



Informe de Gestión
Enero – Junio 2017

Gestión Urbanística – COMUNA 10

Higiene Urbana - Héctor Varela

Mesa de Entradas, Derivación y Agilización en la Gestión de Reclamos: Gabriel Gutierrez
– Leandro Posse.

(SAP) al Sistema - Ana Lía Pavlotsky – Rosana Arce-

Hidráulica /Sumideros – Norberto Liñares

Espacios Verdes – Marta Budavan – Natalia Caputto

Aceras- Cecilia Lopez Kloster, Sebastian Salerno, Fabián Pugliese

Arbolado - Marcelo Vázquez - Soledad López – Gonzálo Urdiáles.

Cuadrilla de Emergencias Barriales: Guido Belfiore - Hernán Aparicio - Andres Orellana,
Germán Ramírez Gutiérrez, Víctor Páez - Sebastian Andrada

Relevadores y Verificadores: Oscar Ornage, Leonardo Gizimberti

Mesa de Entradas, Derivación y Agilización de Gestión.

Expedientes: 40. Temas *tales* como: Reubicación de contenedores, solicitud cámaras de seguridad, creación de Sendero Seguro, refuerzo de alumbrado, solicitud de espacio estacionamiento para persona con discapacidad (14), etc.

Comunicaciones Oficiales: 29 Solicitud a distintas áreas del GCBA:

Sugerencias problemas de tránsito, intervenciones peatonales, barandas de seguridad en Escuelas, Control de plagas, etc.

Por temas de luminarias apagadas, defectuosas o temas referentes al alumbrado la comunicación es diaria con pronta respuesta de los conflictos.

En cuanto a bacheo se elevan los considerados críticos que surgen de relevamientos o reclamos.

