

INFORME ESTADÍSTICO **SIDEC 2026 - Abril / Junio**

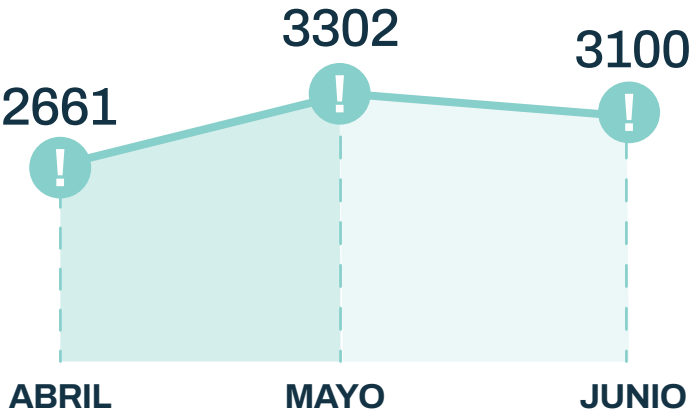
SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO

Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano

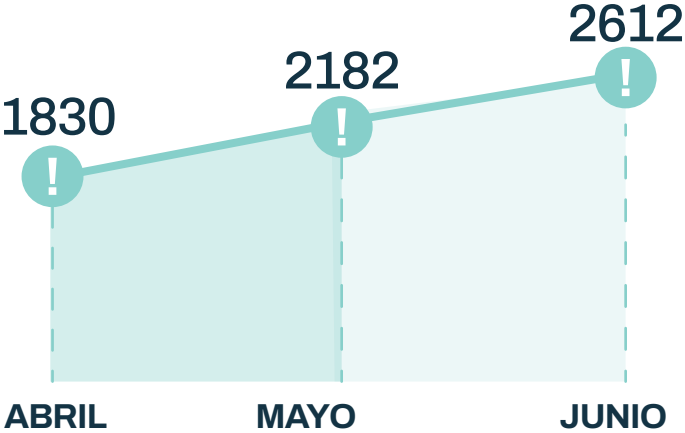


**La ciudad más
linda del mundo**

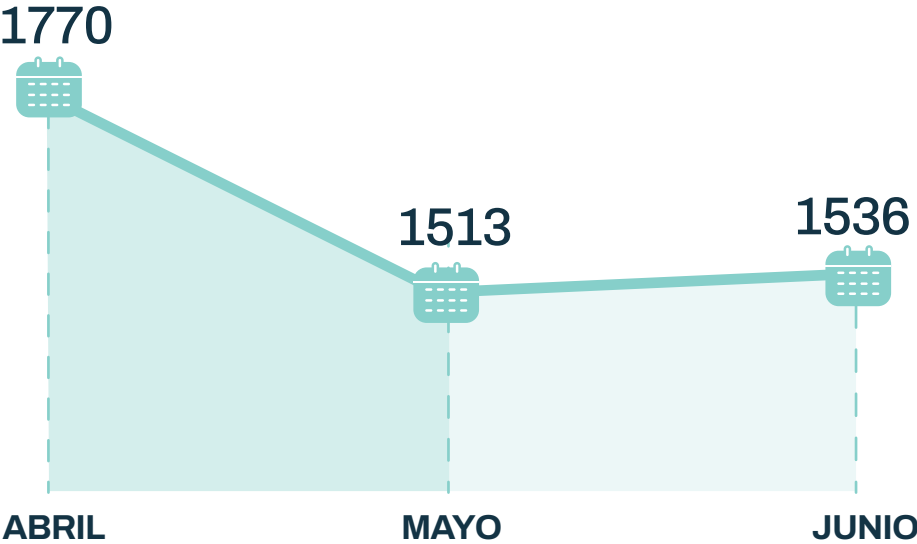
Denuncias Totales: 9.063



Denuncias verificadas 6.624



Audiencias Totales: 4.819



**% de denuncias resueltas en
instancia de conciliación:**

42%

Acuerdos homologados:

308

% incumplimiento de acuerdos

5%

Denuncias Online 100%

El ingreso de denuncias se encuentra 100% digitalizado.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Tenemos islas digitales en ciertas sedes comunales, en donde atendemos presencialmente a aquellos que necesitan ayuda para ingresar su trámite.

