

➤ Guía de acceso a **justicia**

Orientación para el acceso efectivo a servicios y recursos de justicia en la Ciudad de Buenos Aires.

Líneas útiles

POLICÍA

 **911**

SAME (Ambulancias)

 **107**

BOMBEROS

 **100**

VIOLENCIA DE GÉNERO

 **144**

TRATA DE PERSONAS

 **145**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

 **102**

ATENCIÓN SOCIAL

 **108**

DEFENSA CIVIL

 **103**

ATENCIÓN CIUDADANA

 **147**

BOTI

 **1150500147**





Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno

Jorge Macri

Vicejefa de Gobierno

Clara Muzzio

Jefe de Gabinete de Ministros

Gabriel Sánchez Zinny

Ministro de Justicia

Gabino Tapia

Secretaría de Justicia

Francisco Quintana

Subsecretaría de Asuntos Judiciales

Fernando Calvo

Dirección General de Acceso a la Justicia

Janine Weidemann

 **Los datos e información de esta versión
se encuentran actualizados al mes de junio 2026**

La Guía de Acceso a Justicia es una herramienta pensada para acercar información de forma clara y accesible, con el objetivo de que las personas puedan identificar a dónde recurrir frente a un conflicto o vulneración de derechos.

Su uso promueve el acceso a información clara para el ejercicio de los derechos en la Ciudad.



Buenos Aires Ciudad

Índice



Denuncias Penales	7
Violencia de Género	8
Grooming	12
Niñas, niños y adolescentes	13
Ludopatía	14
Trata de personas	15
Ciberdelitos	16
Personas mayores	17
Mediación y Defensa al Consumidor	18
Acceso a Justicia	20
Patrocinios gratuitos	22
Reclamos generales	26

Índice

Educación	28
Salud	30
Trabajo	31
Discapacidad	33
Más servicios en tu barrio	35
Identidad	36
Acceso a la información pública	38

Denuncias Penales

➔ Emergencias: 911

¿Dónde denunciar en línea?

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad**

☎ Teléfono: 0800-333-47225 🌐 Web: denuncias.fiscalias.gob.ar

✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

- **Denuncia Online Policía de la Ciudad**

🌐 Web: denunciaonline.policiadelaciudad.gob.ar

- **Plataforma de Recupero de Objetos**

🌐 Web: recuperos.policiadelaciudad.gob.ar

✉ Mail: recuperatuobjeto@buenosaires.gob.ar

¿Dónde denunciar de manera presencial?

- **Unidades de Orientación y Denuncia**

Encontrá las ubicaciones y horarios de atención acá:

🌐 denuncias.fiscalias.gob.ar

- **Comisarías de la Ciudad**

Atención permanente, las 24 h. Encontrá tu comisaría más cercana en el siguiente enlace:

🌐 buenosaires.gob.ar/seguridad/buscador-de-comisarias

Violencia de género

➔ Emergencias: 911 | Línea de ayuda: 144 / 137

En el marco de la Ley nacional 26.485 y la Ley 4.203 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires existen múltiples organismos, servicios y programas que asisten de forma integral a las personas que atraviesan o han atravesado situaciones de violencia de género de cualquier tipo, modalidad y nivel de riesgo.