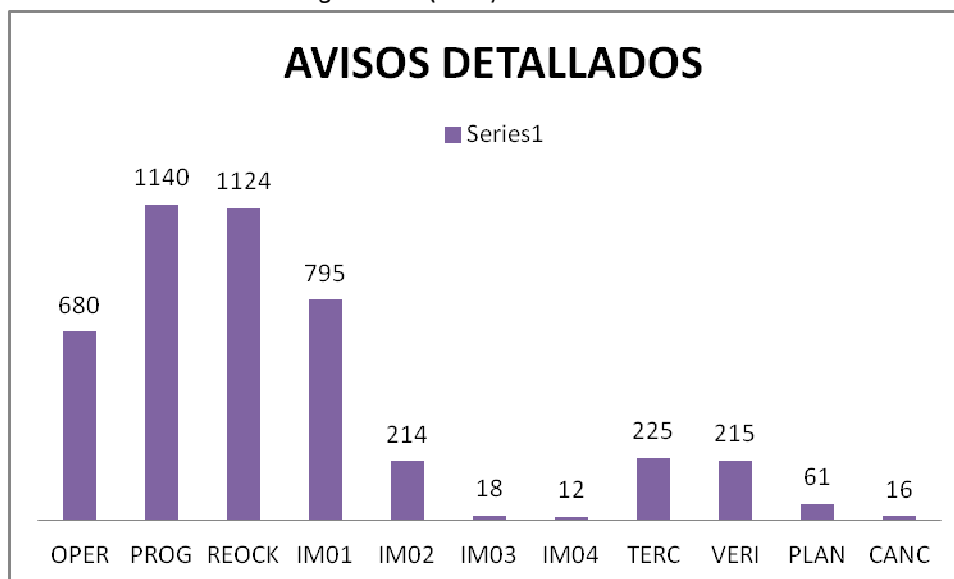
Modulo Gestión SAP

❖ Seguimiento de reclamos vecinales de Arbolado a través del SUACI y SAP.-

- Recibido los informes de las inspectoras se procede a generar ordenes de replanteo (ARRE) en el cual se vinculan todos los reclamos existentes (históricos y actuales), se incorpora información sobre los árboles a tratar (especie, diámetro, altura, etc.).
También se realizan ordenes (ARRE Y ARME) a través de inspecciones de oficio.-
- Previa selección se procede a crear ordenes de medición (ARMES) para que la Empresa seleccionada ejecute lo solicitado en dichas ordenes.
- Una vez realizada la tarea, nuevamente las inspectoras relevan y certifican lo ejecutado. Paso siguiente con dicha información se cambia el status de las ordenes dándoles el ACEP (ARMES), TFIN (ARRES), REOK (AVISOS), para que luego la Comuna pueda certificar.-
- Carga de poda 2017.-

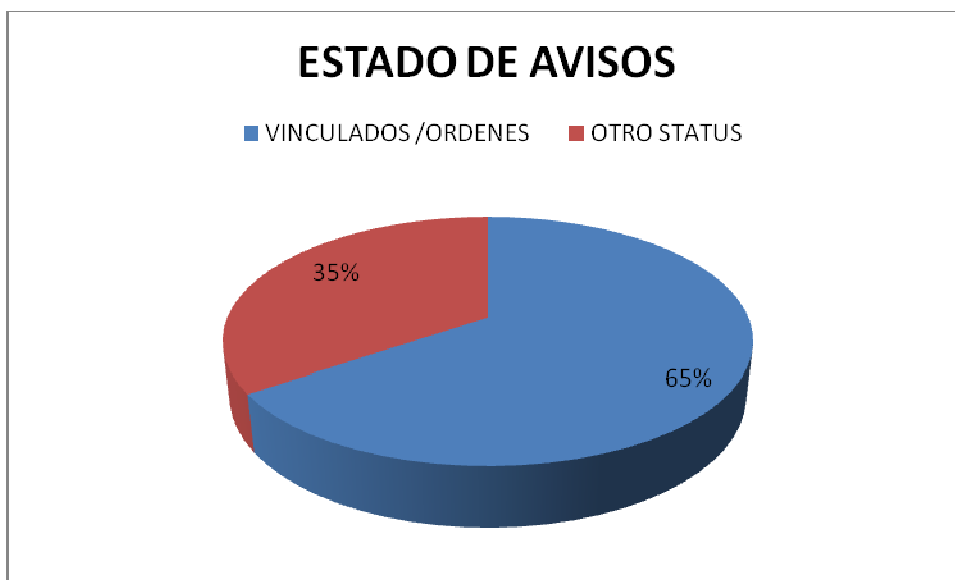
➤ **Principales acciones**

- Clasificación de Avisos Ingresados (4500)



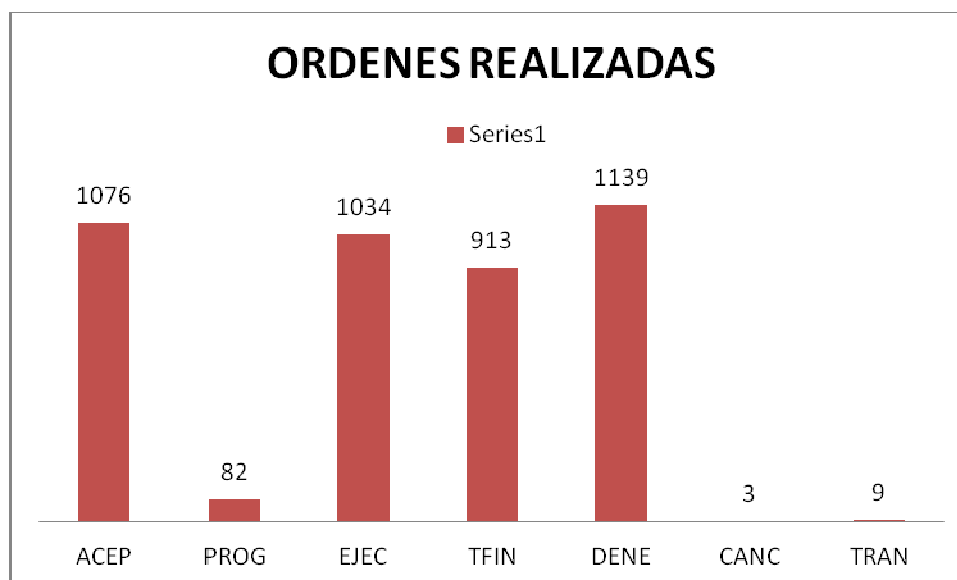
REOK=cumplido - PROG= en programacion - OPER=a realizar - INEX=inexistente PLAN=a relevar - VERI=relevado - IM03=imposibilidad tecnica - IM01=falla inex. TERC=realizado por terceros - IM02=falta info - CANC.=cancelado - IM04=fuera competencia