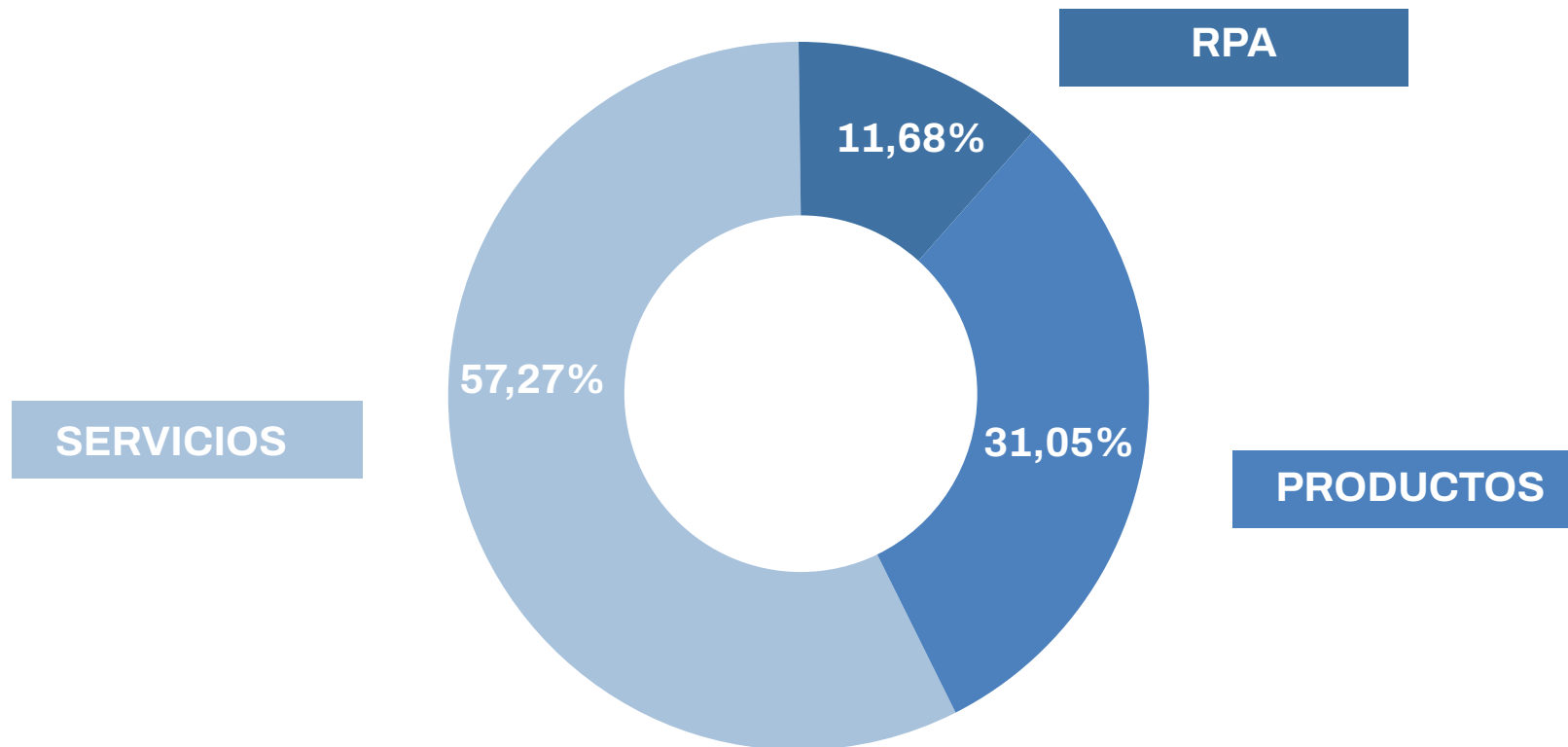
Audiencia Online 100%

Todas nuestras audiencias se realizan de forma remota.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Aquellos que no puedan realizar su audiencia online, serán asistidos de forma presencial en sedes comunales.

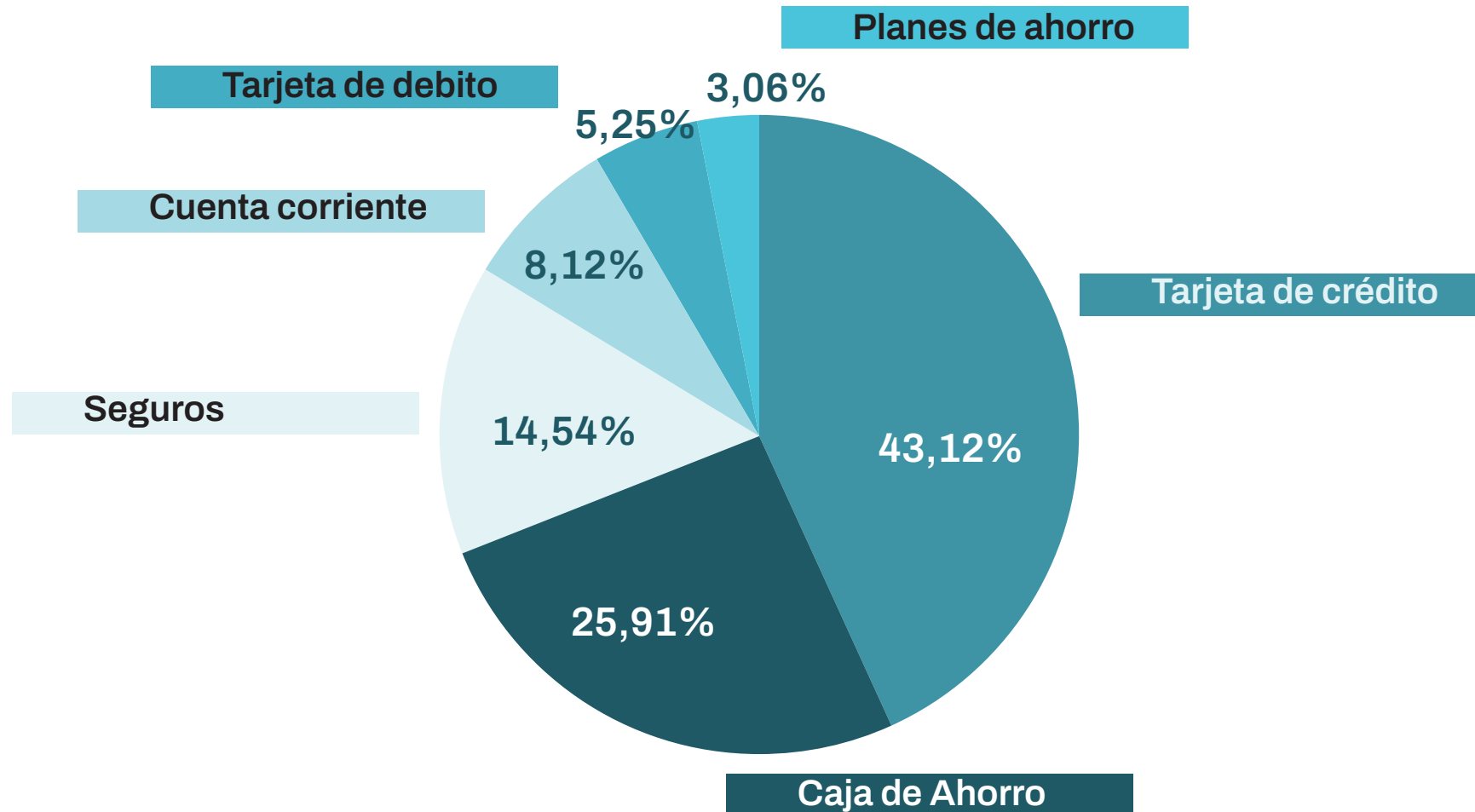
Categoría de denuncias - Defensa al consumidor

