



## GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

"2026 - Año del 30° Aniversario de la sanción de la Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires"

### Disposición firma conjunta

**Número:** DISFC-2026-53-GCABA-SBASE

Buenos Aires, Lunes 5 de Octubre de 2026

**Referencia:** S/ Llamado Licitación Privada N° 421/2026: "Provisión, instalación y puesta en marcha de Sistema de Avatar Holográfico con Inteligencia Artificial Conversacional para la Red de Subterráneos de Buenos Aires".

---

**VISTO:** el Expediente N° EX-2026-42141968- -GCABA-SBASE y,

### CONSIDERANDO:

Que, por el expediente citado en el Visto, tramita la Licitación Privada N° 421/2026, cuyo objeto resulta la contratación de "Provisión, instalación y puesta en marcha de Sistema de Avatar Holográfico con Inteligencia Artificial Conversacional para la Red de Subterráneos de Buenos Aires", en el marco de lo previsto en el artículo 15 y concordantes del Reglamento de Compras y Contrataciones de SBASE.

Que, el Director General a través de la Nota NO-2026-40393922-GCABA-SBASE, encomendó a la Dirección Operativa de Desarrollo la confección de la documentación técnica para dar curso al proceso licitatorio, que proporcionará un sistema que permite la interacción bidireccional -en tiempo real- entre pasajeros y un avatar digital 3D fotorealista que brinda información institucional, orientación en la red y asistencia ciudadana.

Que, al respecto la Dirección Operativa de Desarrollo mediante IF-2026-42146290-GCABA-SBASE solicita a la Gerencia de Ingeniería que tenga a bien elaborar los Pliegos de Especificaciones Técnicas, Planilla de Cotización, y toda otra documentación que considere corresponder, a los fines de proceder a iniciar el trámite licitatorio.

Que, en consecuencia, la Gerencia de Ingeniería acompaña la documentación técnica para llevar a cabo el proceso de "Provisión, instalación y puesta en marcha de Sistema de Avatar Holográfico con Inteligencia Artificial Conversacional para la Red de Subterráneos de Buenos Aires", la que cuenta con la conformidad de la Dirección Operativa de Desarrollo mediante IF-2026-42242521-GCABA-SBASE.

Que, el plazo de ejecución de los trabajos se fija en QUINCE (15) meses a partir de la firma del Acta de Inicio.

Que, el presupuesto oficial asciende a la suma de DÓLARES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS DIECINUEVE CON 21/100 (U\$S 486.719,21) con IVA incluido, calculado a septiembre de 2026;.

Que, lucen incorporados a las actuaciones el Pliego Único de Bases y Condiciones (PLIEG-2026-42685527-GCABA-SBASE) y el Pliego de Especificaciones Técnicas (IF-2026-42197732-GCABA-SBASE), elaborados para regir el presente proceso de selección.

Que, ha tomado debida intervención la Coordinación de Presupuesto dependiente de la Gerencia Administrativa

Financiera indicando que la presente contratación se encuentra dentro del presupuesto 2026, aprobado por Ley 6.929.

Que, la Gerencia de Asuntos Legales ha tomado la intervención de su competencia.

Que, mediante Resolución de Directorio RESDI-2023-14-GCABA-SBASE, de fecha 28 de abril del 2023, se establecieron, entre otras cuestiones, los niveles de decisión, cuadro de competencia y valores para los procedimientos de selección relativos a las contrataciones de SBASE.

Por ello,

**EL DIRECTOR GENERAL**

**Y**

**EL DIRECTOR OPERATIVO DE DESARROLLO**

**DISPONEN:**

**Artículo 1°.-** Aprobar el Pliego Único de Bases y Condiciones (PLIEG-2026-42685527-GCABA-SBASE), y el Pliego de Especificaciones Técnicas (IF-2026-42197732-GCABA-SBASE), que regirán el procedimiento de la Licitación Privada N° 421/2026 denominada **“Provisión, instalación y puesta en marcha de Sistema de Avatar Holográfico con Inteligencia Artificial Conversacional para la Red de Subterráneos de Buenos Aires”**, en el marco de lo previsto en el artículo 15 y concordantes del Reglamento de Compras y Contrataciones de SBASE, con un presupuesto estimado de DÓLARES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL SETECIENTOS DIECINUEVE CON 21/100 (U\$S 486.719,21) con IVA incluido, calculado a septiembre de 2026.

**Artículo 2°.-** Convocar a la Licitación Privada N° 421/2026 para la contratación de la “Provisión, instalación y puesta en marcha de Sistema de Avatar Holográfico con Inteligencia Artificial Conversacional para la Red de Subterráneos de Buenos Aires”. A tales efectos, se determina que la fecha límite para la presentación de ofertas será el día 13 de octubre de 2026, hasta las 11:00 horas en Agüero 48, PB, C.A.B.A.; la apertura se realizará el mismo día y en el mismo lugar a las 11:30 hs.

**Artículo 3°.-** Las erogaciones a que dé lugar el servicio a contratar, se imputarán a las partidas presupuestarias correspondientes.

**Artículo 4°.-** Efectuar las invitaciones de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Compras y Contrataciones de SBASE.

**Artículo 5°.-** Publicar en la página Web de Subterráneos de Buenos Aires <https://buenosaires.gob.ar/licitaciones-privadas>.

**Artículo 6°.-** Para su conocimiento y demás efectos comuníquese a las áreas y sitios de interés correspondientes.

Digitally signed by Diego Humberto ENRIQUEZ  
Date: 2026.10.02 18:54:42 ART  
Location: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Diego Humberto Enriquez  
Director General  
SUBTERRANEOS DE BUENOS AIRES SOCIEDAD DEL ESTADO  
Ministerio de Movilidad e Infraestructura

Digitally signed by Ezequiel Alejandro ZIELONKA  
Date: 2026.10.05 09:08:49 ART  
Location: Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ezequiel Alejandro Zielonka  
Director Operativo  
SUBTERRANEOS DE BUENOS AIRES SOCIEDAD DEL ESTADO  
MINISTERIO DE MOVILIDAD E INFRAESTRUCTURA