- Se vincularon 2944 Avisos, de los que se realizaron ordenes de replanteo y ordenes de medicion y el resto de los avisos 1556 fueron clasificados en los diferentes status que se detallaron.-



Se generaron un total de 4256 órdenes de replanteo y de medición (extracción, poda, corte de raíz, reparación de acera por extracción, retiro de ramas, intervención arbolado), de las cuales se cargaron 25.183 ampliaciones (chapas catastrales o posiciones).

- **ACEP=aceptada - PROG=programación - EJEC=ejecución - TFIN=finalizada - DENE=denegada - CANC=cancelado - TRAN=tramitación.-**



- ❖ Se realizaron 223 órdenes de replanteo y medición de poda invierno 2017 en las cuales se cargaron 4390 ampliaciones (chapas catastrales o posiciones de poda).-
- ❖ Se realizan reportes que son solicitados por el área de arbolado sobre los diferentes estados que se encuentran los avisos, ordenes, status, direcciones, cantidades, prestaciones (extracción - corte de raíz - poda -plantación - retiro de ramas - intervención arbolado) -

Higiene Urbana

1.-Relevamientos de Higiene Urbana en los 6 Barrios de la Comuna 10 y Gestión con cada aérea para su pronta solución por: alertas meteorológicos, restos de poda, bolsas con escombros, sumideros tapados externos, barrido faltantes y deficientes, contenedores llenos, cestos papeleros llenos y faltantes.

Relevamientos fotográficos diarios por problemas de higiene
Atención Vecinos con problemas de higiene
Atención – Recepción Cooperativa de Recicladores
Gestión Hídrolavado veredas en escuelas y Hospitales de la Comuna10.
Gestión barrido – Hídrolavado –
Gestión limpieza y desmalezamiento frentes en situación de abandono.
Gestión reposición cestos papeleros faltantes.
Carga Expedientes Gedo – Problemas de higiene
Relevamiento de Contenedores – reubicación – falta de lavado – llenos..
Operativos Especiales: Gestiones de urgencias Nittida –
Juan B. Justo, Cuzco y Gral. Paz
Yerbal al 5000 -
Rivadavia 9270 -
Cajaravilla y Bajo Autopista -
Rivadavia n° 9250 -
Bajo Autopista -
Colectora Gral. Paz y Tinogasta
Estadio All Boys-
Operativo Otoño- Barrido

Solicitud Caja Rolog en:
Plaza Terán
Lope de Vega 2348
Escuela Kennedy-Bruselas 715
Pasaje Floresta 454

Relevamiento y seguimiento de Puntos Verdes y Campanas Verdes.

2.-Objetivos a futuro
Difusión manejo de residuos horarios – reciclado – separación residuos –Uso de los contenedores
Reuniones con vecinos de la Comuna para solucionar el problema de cada barrio sobre los residuos –
separación - contenedores – cestos papeleros – barrido deficiente- esquina crónica –
Trabajar en conjunto con la aérea de Inspectores de la Comuna -
Hacer cumplir a los vecinos y comerciantes las normas vigentes de Higiene Urbana .