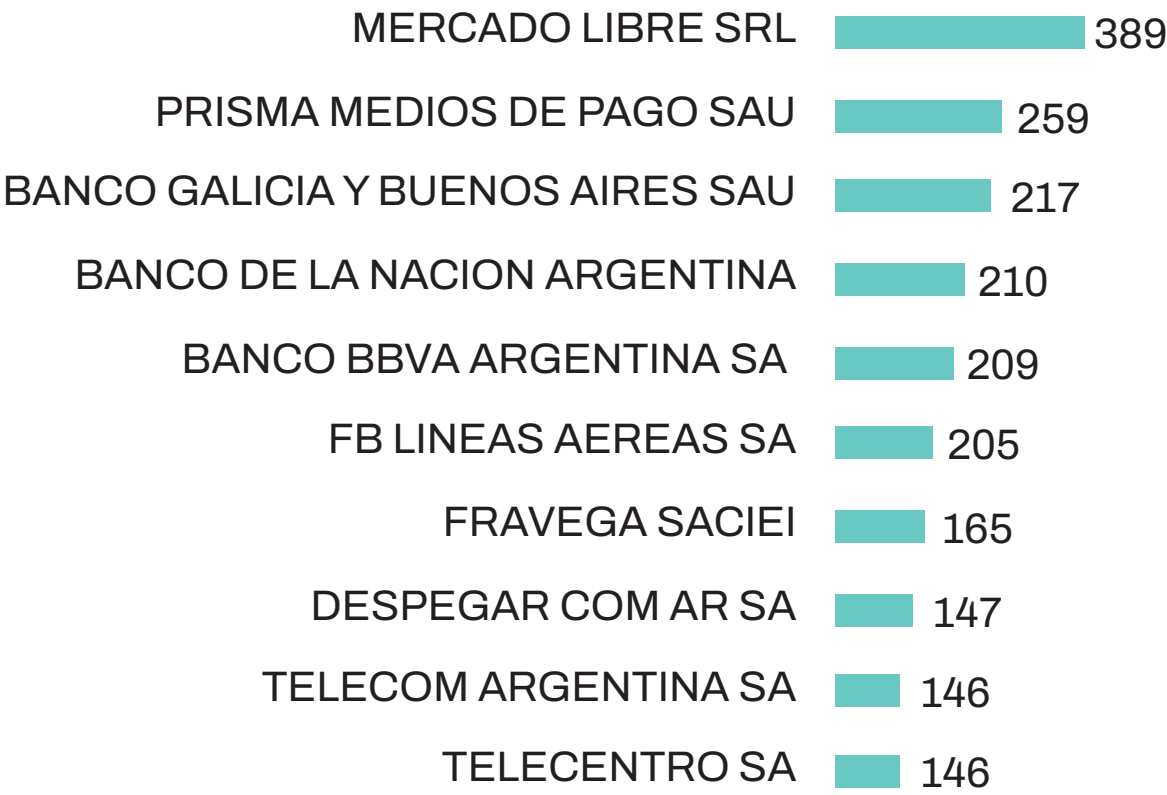


Rubros más denunciados - Defensa al consumidor



Subrubros de servicios financieros





Sanciones aplicadas: \$ 114.478.560,67

