

# INFORME ESTADÍSTICO SIDECA 2026 - Enero / Marzo SUBSECRETARÍA DE GOBIERNO

Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano

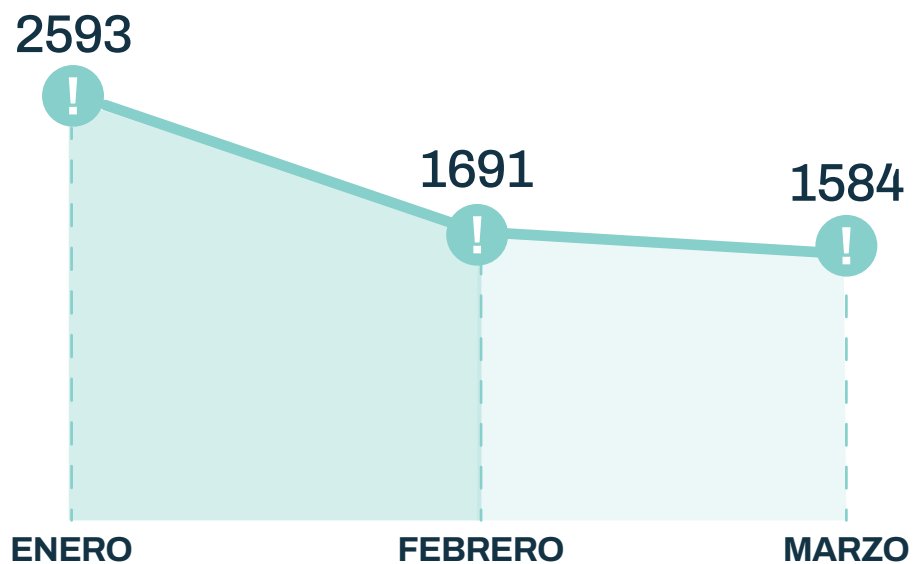


La ciudad más  
linda del mundo

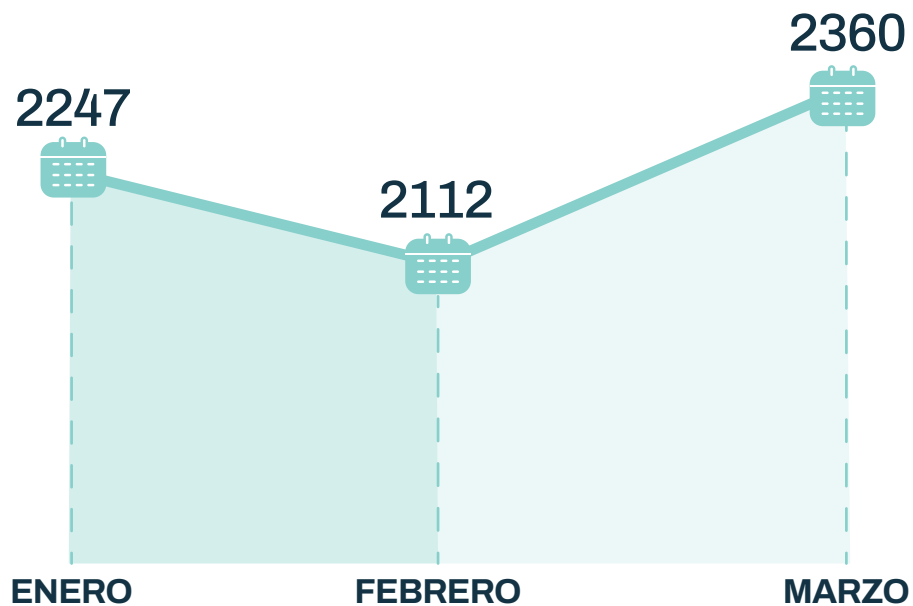
# Denuncias Totales: 7.445



# Denuncias verificadas 5.868



# Audiencias Totales: 6.719



**% de denuncias resueltas en  
instancia de conciliación 1° TRIM:**

**45%**

**% incumplimiento de acuerdos**

**5%**

## Denuncias Online 100%

**El ingreso de denuncias se encuentra 100% digitalizado.**

### **CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES**

Tenemos islas digitales en ciertas sedes comunales, en donde atendemos presencialmente a aquellos que necesitan ayuda para ingresar su trámite.