Emergencia Av. Lope de Vega



Limpieza bajo Autopista



Servicio Especial de Barrido en Otoño



Operativo junto a los Inspectores de la Comuna y el BAP





Gana y Av. Juan B. Justo / Limpieza



Ocupación Indevida del Espacio Público / Trabajo en Conjunto con los Inspectores





Hidráulica

La Comuna 10 cuenta con 2375 sumideros. Nuestro territorio cuenta con 5 zonas críticas bien definidas a las cuales se les efectúa seguimientos constantes.

Sector 1: Joaquín V. González, Álvarez Jonte, Baigorria, Segurola.

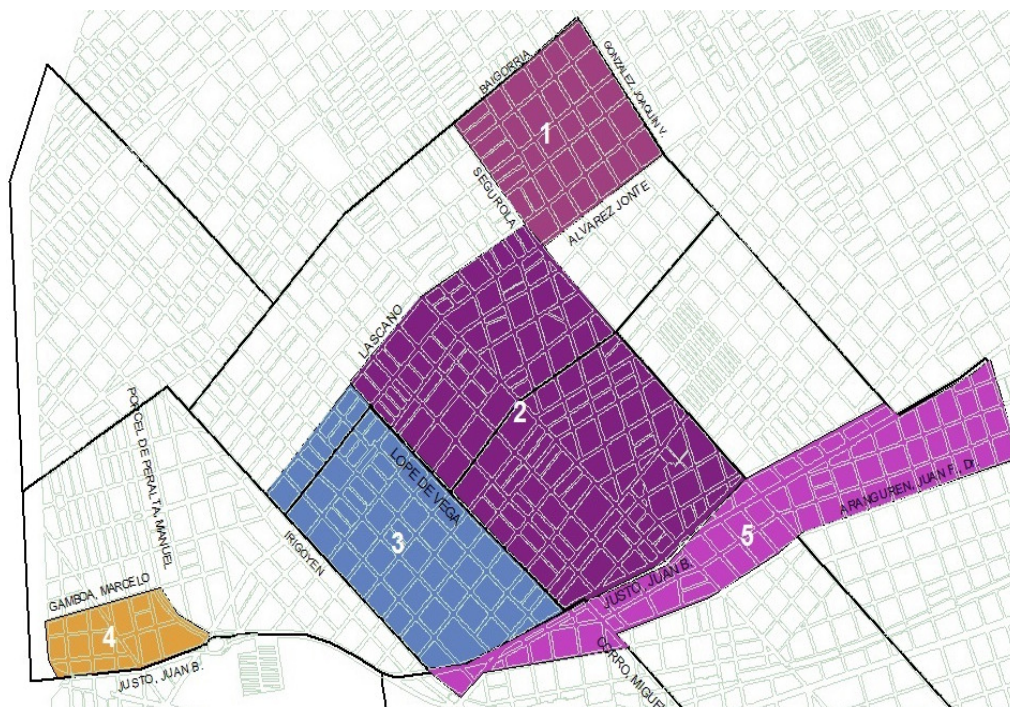
Sector 2: Segurola , Lópe de Vega, Juan B. Justo, Lascano.

Sector 3: Lópe de Vega, Juan B. Justo, Lascano, Irigoyen.

