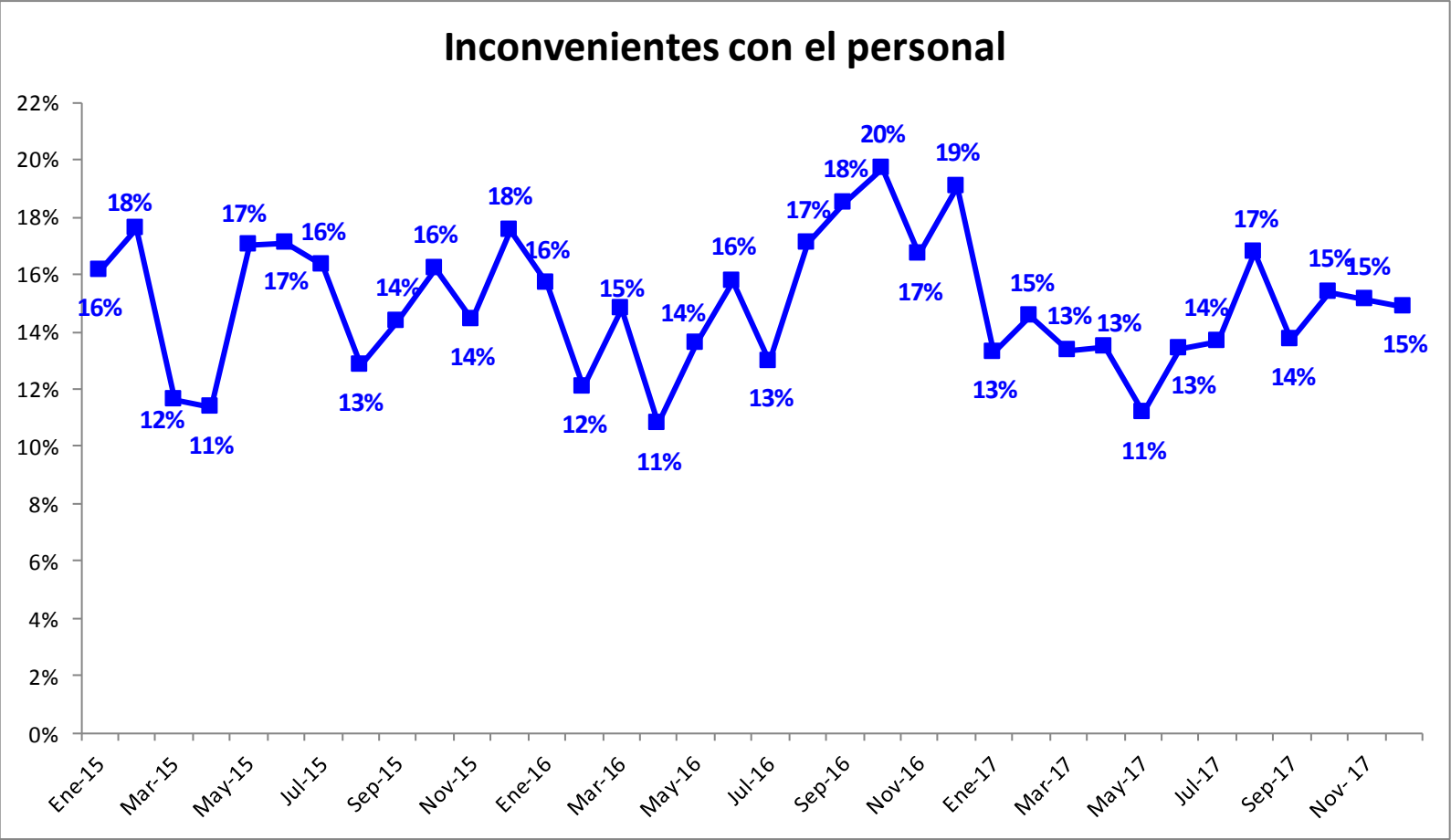
Espera en Boleterías (segundos)	Objetivo Semestral	8-9 hs	17-18 hs
		Oct 2017	Oct 2017
	<60	39	42
A	<60	81	36
B	<60	30	56
C	<60	37	37
D	<60	28	40
E	<60	39	43
H	<60	25	53