## Audiencia Online 100%

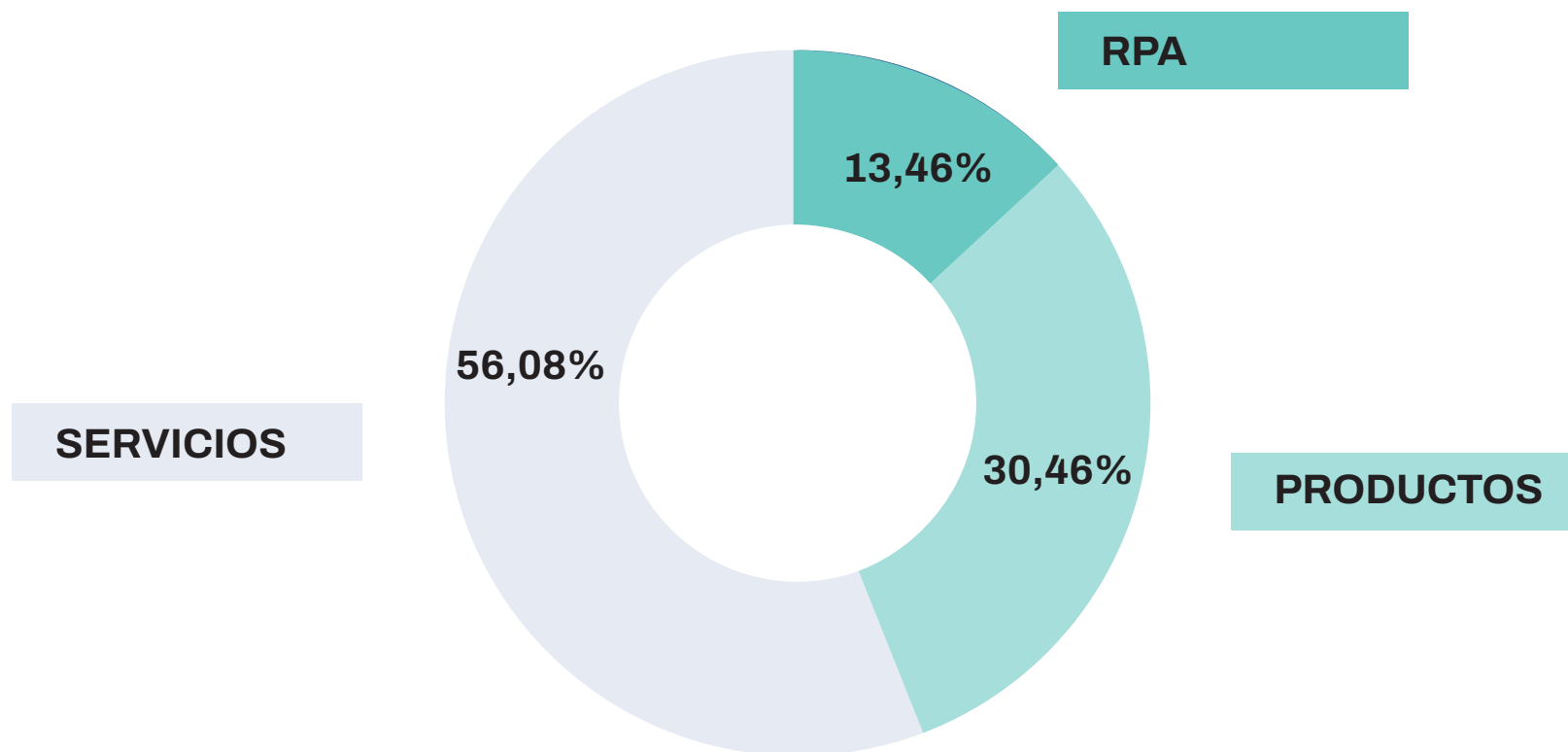
**Todas nuestras audiencias se realizan de forma remota.**

### **CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES**

Aquellos que no puedan realizar su audiencia online, serán asistidos de forma presencial en sedes comunales.



