



Tablero de Control Cierre Diciembre 2015

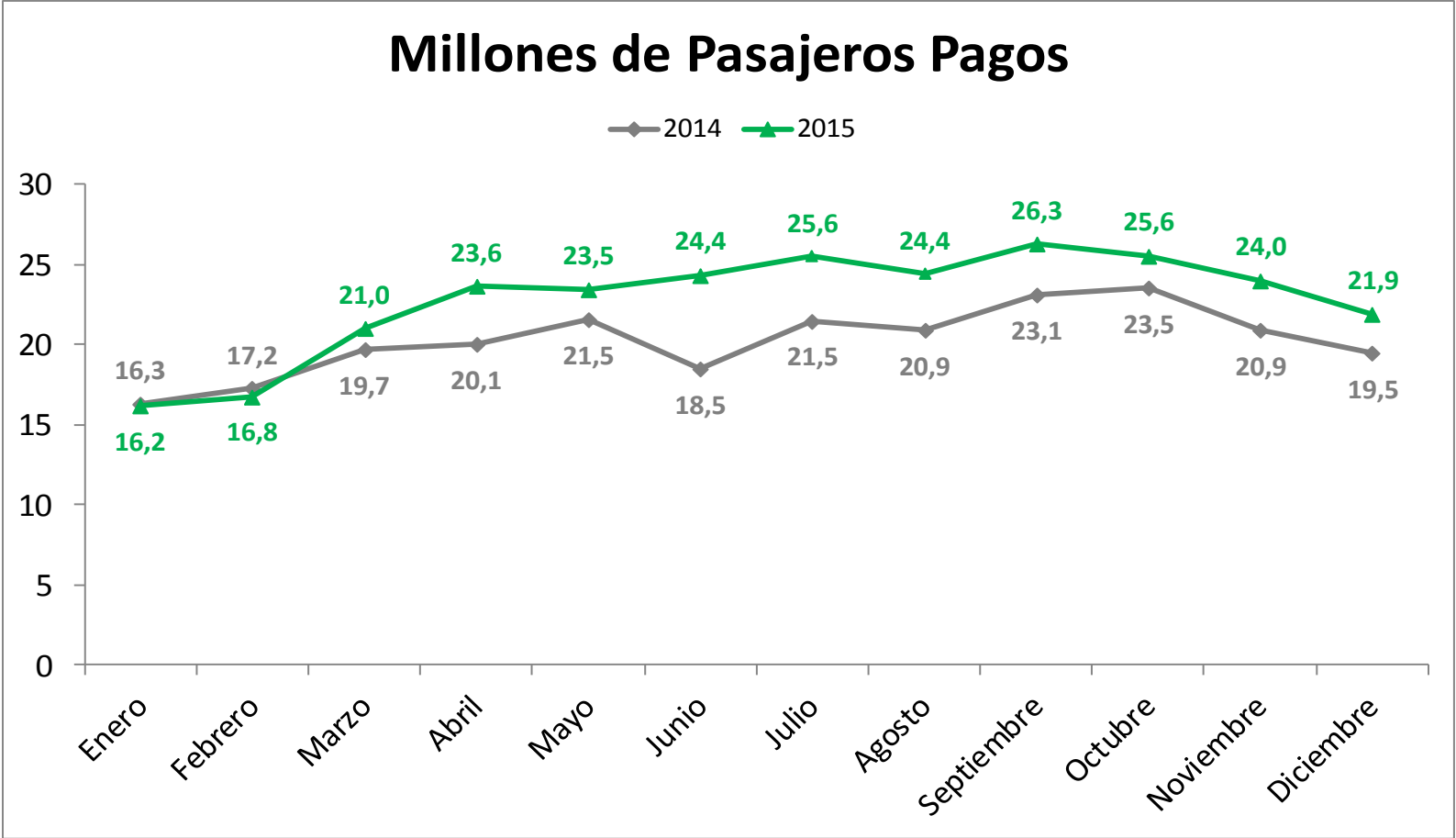
Subterráneos de Buenos Aires

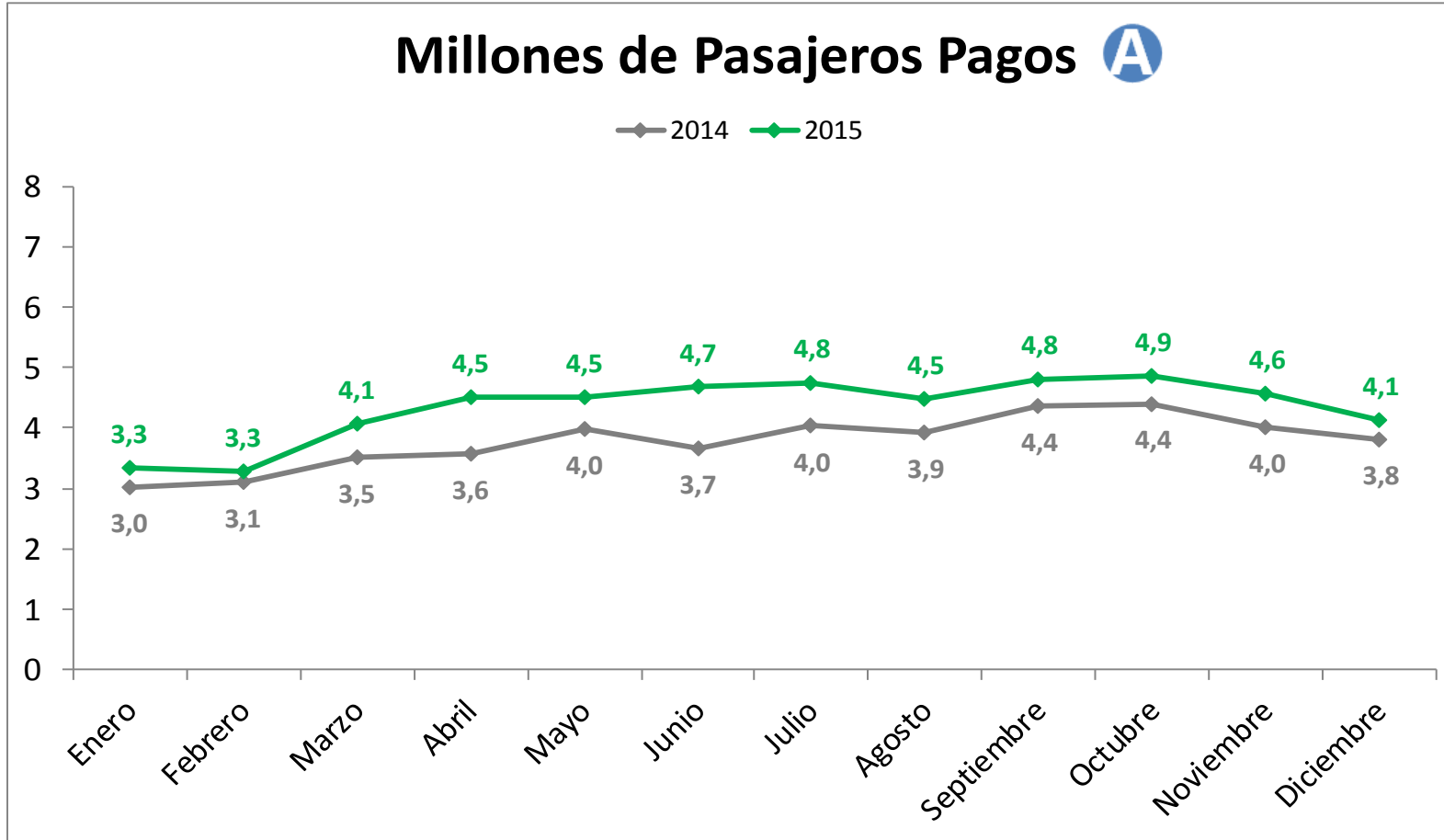


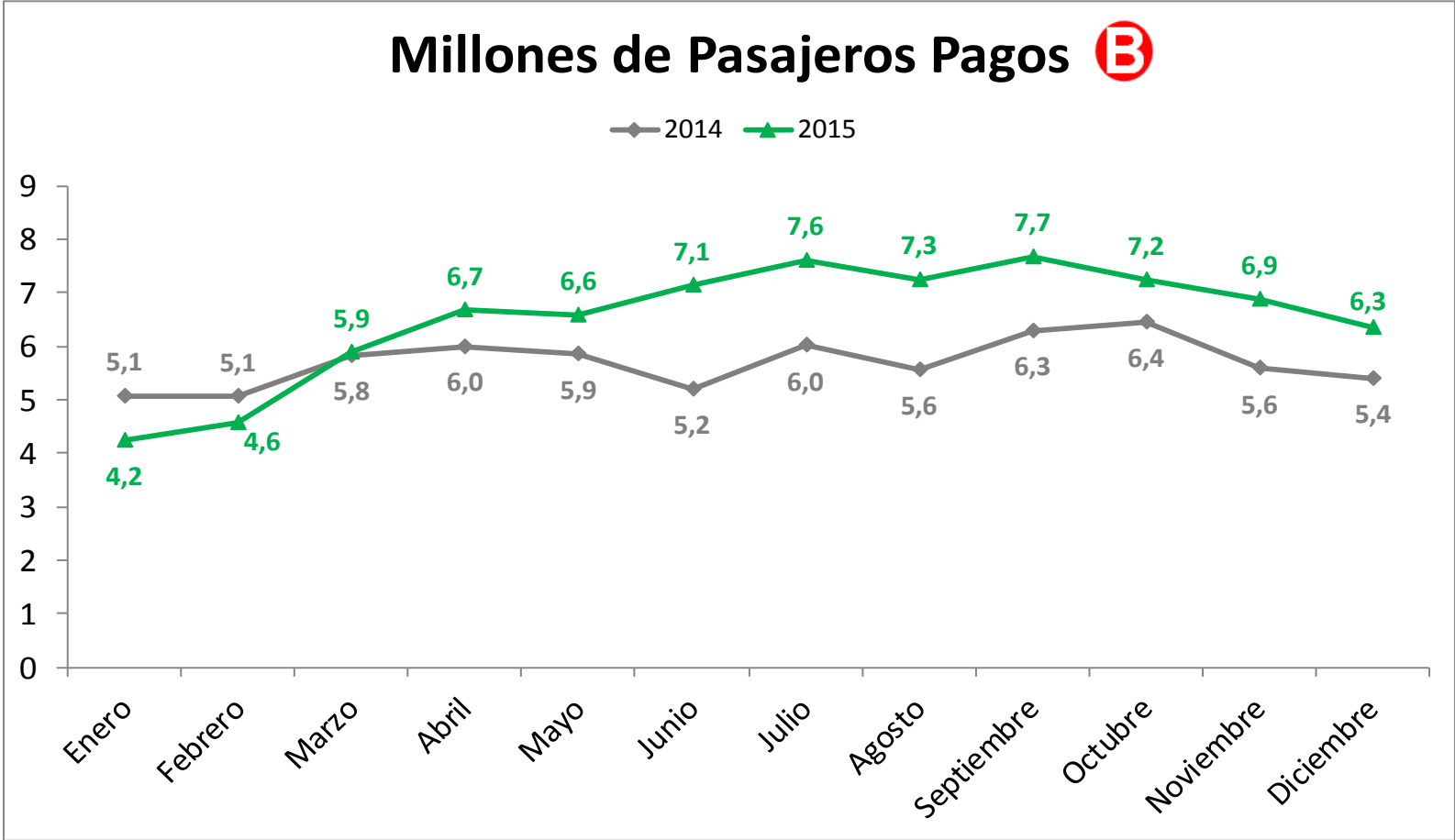


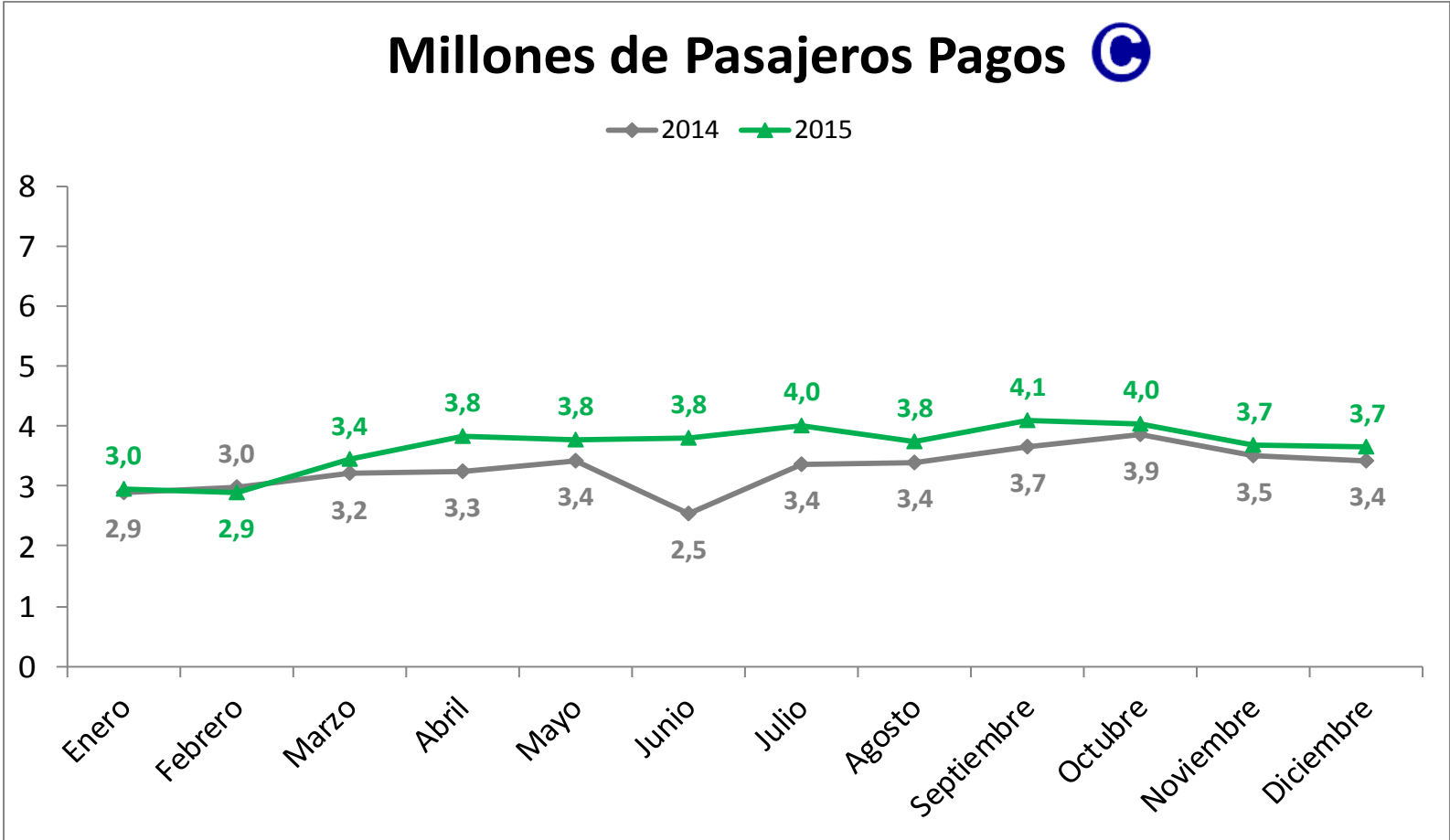
Millones de Pasajeros Pagos	Dic 2015	% Var. vs. 2014	Acum 2015	% Var. vs. 2014
	21,9	11%	273,1	12%
A	4,1	4%	52,0	14%
B	6,3	17%	78,0	14%
C	3,7	6%	43,8	11%
D	5,5	12%	71,9	10%
E	1,4	6%	18,4	6%
H	0,9	38%	9,0	30%

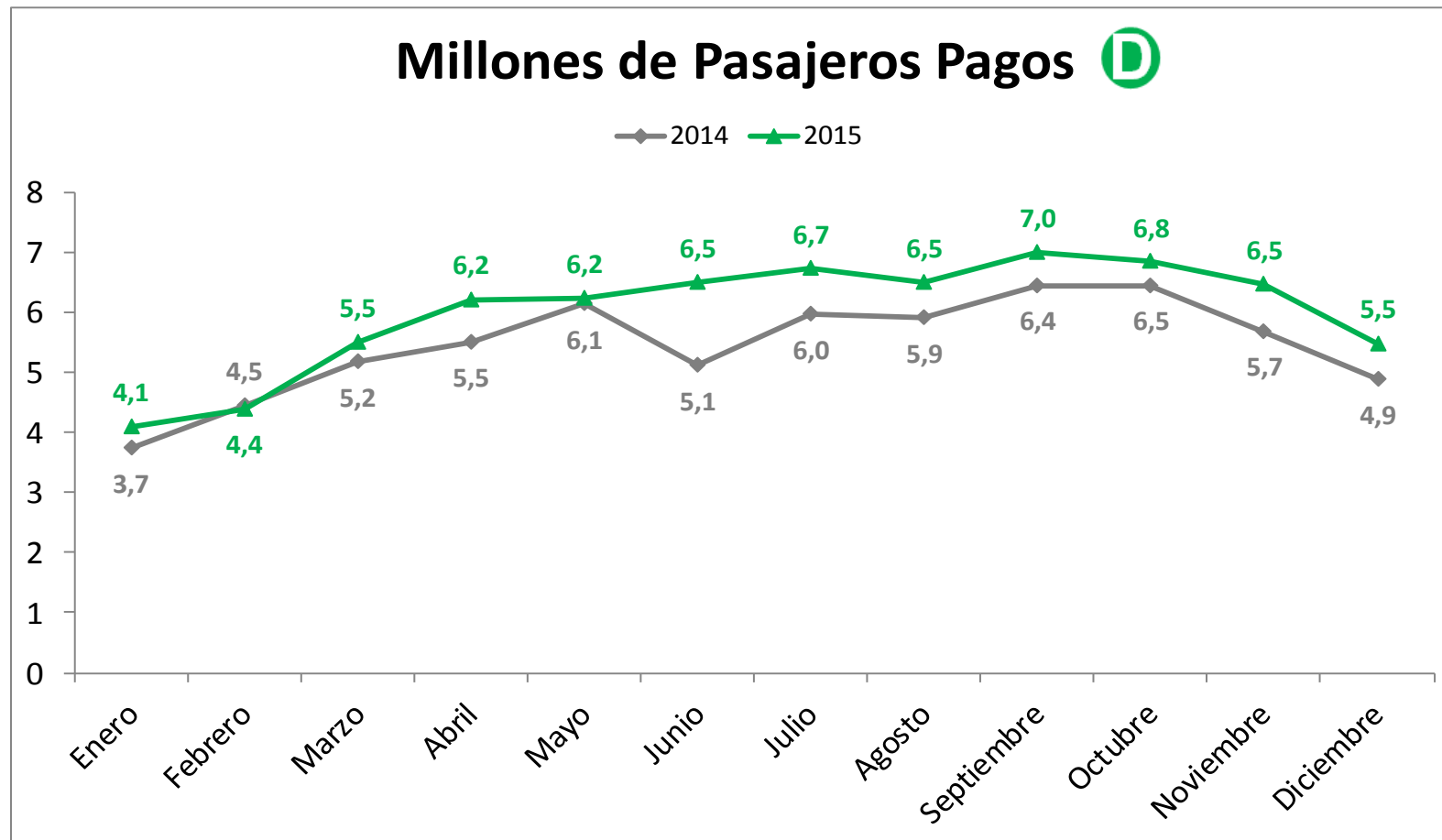


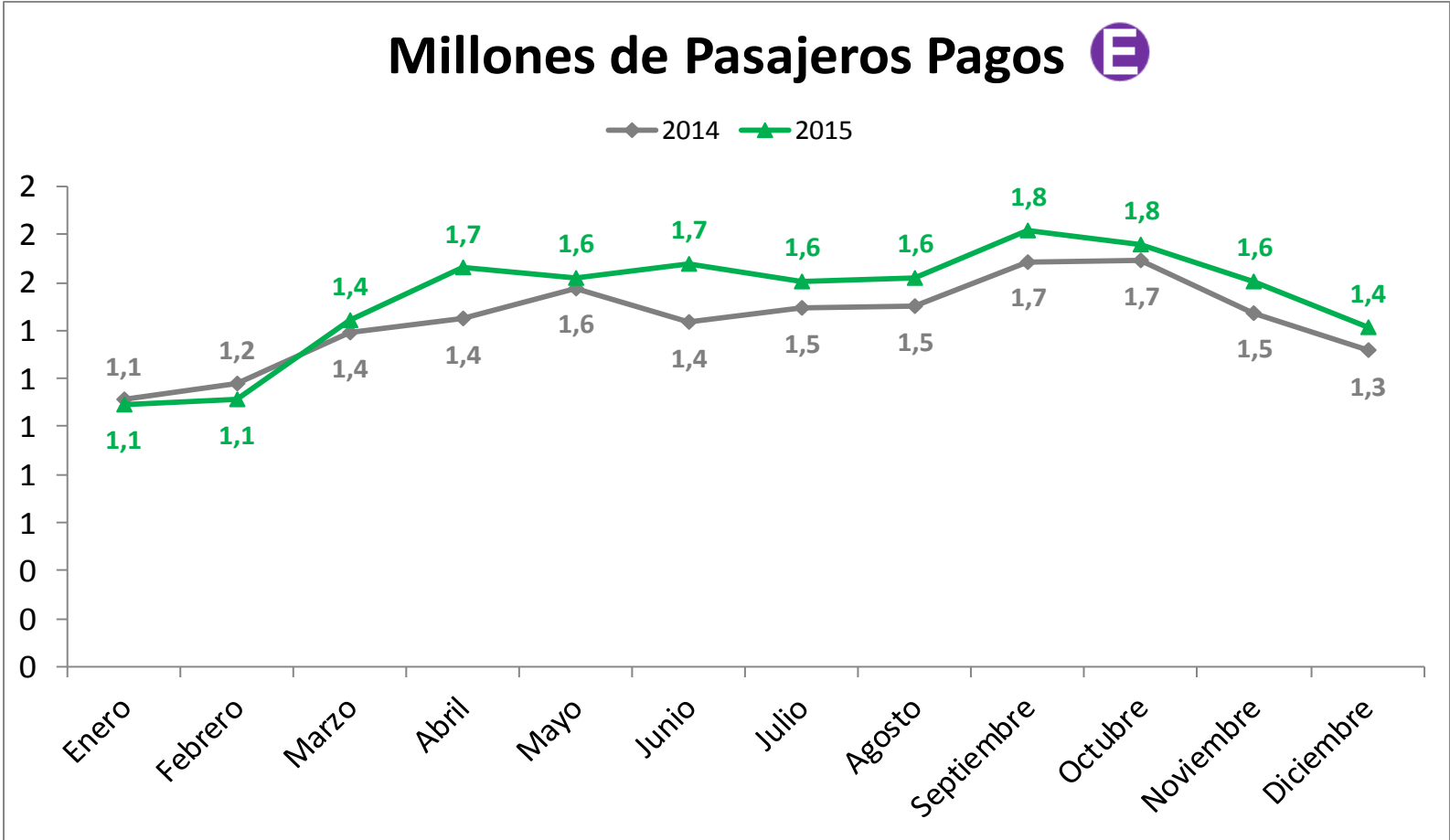


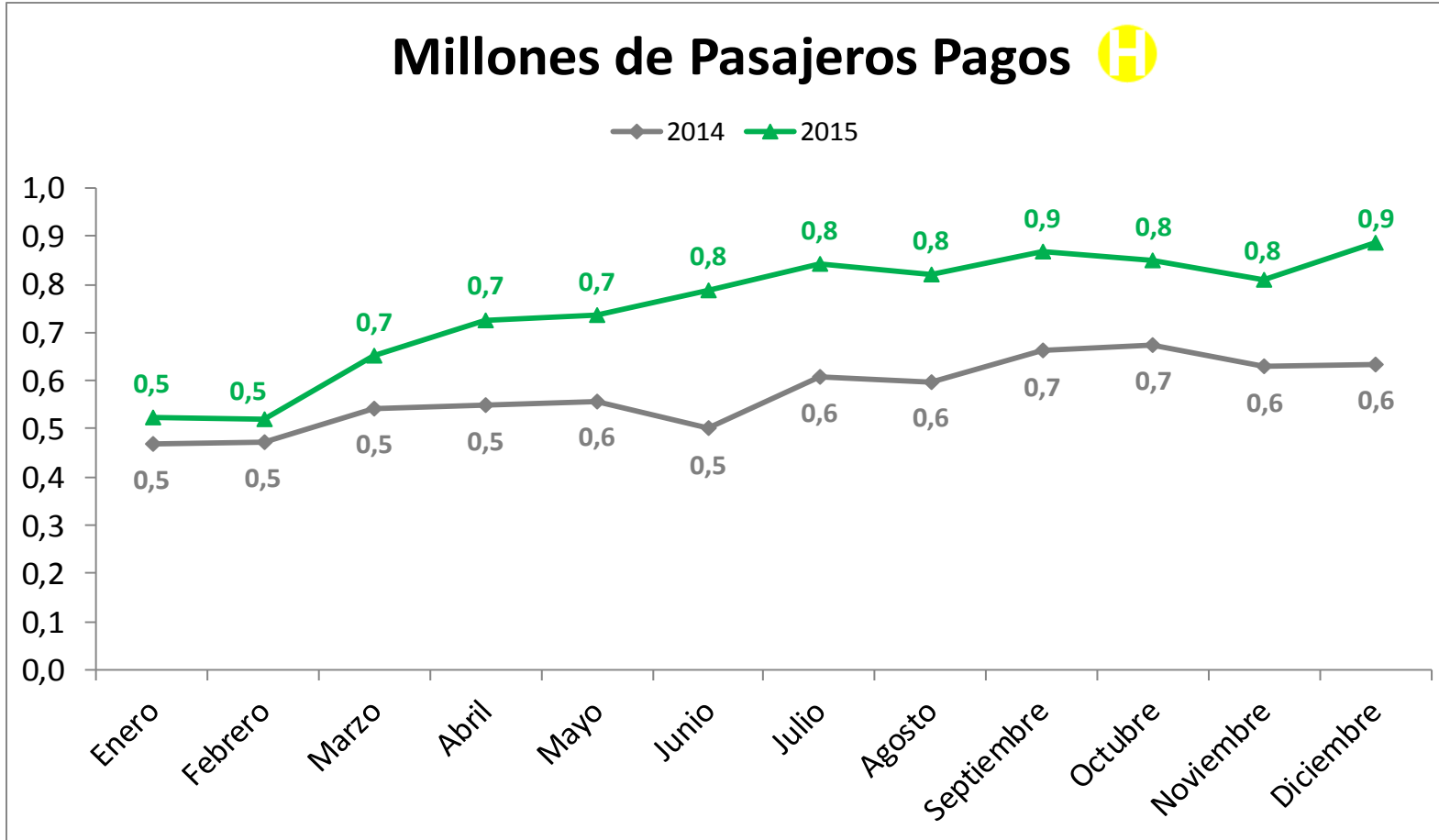








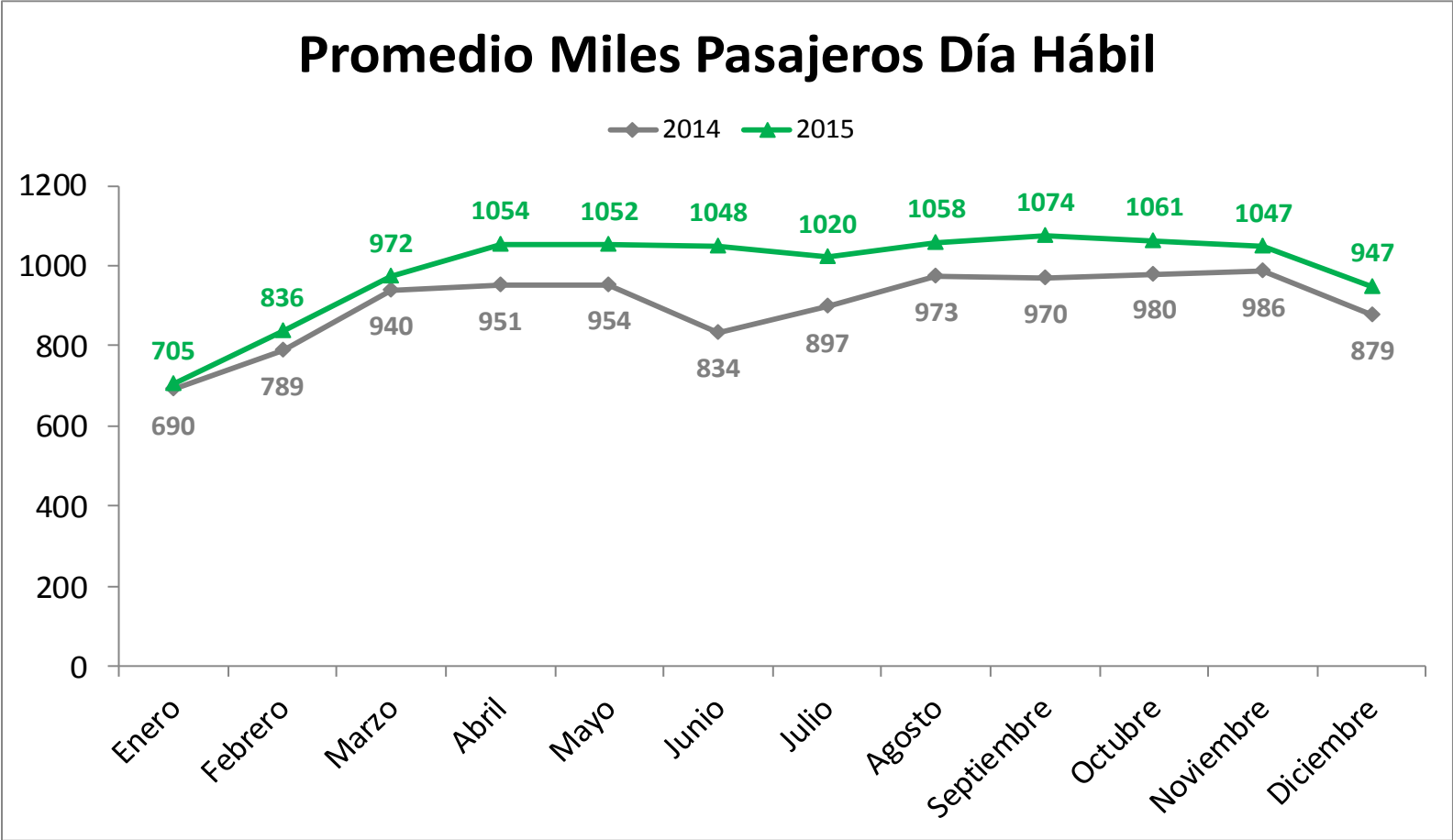


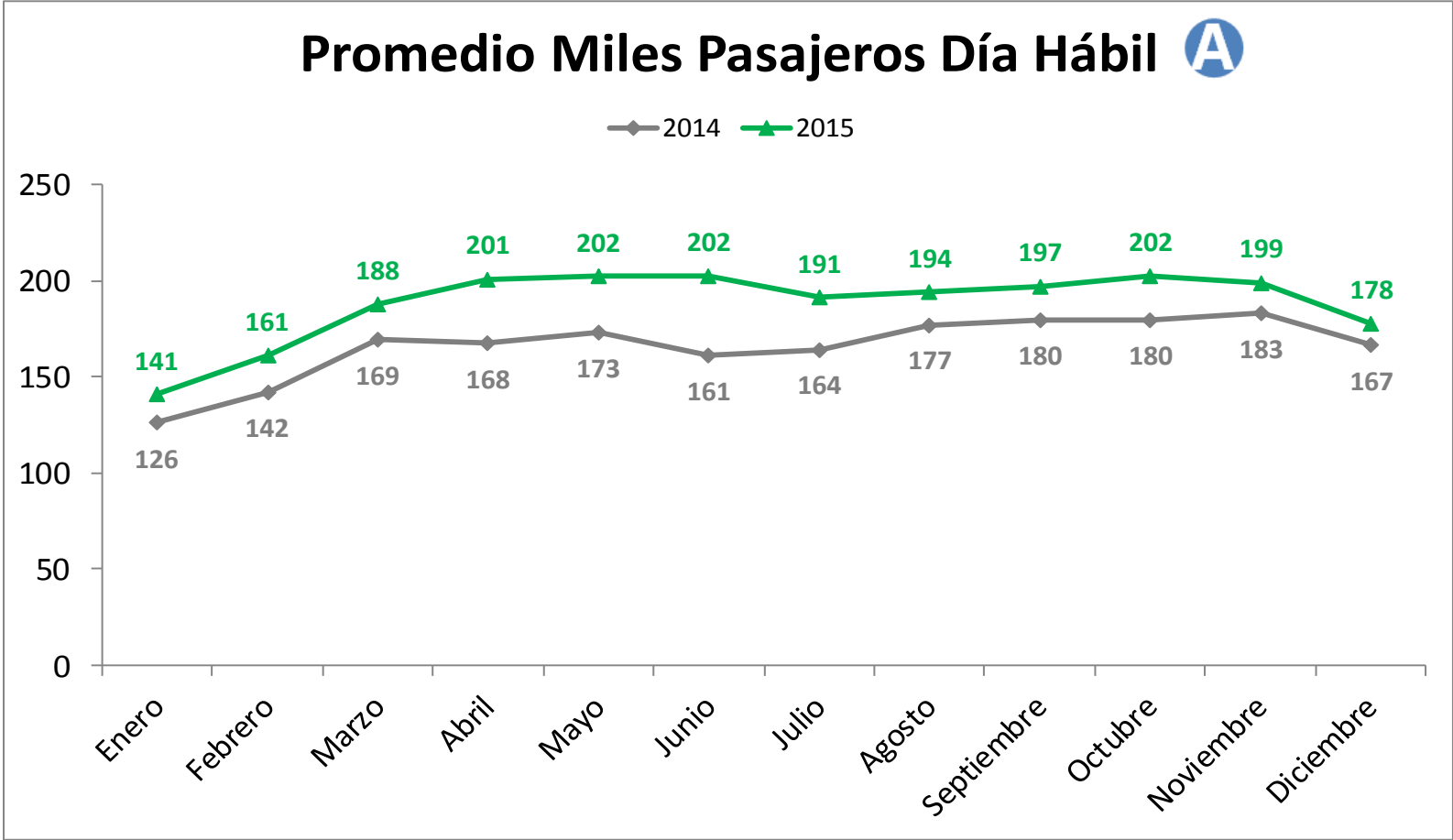




Promedio Miles de Pasajeros Pagos Días Hábiles	Dic 2015	% Var. vs. 2014	Prom 2015	% Var. vs. 2014
	947	7%	990	10%
A	178	2%	188	13%
B	274	4%	285	9%
C	157	5%	157	10%
D	240	12%	261	9%
E	62	5%	67	5%
H	37	35%	31	30%

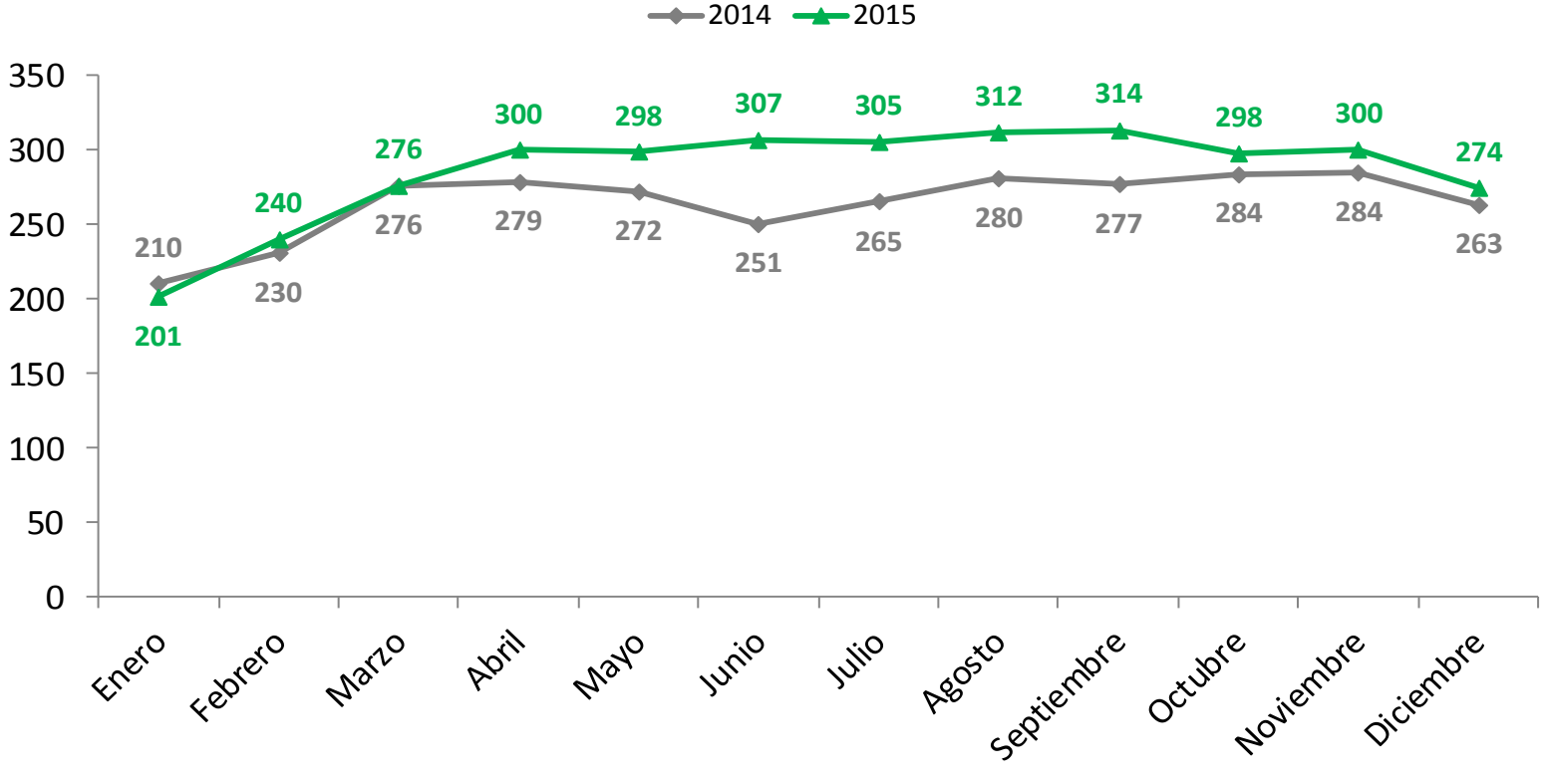


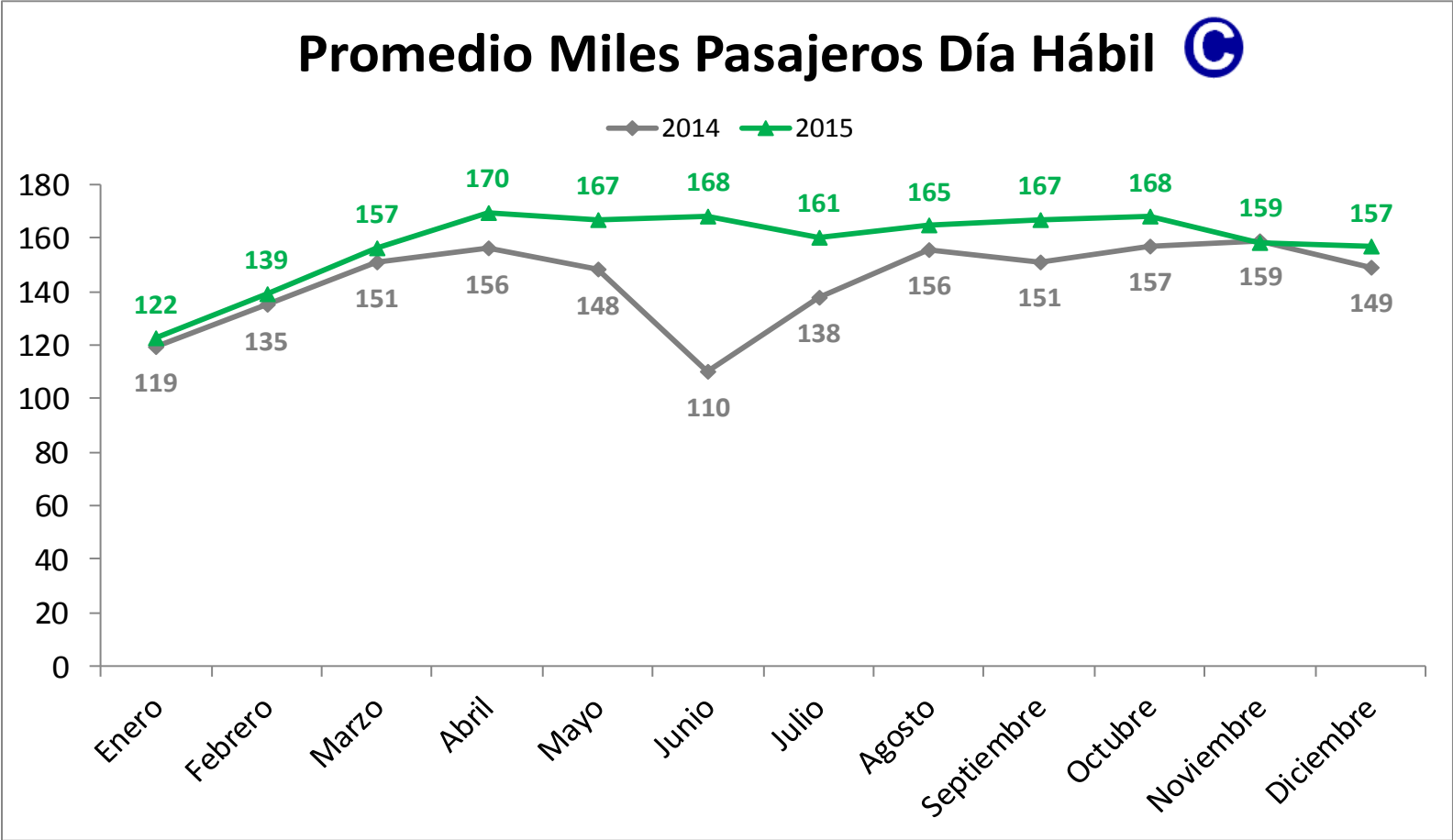


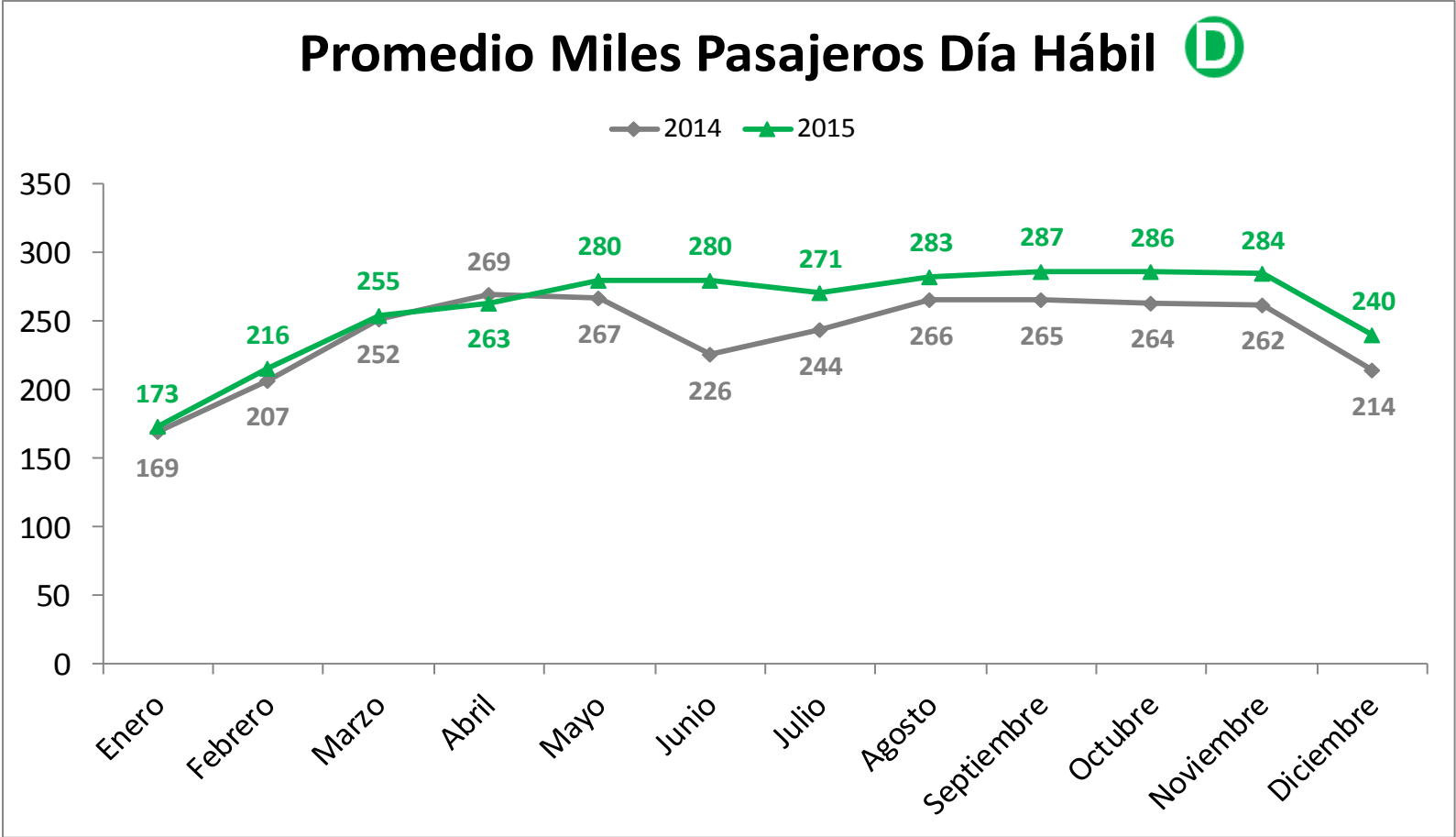


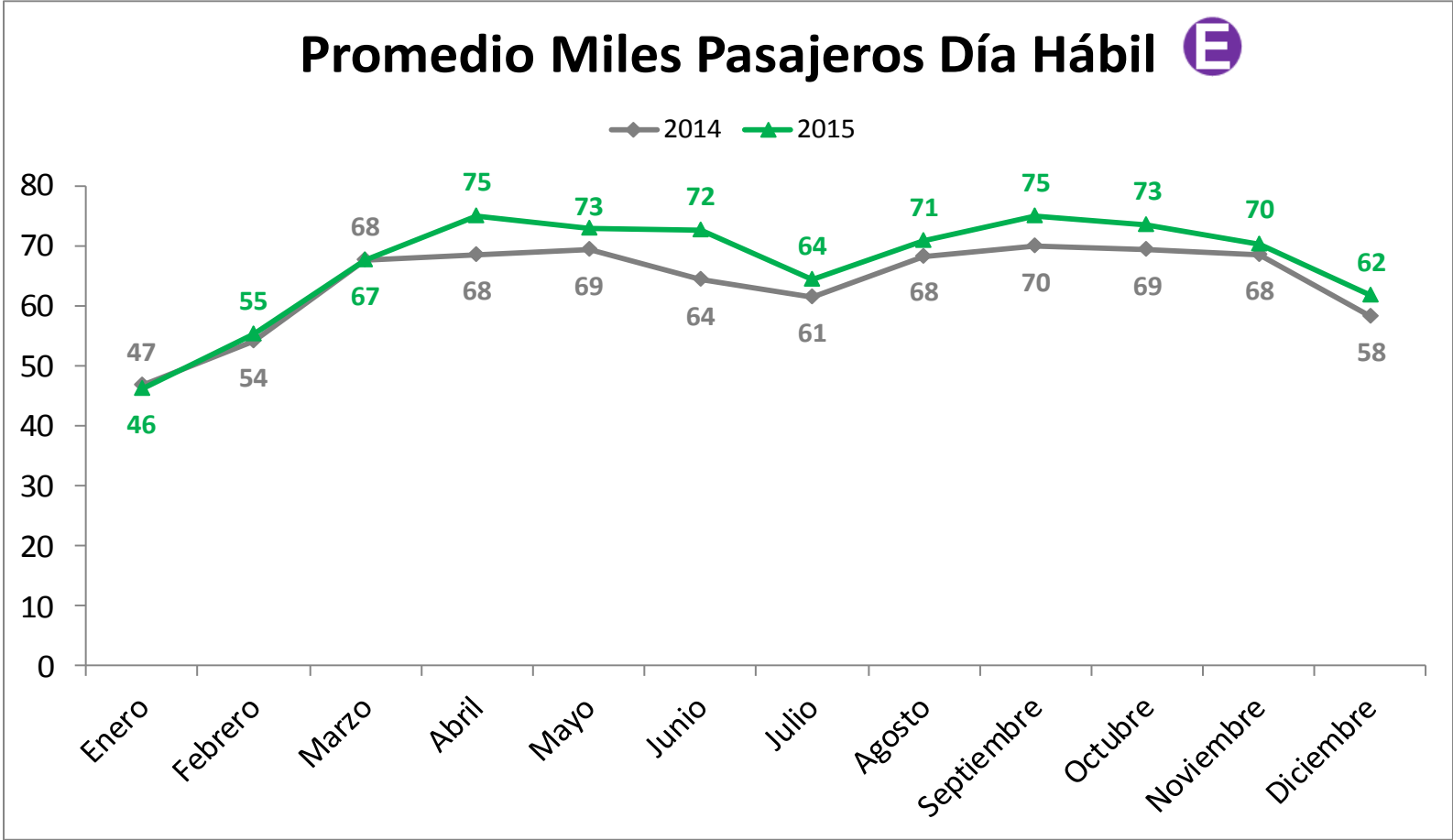


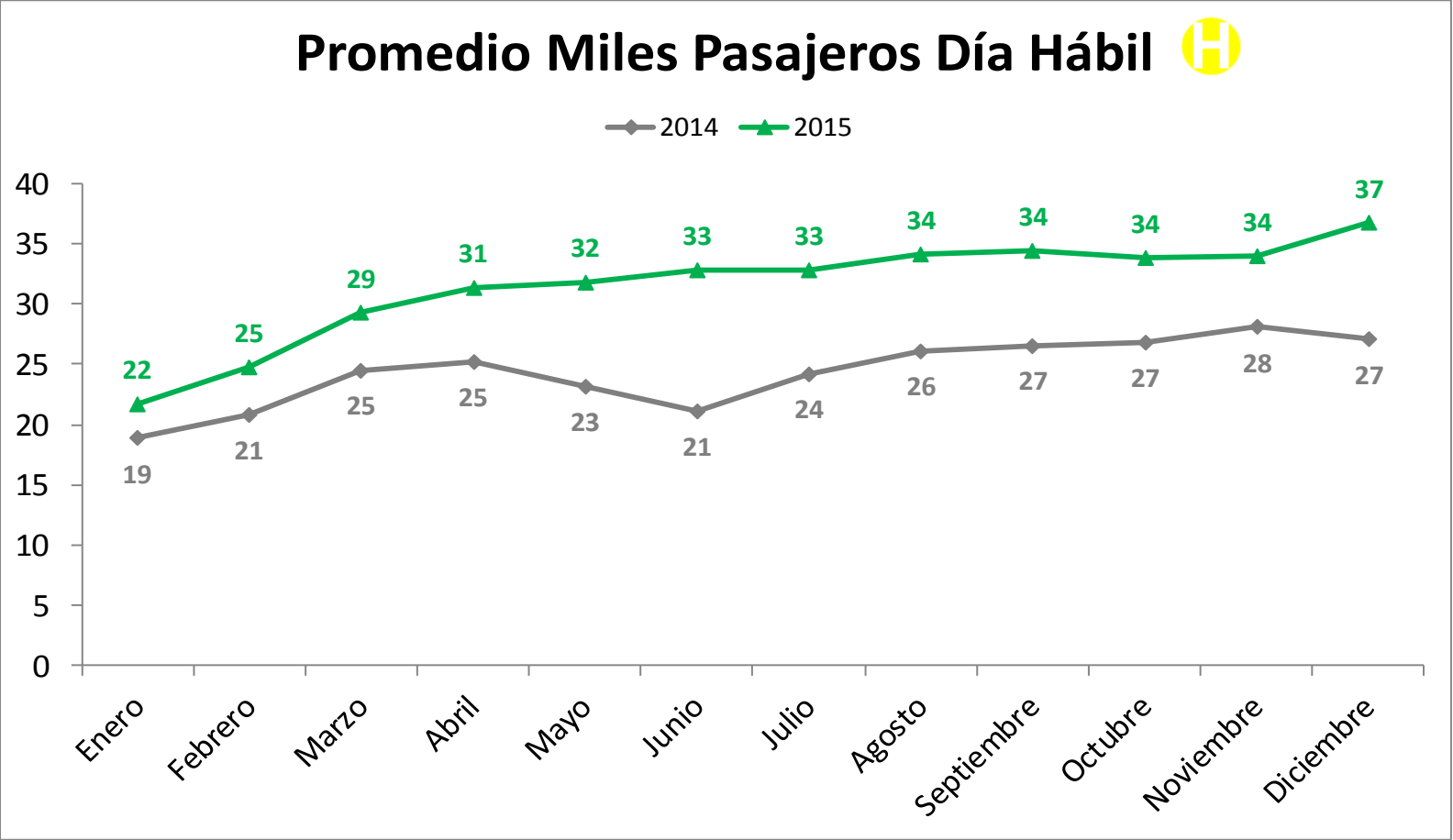
Promedio Miles Pasajeros Día Hábil **B**

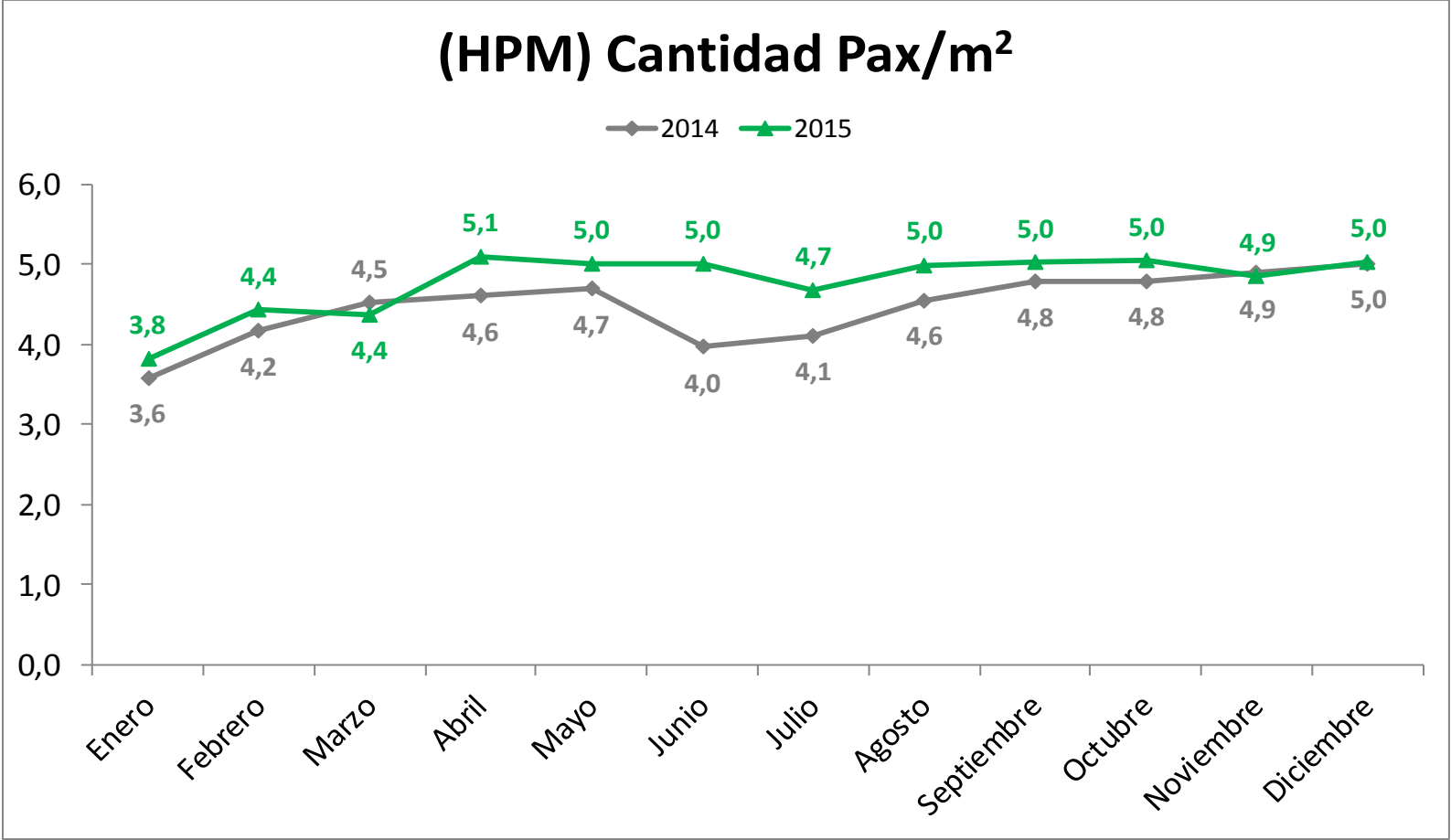












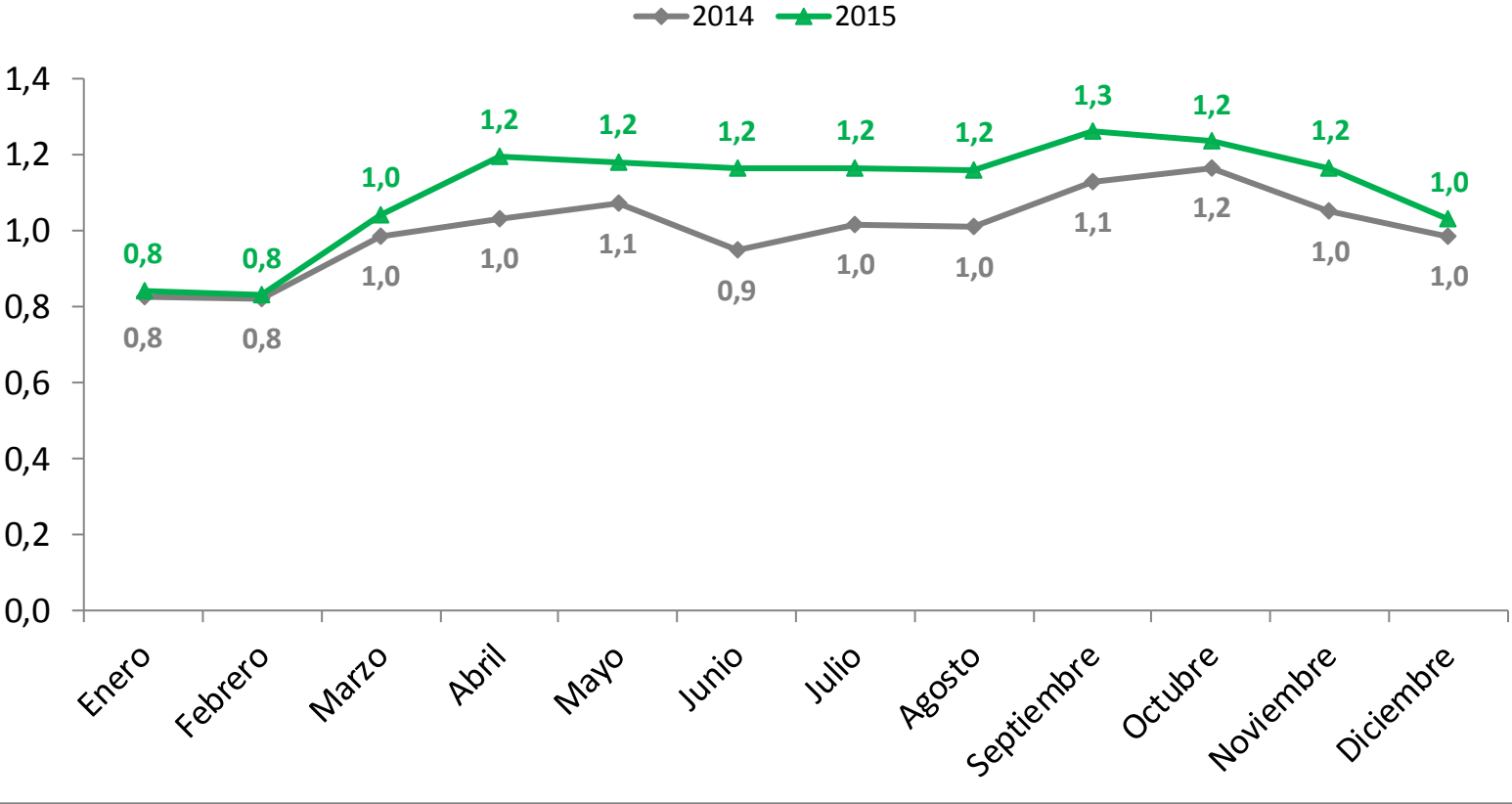


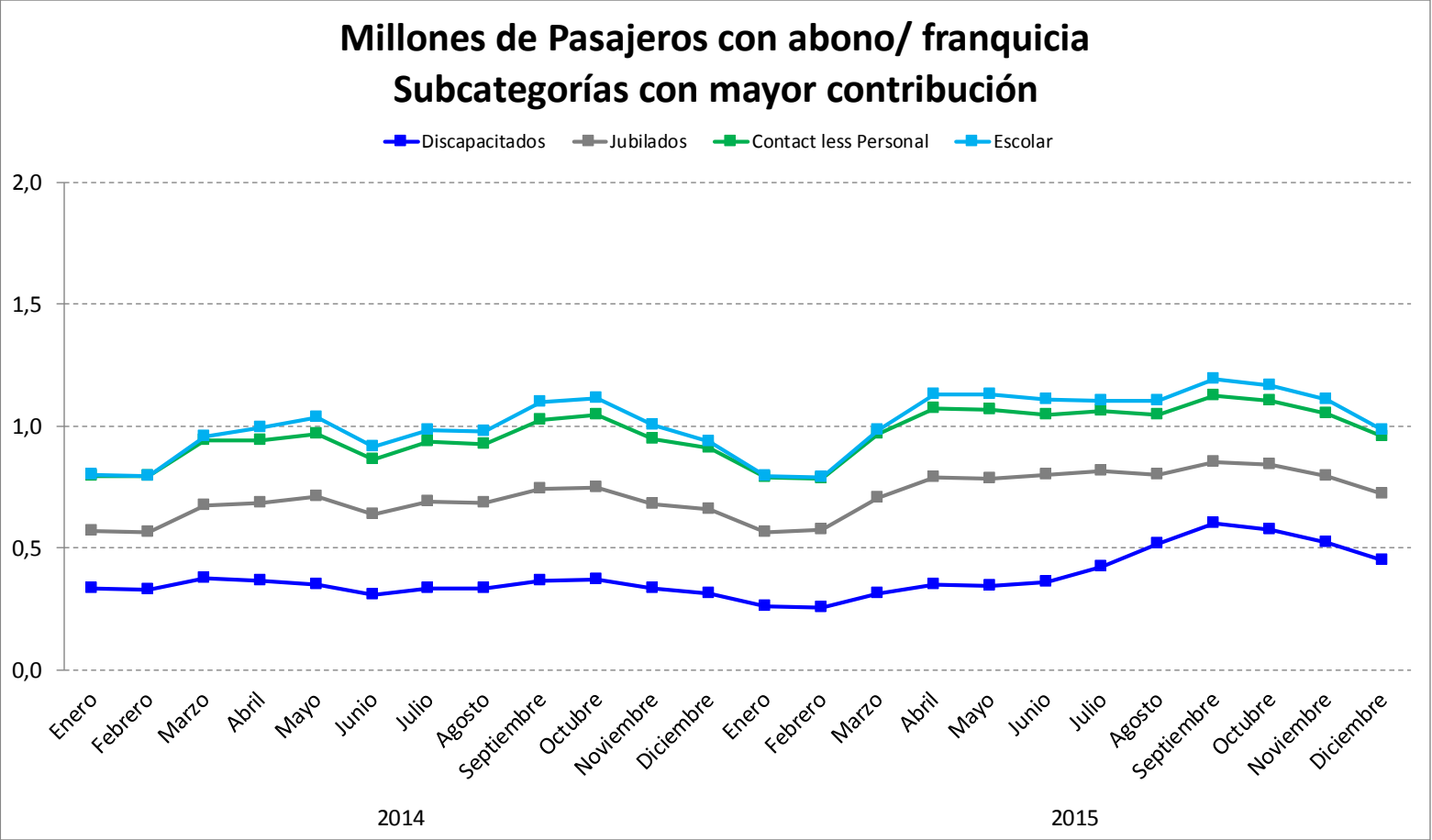
Millones Pasajeros con Abono/ Franquicia	Dic 2015	% Var. vs. 2014	Acum 2015	% Var. vs. 2014
	1,0	4%	13,3	10%
A	0,2	-4%	2,9	12%
B	0,3	17%	3,7	17%
C	0,1	-5%	1,9	-5%
D	0,2	8%	2,9	8%
E	0,1	-10%	1,1	6%
H	0,1	19%	0,7	29%

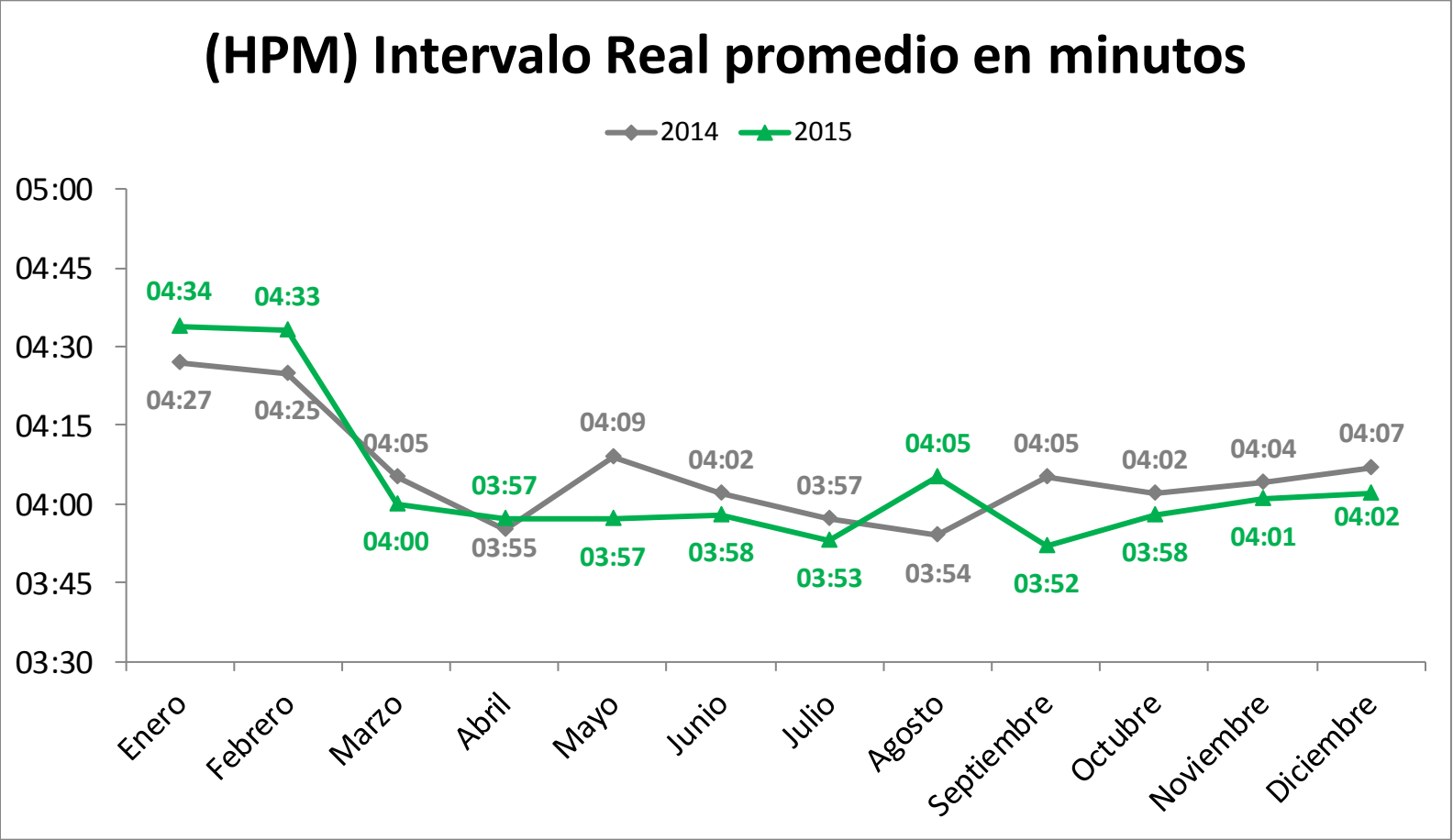




Millones de Pasajeros con abono/ franquicia

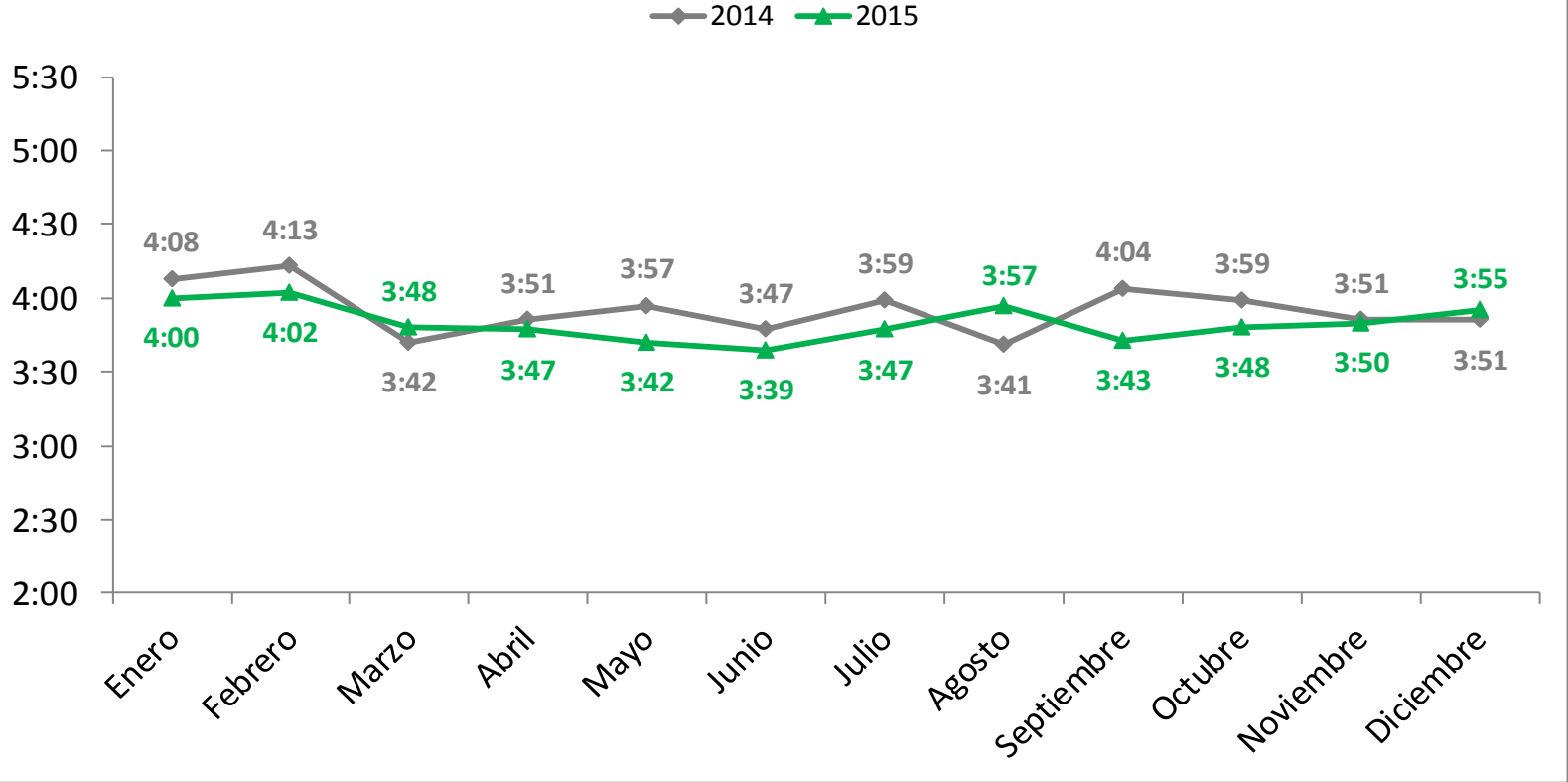






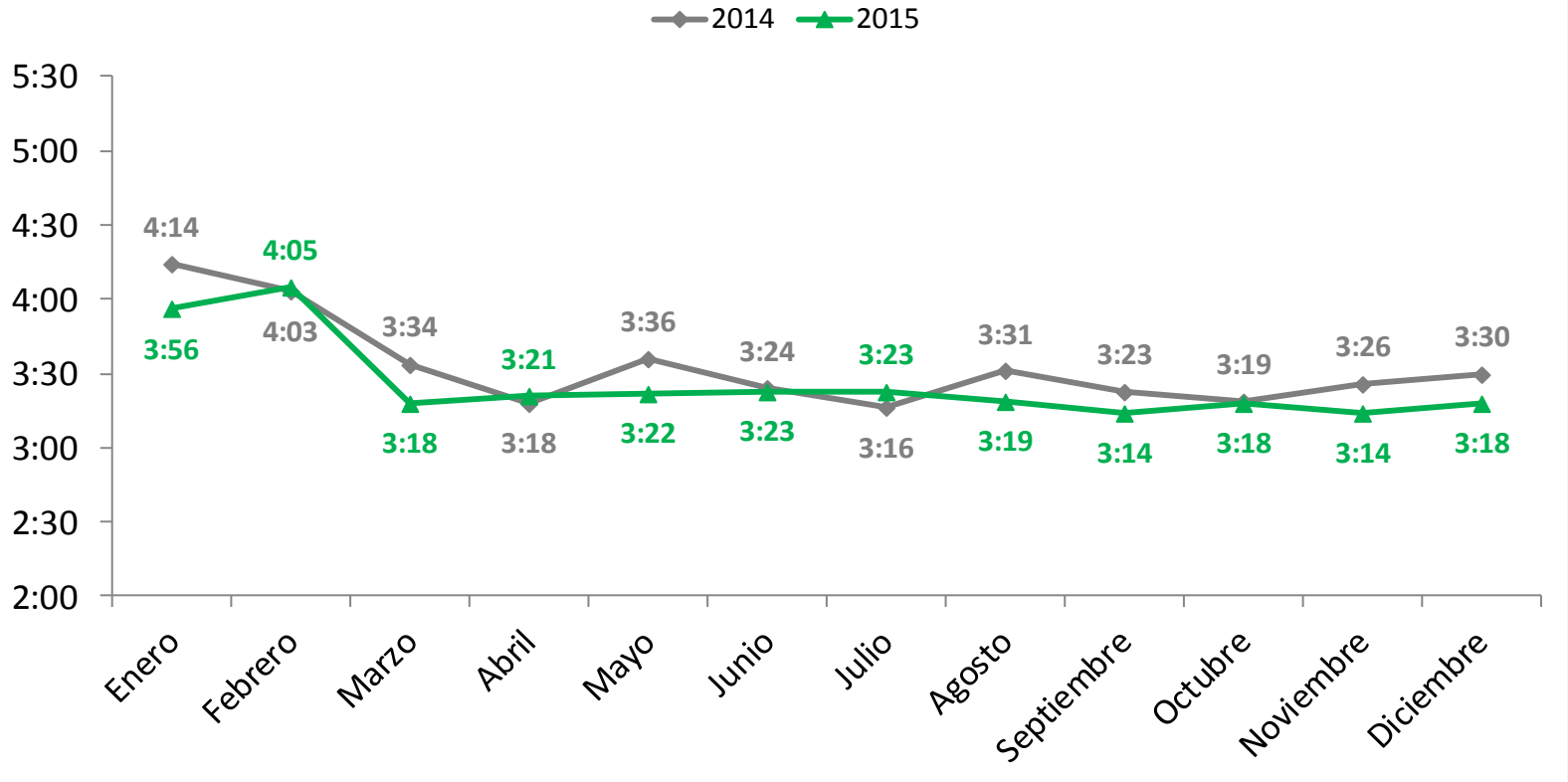


(HPM) Intervalo Real promedio en minutos **A**



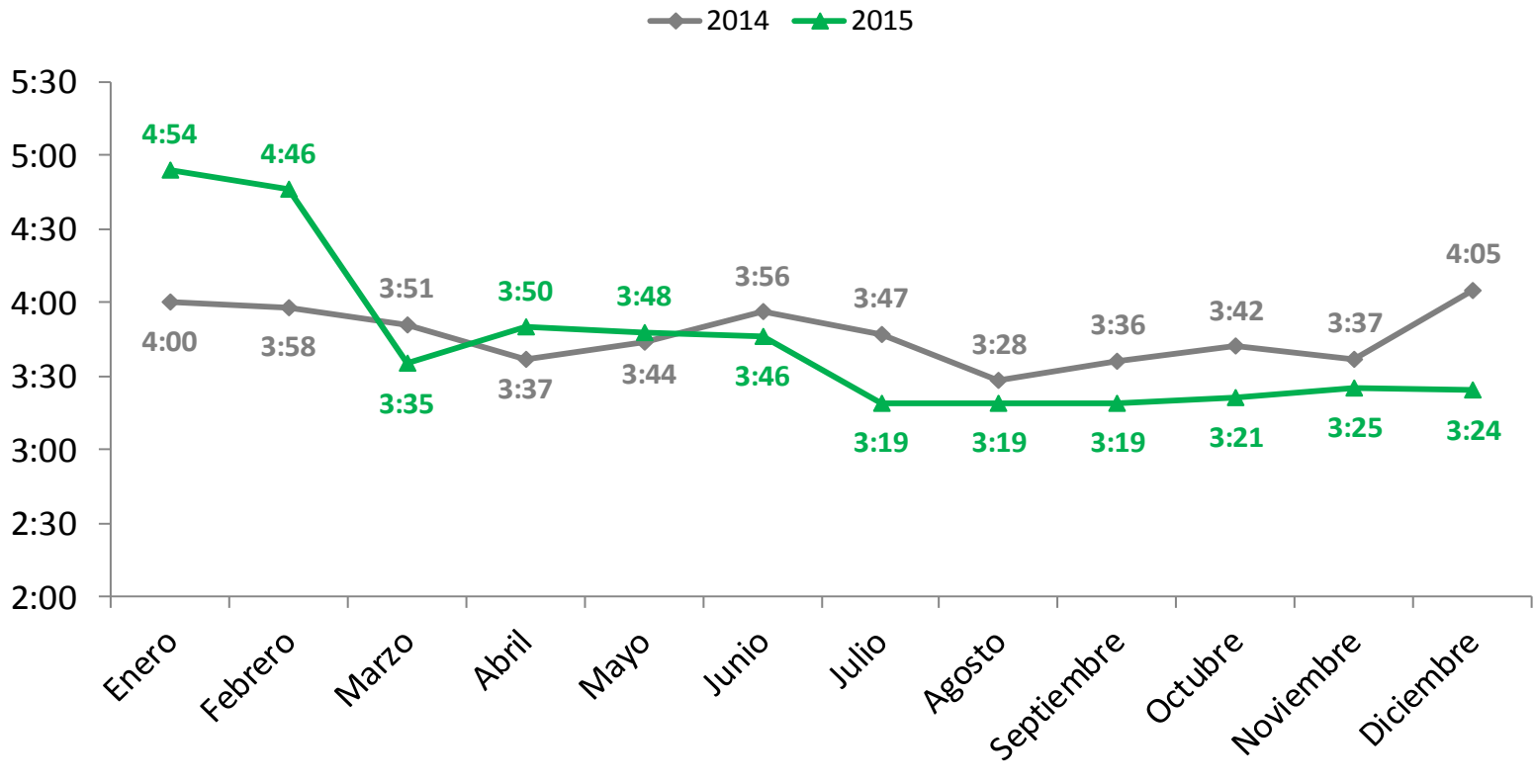


(HPM) Intervalo Real promedio en minutos **B**



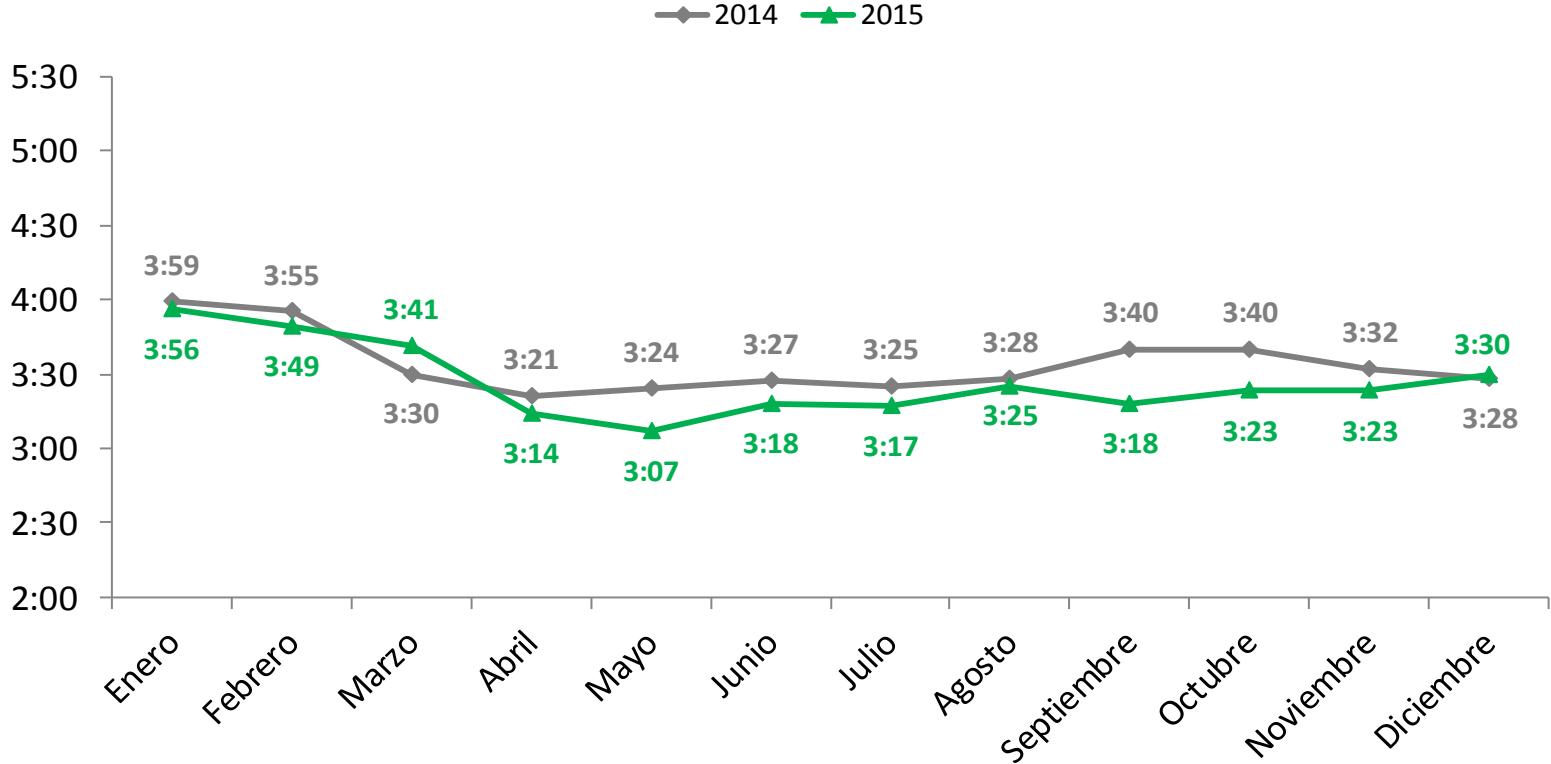


(HPM) Intervalo Real promedio en minutos



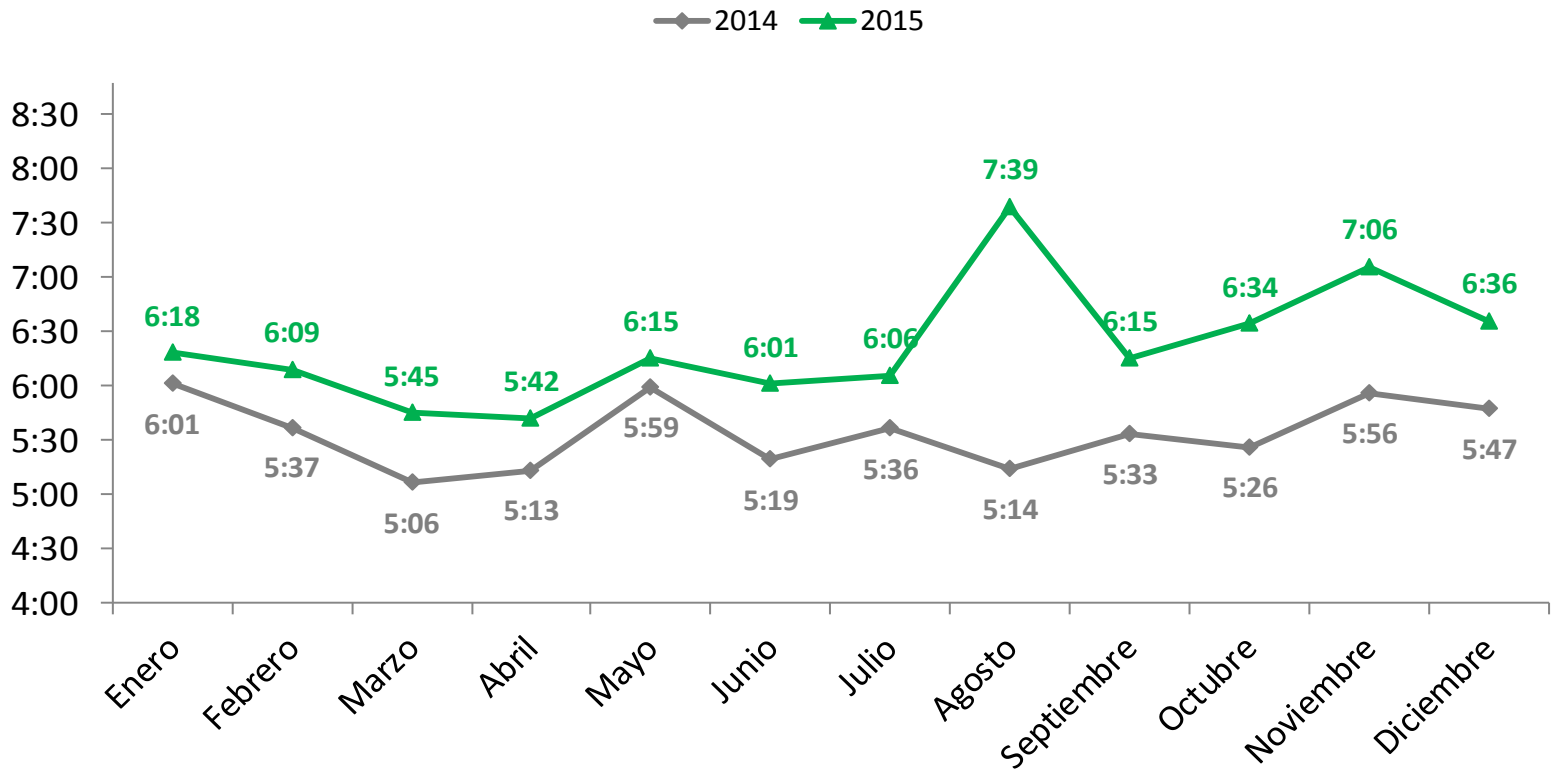


(HPM) Intervalo Real promedio en minutos **D**



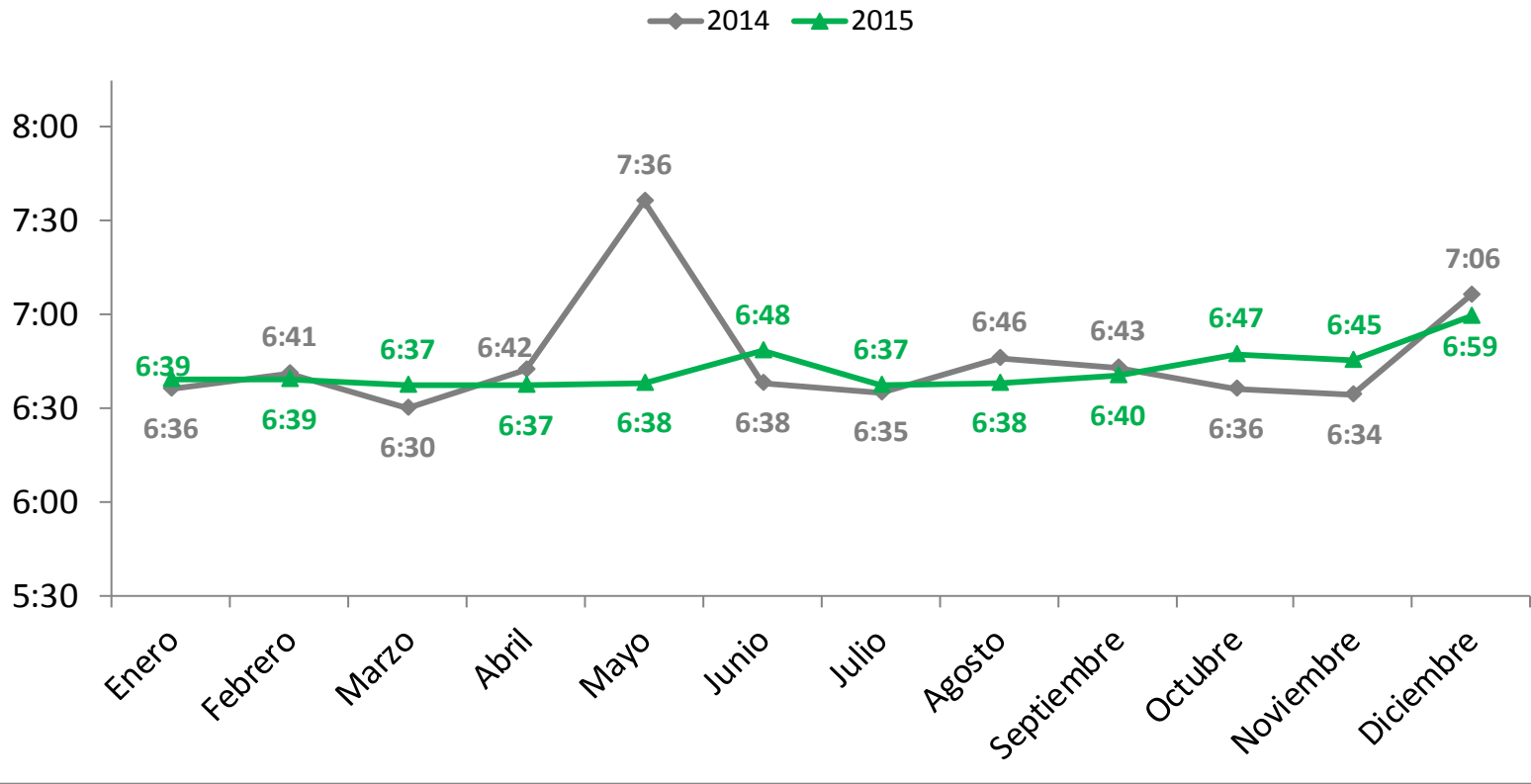


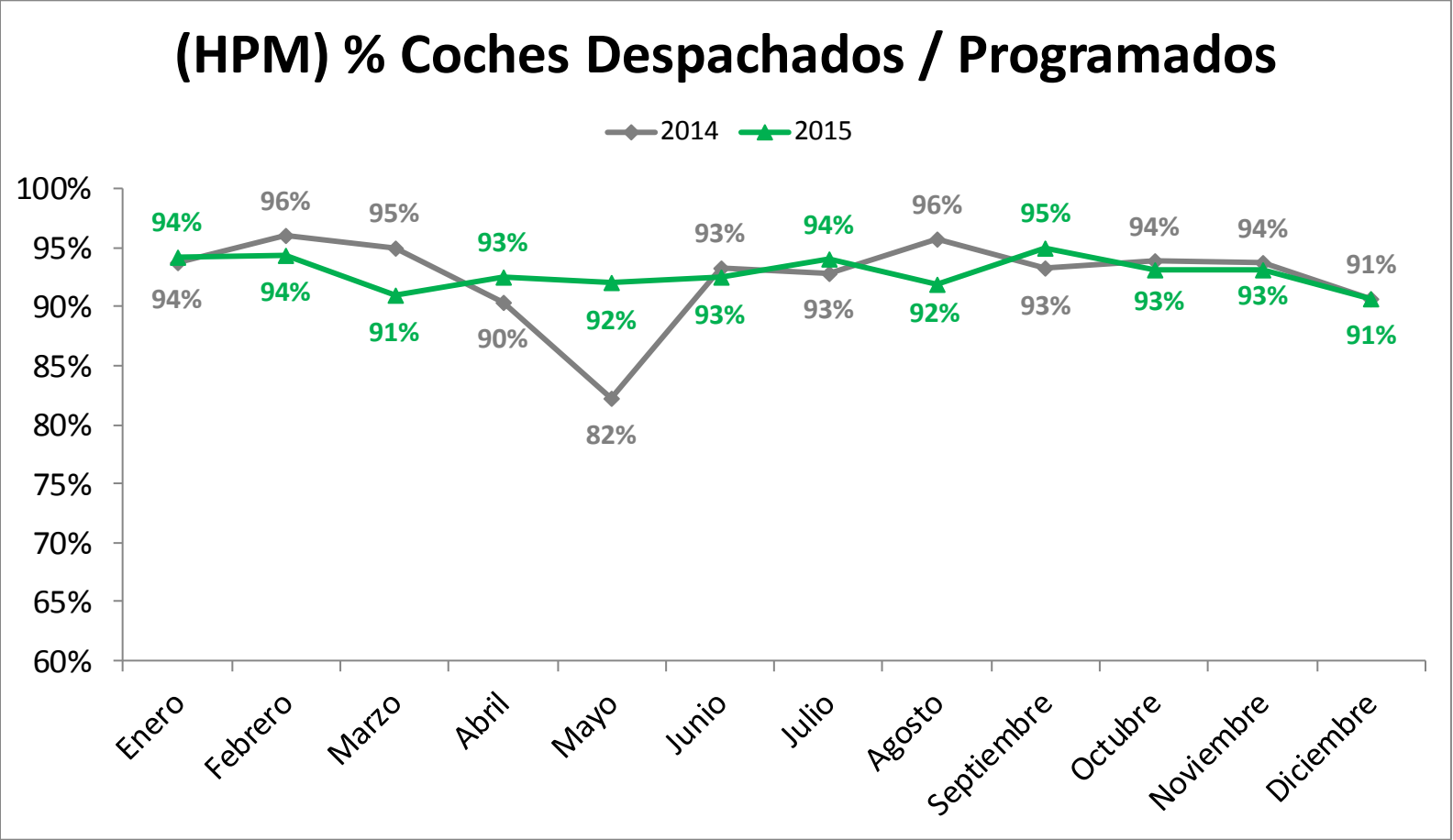
(HPM) Intervalo Real promedio en minutos **E**

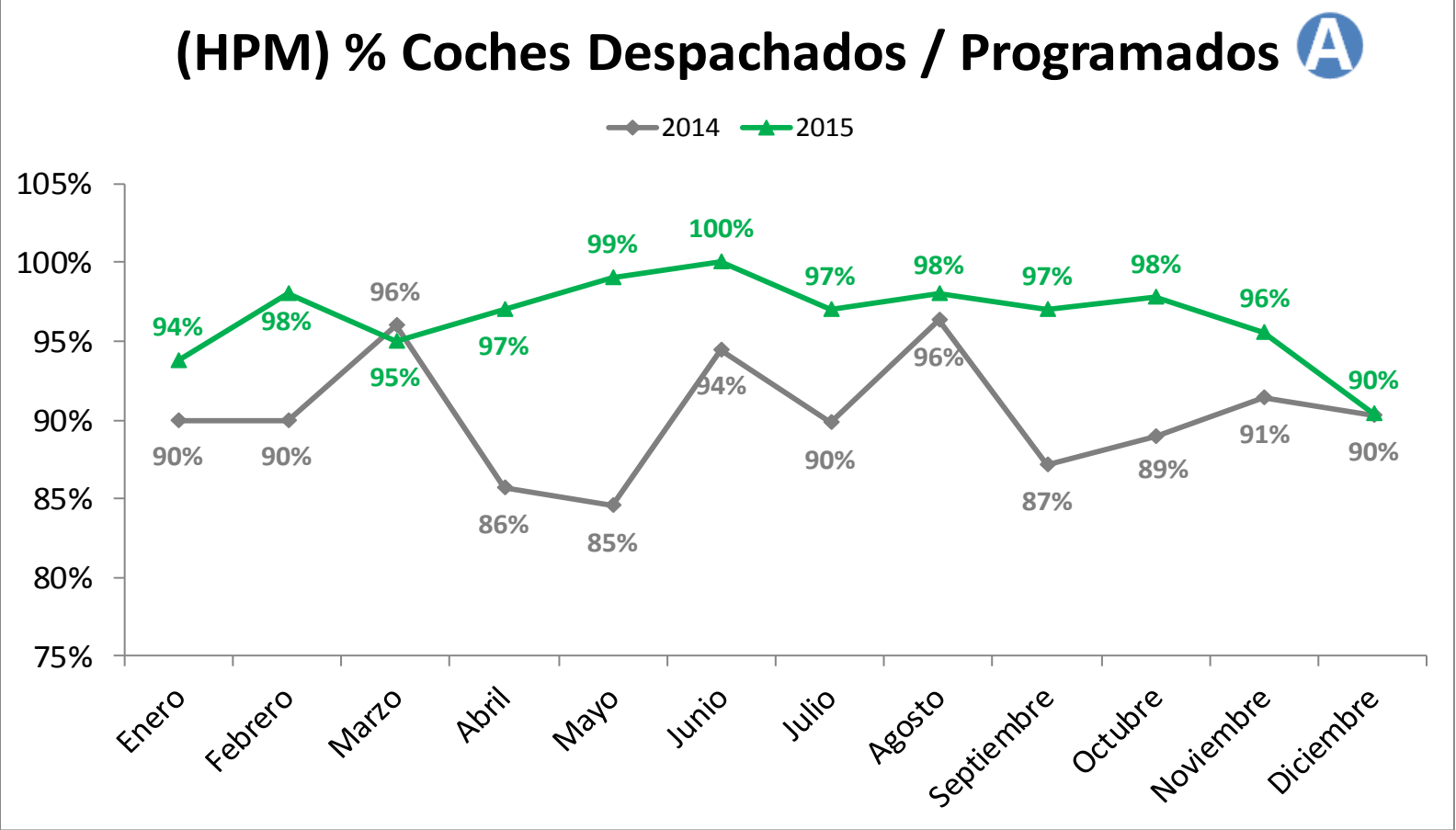




(HPM) Intervalo Real promedio en minutos

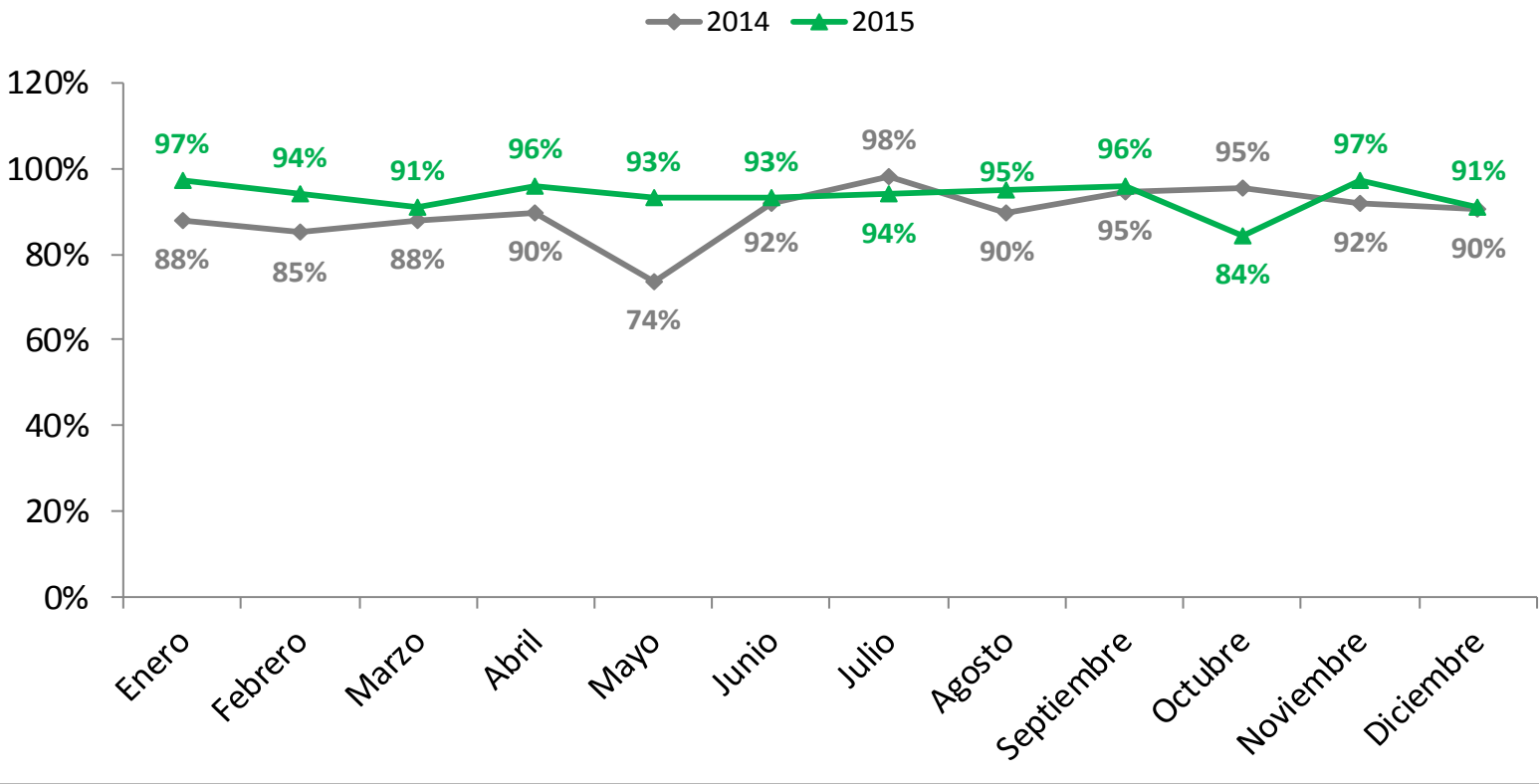


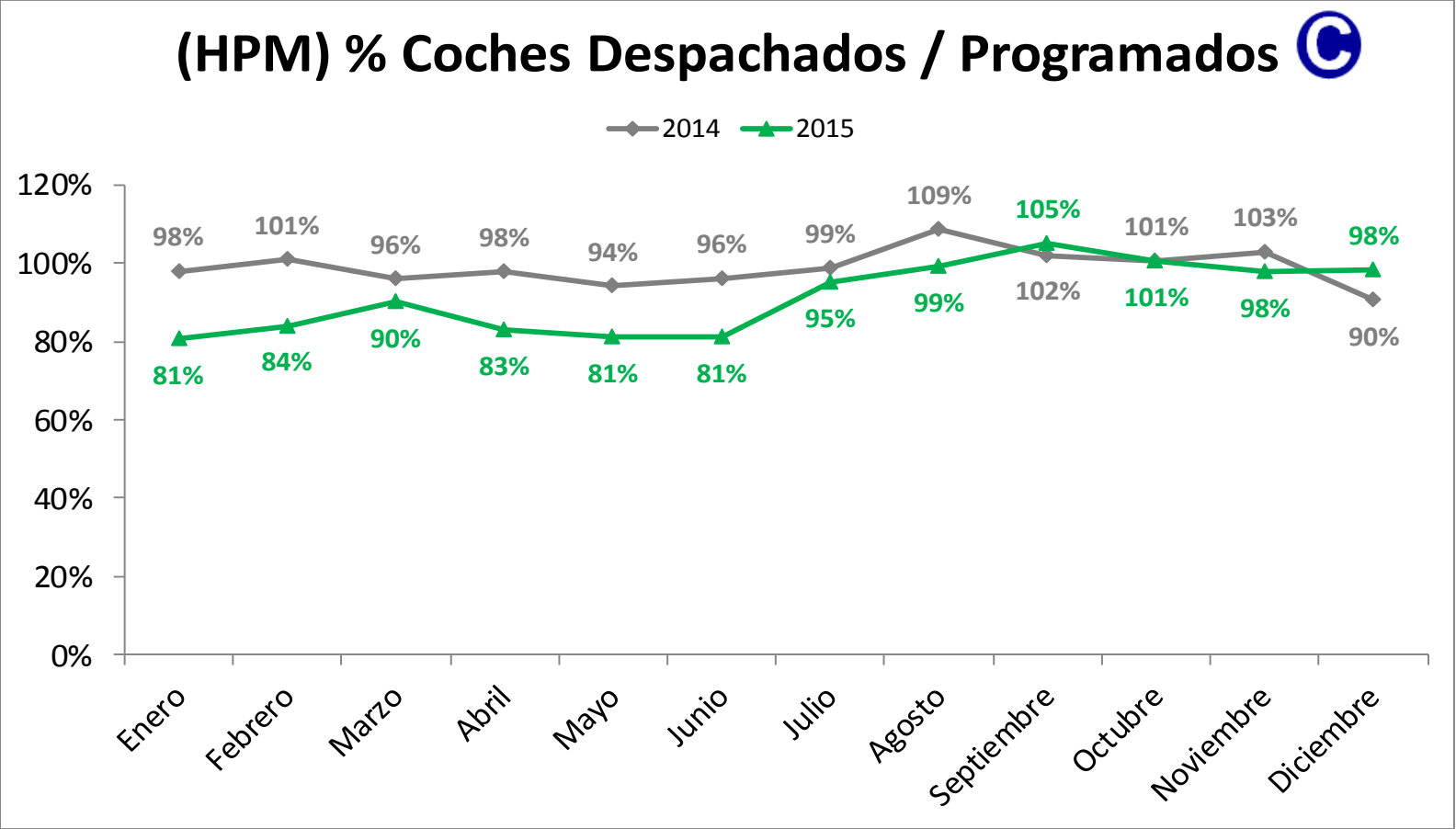


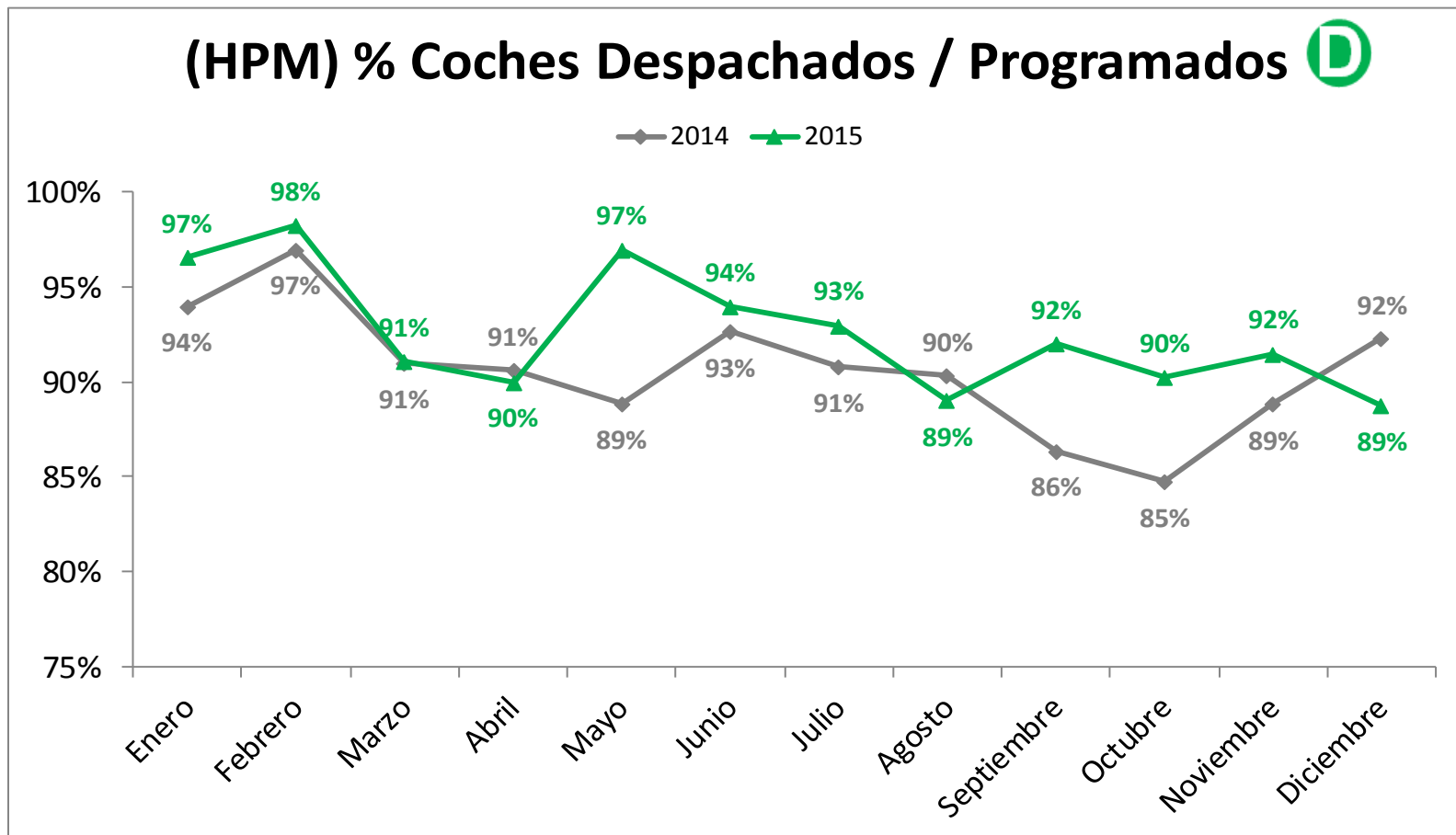




(HPM) % Coches Despachados / Programados **B**

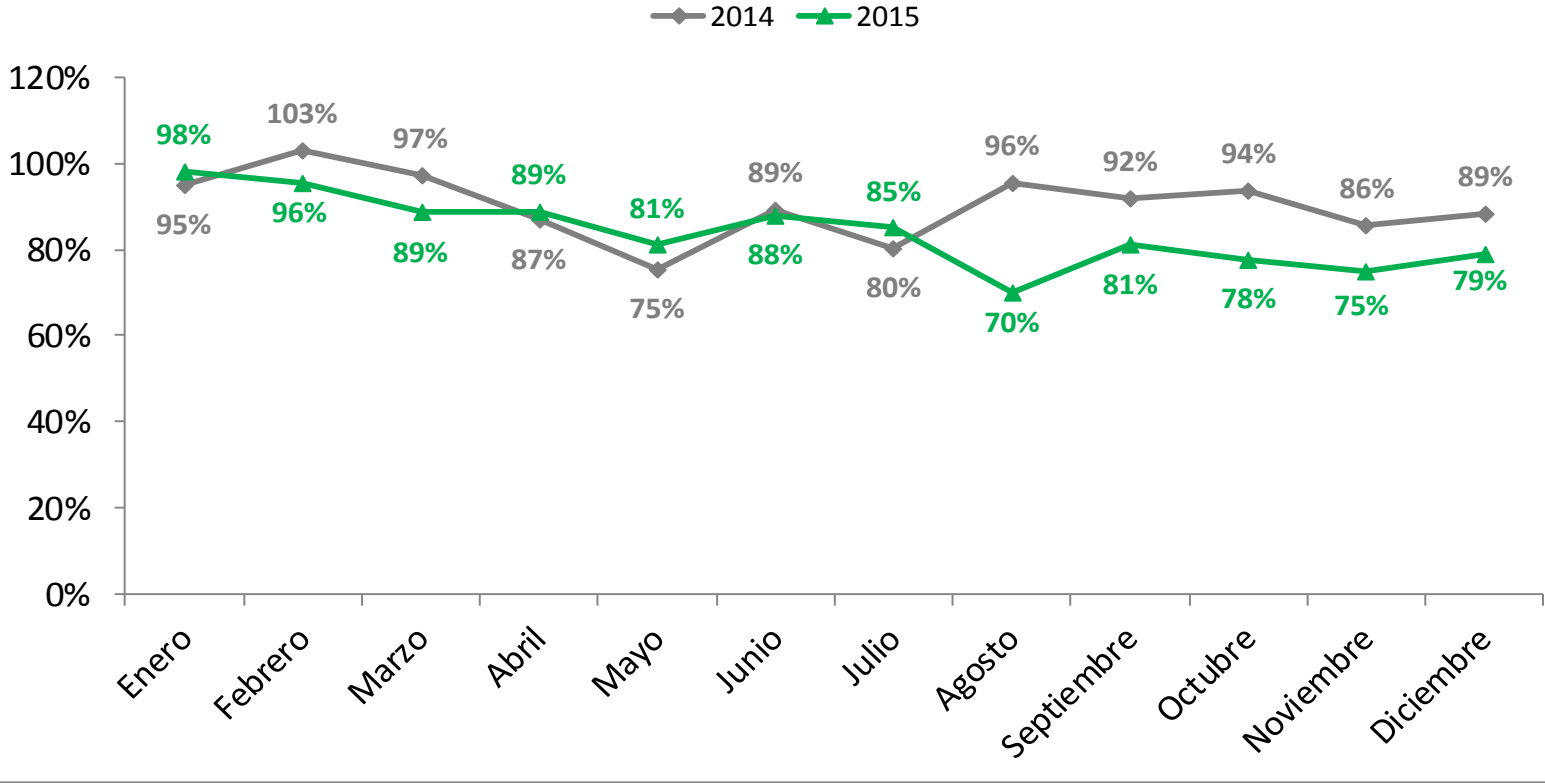


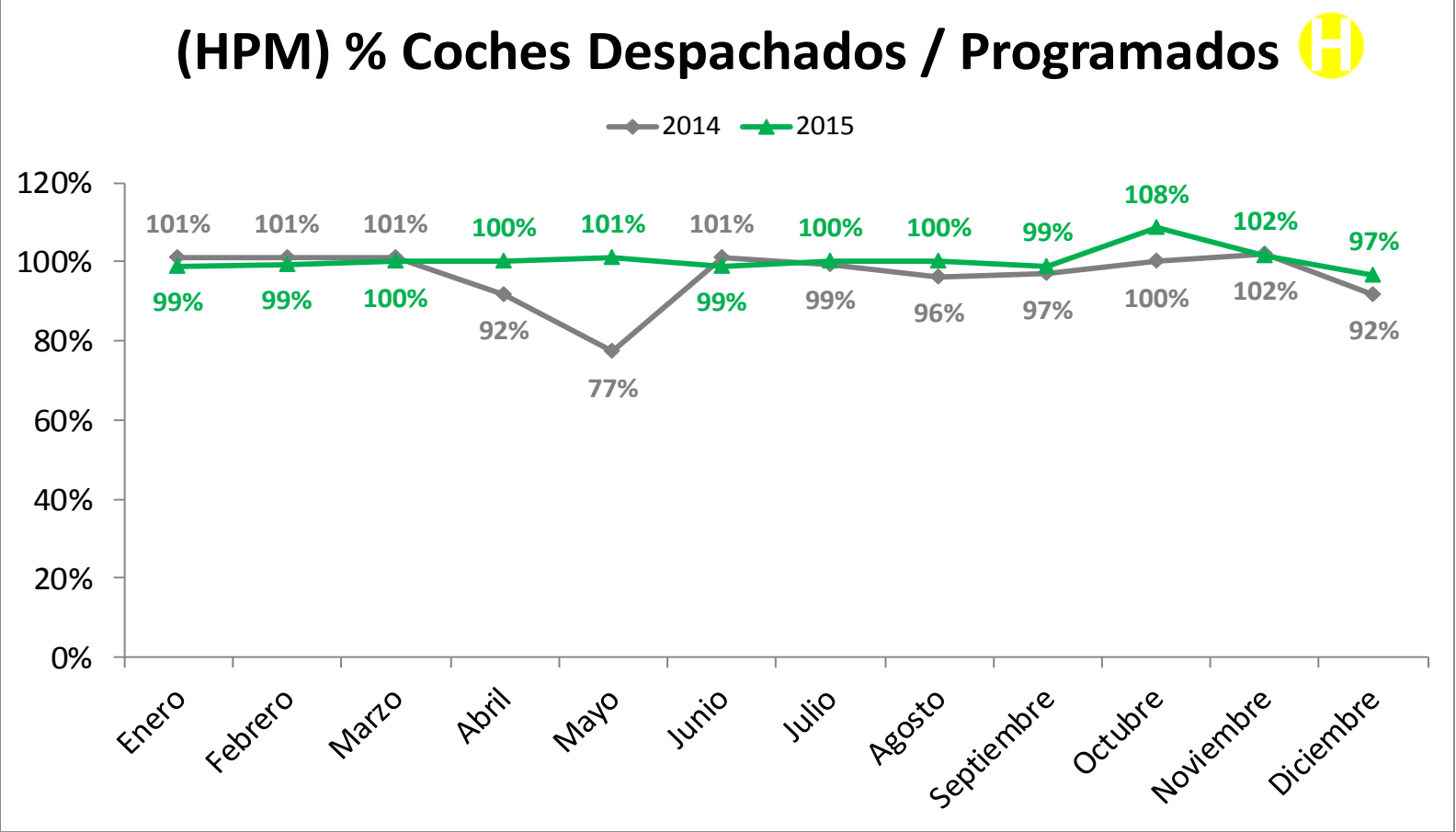


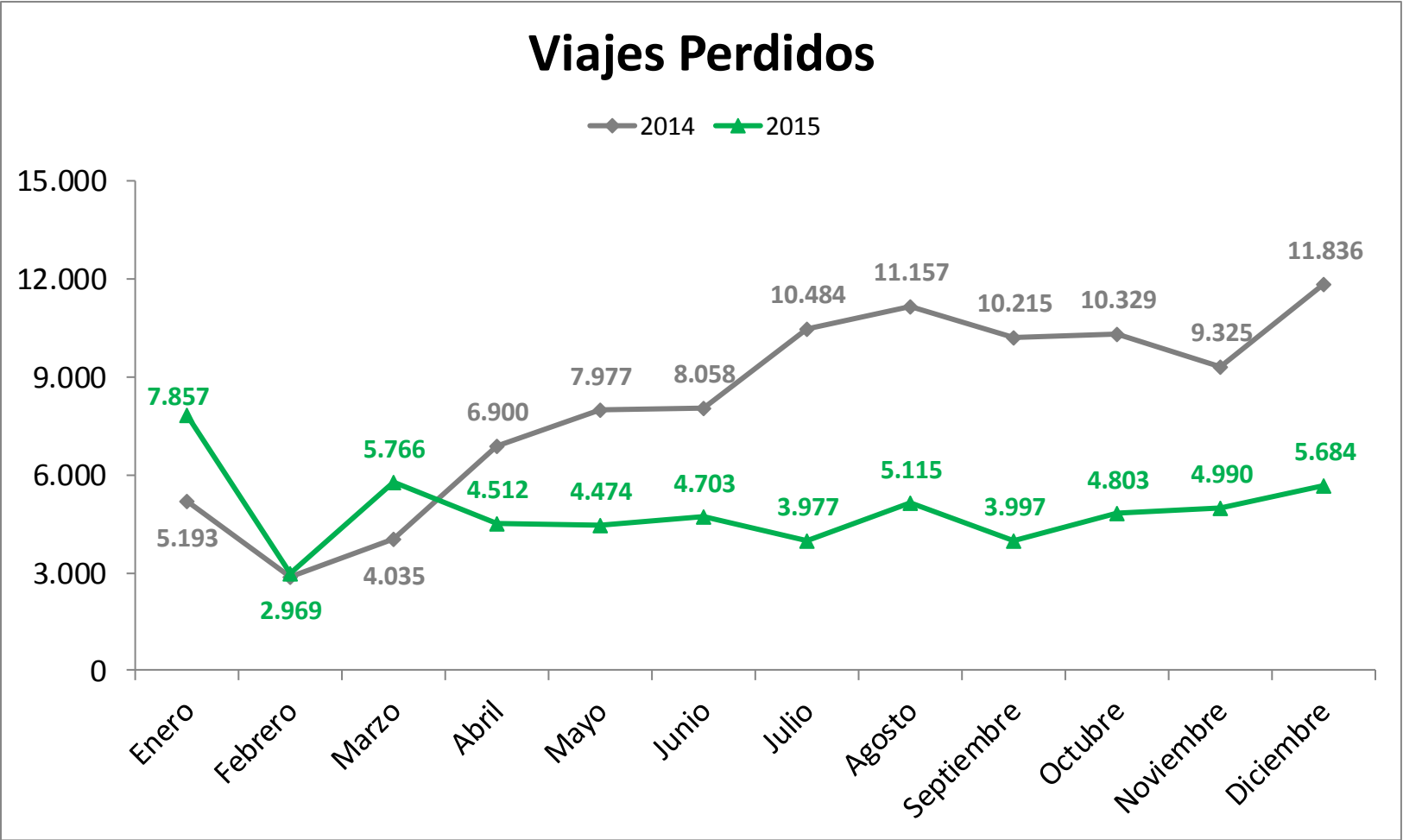




(HPM) % Coches Despachados / Programados **E**







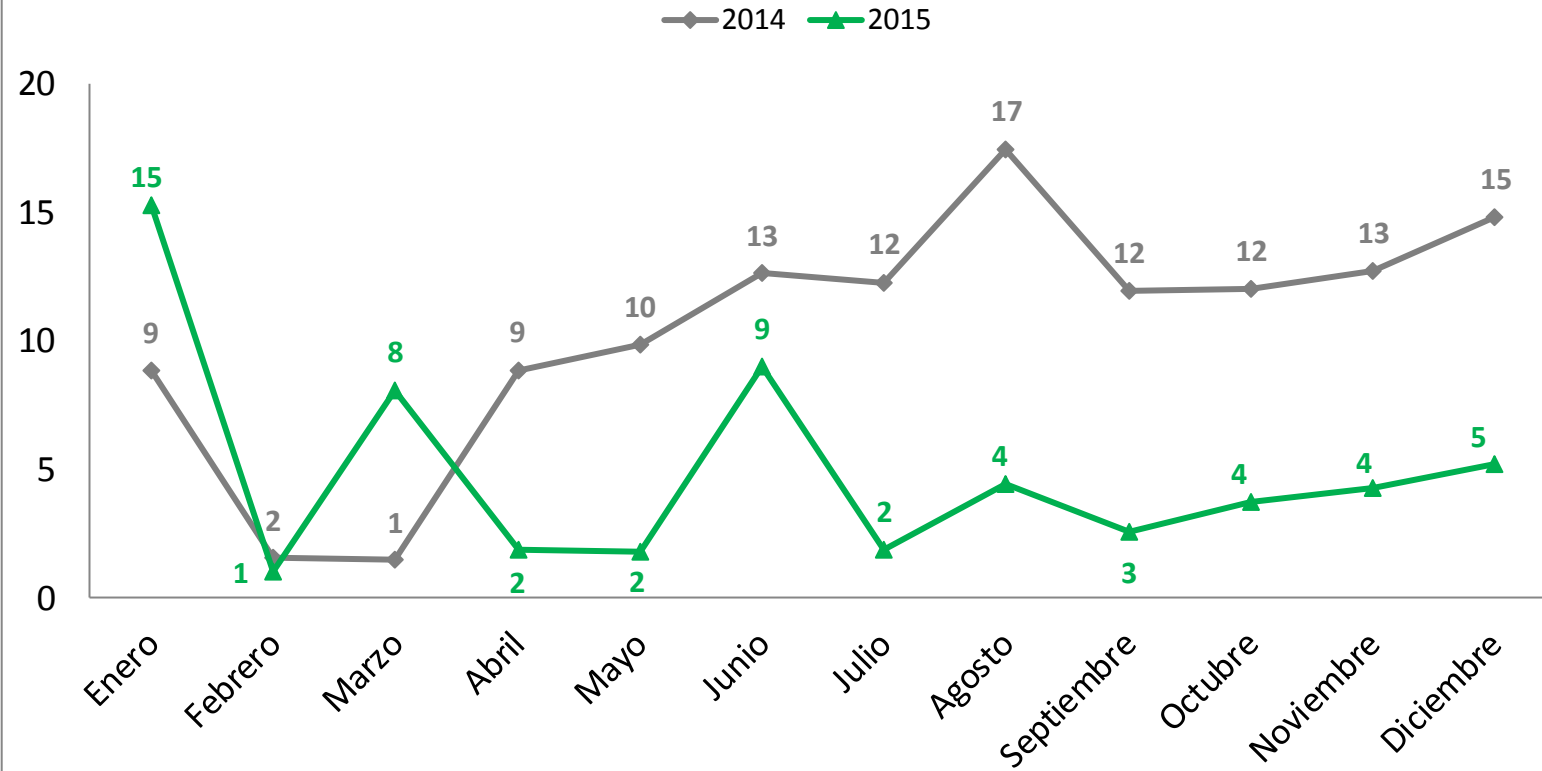


Coches x Km (miles)	Dic 2015	% Var. vs. 2014	Acum 2015	% Var. vs. 2014
	3.117	13%	36.306	6%
A	523	-3%	6.460	2%
B	869	43%	9.840	14%
C	369	12%	4.183	4%
D	833	10%	9.736	6%
E	323	-5%	3.910	-5%
H	199	13%	2.177	3%





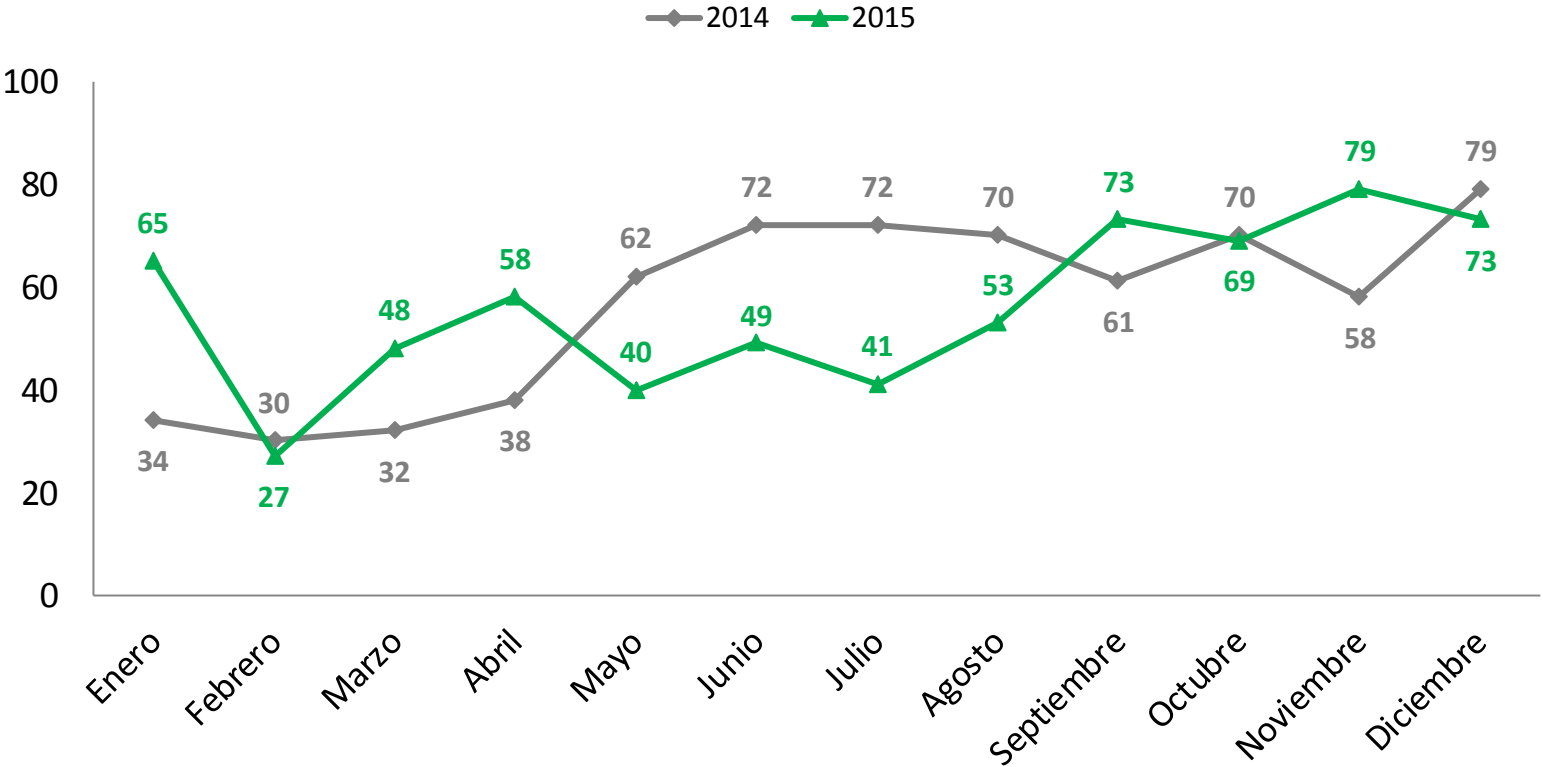
Miles de Minutos de Interrupciones Totales



- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan los minutos de aquellas interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Totales: Causas propias (Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal) + Causas No Propias (Factores Externos, Conflicto Gremial, Pasajeros Descompuestos)



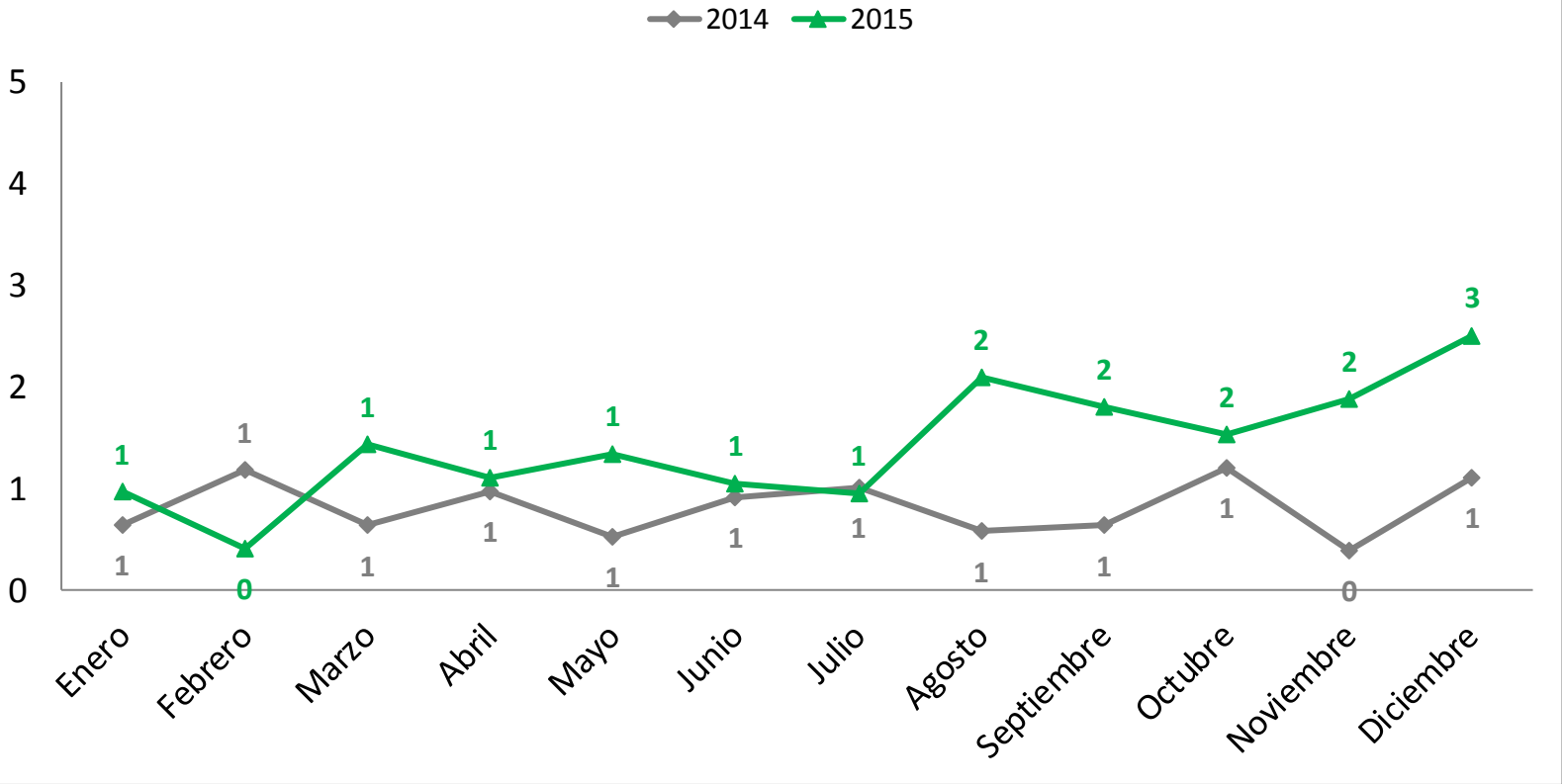
Eventos de Interrupciones Totales



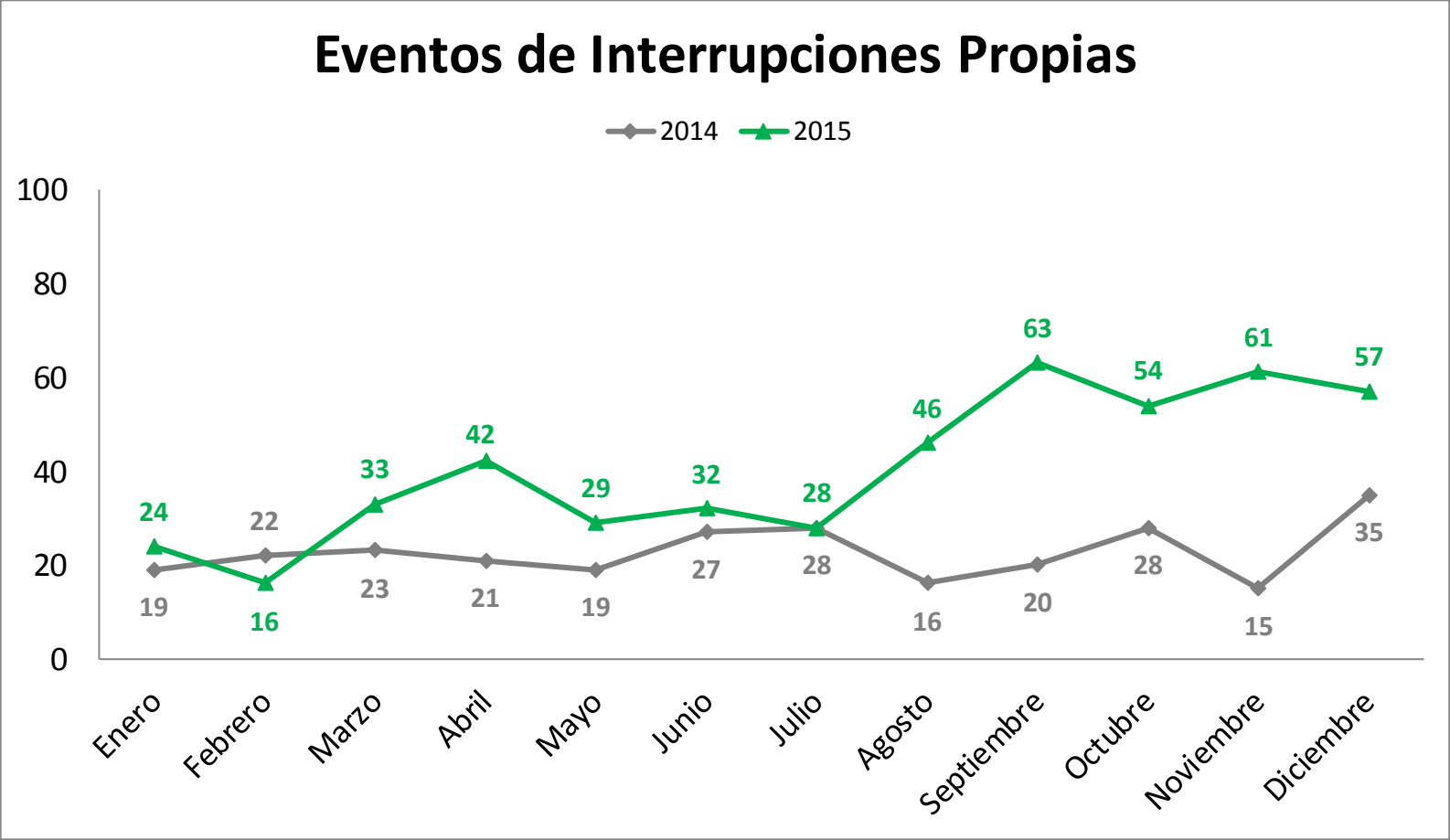
- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan la cantidad de interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Totales: Causas propias (Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal) + Causas No Propias (Factores Externos, Conflicto Gremial, Pasajeros Descompuestos)



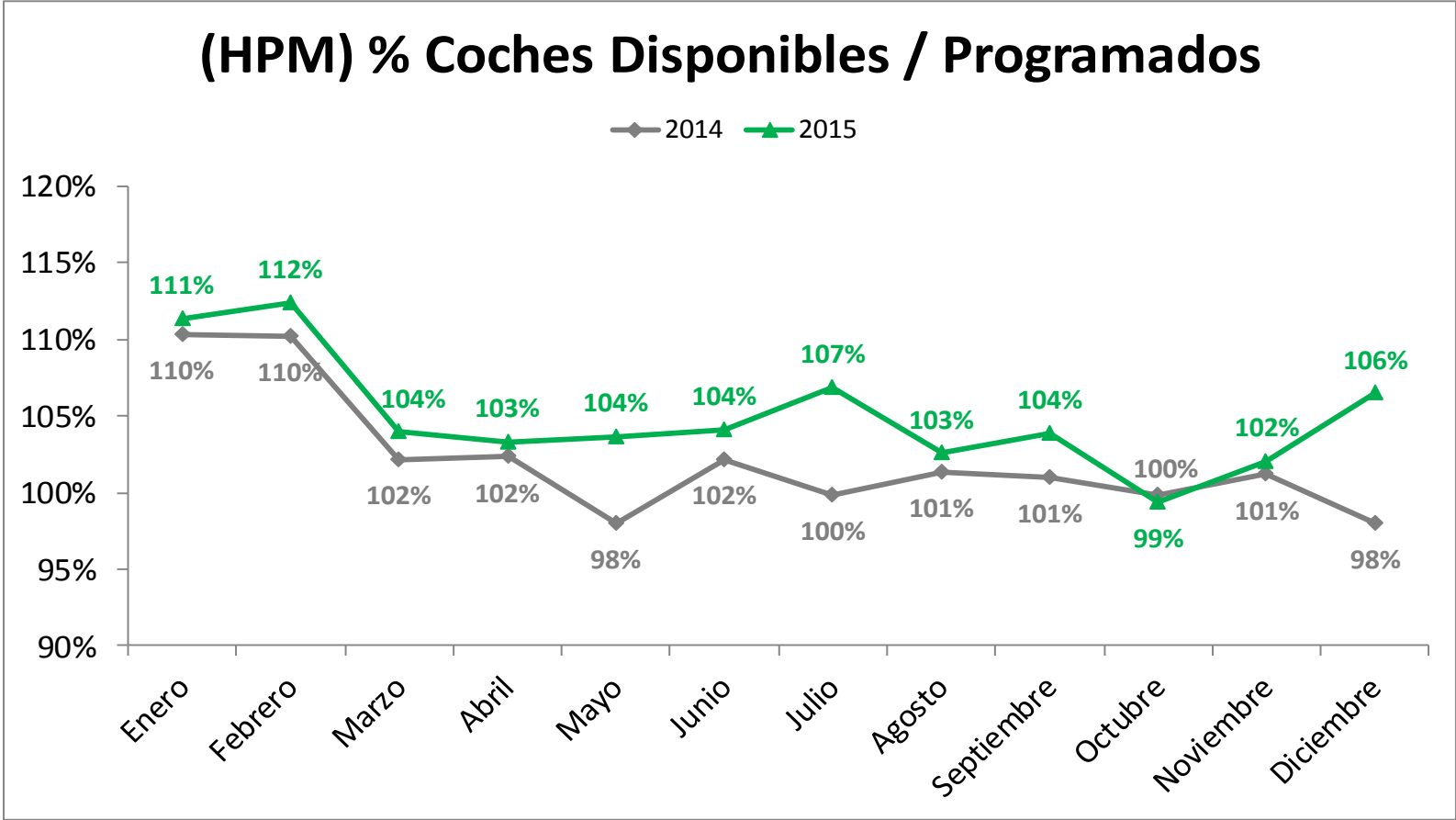
Miles de Minutos de Interrupciones Propias



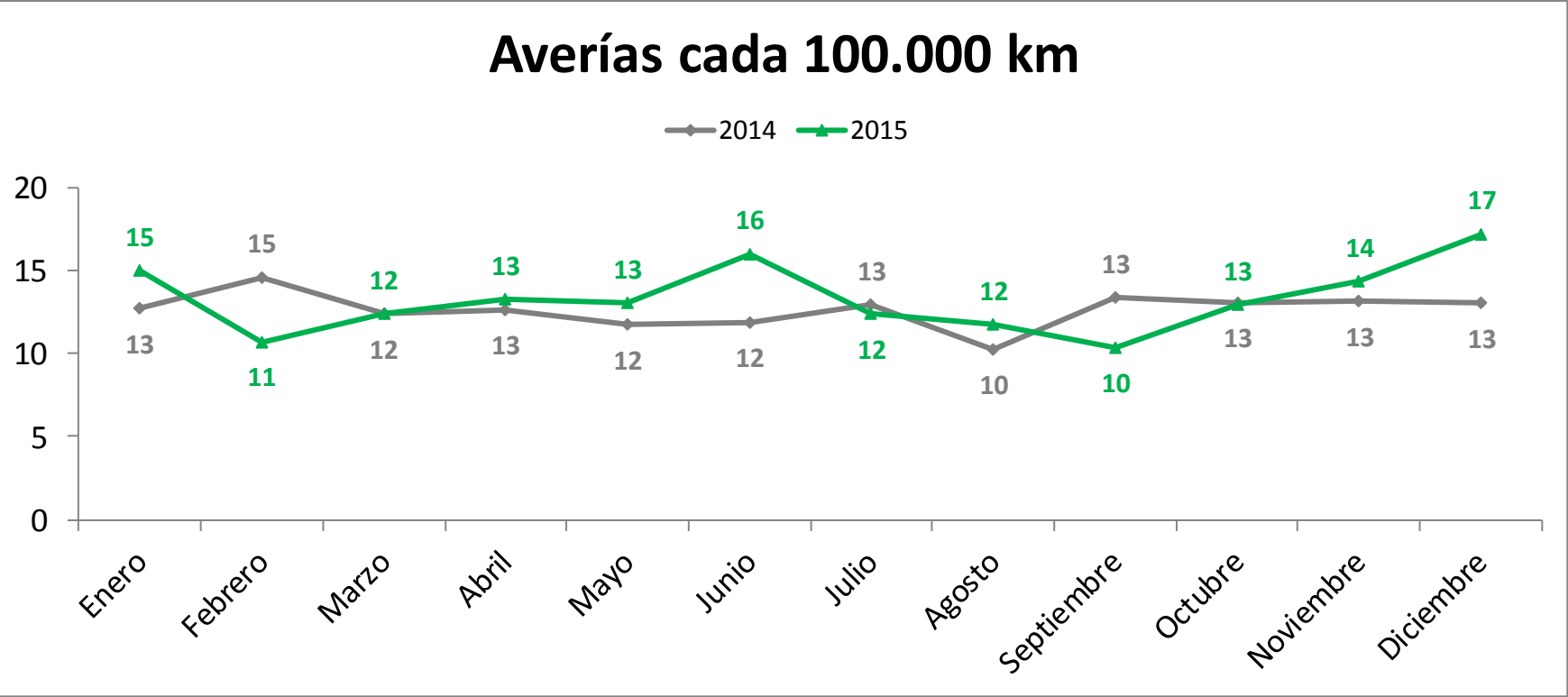
- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan los minutos de aquellas interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Causas propias: Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal

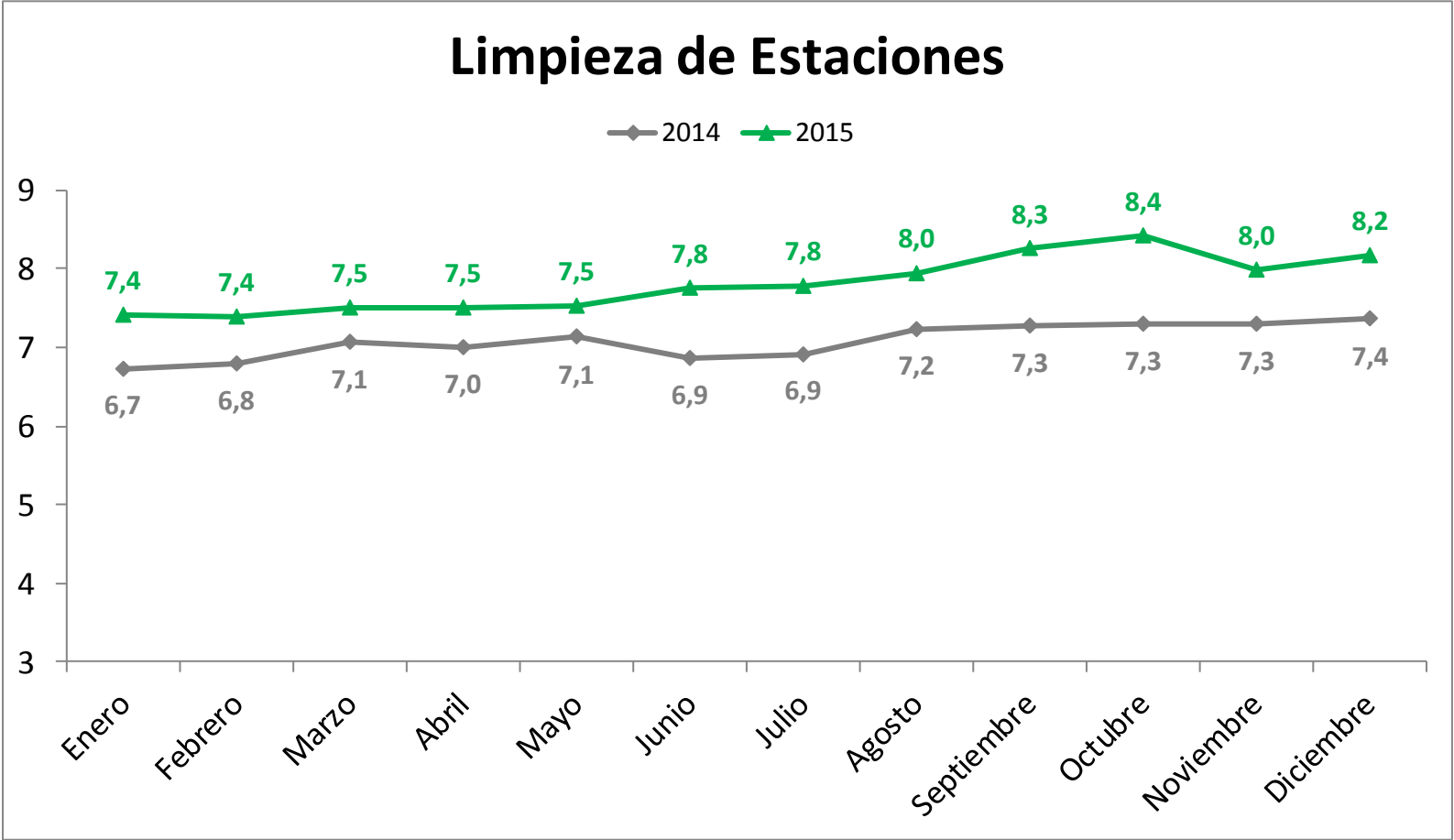


- Interrupción en el servicio en algún punto del recorrido de la línea
- Se contabilizan la cantidad de interrupciones que superan dos intervalos programados + 2 minutos
- Causas propias: Material Rodante + Instalaciones Fijas + Operación + Personal

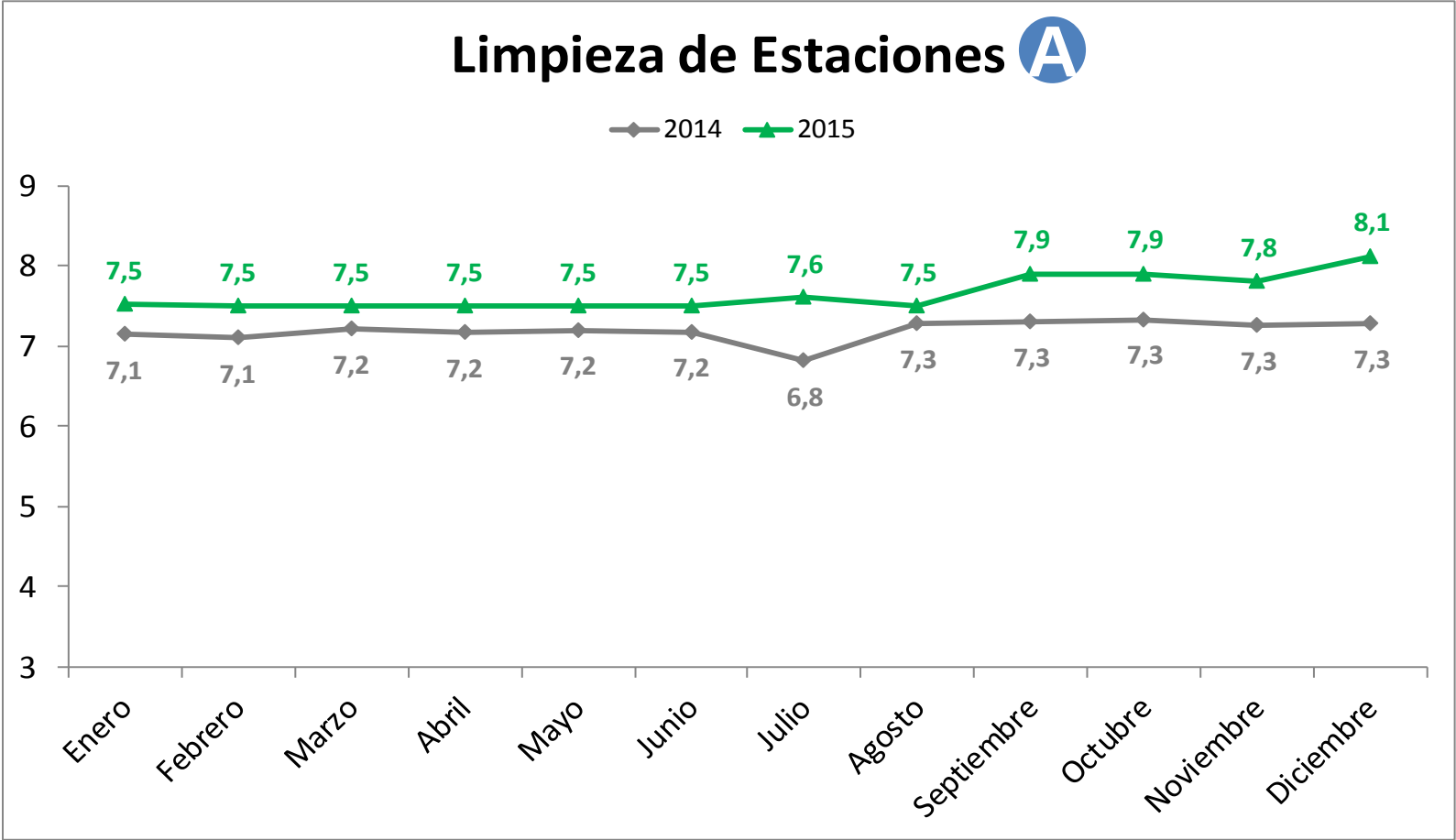


HPM: Hora Pico Mañana (8-9hs)
Se consideran coches disponibles para brindar servicio

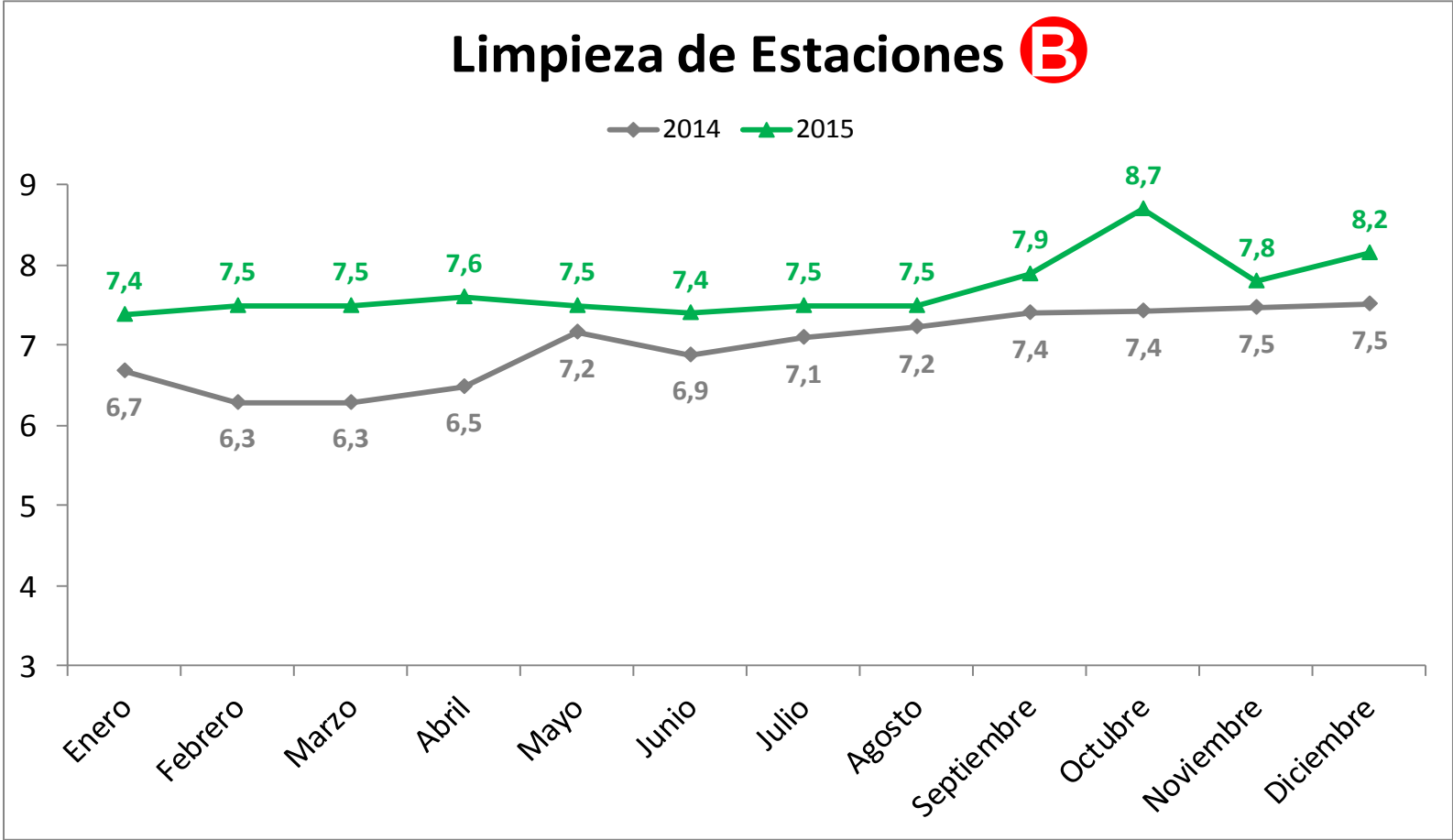




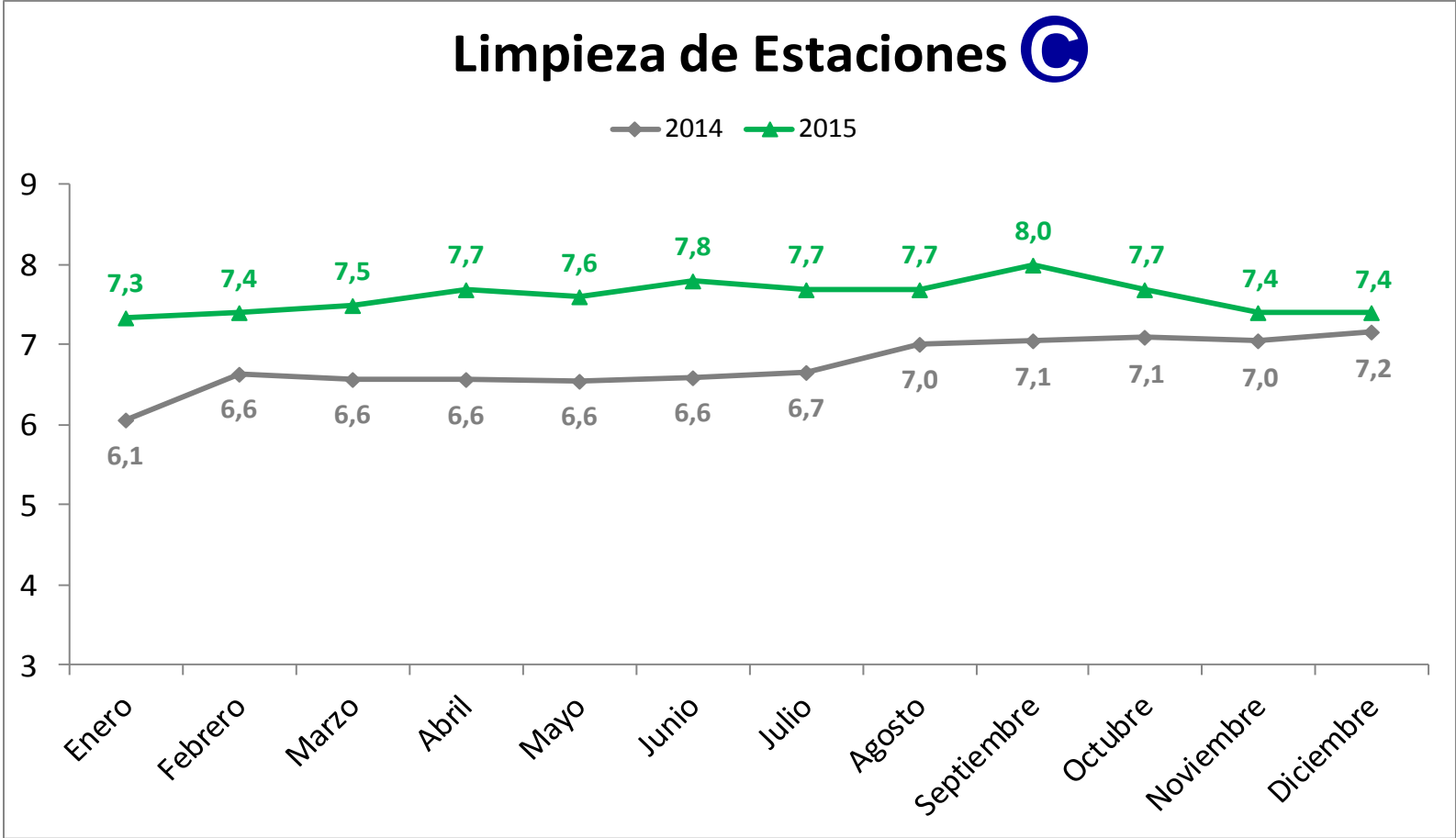
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



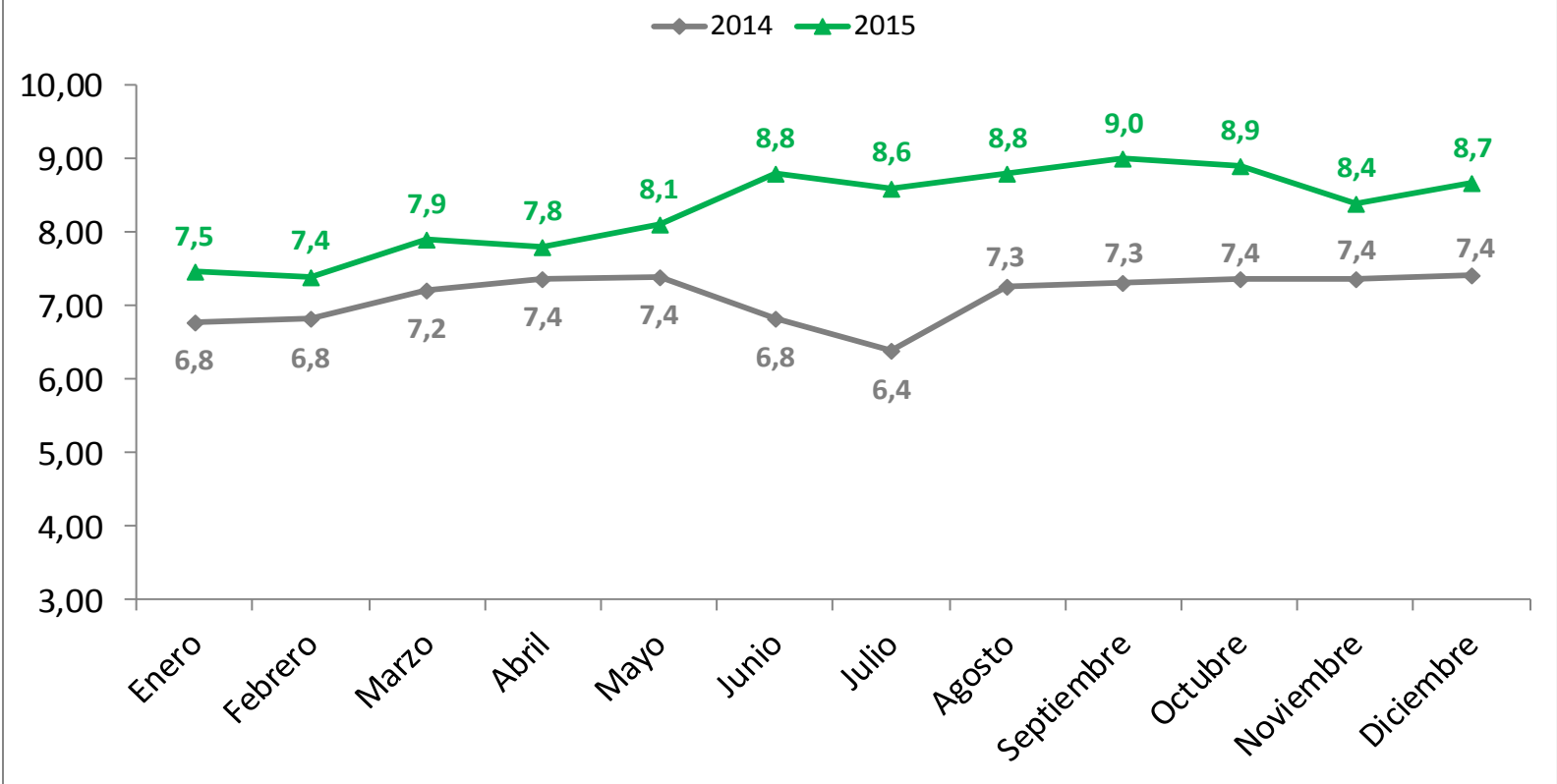
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



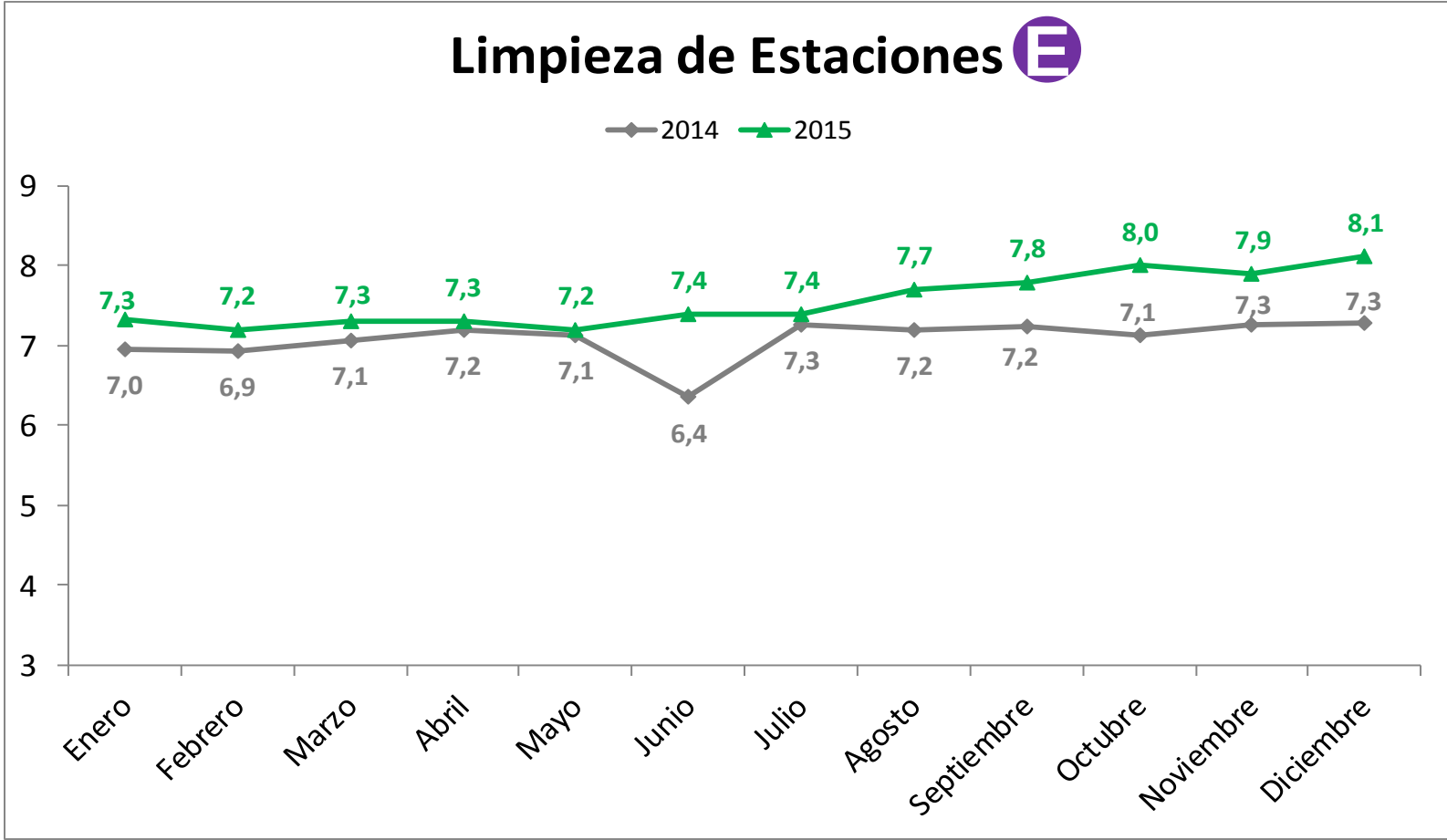
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



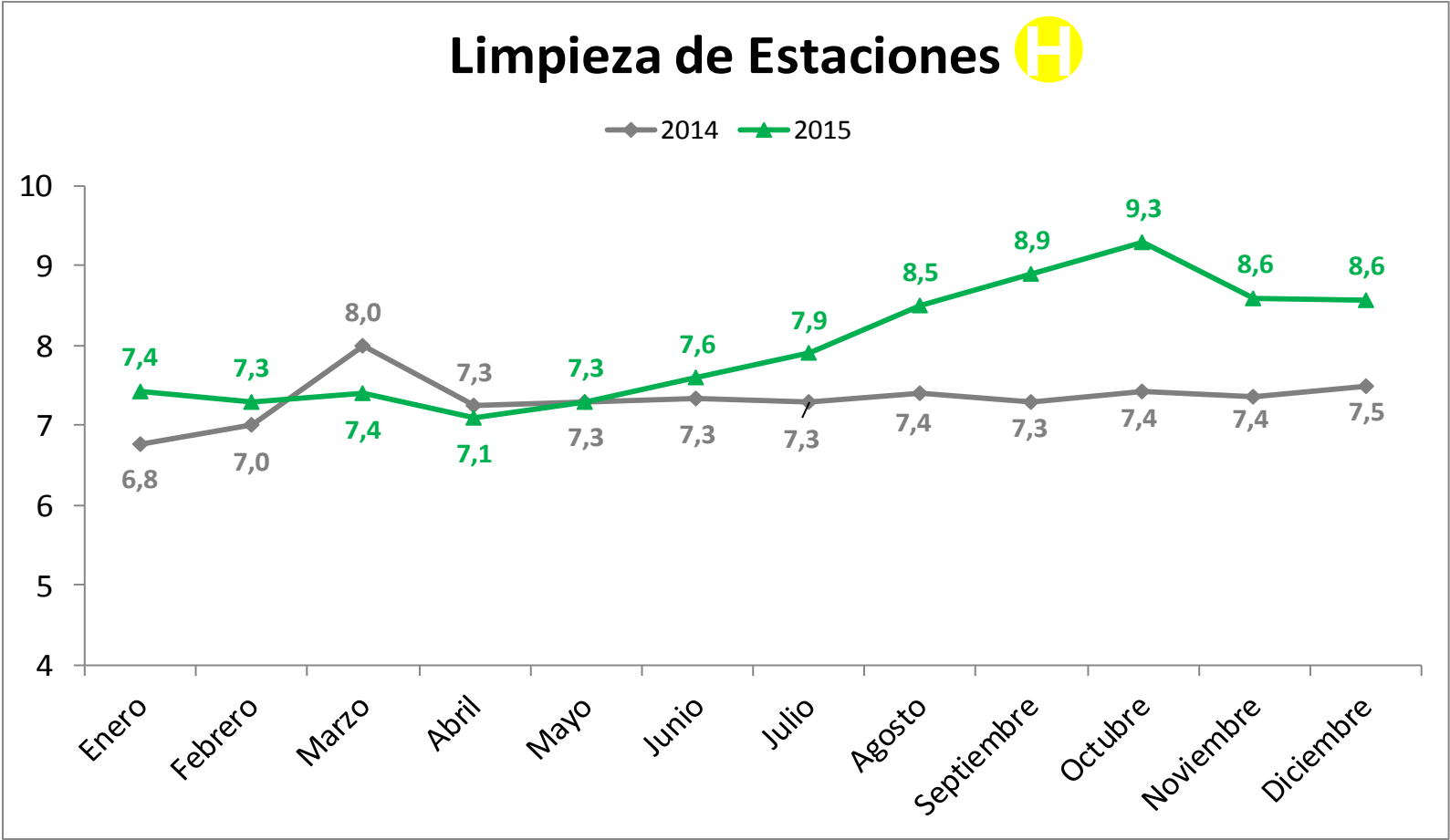
Limpieza de Estaciones D



Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

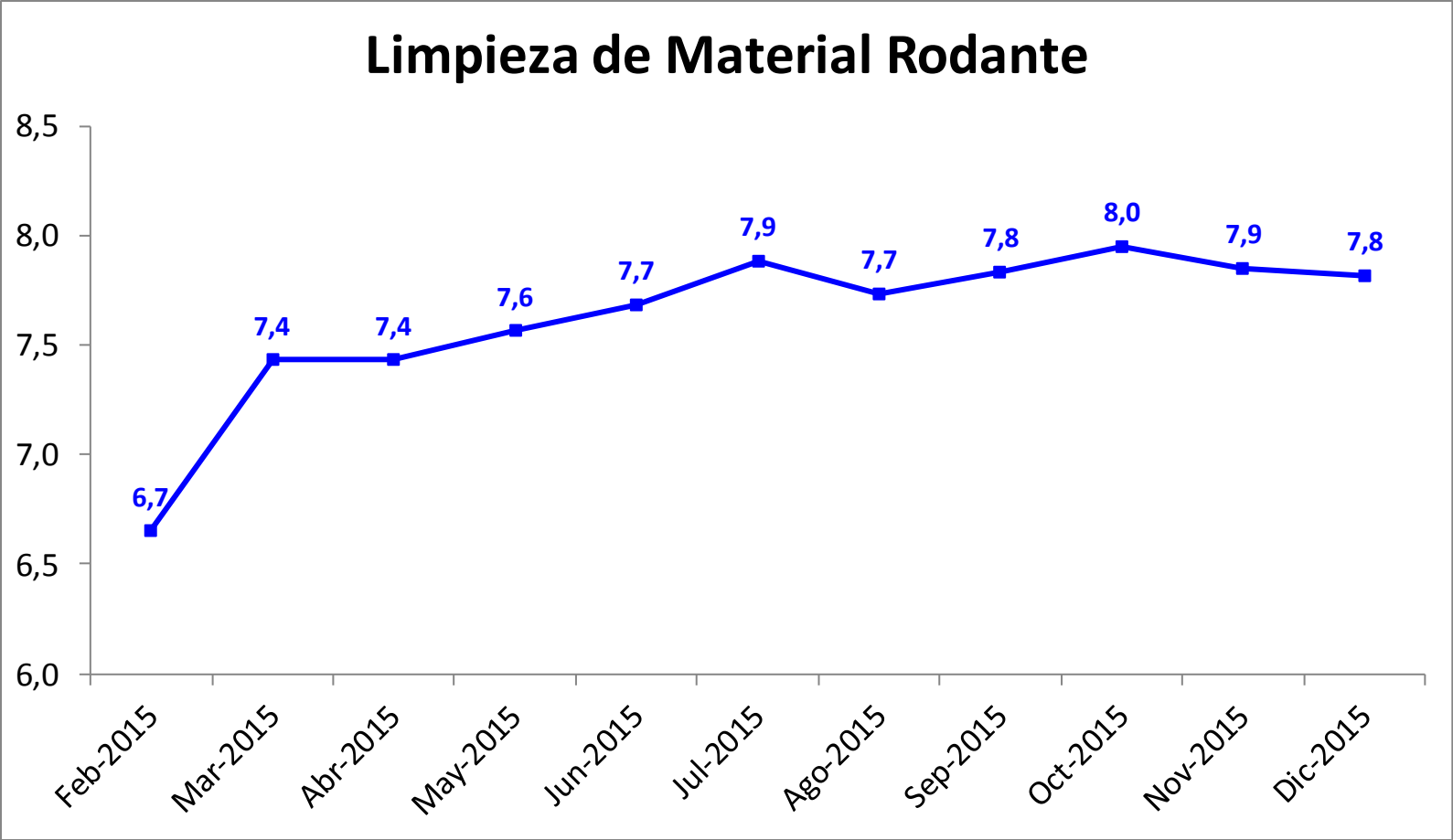


Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

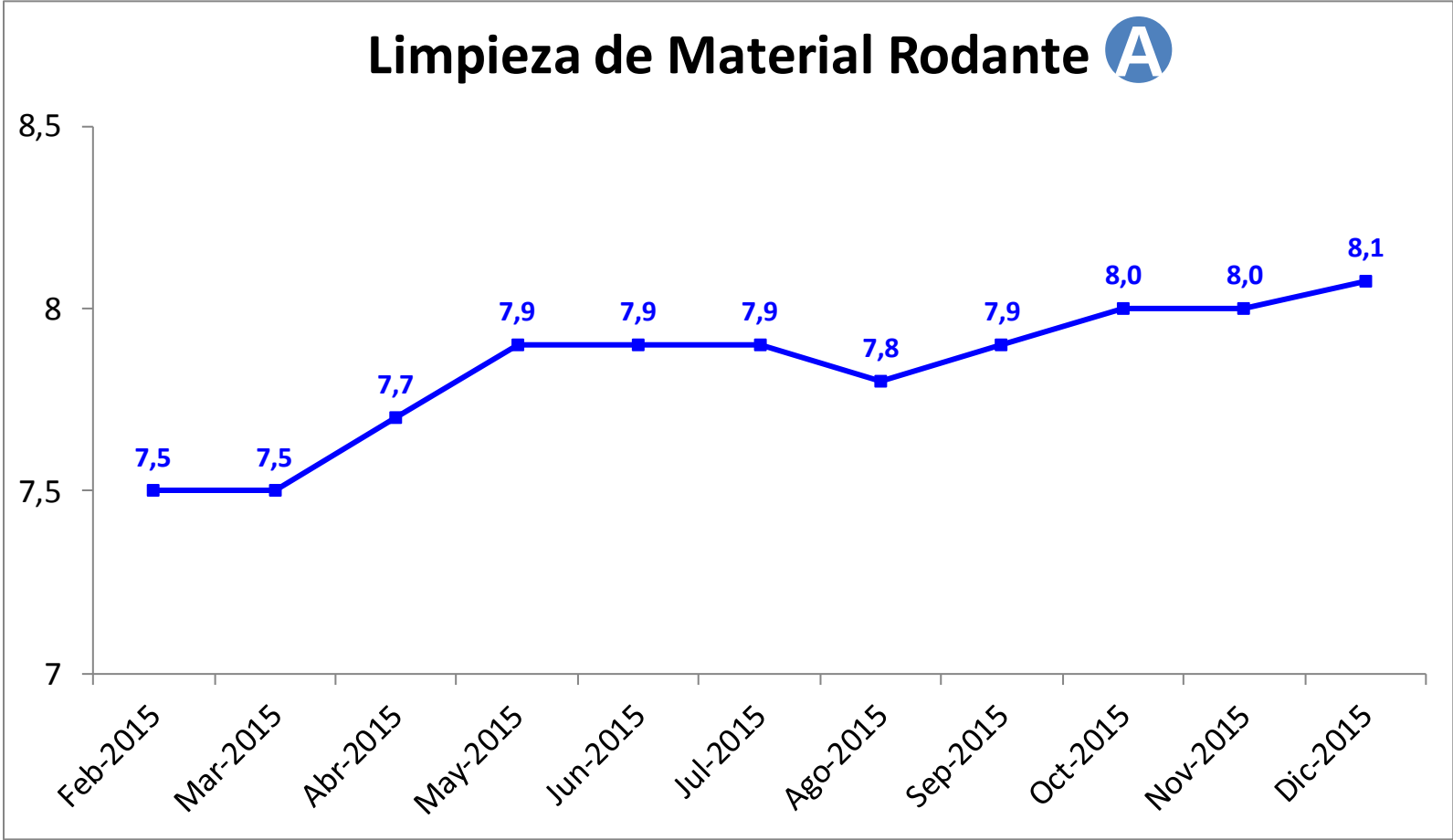


Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

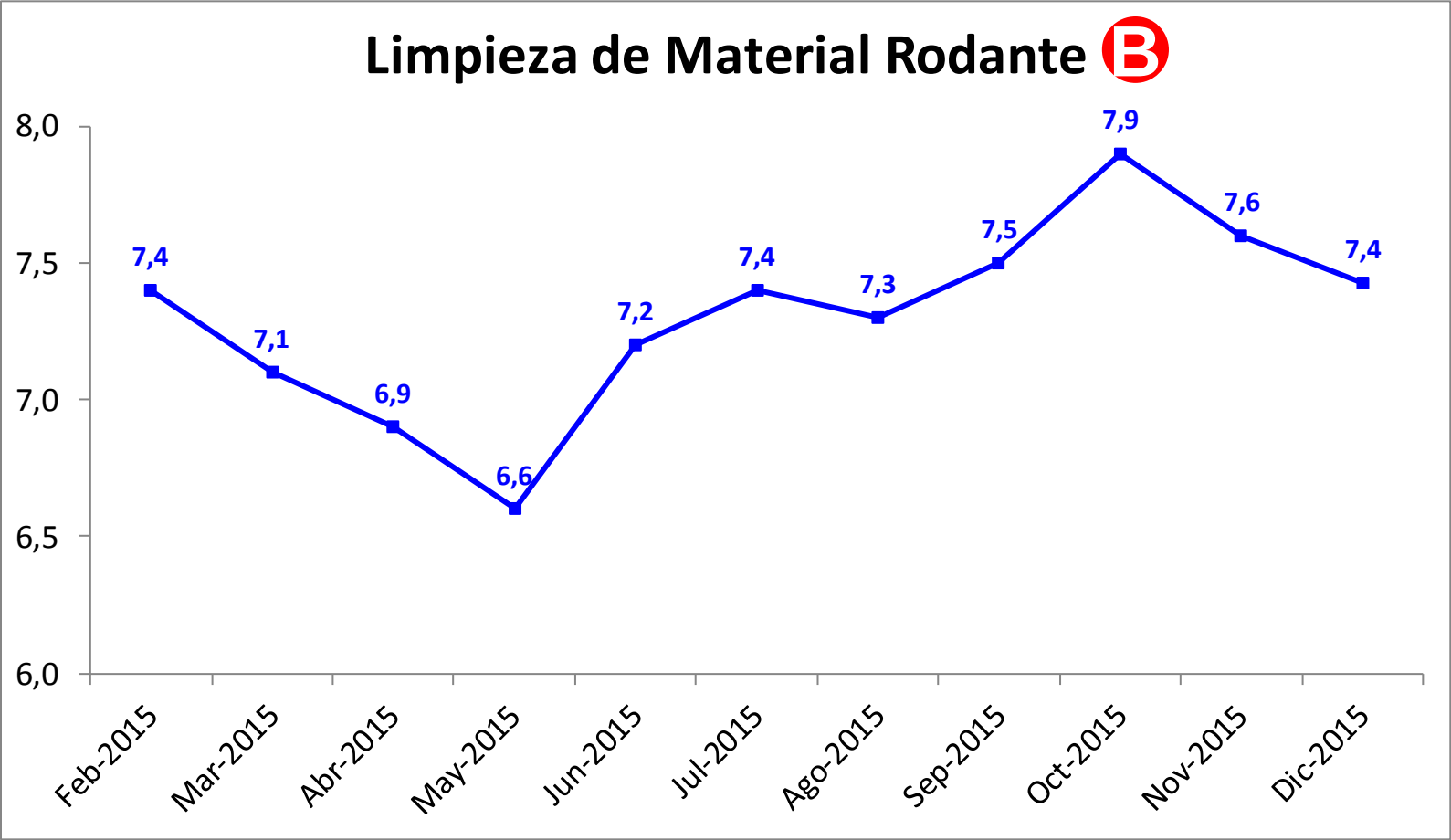




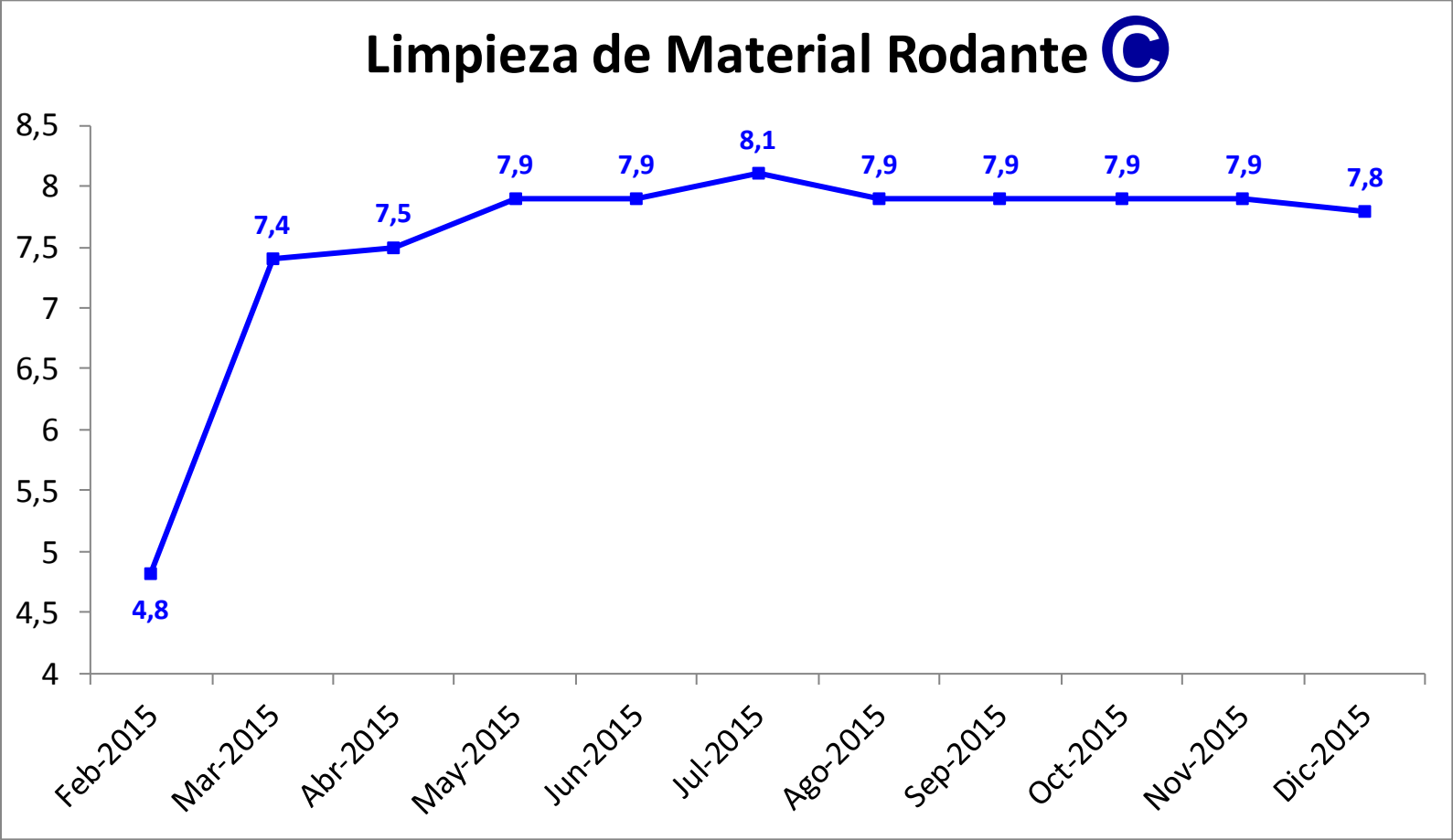
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



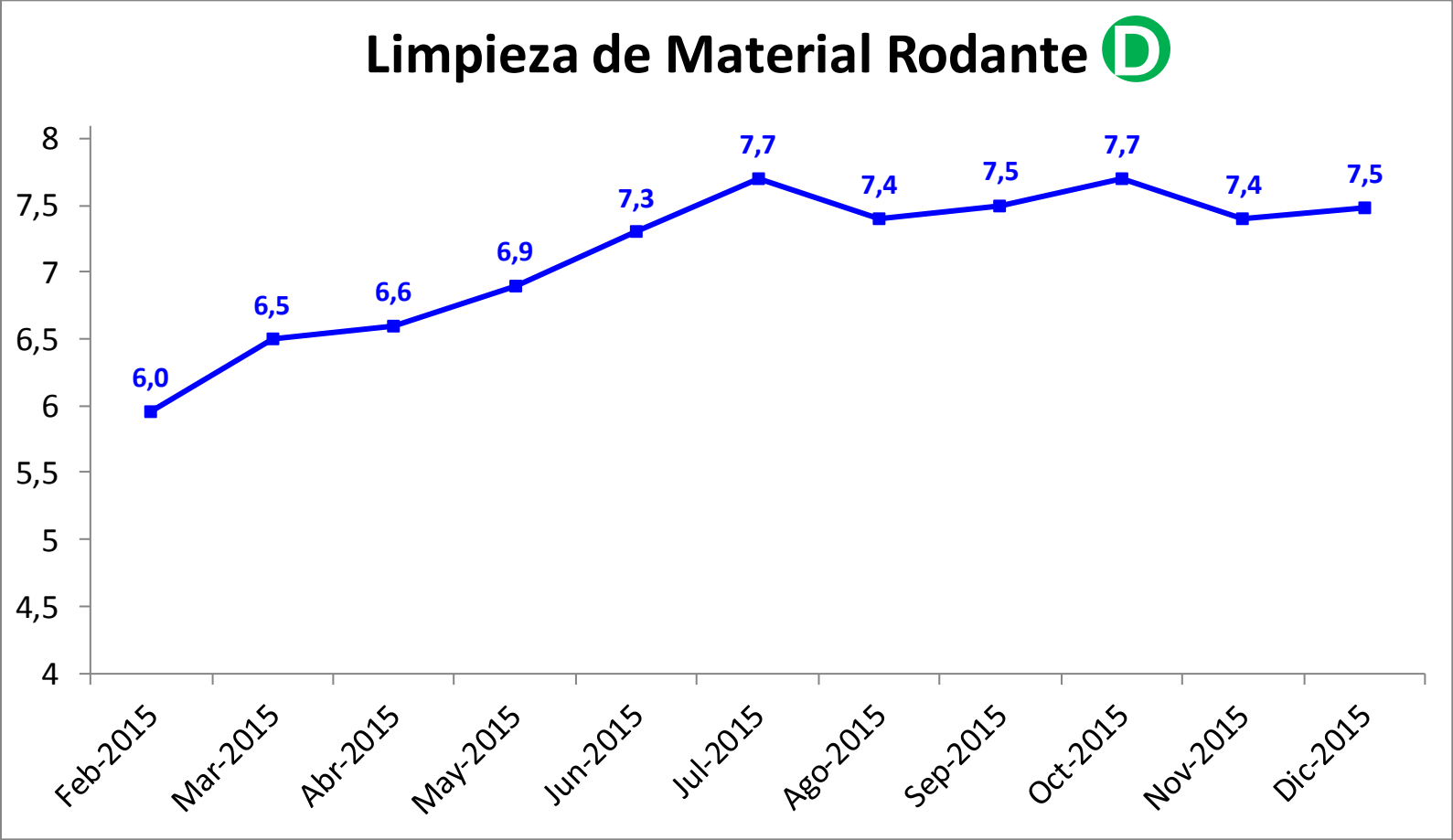
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



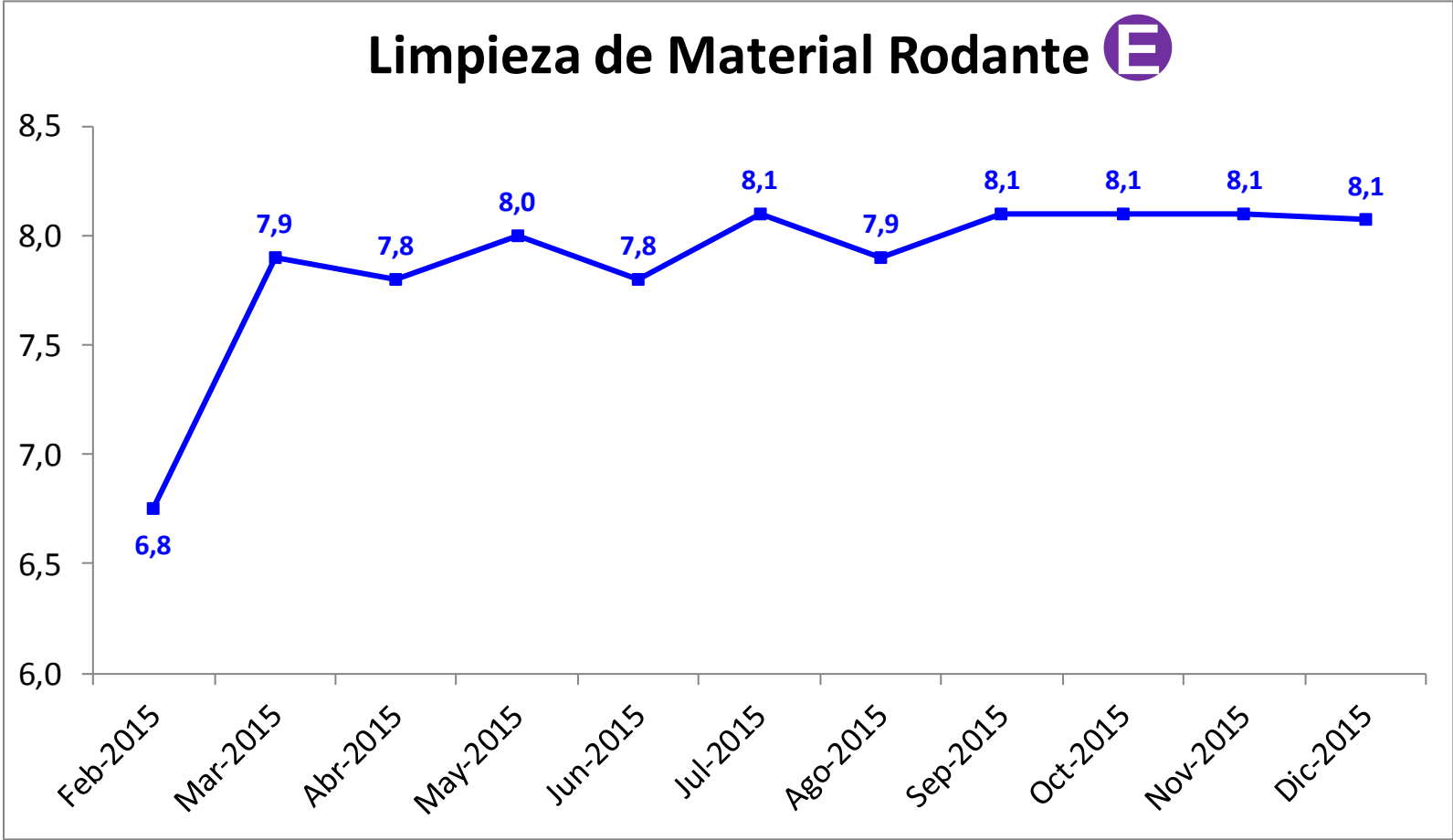
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores



Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

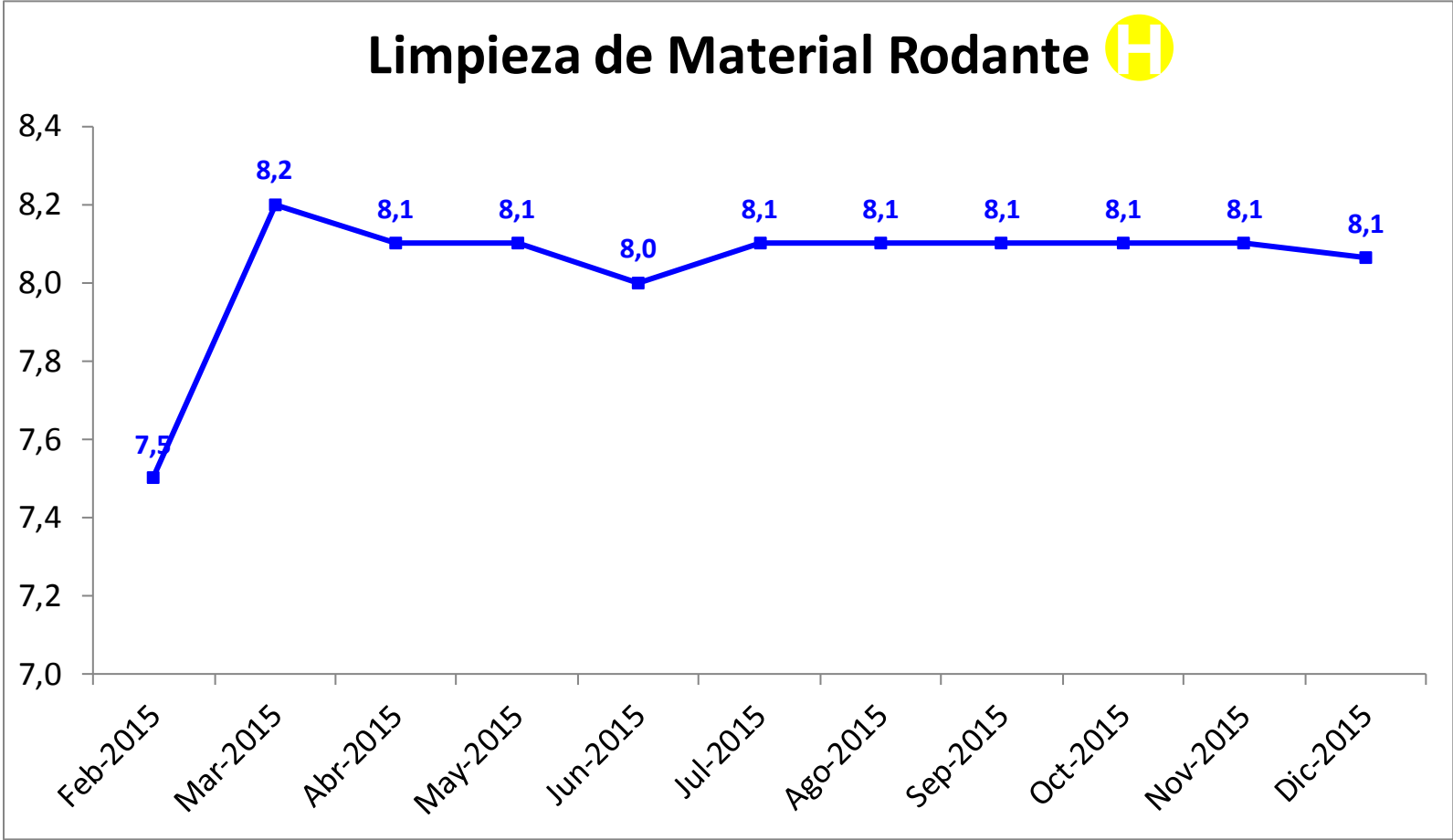


Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

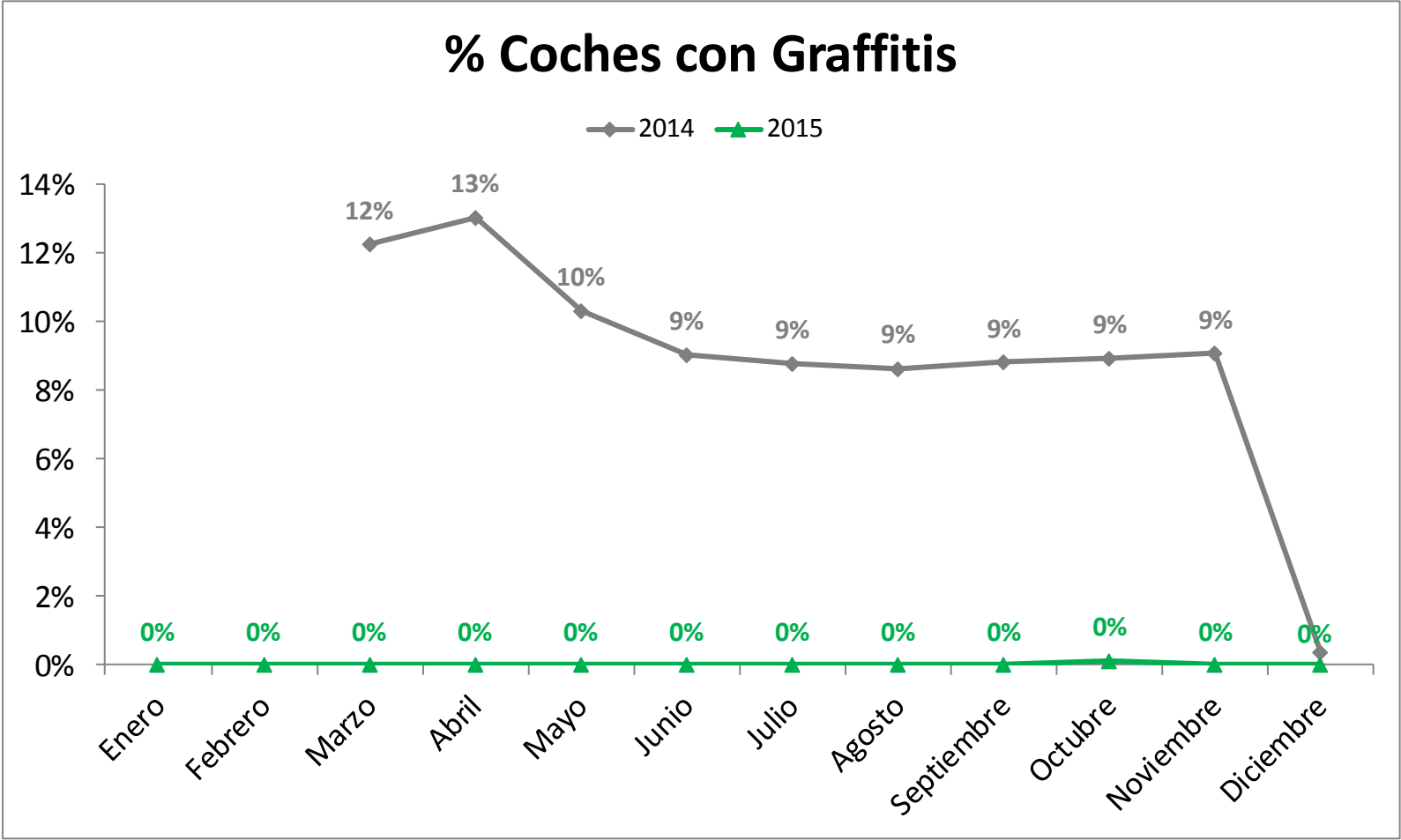


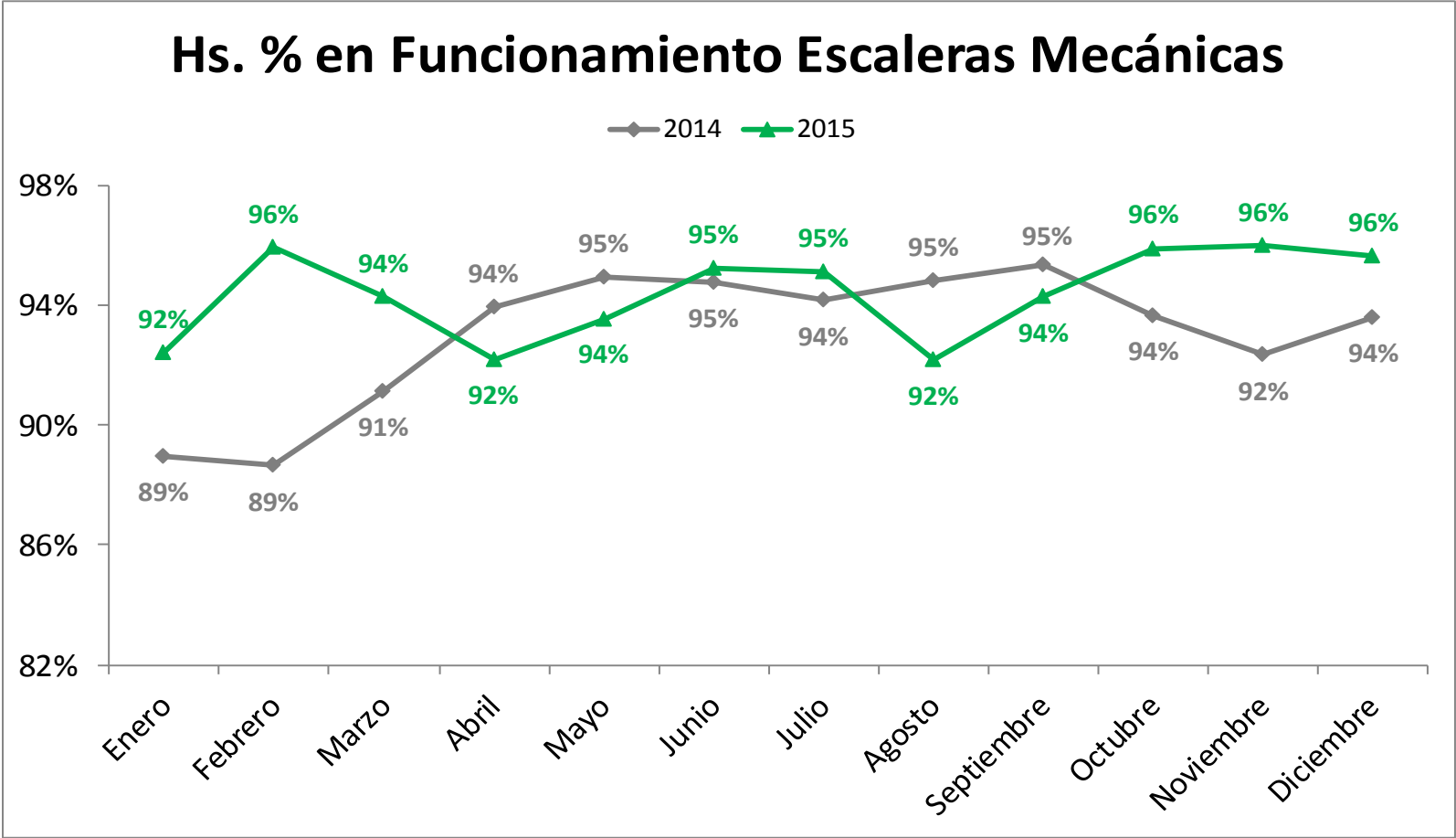
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores





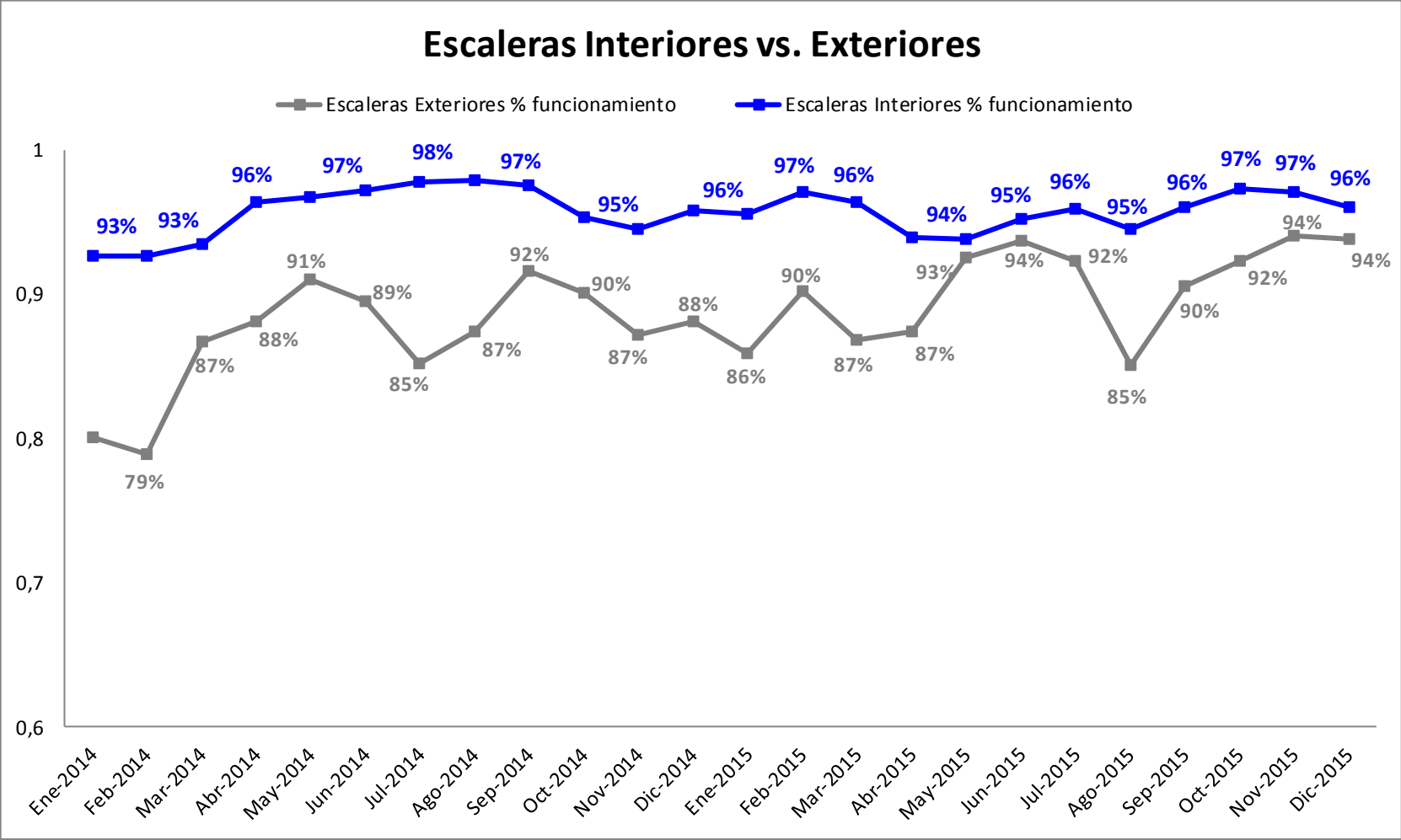
Puntaje de limpieza asignado por Inspectores

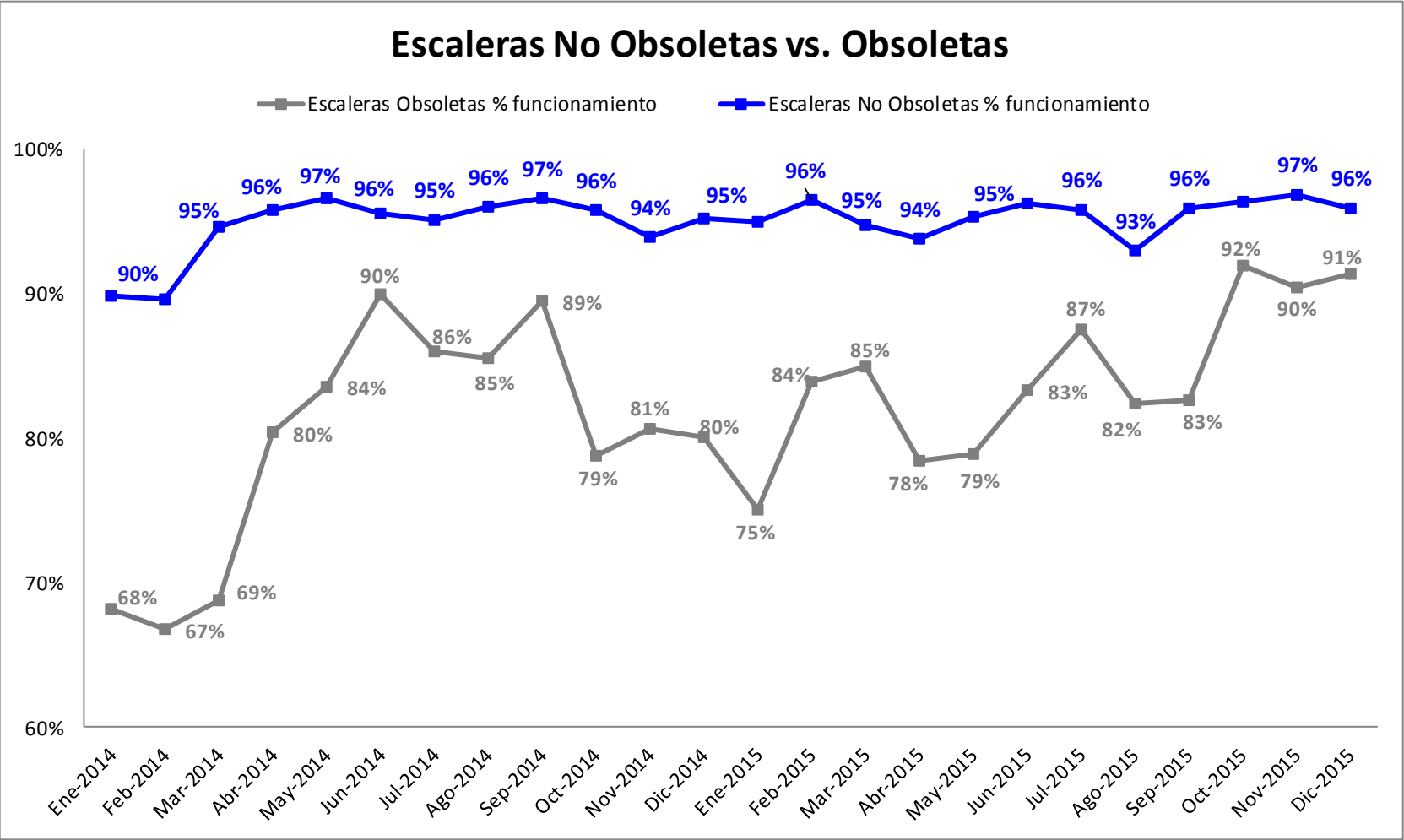


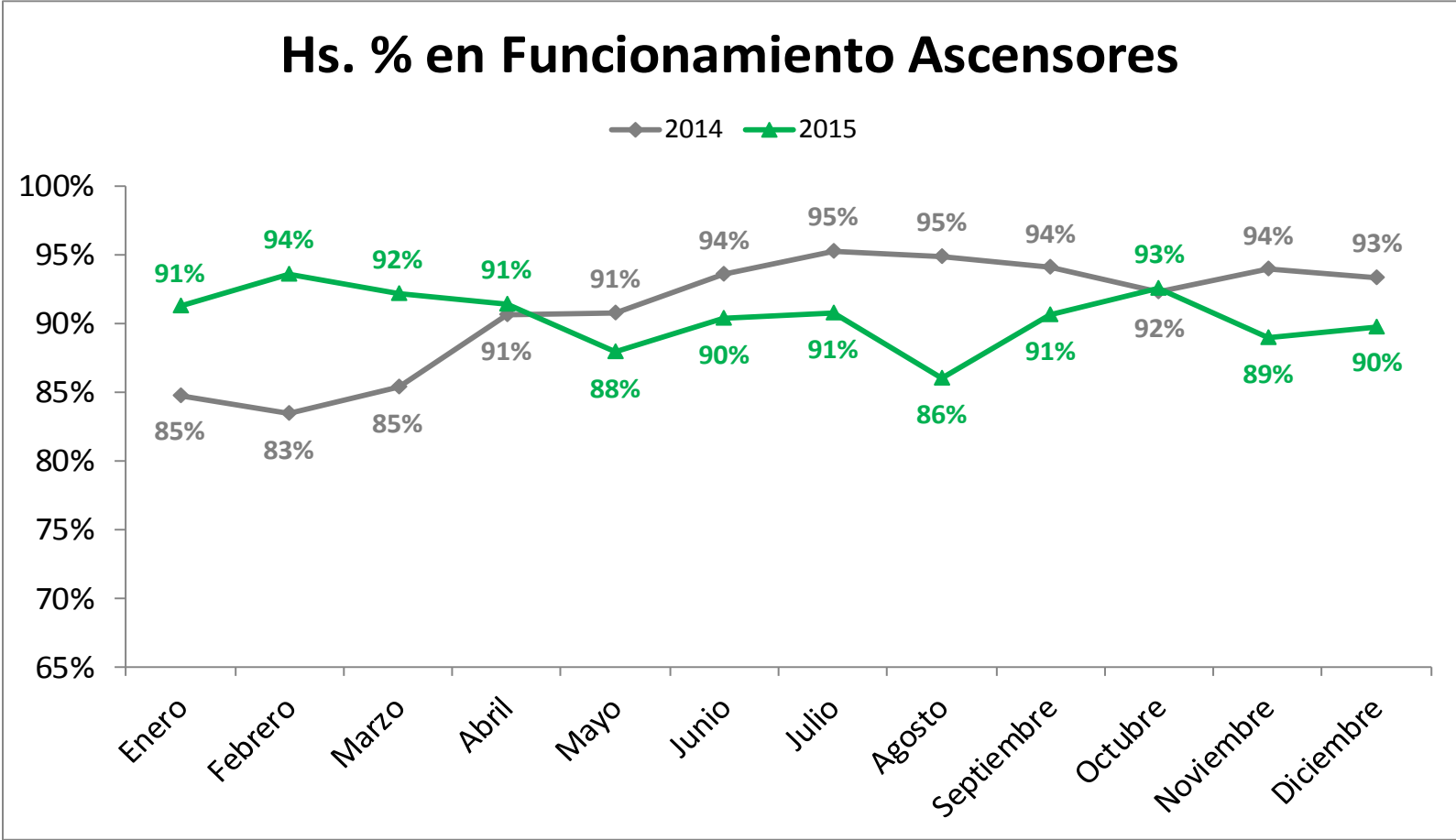


Horas de funcionamiento de escaleras / horas de servicio



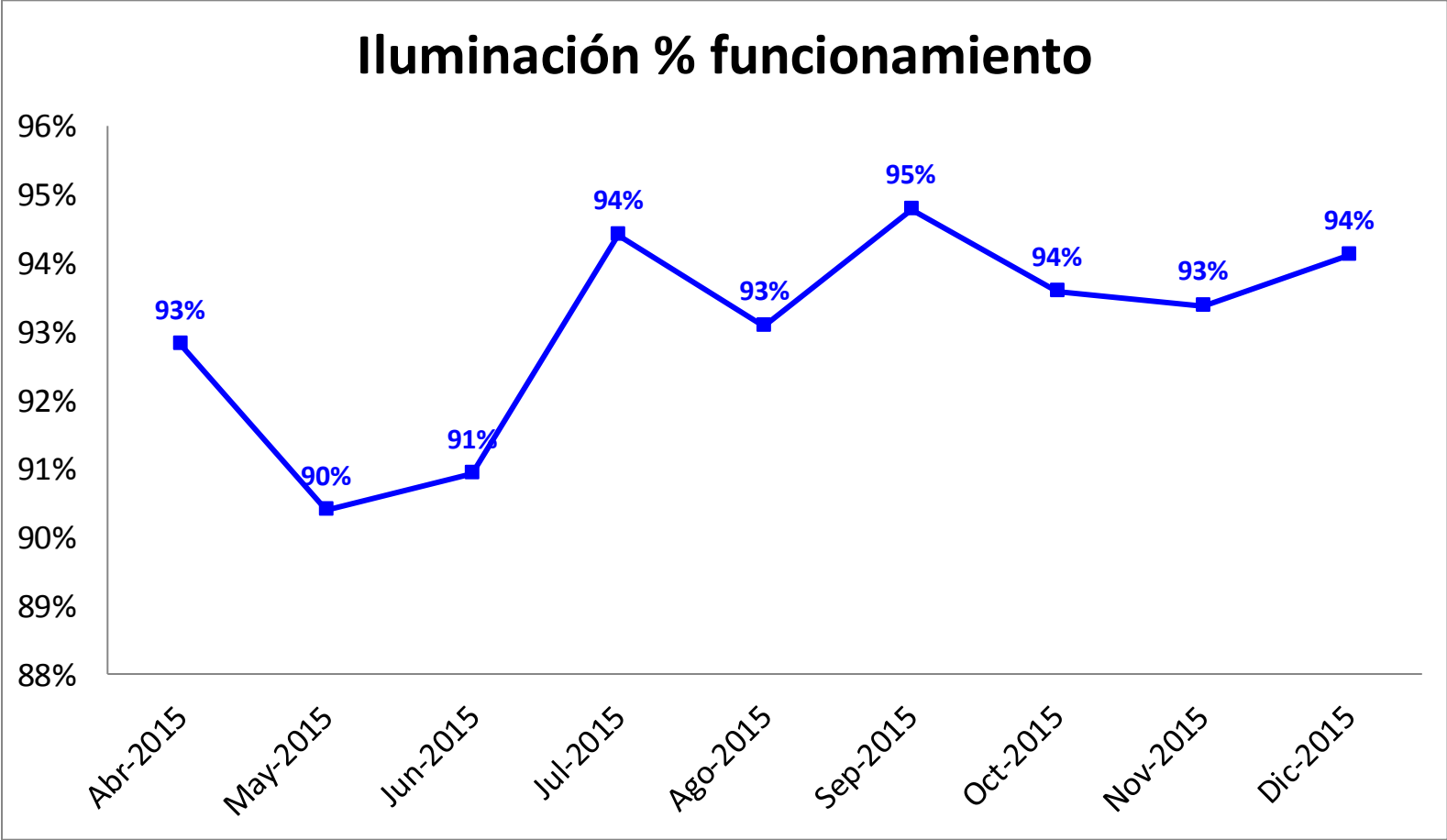


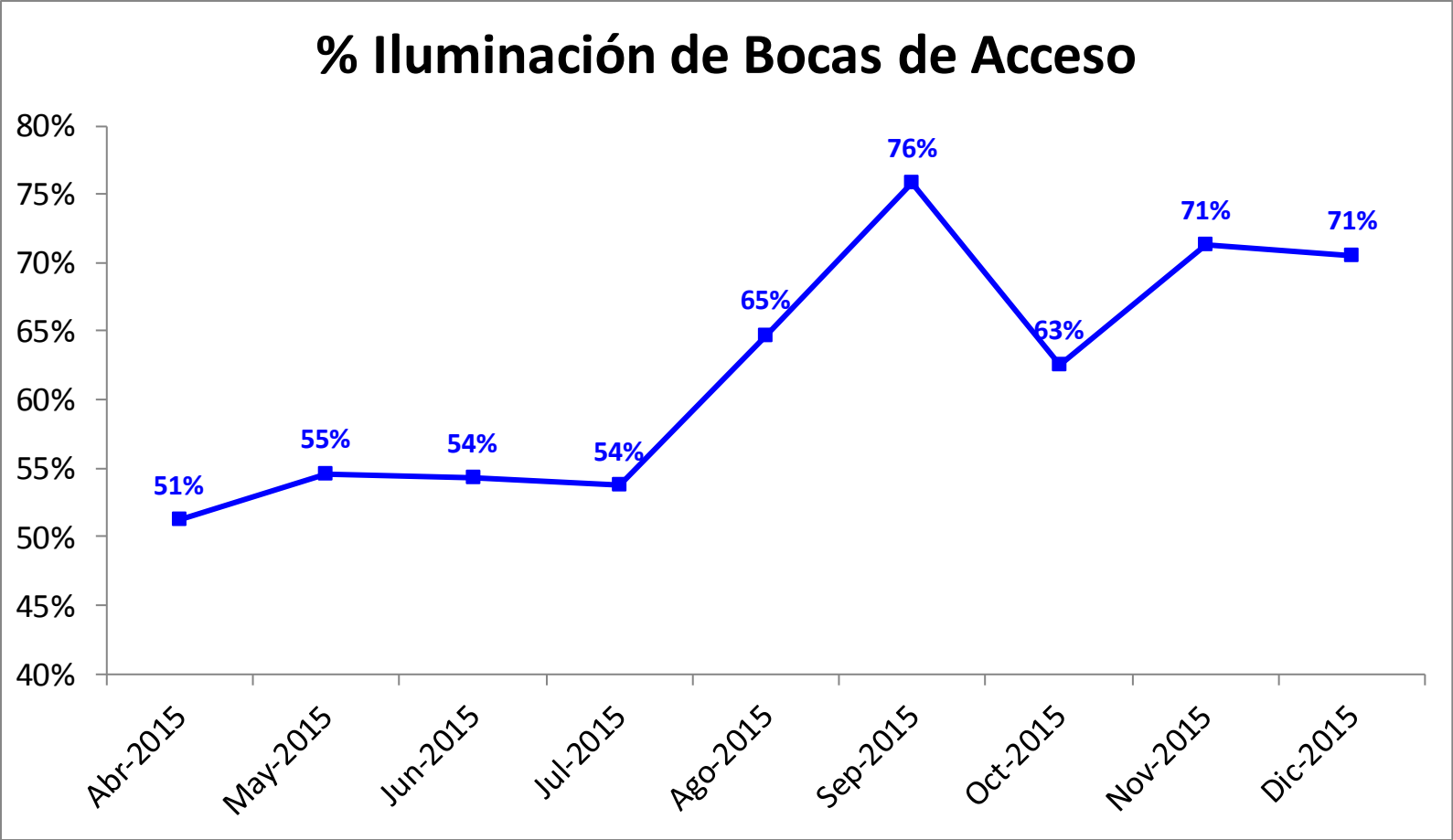


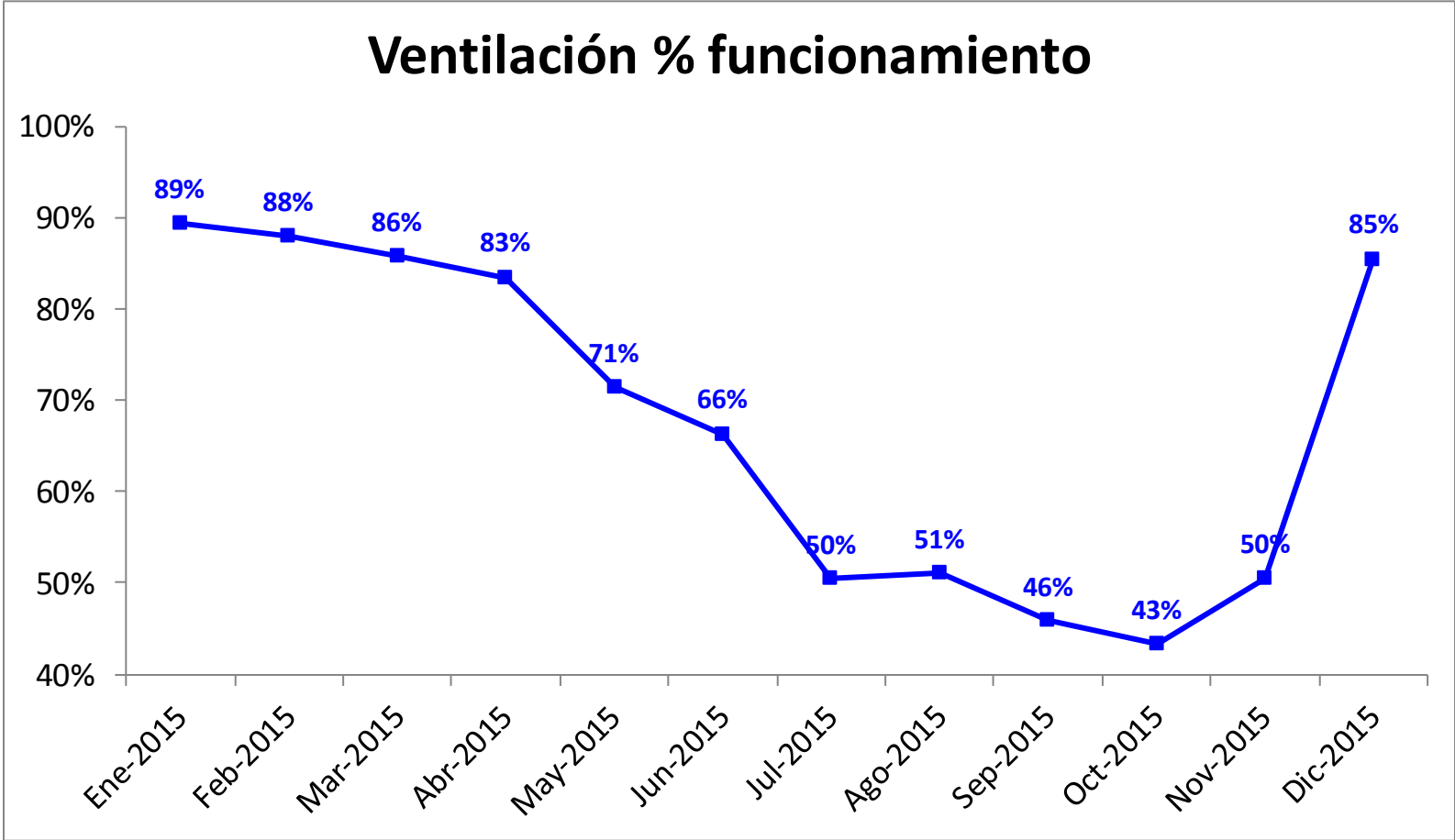


Horas de funcionamiento de ascensores / horas de servicio





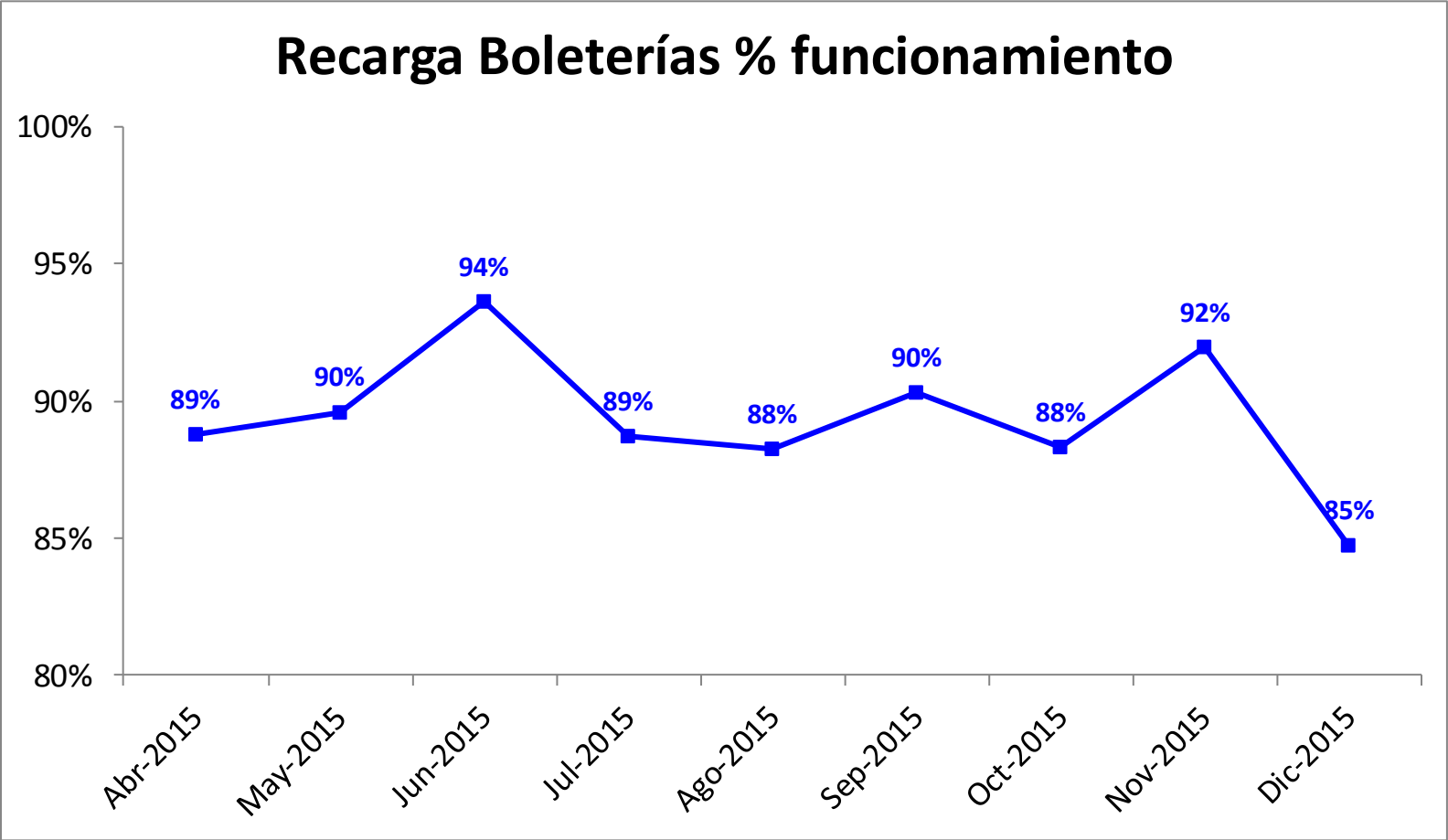


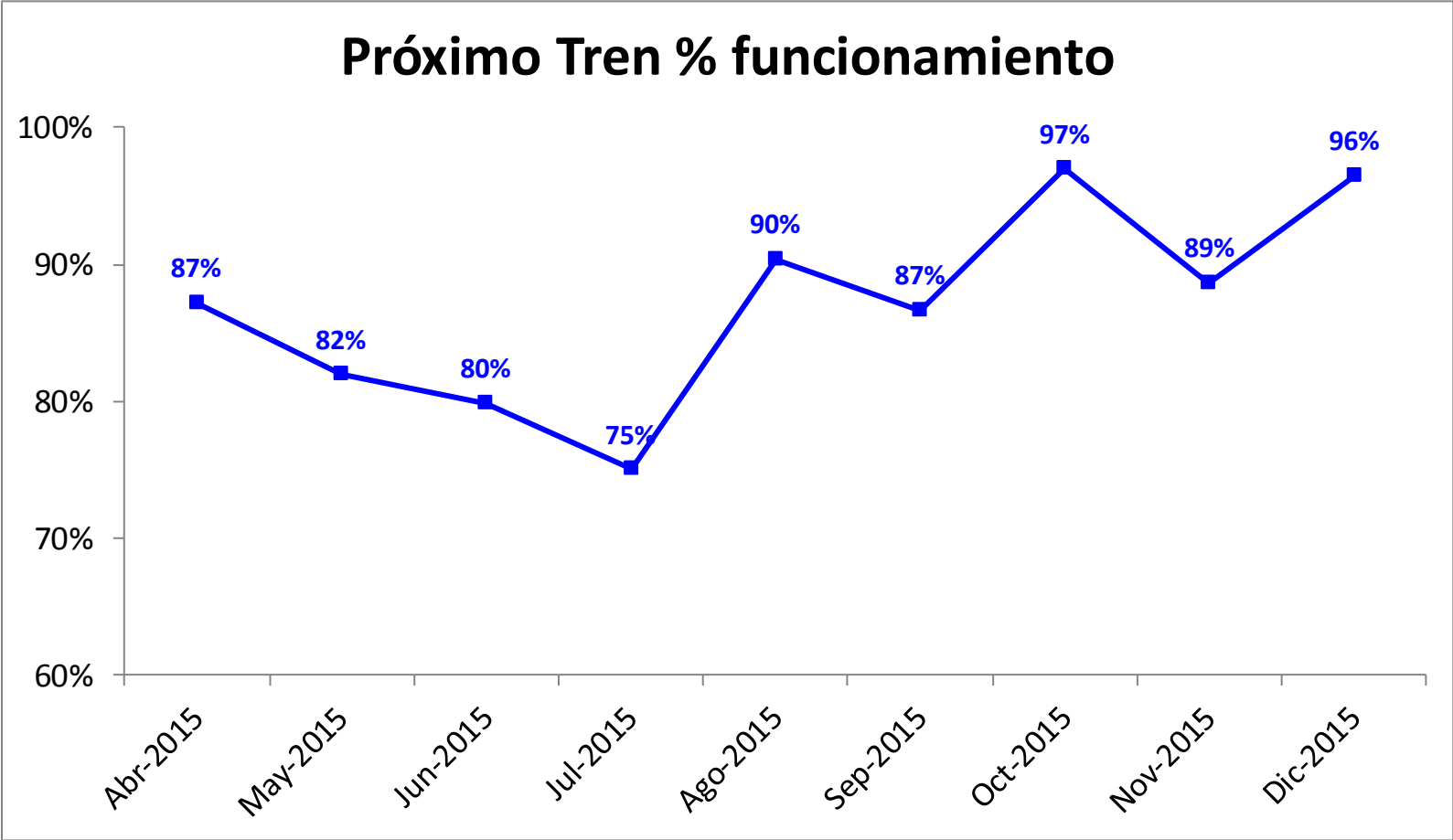


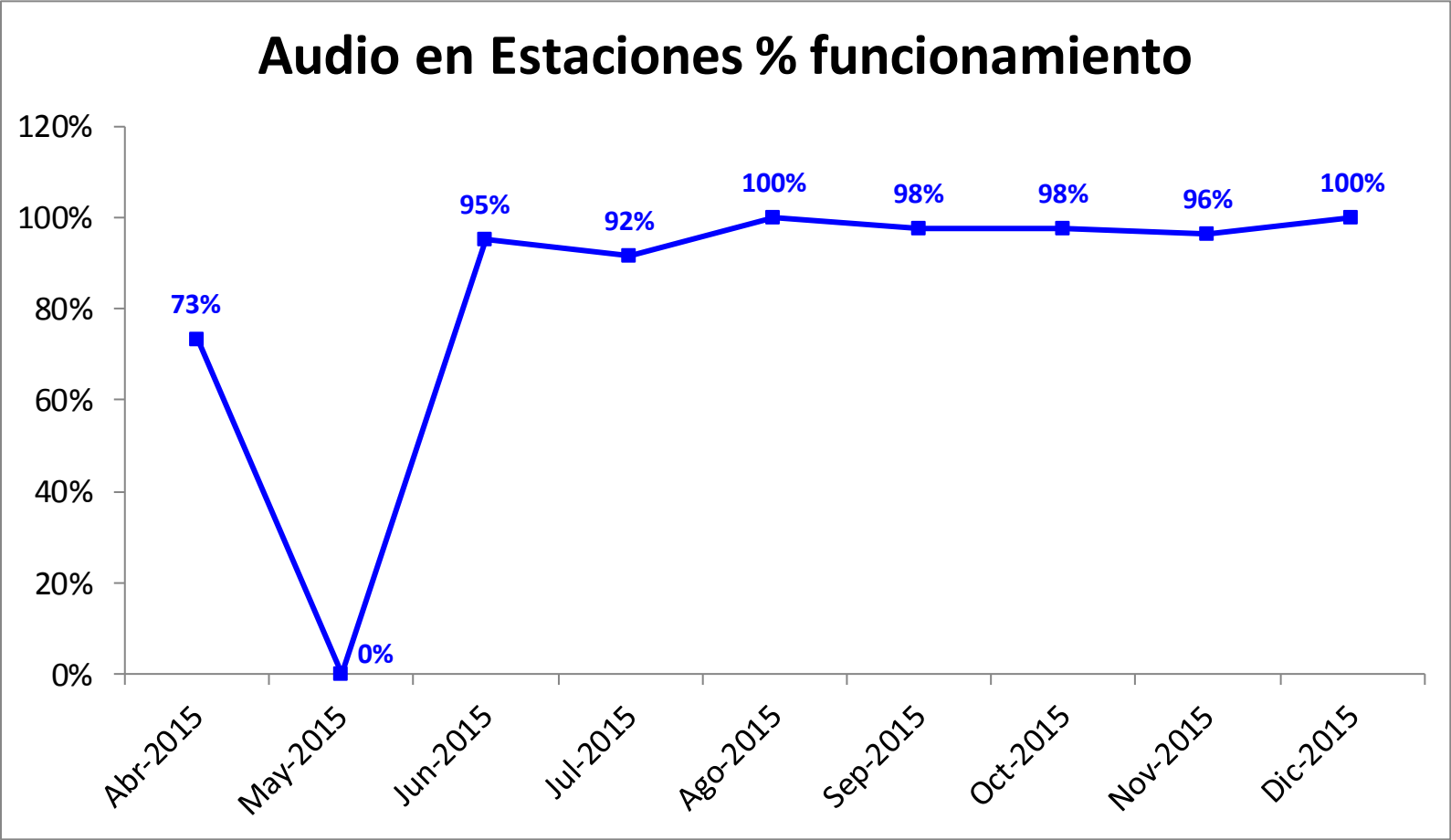


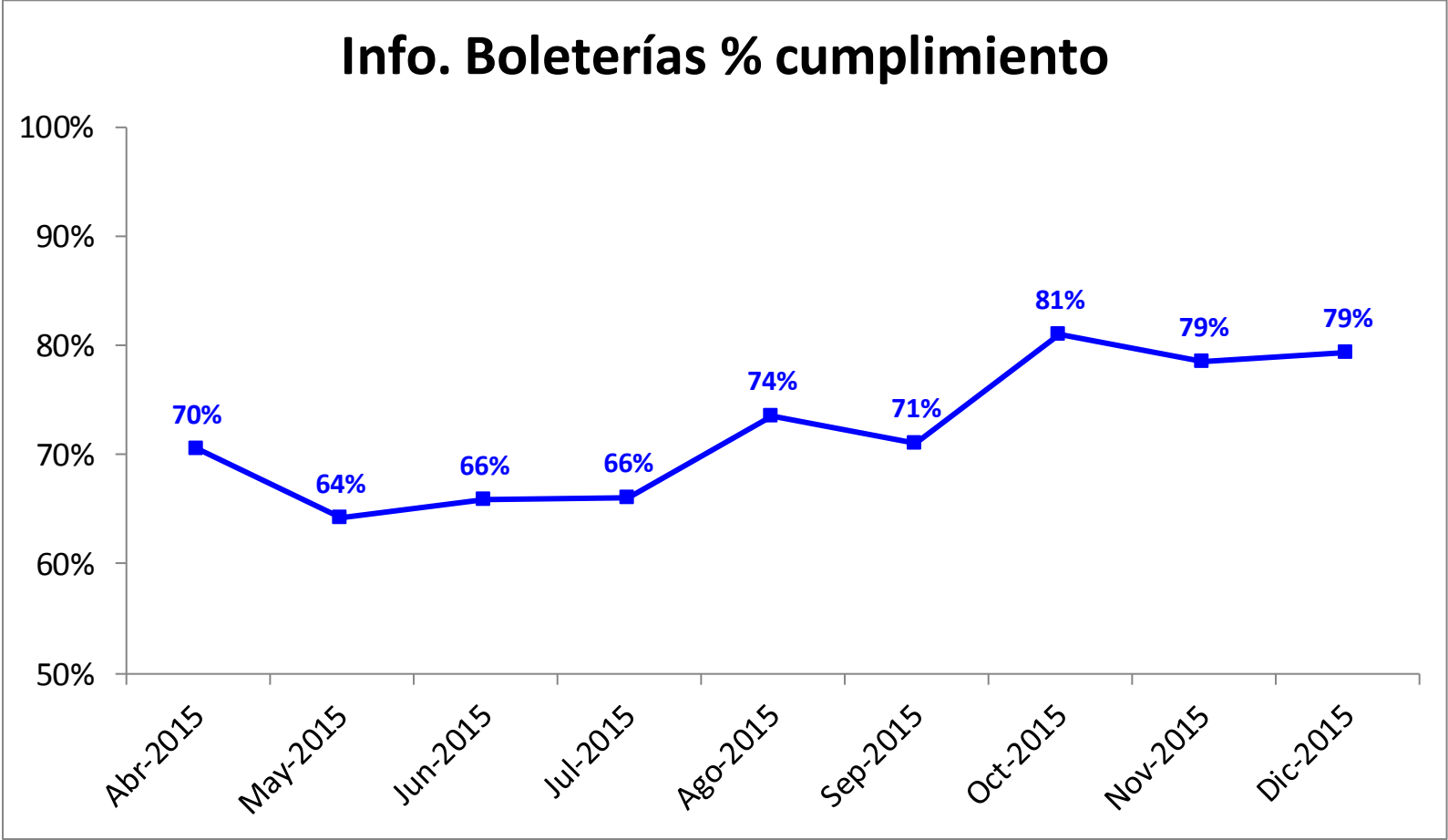
Espera en Boleterías (segundos)	Objetivo Semestral	8-9 hs	17-18 hs
		Oct 2015	Oct 2015
	-	37	35
A	-	45	54
B	-	40	37
C	-	36	31
D	-	25	26
E	-	46	33
H	-	32	29

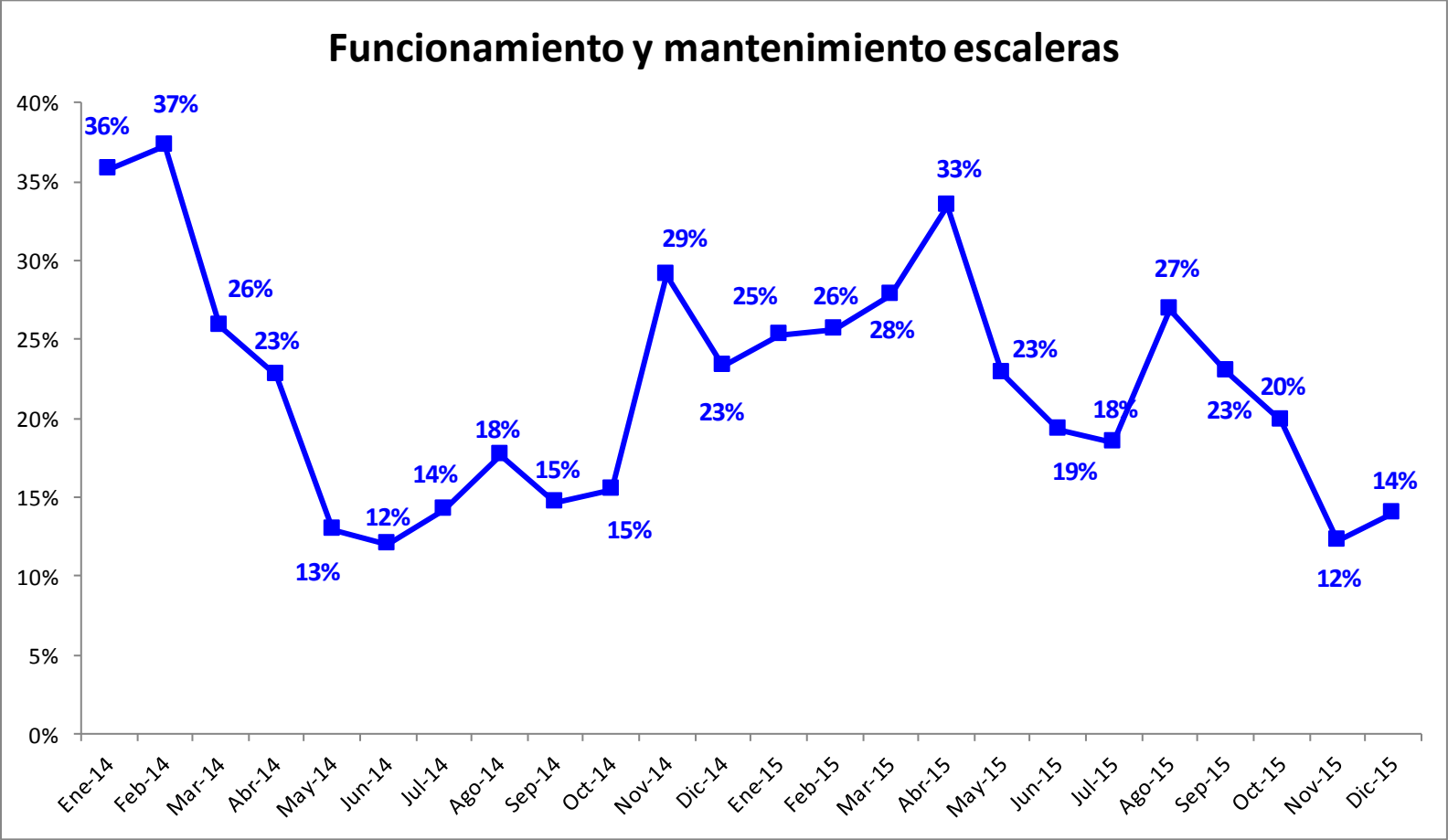
Frecuencia Trimestral. (t) entre llegada a cola y fin transacción. Se mide en C1 de 8-9 y C2 de 17-18 hs.



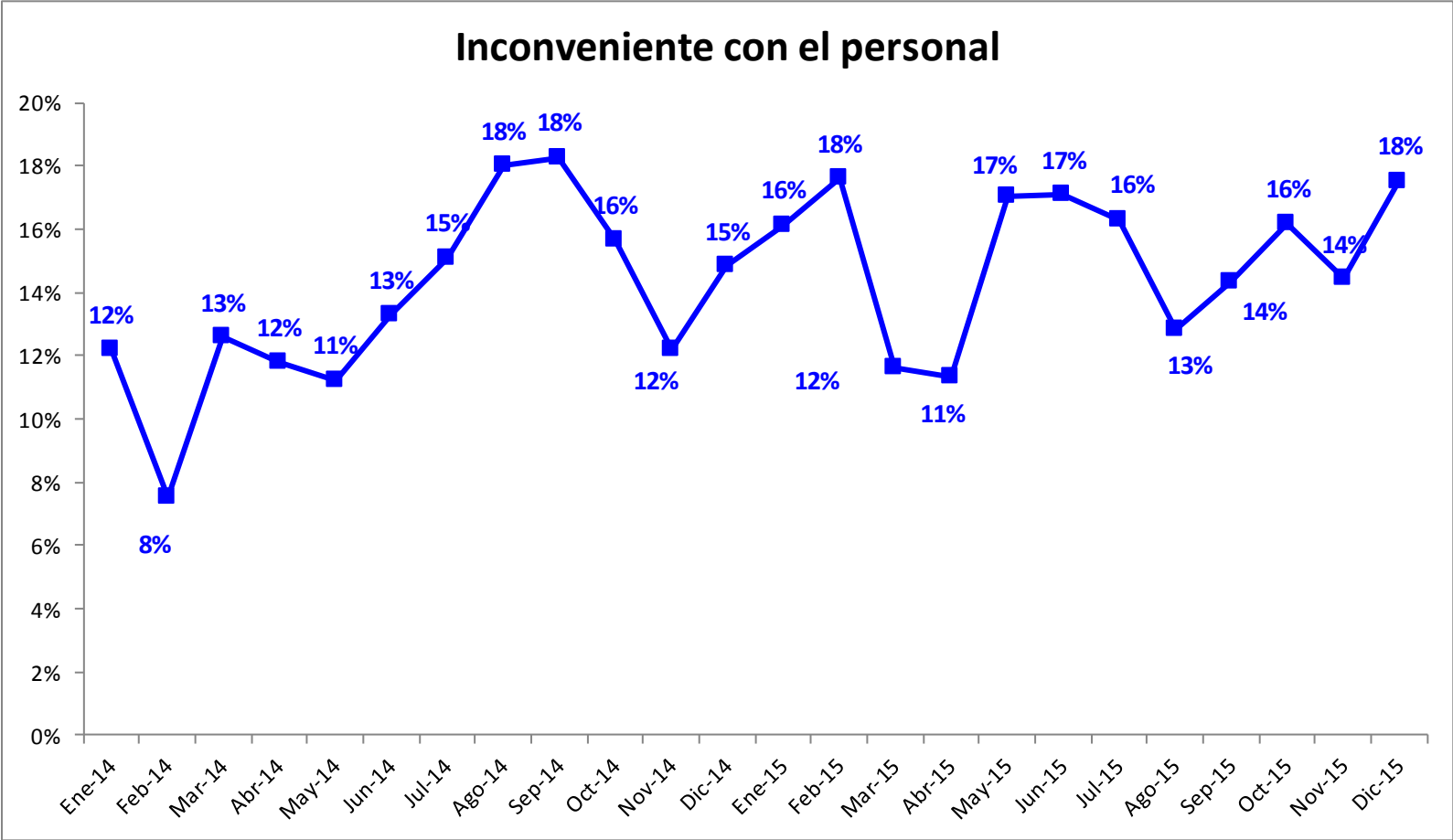




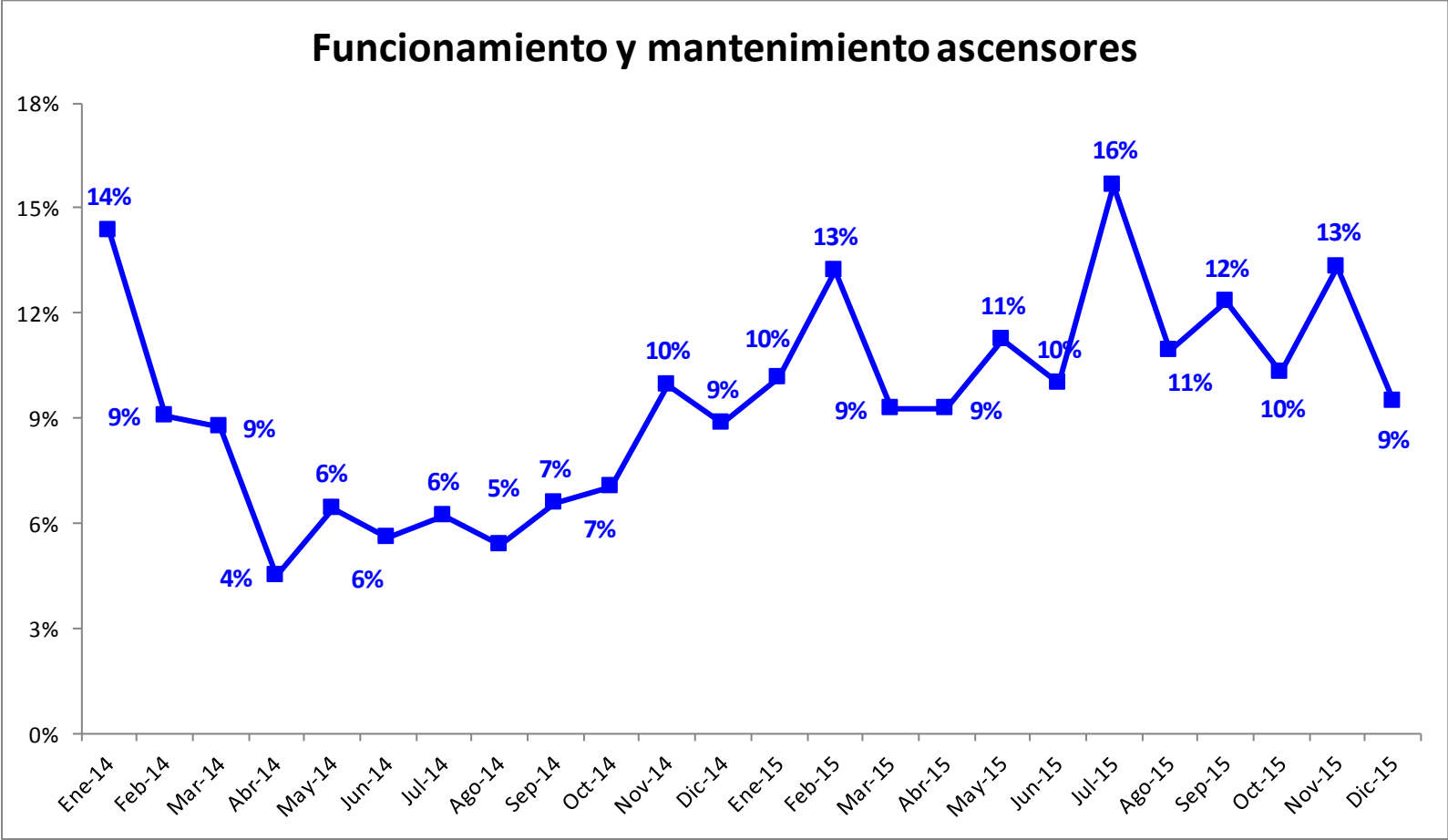




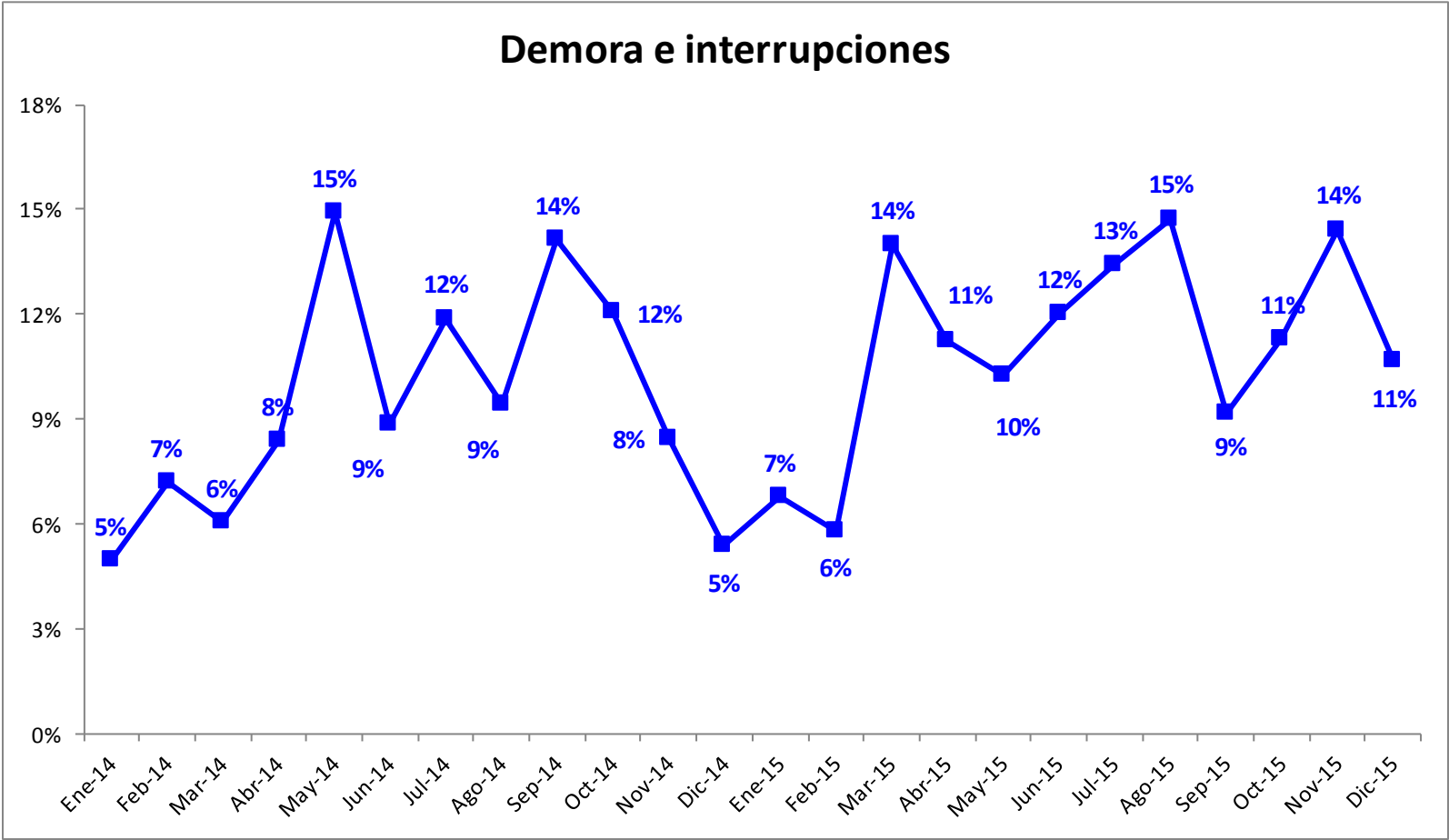
Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos



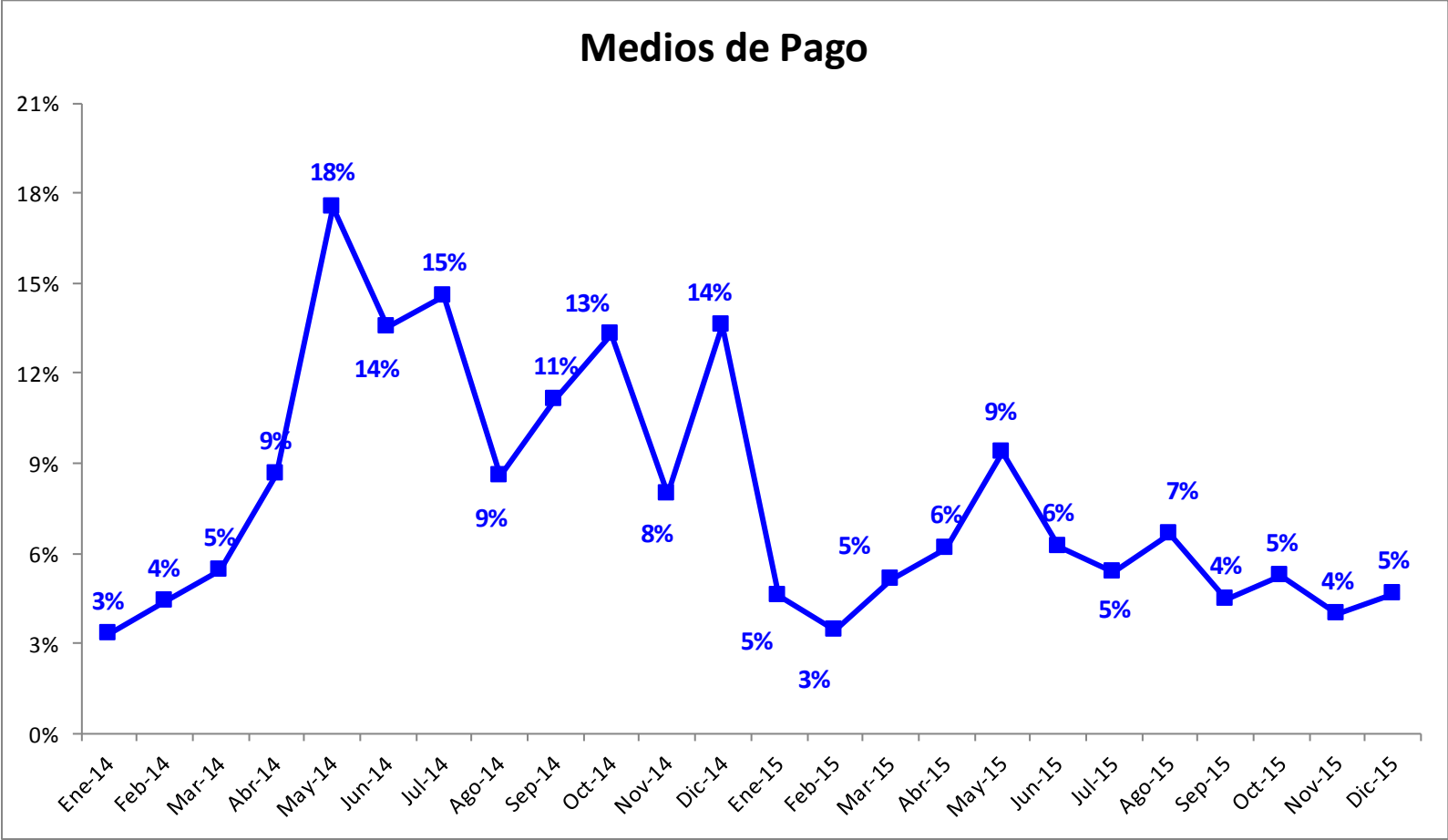
Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos
Mala atención del personal: boletero, auxiliar de estación, conductor, guarda, personal de limpieza y centro subtepass.



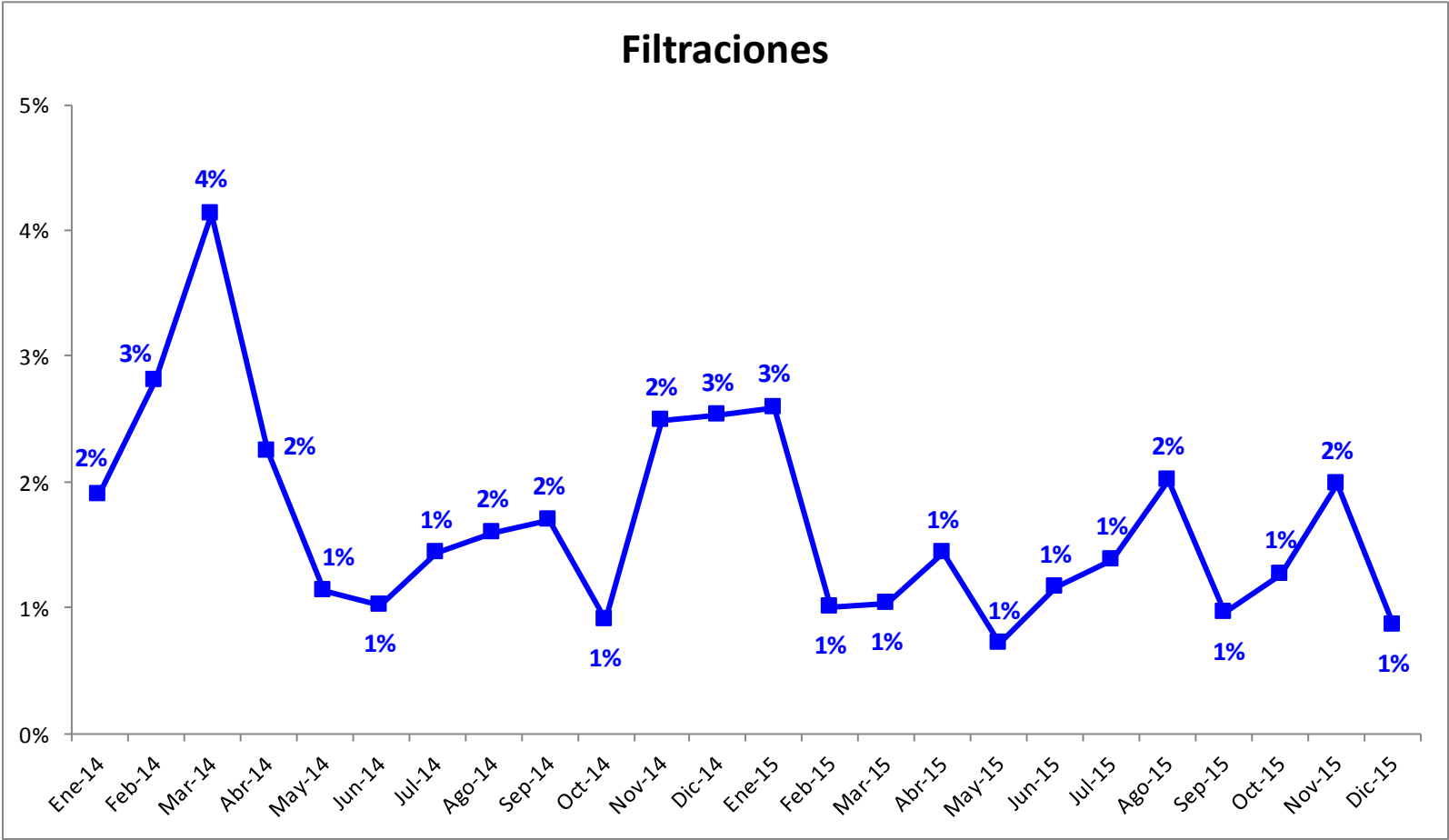
Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos



Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos



Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos
Hasta Febrero 2015 inclusive se consideraba únicamente Tarjeta SUBE



Porcentaje de reclamos del usuario / total de reclamos