Asesoramiento y denuncia

• Superintendencia de Violencia Familiar y de Género de la Policía de la Ciudad

🌐 Web: policiadelaciudad.gob.ar

○ Áreas de Protección Familiar (APF) - Área Este

📍 Av. de los Inmigrantes 2250 🕒 Lunes a lunes, las 24h

☎ 15-2264-2706 | 11-5980-4381

○ APF Sección Anexo I - Área Este

📍 Charcas 2850, Piso 1 🕒 Lunes a lunes, las 24h ☎ 11-3053-3281

○ Áreas de Protección Familiar - Área Norte

📍 Ramallo 4398 🕒 Lunes a lunes, las 24h ☎ 11-6287-9792

○ APF Sección Anexo I - Área Norte

📍 Guzman 396 🕒 Lunes a lunes, de 8 a 20h ☎ 11-6158-0340

○ Áreas de Protección Familiar - Área Oeste

📍 Rafaela 4715 🕒 Lunes a lunes, las 24h ☎ 11-3124-0791

○ APF Sección Anexo I - Área Oeste

📍 Chivilcoy 453 🕒 Lunes a lunes, de 8 a 20h ☎ 11-3384-9935

○ Áreas de Protección Familiar - Área Sur

📍 23 de junio y Delfo Cabrera 🕒 Lunes a lunes, las 24h ☎ 11-2359-7482

○ APF Sección Anexo I - Área Sur

📍 Zavaleta 425 🕒 Lunes a lunes, de 8 a 20h ☎ 11-3699-7455

Violencia de género

- **APF Sección Anexo II - Área Sur**

📍 Av. Juan B. Justo 9752 🕒 Lunes a lunes, de 8 a 20h 📞 11-4938-6805

- **Oficina de Violencia Doméstica | Corte Suprema de Justicia de la Nación**

Se reciben denuncias por violencia doméstica y por trata con fines de explotación sexual o de la prostitución en todo el país.

📍 Lavalle 1250 🕒 Lunes a lunes, las 24h 📞 11-4123-4510 🌐 Web: ovd.gov.ar

- **Centro de Justicia de la Mujer (CJM)**

🕒 Lunes a viernes de 8 a 20 h 📞 0800-999-68537

✉ Mail: cjm@jusbaire.gov.ar 🌐 Web: cjmujer.gov.ar

- **Sede La Boca**

📍 Av. Pedro de Mendoza 2689 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 18h

- **Sede Microcentro**

📍 Av. de Mayo 654 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 18h

- **Sede Villa Lugano**

📍 Av. Coronel Roca 5252 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 14h

- **Sede Caballito**

📍 Yerbal 31 🕒 Lunes a viernes, de 9 a 20h

- **Sede Flores**

📍 Av. Rivadavia 7202 🕒 Lunes a viernes de 9 a 14h

- **Sede Defensoría del Pueblo**

📍 Av. Belgrano 673 🕒 Lunes, miércoles y viernes de 10 a 16h

- **Sede Villa 21-24**

📍 Pasaje Río Cuarto 3331 🕒 Martes y jueves de 10 a 15h

- **Sede Barrio Ricciardelli**

📍 Parr. Madre del Pueblo-Manzana 3-Casa 1 🕒 Miércoles de 10 a 13 h

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad**

🕒 Lunes a lunes, las 24h 📞 0800-333-47225

✉ Mail: denuncias@fiscalias.gov.ar 🌐 Web: mpfciudad.gov.ar

- **Ministerio de Justicia - Programa Violencia familiar y sexual**

📞 Línea 137 🌐 Web: argentina.gov.ar/justicia/violencia-familiar-sexual

Violencia de género

Asistencia y asesoramiento

Dependientes de la Dirección General de Protección Familiar contra la Violencia del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

- **Centros Integrales de la Mujer (CIM) y Dispositivos Territoriales de Atención**
 - ☎ Línea 144 para consultar información actualizada
- **Programas contra las violencias**
 - Atención a Mujeres Víctimas de Delitos contra la Integridad Sexual | Prevención de Violencias de Género.
- **Programas contra las violencias**
 - 📍 Av. Piedra Buena 3280, Piso 3 ☎ 11-5030-9749, interno 1059
 - ☎ Whatsapp: 11-4945-3949 ✉ Mail: delitossexuales@buenosaires.gob.ar
 - Asistencia al Maltrato Infantil
 - 📍 Salguero 785 ☎ 11-4867 0163
 - Noviazgos sin violencia
 - ☎ 11-5655-7672 ✉ Mail: noviazgossinviolencia@buenosaires.gob.ar
 - Acoso Callejero
 - ☎ Línea 144 ☎ Whatsapp: 11-5050-0147 (BOTI)
 - Programa Lazos
 - ☎ 11-4566-3849 ✉ Mail: lazosmujer@buenosaires.gob.ar
 - Programa de asistencia a varones que han ejercido violencias
 - ✉ Mail: asistenciavarones_dgmuj@buenosaires.gob.ar
- **Defensoría del Pueblo de la Ciudad**
 - 📍 Av. Belgrano 673 ⌚ Lunes a viernes de 9 a 16h ☎ 0800-999-3722
 - ☎ WhatsApp: 11-7128-8301 ✉ Mail: consultas@defensoria.org.ar
 - 🌐 Web: defensoria.org.ar

Dónde recibir patrocinio gratuito

- **Dirección General Asistencia a la Víctima del Gobierno de la Ciudad**

Asesoramiento y patrocinio penal a víctimas de delitos

- 🌐 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/asistencia-la-victima
- ✉ Mail: patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar

Violencia de género

- **Consultorio y Patrocinio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho - UBA**

Formulario de admisión:

 derecho.uba.ar/institucional/practica-profesional/formulario-de-admision

- **Sede Facultad de Derecho:**

 Av. Figueroa Alcorta 2263  Lunes a viernes de 8 a 12h

 **Mail:** consultoriojuridico@derecho.uba.ar

- **Defensoria del Pueblo de la Ciudad**

En materia penal: asesoramiento, acompañamiento y patrocinio jurídico gratuito en las causas penales iniciadas con motivo de la denuncia de violencia de género.

- **Defensoria del Pueblo de la Ciudad**

En materia civil: asesoramiento, acompañamiento y patrocinio jurídico gratuito en las causas de violencia de género y en las acciones de fondo derivadas de las mismas: alimentos, régimen de comunicación y cuidado personal, guardas, divorcios, filiaciones, rectificación de partidas, tutelas, controles de legalidad, etc.

 Av. Belgrano 673  Lunes a viernes de 9 a 16h  **Web:** defensoria.org.ar

 **WhatsApp:** 11-2242-9147 / 11-2242-8633

 **Mail:** accesoajusticiaygv@defensoria.org.ar

- **Sede Comuna 8:**

 Av. Coronel Roca 5252, 1er piso  Martes de 10 a 14h

- **Parroquia Santa María Madre del Pueblo:**

 Av. Perito Moreno y Cruz, Manzana 3, Casa 1  Miércoles de 10 a 13h

Grooming



➔ Líneas de ayuda: 102 y 137

El grooming es el acoso sexual ejercido por una persona adulta hacia un niño, niña o adolescente a través de Internet. Este delito fue incorporado al Código Penal mediante la Ley Nacional 26.904. Existen organismos, servicios y programas de concientización, denuncia y acompañamiento para quienes sufran o hayan sufrido acoso sexual en entornos digitales.

Asesoramiento y denuncia

- **Ministerio Público Fiscal**

📍 Av. Paseo Colón 1333 ☎ 0800-3334-7225

🌐 Web: mpfciudad.gob.ar ✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

- **Dirección General de Asistencia a la Víctima de la Ciudad de Buenos Aires**

🗨 WhatsApp: 11-4094-5901 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 h

Niñas, niños y adolescentes



➔ Línea de ayuda: 102

En el marco de la Ley Nacional 26.061 y la Ley 114 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se establece el Sistema de Protección Integral para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes. Ante sospechas de abuso, maltrato o vulneración de derechos, existen organismos de asesoramiento y denuncia.

Dónde asesorarte

- **Consejo de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes**

📍 Av. Martín García 464, Planta Baja 📞 Línea 102

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/cdnnya

- **Defensorías zonales:**

🌐 buenosaires.gob.ar/jefedegobierno/cdnnya/defensorias-zonales

- **Ministerio Público Tutelar**

📍 Perú 143 🕒 Todos los días de 8 a 16h 📞 0800-122-7376

📷 Instagram: mptutelar 📘 Facebook: mptutelar 📺 X: mptutelar

💬 Whatsapp: 11-7037-7037

- **La Defe | Defensoría de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes**

📍 Av. Luis María Campos 46, Piso 4 📞 11-3987-4000

🌐 Web: ladefe.gob.ar ✉ Mail: mesadeentradas@ladefe.gob.ar

Dónde denunciar

- **Ministerio Público Fiscal**

📍 Av. Paseo Colón 1333 📞 0800-333-47225 ✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

🌐 Direcciones puntos de acceso en: mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial

- **Oficina de Violencia Doméstica**

📍 Lavalle 1250 🕒 Las 24 horas, todos los días del año 🌐 Web: ovd.gov.ar/ovd

Ludopatía



➔ Línea de ayuda: 108 opción 3

La ludopatía es una problemática regulada por la Ley 6.588 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que controla los juegos de azar. Estas prácticas pueden afectar a toda la población, incluidos niños, niñas y adolescentes. Existen organismos que brindan orientación y asesoramiento ante esta situación.

Dónde denunciar juegos de azar ilegales

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**
📞 0800-333-47225 🌐 Web: mpfciudad.gob.ar

Dónde asesorarte

- **Línea 108 opción 3**
- **Boti | Chatbot del Gobierno de la Ciudad**
💬 Escribí “ludopatía” al siguiente WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)
- **Línea “Saber Jugar” | Lotería de la Ciudad**
📞 0800-666-6006 🕒 De lunes a viernes de 9 a 17 h

Trata de personas

➔ Línea de ayuda: 145

La trata de personas es la explotación de seres humanos con fines de lucro. Este delito vulnera derechos humanos fundamentales y afecta la dignidad, integridad y libertad de las personas. En el marco de la Ley Nacional 26.364 y la Ley de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires 2.781, existen líneas y servicios de denuncia, orientación y asesoramiento ante sospechas de este delito

Dónde denunciar

- **Buzón Virtual de Denuncias por Trata de Personas**

Para realizar denuncias de carácter anónimo sobre posibles casos de trata de personas en la Ciudad:

 buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/buzon-virtual-de-denuncias-de-trata-de-personas

Dónde recibir asistencia

- **Área trata de personas**

 Av. Piedra Buena 3280, Piso 3  11-5030-9740, interno 1054/1059

 Celular de guardia: 11-5600-6341  Mail: areatrata@buenosaires.gob.ar

Dónde recibir patrocinio

- **Dirección General Asistencia a la Víctima del Gobierno de la Ciudad**

Asesoramiento y patrocinio a víctimas de delitos en materia penal.

 Lunes a viernes de 9 a 16 h  WhatsApp: 11-4094-5901

 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/asistencia-la-victima

 Mail: patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar

Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires

 Av. Belgrano 673  Lunes a viernes de 9 a 16 h  0800-999-3722

 WhatsApp: 11-7128-8301  Web: defensoria.org.ar  Mail: consultas@defensoria.org.ar

Ciberdelitos



Los ciberdelitos son conductas ilegales cometidas en el ciberespacio mediante dispositivos electrónicos y redes informáticas. Están tipificados en el Código Penal a través de la Ley Nacional 26.388. Entre los más comunes se encuentran las estafas, el robo de datos personales o información comercial, la suplantación de identidad, los fraudes informáticos y ataques como el ciberacoso, el grooming o el phishing.

Dónde denunciar

- **Comisarías de la Ciudad**

- 🕒 Atención permanente, las 24 h

- 📍 Encontrá tu comisaría más cercana acá:

- 🌐 buenosaires.gob.ar/seguridad/buscador-de-comisarias

- **Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

- ☎ 0800-333-47225 ✉ Mail: denuncias@fiscalias.gob.ar

- 🌐 Web: mpfciudad.gob.ar

También podés denunciar presentándote en la Unidad de Orientación y Denuncia más cercana.

- **Centro de Ciberseguridad del Gobierno de la Ciudad**

- 🕒 De lunes a viernes de 10 a 17 h ☎ 11-4323-9362

También podés ingresar tu solicitud en: bacolaborativa.buenosaires.gob.ar

Personas mayores

➤ Emergencias: 911 | Asistencia médica: 107

Las personas mayores de 60 años tienen derecho a vivir con dignidad y autonomía, y deben recibir especial protección por su rol en la sociedad. La gestión pública promueve su integración y bienestar físico, social y emocional, garantizando apoyo ante situaciones de vulnerabilidad.

Programa Proteger | Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Apoyo integral en la defensa de los derechos de las personas mayores de 60 años que se encuentren en situación de violencia en sus diversas formas o extrema vulnerabilidad por carencia de redes.

📍 Av. Rivadavia 524, 2° piso 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16h
☎ 0800-222-4567 ✉ **Mail:** proteger@buenosaires.gob.ar
🌐 **Web:** buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat

Programa Vivir en Casa

Servicio de apoyo económico a personas mayores en situación de vulnerabilidad.

📍 Av. Belgrano 858, Planta baja 🕒 Lunes a viernes de 9 a 15h
☎ 11-5030-9740, interno 1076 ✉ **Mail:** vivirencasa@buenosaires.gob.ar

Escucha Activa

Dispositivo telefónico de acompañamiento y contención destinado a personas mayores.