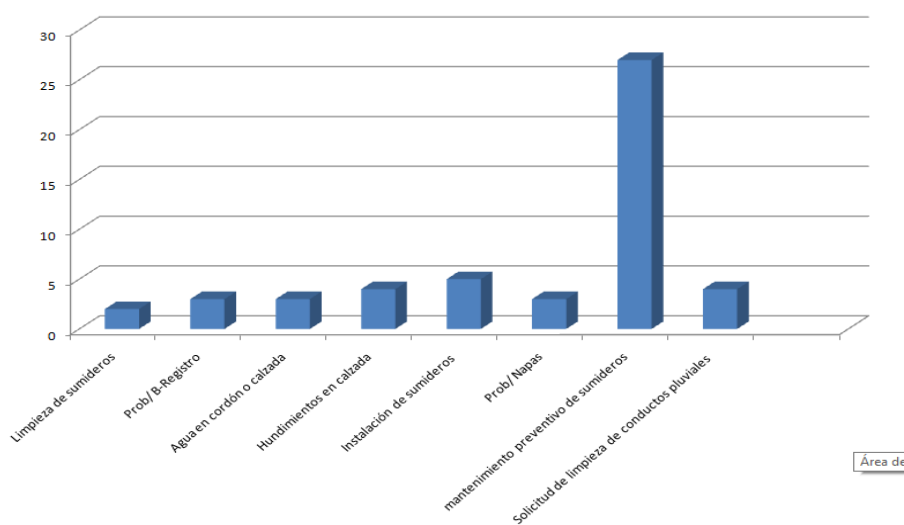
Sector 4: Porcel de Peralta, Juan B. Justo, colectora Gral. Paz (tramo Juan B. Justo a Lope de Vega), Gamboa.

Sector 5: Cuenca, Dr. F. Aranguren, Corro, Bacacay, Au Perito Moreno, Juan .B. Justo, Joaquín . V. González, Gaona

Áreas de Seguimiento Constante



Gestiones e Intervenciones





Aceras

El 16 de Enero de 2017 comenzó la obra denominada “Reparación Integral de Veredas-Comuna 10”, que finalizó el 9 de Junio. Se trató de la Licitación Pública de etapa doble N° 983/SIGAF/2016, que tramitó por Expediente electrónico N° 2016-15477976-Comuna 10.

El presupuesto oficial fue de \$.6.435.075 (pesos seis millones cuatrocientos treinta y cinco mil setenta y cinco) y el presupuesto adjudicado \$ 5.846.297,84 (pesos cinco millones ochocientos cuarenta y seis mil doscientos noventa y siete con 84/100).

La empresa que resultó adjudicataria ha sido Instalectro S.A. El proceso Licitatorio tuvo lugar durante el segundo semestre del año 2016 y la obra propiamente dicha, comenzó en Enero de 2017.

Los trabajos han sido realizados en frentes de parcelas correspondientes a los barrios de Floresta, Monte Castro y Villa Luro.

Las aceras a ejecutar se encontraban relevadas y la base utilizada para el relevamiento y selección de los frentes fueron los sistemas SUACI (Sistema Único de Atención Ciudadana) y SAP, que son los utilizados por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para el ingreso y seguimiento de los reclamos de los Ciudadanos.

Se adoptó el criterio de reconstrucción a nuevo de la totalidad de la acera en hormigón peinado. Se ejecutaron **120 veredas**, resultando **4060 m² totales**.





Espacios Verdes

Con el fin de llevar a cabo un trabajo de excelencia y protección en el área de Espacios Verdes, y dada las controversias que este sector tuvo con la empresa Algieri S.A., adjudicataria de la Licitación del Servicio de Mantenimiento Comunal y Sostenible de los Espacios Verdes, se han tenido que llevar adelante ciertas gestiones, con el propósito, que dicha empresa, se ajuste al compromiso establecido.

Objetivos del área de Espacios Verdes

1. Mayor control a la empresa adjudicataria, a los efectos de dar cumplimiento con las especificaciones y las tareas establecidas en el Pliego.
2. Mejorar el mantenimiento de los mobiliarios, rejas, juegos, material aeróbico y todo aquel que se encuentre comprendido en este concepto.

Implementación de cada objetivo

Objetivo 1

- Hacer hincapié en los cronogramas de hidrolavado, pintura de los mobiliarios, rejas, etc, corte de césped, de acuerdo a lo estipulado por la misma empresa.
- Continuar con las tareas de control en campo.
- Exigir el cumplimiento de las especificaciones como ser uniforme, identificador.
- Exigir en tiempo y forma las reparaciones y tareas varias que por incumplimiento fueron solicitadas por el área.