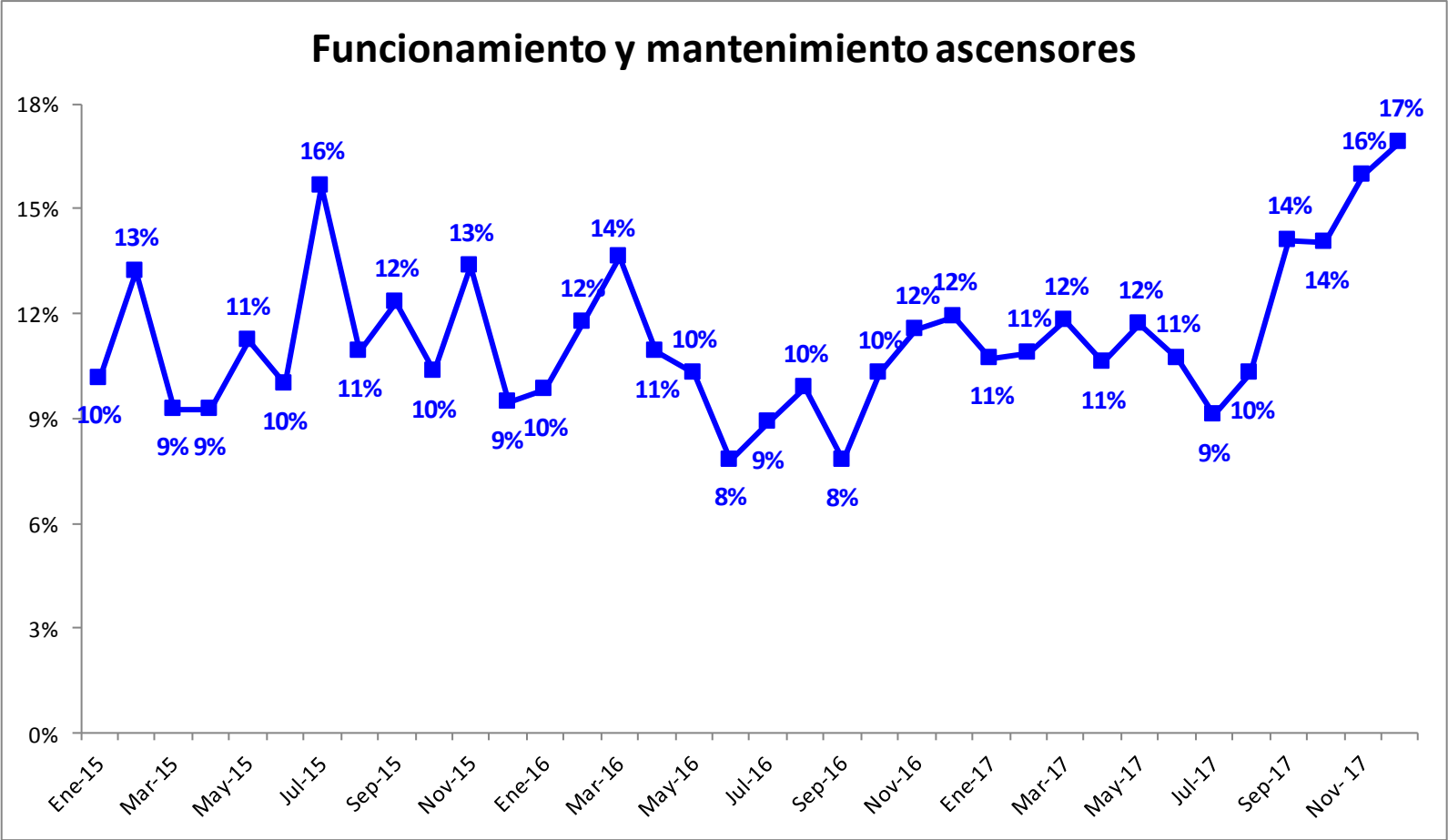




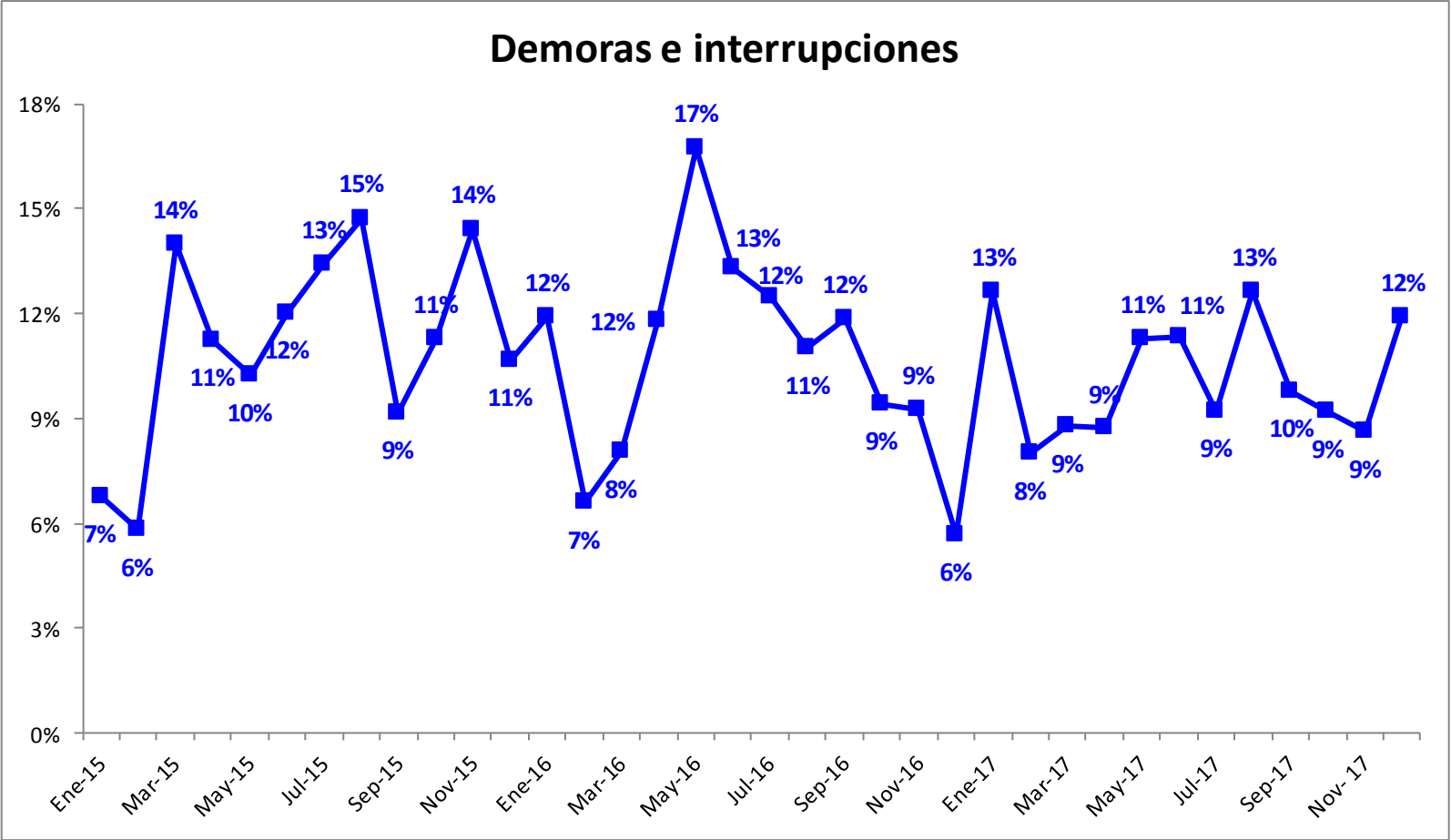


Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos

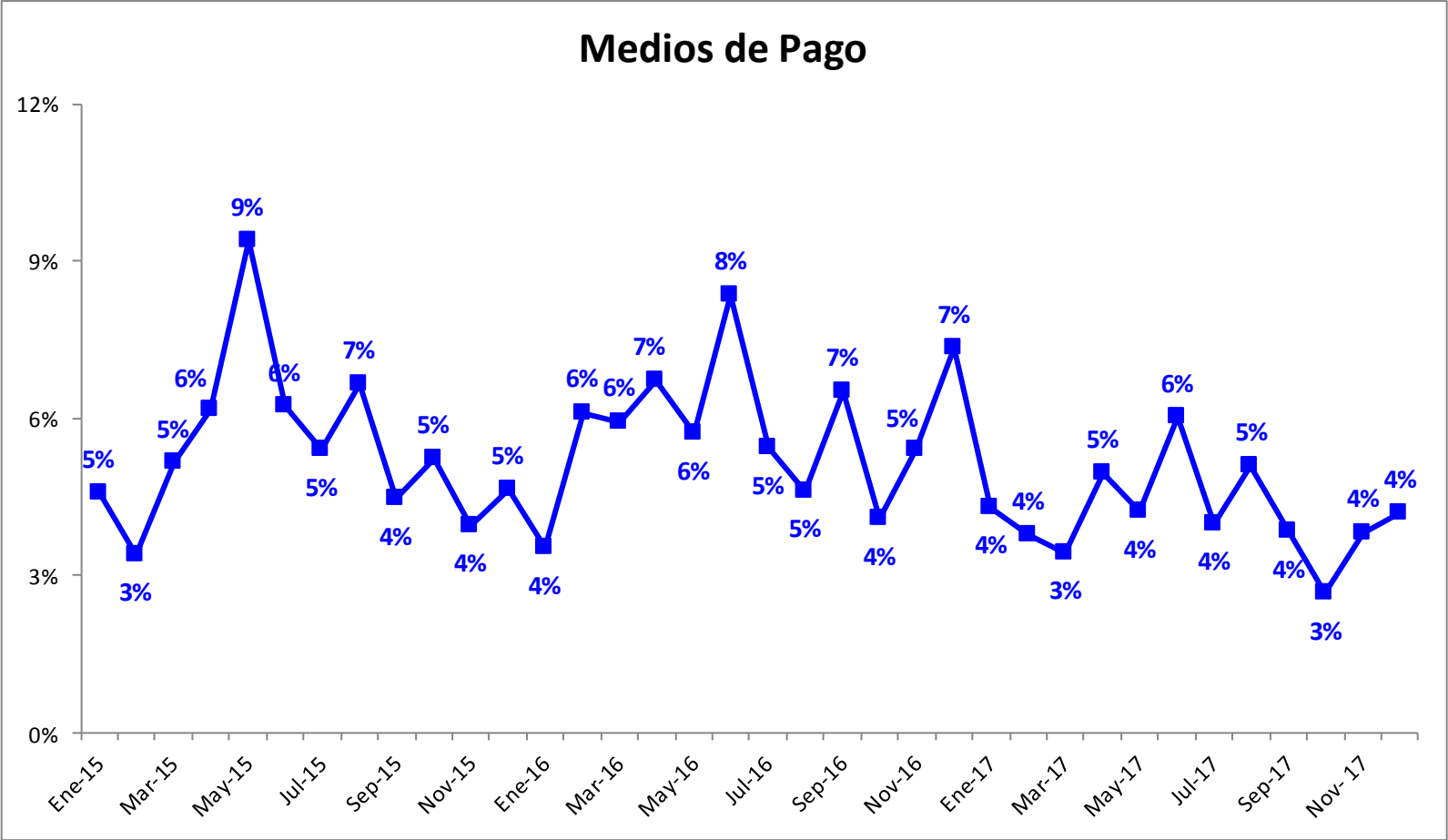




Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos

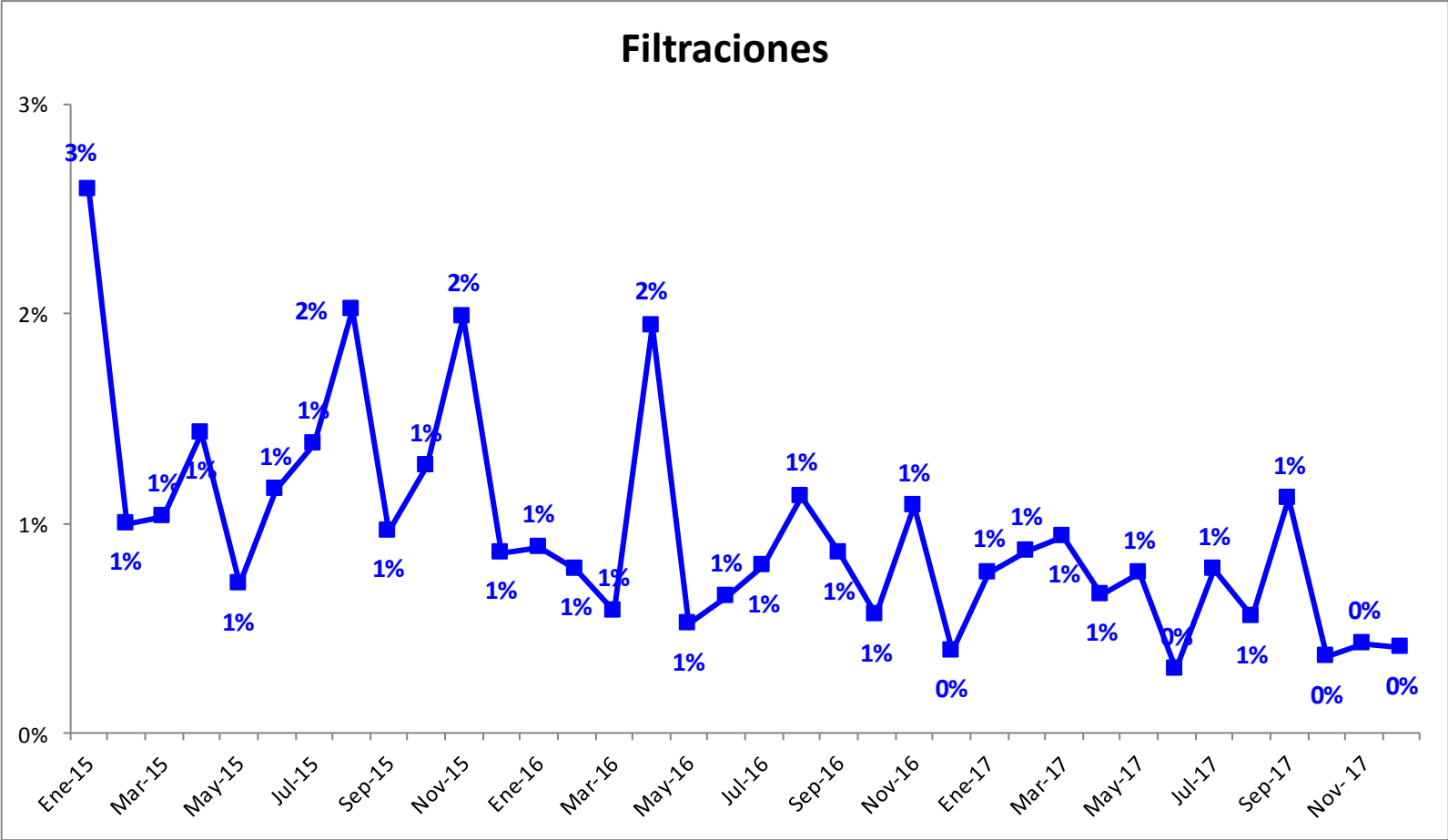


Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos



Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos
Hasta Febrero 2015 inclusive se consideraba únicamente Tarjeta SUBE





Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos