INFORME ESTADÍSTICO

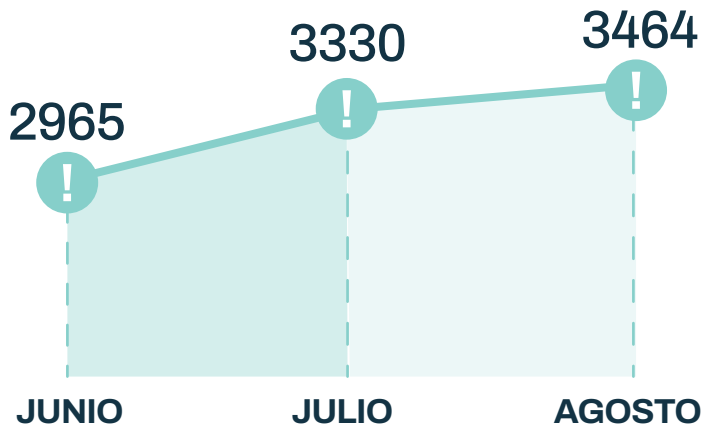
SIDEC 2026 - Junio/ Agosto

SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO

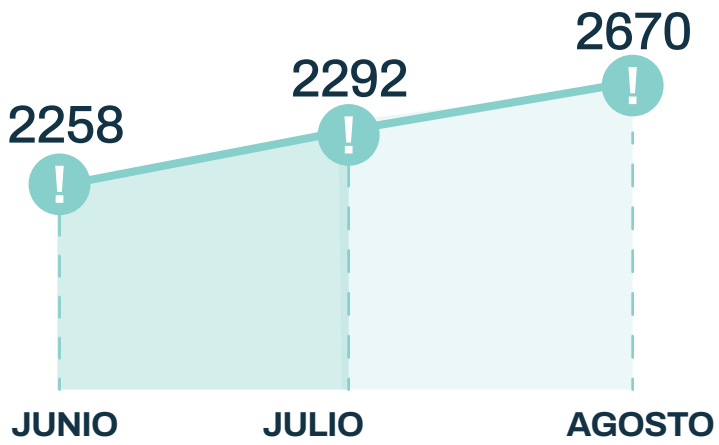
Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano

Buenos Aires Ciudad

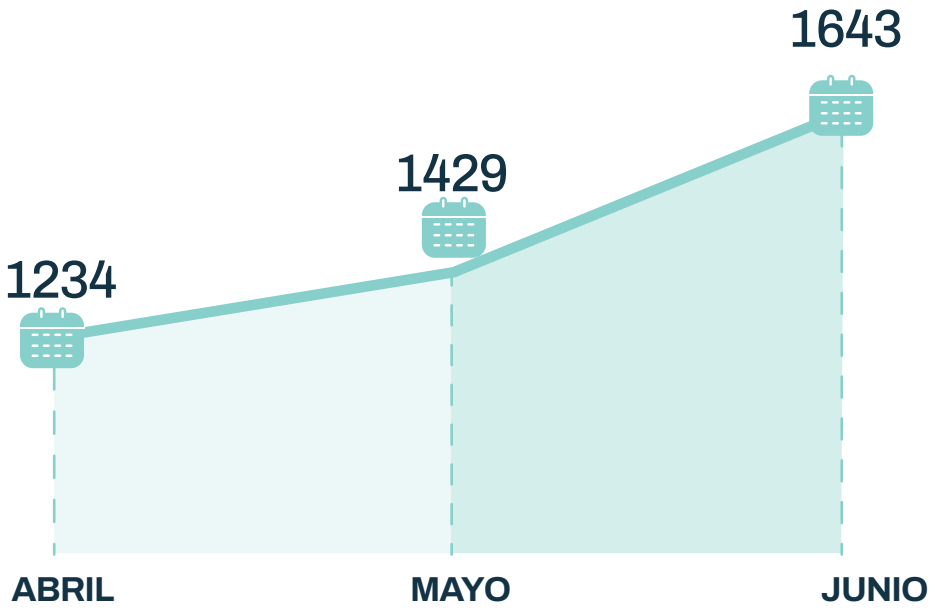
Denuncias Totales: 9.759



Denuncias verificadas 7.220



Audiencias Totales: 4.306



% de denuncias resueltas en instancia de conciliación:	**37%**
Acuerdos homologados:	**220**

% incumplimiento de acuerdos	**5%**

Denuncias Online 100%

El ingreso de denuncias se encuentra 100% digitalizado.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Tenemos islas digitales en ciertas sedes comunales, en donde atendemos presencialmente a aquellos que necesitan ayuda para ingresar su trámite.

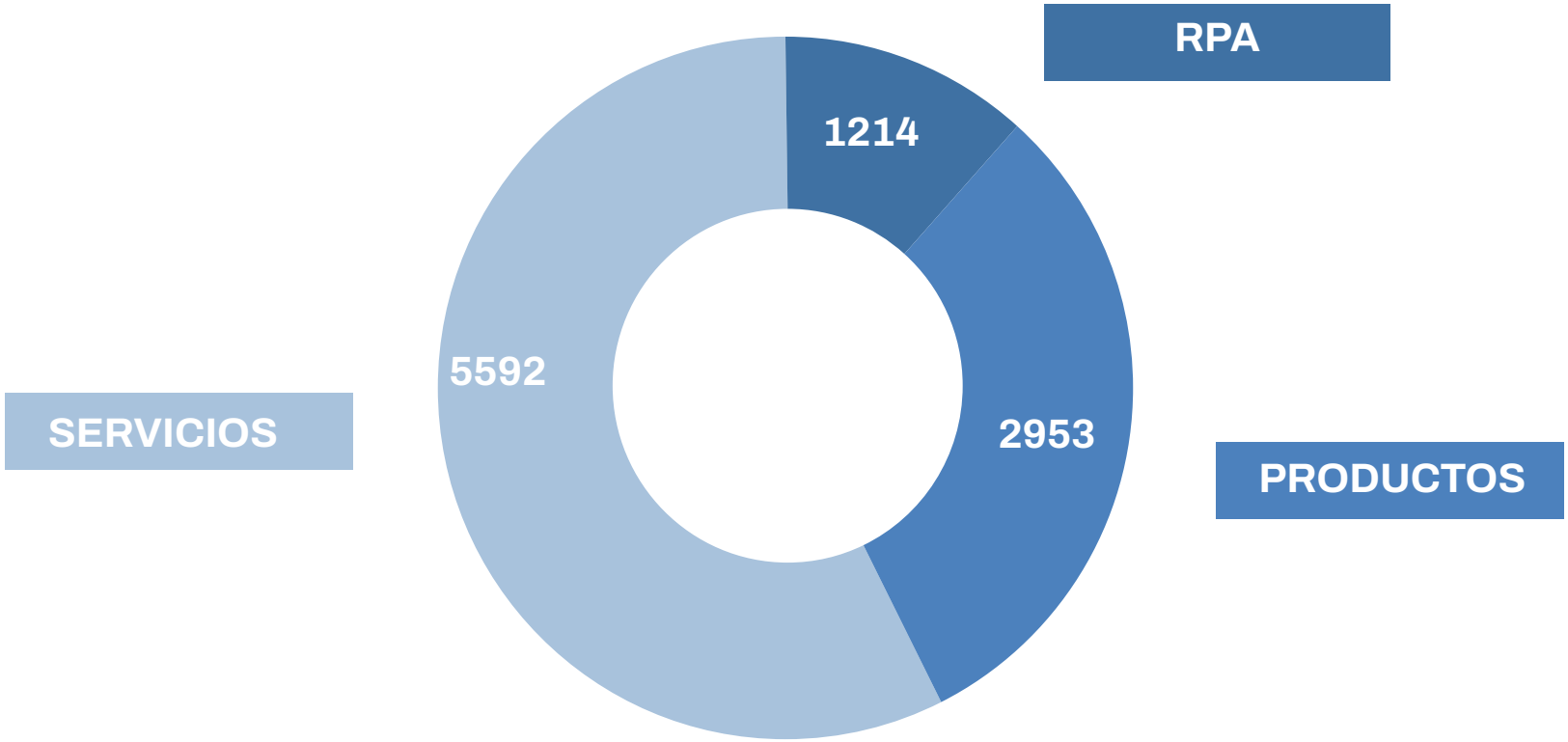
Audiencia Online 100%

Todas nuestras audiencias se realizan de forma remota.

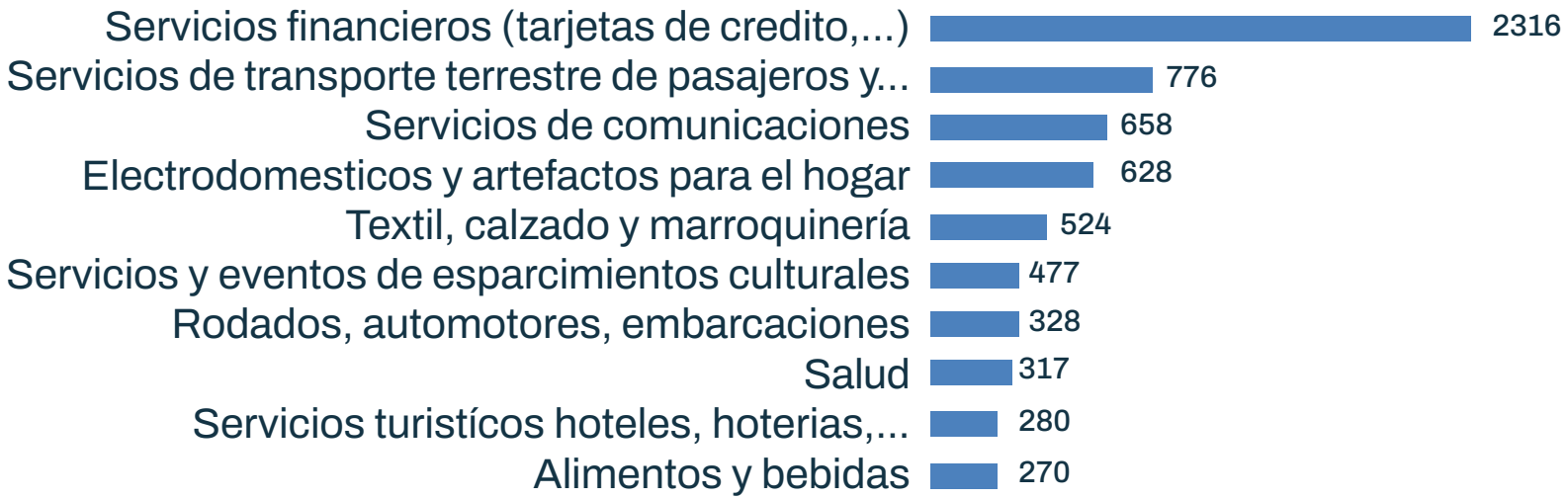
CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Aquellos que no puedan realizar su audiencia online, serán asistidos de forma presencial en sedes comunales.

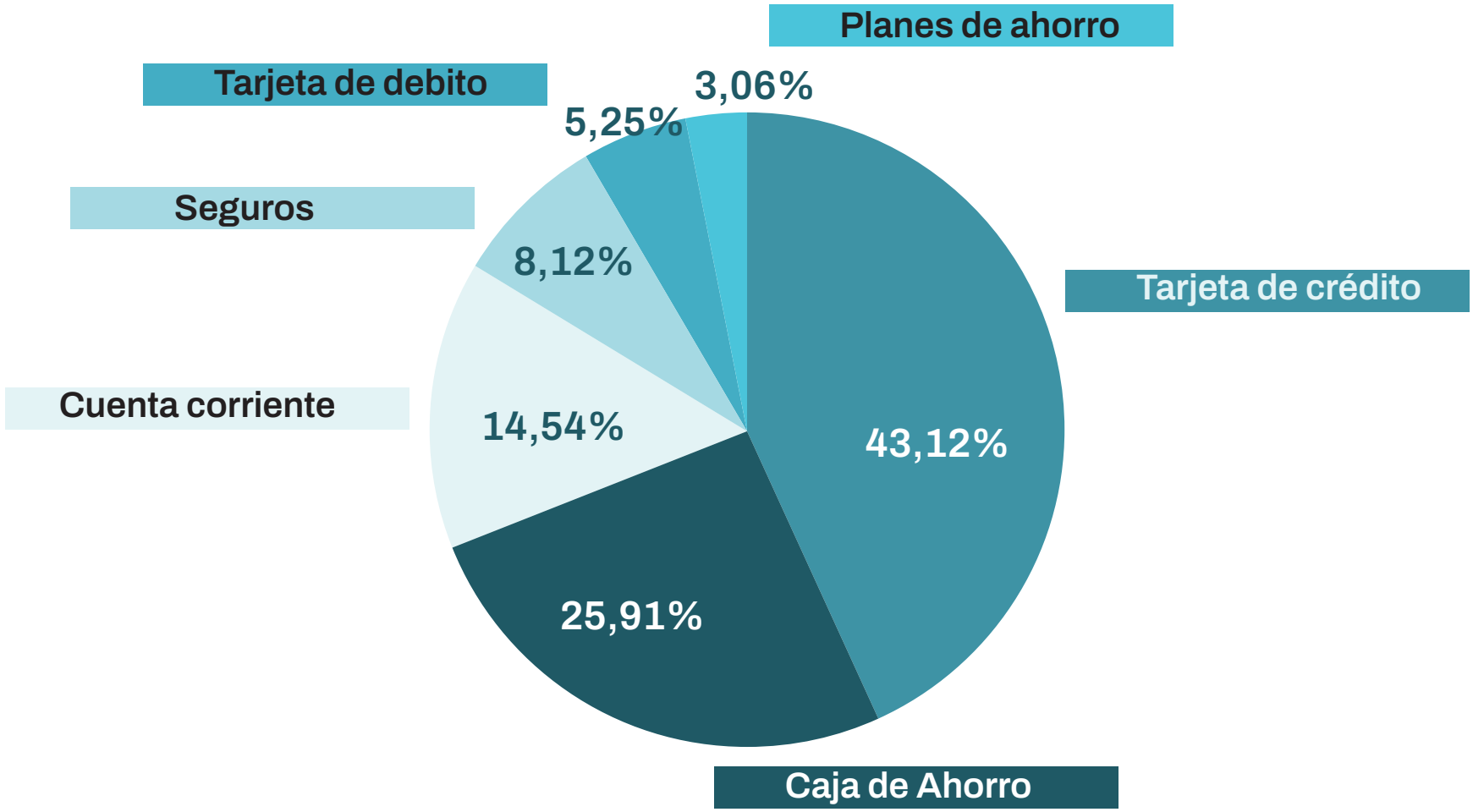
Categoría de denuncias - Defensa al consumidor

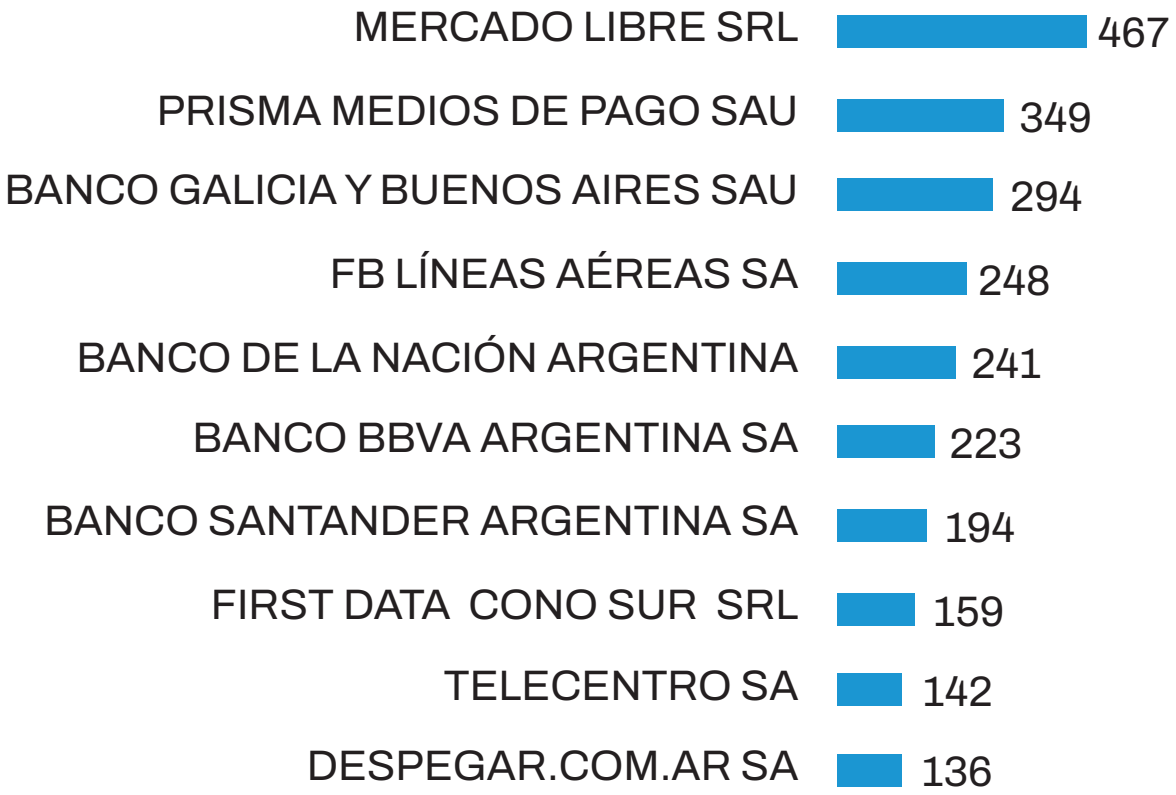
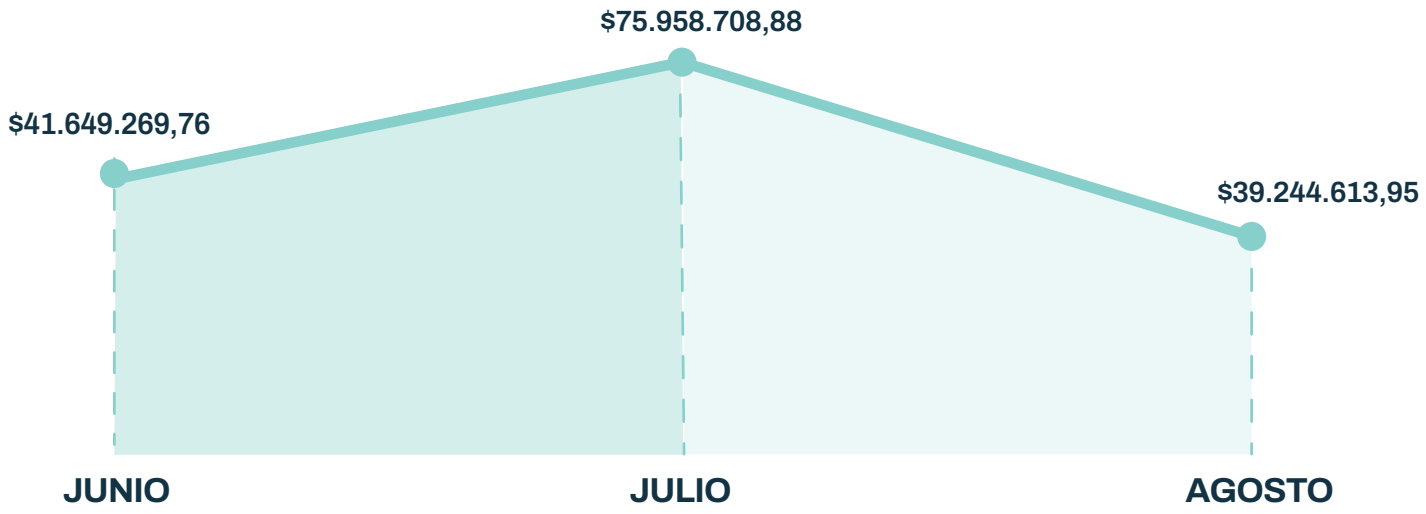


Rubros más denunciados - Defensa al consumidor



Subrubros de servicios financieros




MERCADO LIBRE SRL 467
PRISMA MEDIOS DE PAGO SAU 349
BANCO GALICIA Y BUENOS AIRES SAU 294
FB LÍNEAS AÉREAS SA 248
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA 241
BANCO BBVA ARGENTINA SA 223
BANCO SANTANDER ARGENTINA SA 194
FIRST DATA CONO SUR SRL 159
TELECENTRO SA 142
DESPEGAR.COM.AR SA 136

Sanciones aplicadas: $ 156.852.592,59