Objetivo 2

- Controlar los mobiliarios en general, toda vez que los mismos, en muchas oportunidades, previos a quedar inutilizables, las piezas sufren un deterioro, ya sea aflojándose o rompiéndose, pudiendo ser las mismas reemplazarse, sin necesidad de colocar un elemento nuevo, que implicaría un gasto presupuestario y no contemplado en el mantenimiento mensual.
- Cabe destacar, que en el Pliego de Espacios Verdes, no consta reemplazo de piezas en caso que faltasen, sino que se debe reemplazar en su totalidad.

Logros

Logros 1

- Dada las medidas adoptadas por el sector, la empresa está mejorando su performance.
- Se están respetando los cronogramas en tiempo y forma, salvo por las inclemencias del tiempo.
- La empresa ha comprendido la necesidad del cumplimiento de los uniformes y otras especificaciones que constan en el predio.
- Las contestaciones de las Órdenes de Servicio, medio de comunicación establecido por el Pliego, como las reparaciones, se están llevando a cabo sin problema.



Pintura Plaza Vaccarezza



Pintura Plazoleta Carlos Gardel

Logros 2

- La empresa, mediante la supervisión de los responsables del área comenzó a realizar la revisión de los mobiliarios, rejas, juegos, material aeróbico y todo aquel que se encuentre comprendido en este concepto.
- Dicha empresa, está dando cumplimiento con las reparaciones pertinentes.

Reparación tobogán

Paseo Versalles



Reparación de calesita integradora

Plaza Udine



Reparación y reinstalación de un juego de salud vandalizado – Plaza Terán

Intervenciones finalizadas

- **Plaza Terán**

La empresa Algieri S.A., ha dado cumplimiento a lo aprobado por la Junta Comunal del 6 de setiembre de 2016, cuyas tareas se detallan a continuación:

- Área de Postas Aeróbicas, incluyendo la instalación de ejercitadores
- Patio de juegos divididos en 3 islas.
- Construcción de dos canchas de Football Tennis.
- Reparación de bancos y cestos papeleros
- Se puso a punto el sistema de riego con una nueva electrobomba, cañerías de distribución, etc.



Plaza Villa Real

La empresa Algeri S.A., ha dado cumplimiento a lo aprobado por la Junta Comunal del 6 de setiembre de 2016, cuyas tareas se detallan a continuación:

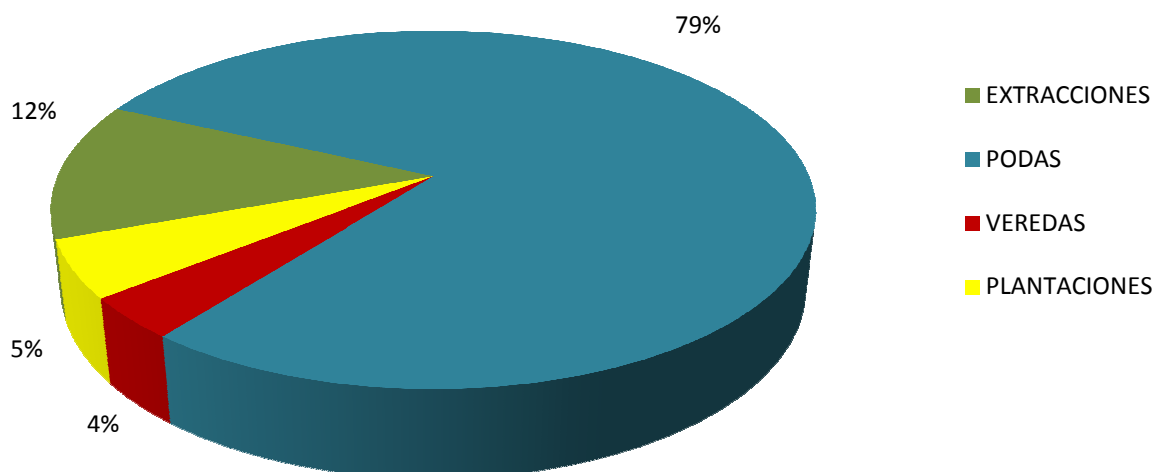
- Reparación de bebederos y cestos papeleros
- Patio de juegos: con juegos integradores.
- Se puso a punto el sistema de riego con una nueva electrobomba, cañerías de distribución, etc.
- Área de Postas aeróbicas, con la instalación de ejercitadores
- Reparación de cazoletas en las veredas perimetrales
- Cerco Olímpico: implica la reparación del cerco que divide la plaza de la Escuela N° 13 D.E. 17.