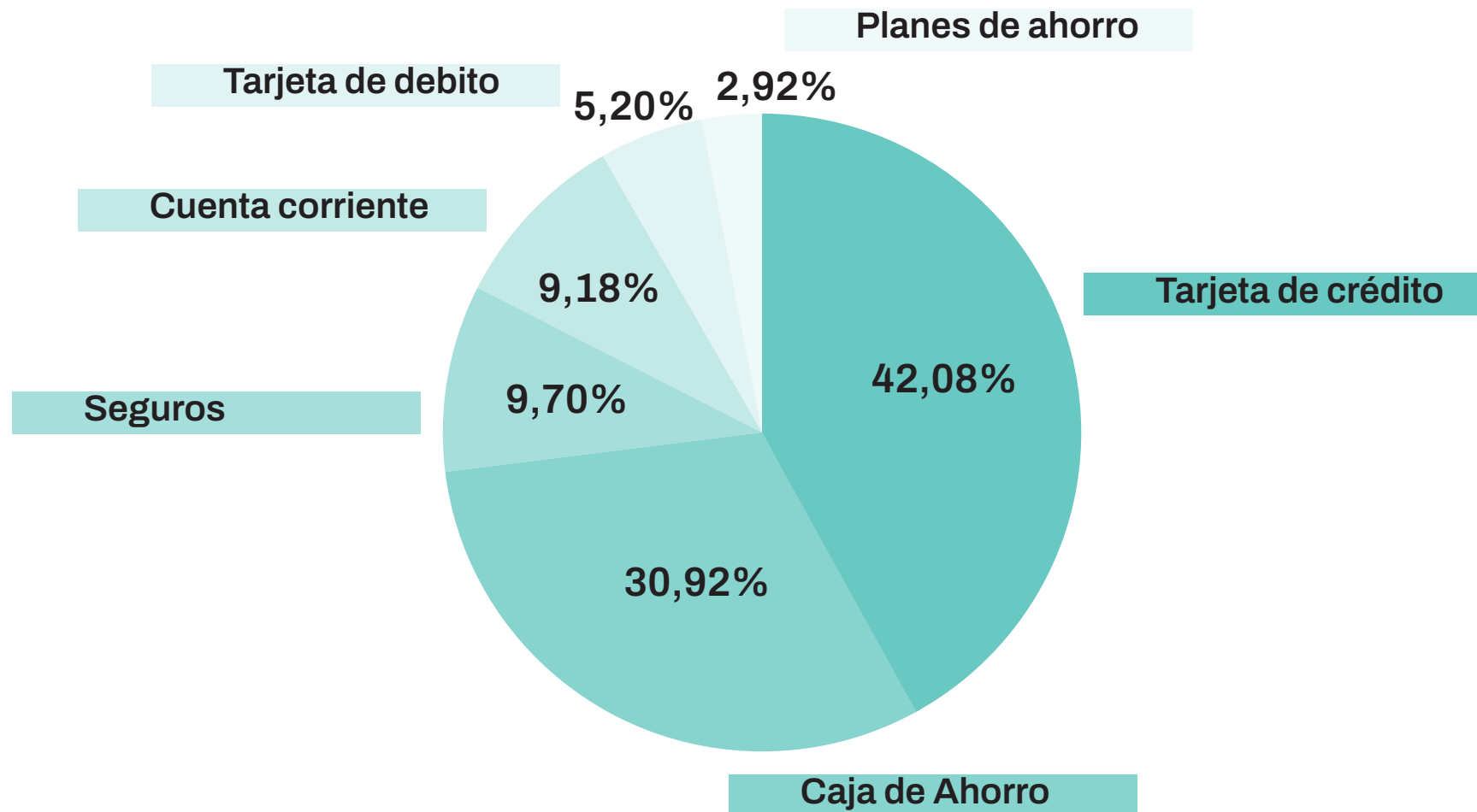
# Categoría de denuncias - Defensa al consumidor



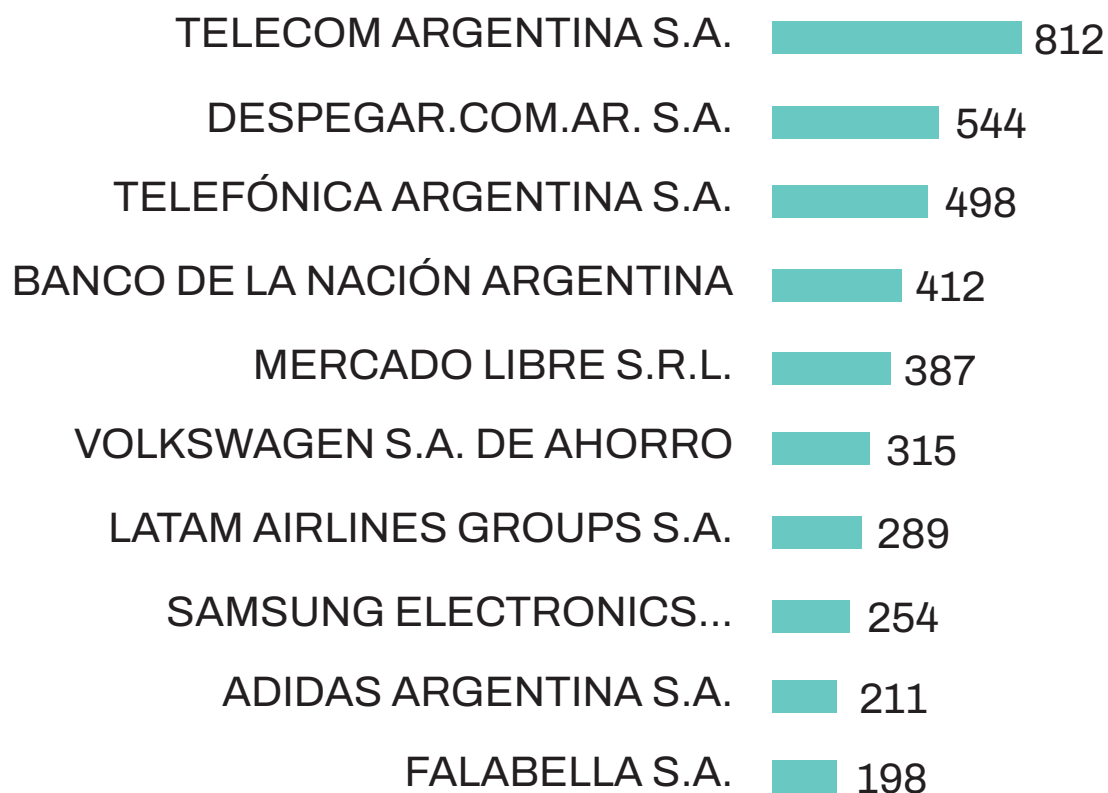
# Rubros más denunciados - Defensa al consumidor



## Subrubros de servicios financieros



# Empresas más denunciadas - Defensa al consumidor



# Sanciones aplicadas: \$ 327.016.564,77