Arbolado

Ejecuciones 1er Semestre

- **646** EXTRACCIONES
- **4081** PODAS
- **194** VEREDAS NUEVAS
- **296** PLANTACIONES



Durante el primer semestre se realizó un fuerte trabajo con las podas, sin descuidar las extracciones de árboles en riesgo que la comuna tenía. Se concentró la poda en corredores buscando realizar una poda integral, despejando frentes y luminarias, y en los que presentaban árboles de la especie comúnmente denominada "Plátano" se realizó también la poda reductiva de altura.

Algunos de los corredores intervenidos:

Av. Avellaneda, Bacacay, Baradero, Bogota, Camoati, Candelaria, Dante, Ensenada, Escalada, Av. General Paz (colectora), Guardia Nacional, Homero, Irigoyen, Av. Juan B. Justo, Leopardi, Av. Lope de Vega, Mansoni, Mariano Acosta, Miguel C. del Corro, Moliere, Morón, Mozart, Ottawa, Paez, Rosalia de Castro, Santiago de las Carreras, Sarachaga, Victor Hugo, Venancio Flores, Virgilio, Yermal.

Corte de Raíces y Vereda



Extracción



Poda



Plantación



Plazas / Espacios Verdes

En el desarrollo del primer semestre desde el área arbolado se realizaron tareas permanentes en las plazas y/o espacios verdes de la comuna, realizando podas integrales por mantenimiento y seguridad, y extracciones de ejemplares añosos que tenían un grado importante de riesgo de caída.

Algunas de las Plazas y/o Espacios Verdes donde se realizaron tareas de poda y/o extracción son las siguientes:

- **Plaza Ejercito de los Andes**
- **Plaza Ciudad de Banff**
- **Plaza Derechos del Hombre**
- **Plaza Velez Sarsfield**
- **Paseo de Versalles 1 y 2**
- **Paseo Venancio Flores**

Emergencias

El área arbolado, en permanente contacto con el área de Emergencias de la Ciudad, llevó adelante durante el primer semestre, el relevo con posterior ejecución de 5 emergencias reales verificadas ingresadas a la Comuna mediante el canal “SUCESOS ARBOLADO”, procediendo a extraer arboles en el momento, así como haciendo contacto con los vecinos durante la noche los días de fuertes tormentas y vientos.



Cuadrilla de Emergencias Barriales

En la primera mitad del año continuó el trabajo de la Cuadrilla de Emergencias barriales sobre situaciones de prioridad tales como: Reparación de aceras de forma parcial, total y planteras, cambios de caño pluvial, apertura de cordones, cortes de ramas y extracciones, corte de pasto, retiro de escombros. Etc. También se realizó la plantación de 200 ejemplares arbóreos en los 6 barrios de la Comuna.

Cabe destacar que la Cuadrilla de Emergencia Barriales colabora con Instituciones y Escuelas dando pronta solución.

Plantación



Maderas en peligro de caída. (Autopista)



Reparación de Acera



Reparación aceras (parcial)



Corte de pasto



Poda





Relevamientos y verificaciones de Espacio Público

Verificadores encargados del relevamiento de: Espacios Verdes, Aceras, Arbolado, Bacheo, Planteras, Barandas de seguridad en frente de Escuelas, luminarias (Nocturno), Sumideros.