☎ Línea 147 / 0800-999-2727, opción 2, luego opción 5 🕒 Lunes a viernes de 8 a 20h
✉ **Mail:** personasmayores@buenosaires.gob.ar

Mediación y Defensa al consumidor

➤ Mediación y convivencia vecinal

• Dirección General de Mediación y Convivencia Vecinal

El servicio está dirigido a vecinos de la Ciudad que enfrentan problemas vecinales, consorciales, uso indebido de espacios, entre otros.

¿Cómo solicitar una mediación comunitaria?

- Para iniciar trámites o consultar las oficinas de atención presencial:

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/tramites/mediaciones

✉ Mail: mel1@buenosaires.gob.ar

➤ Defensa al consumidor

En el marco de la Ley Nacional 24.240 y la Ley 757 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se protege a los compradores de bienes y servicios frente a posibles abusos o irregularidades por parte de los proveedores. Cuando un comercio o empresa no cumple con la citada ley, habilita al consumidor a realizar una denuncia.

• Dirección General de Defensa al Consumidor de la Ciudad de Buenos Aires

☎ Línea 147: Opción 6

Dónde denunciar de manera presencial

• Sede Comunal 2

📍 Pres. José E. Uriburu 1022, CABA ⌚ De lunes a viernes, de 8:30 a 14:30h

• Punto de Atención Ciudadana 4

📍 Av. Martín García 464, CABA ⌚ De lunes a viernes, de 8.30 a 14.30h

• Punto de Atención Ciudadana 8

📍 Sold. de la Frontera 5059, Edificio 23, CABA ⌚ De lunes a viernes, de 8.30 a 14.30h

Mediación y Defensa al consumidor

- **Sede Comunal 4**

 Av. Del Barco Centenera 2906, CABA  De lunes a viernes, de 9 a 14h

- Para conocer los requisitos y solicitar un turno en la sede comunal más cercana a tu domicilio, ingresá al siguiente enlace:

 buenosaires.gob.ar/tramites/denuncia-presencial-defensa-al-consumidor

Dónde denunciar en línea

 Web: buenosaires.gob.ar/tramites/denuncia-online-defensa-al-consumidor

- **MiReclamo | Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires**

Sistema de Conciliación de la Justicia en las Relaciones de Consumo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

 Registrate acá: mireclamo.juscaba.gob.ar

 Lavalle 371, CABA  Lunes a Viernes de 9 a 19h

 11-4011-1350

Acceso a Justicia

El acceso a la justicia es el derecho de todas las personas a obtener una respuesta efectiva e imparcial ante conflictos o vulneraciones de derechos, garantizando la igualdad ante la ley y la protección de los sectores más vulnerables.

➔ En la Ciudad

- **Dirección General Acceso a Justicia | Gobierno de la Ciudad**

📍 Perón 802 📷 Instagram: @accesoajusticiaba

✉ Mail: dgaccesojusticia@buenosaires.gob.ar

Puntos de Acceso a Derechos

Los Puntos de Acceso a Derechos del GCBA ofrecen orientación legal y social gratuita, clara y confidencial. Acompañan a las personas en la derivación correcta y funcionan tanto en barrios como por WhatsApp con el objetivo de ampliar el acceso a la justicia.

- **Lugares de atención presencial:**

📍 CESAC N° 15: Balcarce 1170, **San Telmo** ⌚ Lunes de 10 a 15 h

📍 CESAC N° 45: Cochabamba 2622, **San Cristóbal** ⌚ Martes de 10 a 14 h

📍 CESAC N° 16: Osvaldo Cruz 2055, **Barracas** ⌚ Martes de 11 a 15 h

📍 CESAC N° 13: Av. Directorio 4210, **Parque Avellaneda** ⌚ Miércoles de 10 a 15 h

📍 CCI N° 2: Av. Triunvirato 2491, **Chacarita** ⌚ Miércoles de 10 a 15 h

📍 CESAC N° 3: Av. Sold. de la Frontera 5144, **Lugano** ⌚ Jueves de 10 a 14 h

- Para conocer más horarios, lugares y recibir atención presencial:

📞 WhatsApp: 11-7107-2527 ⌚ Lunes a viernes de 9 a 16 h

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/puntos-de-acceso-derechos

- **Dirección General de Derechos Humanos | Gobierno de la Ciudad**

📍 Perón 802 📷 Instagram: @dhumanosba

*Continúa en la página siguiente >>>

Acceso a Justicia

- **Dirección General de Derechos Humanos | Gobierno de la Ciudad**

- Si vos o alguien que conocés necesita hacer una consulta o denuncia por algún tipo de discriminación, podés contactarte por:

📞 **WhatsApp (BOTI):** Envió “discriminación” al 11-5050-0147

✉ **Mail:** derechoshumanosgcbabuenosaires.gob.ar

Organismos del Poder Judicial

- **Ministerio Público Fiscal Ciudad - Puntos de Acceso a Justicia**

📞 0800-3334-7225 🌐 **Web:** mpfciudad.gob.ar/denuncias/denuncia-presencial

- **Ministerio Público Tutelar - Oficinas de Atención Descentralizadas**

📞 11-7037-7037 / 0800-122-7376 📷 **Instagram:** [mptutelar](https://www.instagram.com/mptutelar) 📘 **Facebook:** [mptutelar](https://www.facebook.com/mptutelar)

- **Ministerio Público de la Defensa**

📞 0800-33-336-337 🌐 **Web:** mpdefensa.gob.ar

- **Consejo de la Magistratura**

📞 0800-122-5872 🌐 **Web:** consejo.jusbaires.gob.ar

- **Dirección de Participación Ciudadana, Acceso a la Justicia y Derechos Universales**

📷 **Instagram:** [p.aj.du](https://www.instagram.com/p.aj.du)

➔ A nivel Nacional

- **Ministerio Público Fiscal Nación | Programa ATAJO**

📍 Perón 667, Piso 1 🌐 **Web:** mpf.gob.ar/atajo/ ✉ **Mail:** cjuridicaatajo@mpf.gov.ar

📞 11-6089-9081 | 11-6089-9089 | 11-6089-9101

- **Ministerio Público de la Defensa**

📍 Av. Callao 970 📞 11-4814-8400 🌐 **Web:** mpd.gov.ar

📷 **Instagram:** [@mpdargentina](https://www.instagram.com/mpdargentina) 📘 **Facebook:** Ministerio Público de la Defensa

- **Sedes de atención:** mpdefensa.gob.ar/contacto/sedes-tu-barrio

**Para información sobre Defensorías y Áreas de Abordaje Territorial y Jurídico en Barrios Populares, visitar la sección Patrocinios Gratuitos.*

- **Defensoría del Pueblo de la Nación | Sede central**

📍 Suipacha 365 📞 0810-333-3762 🕒 Lunes a Viernes de 10 a 17h

Patrocinios gratuitos



Cada ciudadano cuenta con la posibilidad de acceder a patrocinio jurídico gratuito en la Ciudad, conforme a requisitos específicos sujetos a la condición de vulnerabilidad del caso.

➤ Patrocinio penal para víctimas de delitos

Dirección General de Asistencia a la Víctima | Gobierno de la Ciudad

Asesora y patrocina de manera gratuita a toda persona que resida en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que haya sido víctima o testigo de delitos contra la vida, libertad o la integridad sexual, o si se tuviere por resultado la muerte del ofendido.

• Medios de contacto

- 📞 WhatsApp: 11 4094 5901 (Lunes a viernes de 9 a 16 h)
- 📞 Boti: Escribí “Patrocinio Jurídico Penal” por WhatsApp al 11-5050-0147
- 📷 Instagram: @victimasBA
- 🌐 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/asistencia-la-victima
- ✉ Mail: patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar

➤ Patrocinio Civil

Procuración General de la Ciudad - Servicios Jurídicos a la comunidad

Destinado a vecinos de la Ciudad que presentan situaciones de vulnerabilidad social en cuestiones relacionadas con derecho de familia. También se ofrece patrocinio a mujeres y varones en causas sobre denuncias por violencia familiar que tramiten en sede civil.

• Medios de contacto

- 📍 Uruguay 432 🕒 Lunes a viernes de 10 a 14 h
- 📞 11-4323-9200, interno 7522 🌐 Web: buenosaires.gob.ar/procuraciongeneral

➤ Defensoría del Pueblo CABA

Asesoramiento, acompañamiento y patrocinio en materia civil y penal a mujeres en situación de violencia de género y/o familiar.

📍 Av. Belgrano 673 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 h

✉ Mail: accesoajusticiaygv@defensoria.org.ar 🌐 Web: defensoria.org.ar

- Programa de Patrocinio Jurídico Gratuito y Acceso a la Justicia de Grupos Vulnerables
- Programa de Asistencia y Patrocinio Jurídico Gratuito en materia de Violencia de Género
 - Para atención presencial, consultar en la página web.
 - Atención telefónica:
 - 📞 WhatsApp 1: 11-2242-9147
 - 📞 WhatsApp 2: 11-2242-8633

➤ Otros servicios jurídicos gratuitos

Consultorio y Patrocinio Jurídico Gratuito de la Facultad de Derecho | UBA

📍 Av. Figueroa Alcorta 2263 🕒 Lunes a viernes de 8 a 12 h

✉ Mail: consultoriojuridico@derecho.uba.ar

🌐 Formulario de admisión:

derecho.uba.ar/institucional/practica-profesional/formulario-de-admision

- Para ver sedes, consultar página web: 🌐 derecho.uba.ar

Colegio Público de la Abogacía de la Capital Federal

• Consultorio Jurídico

📍 Uruguay 412, Piso 2 🕒 Lunes a viernes de 8.30 a 15.30 h

📞 11-4379-8700 🌐 Web: cpacf.org.ar

• Materia Civil - Asesoramiento y patrocinio | Atención espontánea

Violencia familiar, alimentos, régimen de comunicación parental, cuidado personal, guarda, rectificación de partidas de menores, divorcios de mutuo acuerdo y unilaterales.

📍 Uruguay 412, Piso 2 🕒 Martes, miércoles y jueves de 9 a 13 h

*sin turno y por orden de llegada

Patrocinios gratuitos

- **Materia Penal | Sólo asesoramiento, con turno previo**

📞 11-4379-8700, Interno 259 🕒 Lunes de 9 a 13 h

➔ Ministerio Público de la Defensa de la Nación

Defensorías

Las defensorías ofrecen asesoramiento jurídico gratuito en casos penales y civiles. Te van a poder ayudar en temas referidos a salud mental, violencia de género, jubilaciones y pensiones, amparos de salud, trámites migratorios, niños, niñas y adolescentes, víctimas de delitos entre otros temas.

- Para conocer más sobre el servicio y la ubicación y datos de contacto de las Defensorías civiles y penales, accedé a: 🌐 mpd.gov.ar

- Más información:

📍 Av. Callao 970 📞 11-4814-8400

📷 Instagram: @mpdargentina 📘 Facebook: Ministerio Público de la Defensa

Defensoría Pública de Víctima con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Si fuiste víctima de un delito o sos familiar de una víctima, podés acercarte a las Defensorías Públicas de Víctima del Ministerio Público de la Defensa de la Nación. Brindan asistencia técnica y patrocinio jurídico gratuito para intervenir en procesos penales como querellante.

📍 25 de Mayo 691, Piso 2 📞 11-5070-3232

Áreas de Abordaje Territorial y Abordaje jurídico comunitario en Barrios Populares

Para recibir patrocinio en material civil y de familia:

- **Zona sur**

- **Casa Social Madre Teresa**

📍 Río Cuarto 3335 🕒 Atención: Lunes

- **Centro Isauro Arancibia**

📍 Paseo Colón 1318 🕒 Atención: Martes

- **Defensoría del Pueblo, Constitución**

📍 Av. Brasil 996 🕒 Atención: Miércoles

- **Dirección de Orientación al Habitante, La Boca**

📍 Almirante Brown 1298 🕒 Atención: Jueves

Patrocinios gratuitos

- **Zona Retiro**

- **Centro Barrial Padre Mugica, Villa 31**

- 📍 Talampaya 2853 ⌚ Atención: Lunes

- **Capilla Virgen del Rosario, Villa 31**

- 📍 Totorá y 3 de diciembre ⌚ Atención: Jueves

- **Zona Flores**

- **Instituto de la Vivienda de la Ciudad, Villa 1-11-14**

- 📍 Av. Riestra y Av. Bonorino ⌚ Atención: Lunes

- **Centro de día Angelelli, Villa 1-11-14**

- 📍 Barrio Charrúa y calle 10 ⌚ Atención: Martes

- **Parroquia Madres del Pueblo**

- 📍 Av. Perito Moreno y Cruz. Manzana 3, Casa 1 ⌚ Atención: Jueves

- **Basilica San Jose de Flores**

- 📍 Av. Rivadavia 6950 ⌚ Atención: Jueves

- **Zona Sarmiento**

- **Iglesia San Cayetano**

- 📍 Cuzco 220 ⌚ Atención: Jueves

- **Zona Lugano**

- **Parroquia Nuestra Señora del Carmen, Villa 15**

- 📍 Manzana 8, Casa 1 entre Hubac y Pilar ⌚ Atención: Lunes

- **Casa Social Padre Carlos Mugica, Barrio Carrillo, Villa Soldati**

- 📍 Av. Mariano Acosta 2333 ⌚ Atención: Martes

- **Dirección de Orientación al Habitante, Villa 20**

- 📍 Esq. Av. Gral. Fernández de la Cruz; Manzana 95, local 1 y 4 ⌚ Atención: Miércoles

- **Zona Chacarita**

- **Dirección de Orientación al Habitante**

- 📍 Zabala 4041 ⌚ Atención: Miércoles

- **Zona Once**

- **Hogar de Cristo Mano de Dios**

- 📍 Perón 2869 ⌚ Atención: Jueves

Reclamos generales



➔ Reclamos

Para realizar consultas o reclamos ante el GCBA por cuestiones tales como vehículos abandonados y/o mal estacionados, higiene urbana, arbolado, arreglos en vía pública, obras, entre otros. Puede contactarse a través de:

- Atención virtual:

- 📞 Línea 147

- 📱 WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

- 🌐 Web: bacolaborativa.buenosaires.gob.ar/prestaciones

- Atención presencial:

- 📍 Consultá sedes comunales acá:

- 🌐 buenosaires.gob.ar/gobierno/gestion-comunal/comunas

➔ Presentación y/o pedidos ciudadanos al Poder Ejecutivo

Este trámite es para que la ciudadanía pueda realizar presentaciones y/o pedidos (solicitud, reclamo, denuncia o queja) de un particular a la Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- 🌐 Web: buenosaires.gob.ar/tramites/presentacion-o-pedidos-ciudadanos-al-poder-ejecutivo

- Atención presencial:

- 📍 Mesa General de Entradas del GCBA: Rivadavia 524, de 9 a 16 h

- 📍 Mesa de Ventanilla Única Plaza Lezama: Martín García 346, de 9 a 16 h

- Trámite online:

- 🌐 Plataforma [MIBA](#)

¿Cuáles son los tipos de presentaciones que podés hacer?

- Peticiones ciudadanas.
- Solicitudes por asuntos tributarios - Administración Gubernamental de Ingresos
- Públicos (AGIP).
- Pronto despacho de expedientes electrónicos.
- Vista de expedientes electrónicos con suspensión de plazos.
- Certificado de haberes.
- Solicitud de la Ciudadanía de Audiencia a Jefe de Gobierno.

Peticiones ciudadanas

En esta categoría la ciudadanía puede elegir distintas solicitudes de acuerdo a lo que más se adecue a sus necesidades.

- **Solicitud:**

Petición que conlleva una expresión o manifestación por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA).

- **Reclamo:**

Corresponde a un presunto incumplimiento en una prestación de un bien o servicio a cargo del GCBA.

- **Denuncia:**

Promueve una propuesta para mejorar un servicio o prestación a cargo del GCBA que puede incluirse en una prestación nueva.

- **Queja:**

Corresponde a una insatisfacción del ciudadano por un servicio o bien prestado, pero no implica un incumplimiento por parte del GCBA.

Educación

La educación es un derecho humano fundamental que garantiza a todas las personas la posibilidad de desarrollar sus capacidades sin discriminación, de forma accesible en todos los niveles y contextos educativos, tanto formales como no formales.

Ministerio de Educación

☎ Línea 147: Opción 3 📞 WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

📘 Facebook: educacionba 📷 Instagram: @educacionba

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/educacion

➔ Vacantes e inscripciones escolares

- Para conocer cómo realizar la inscripción escolar accedé a:

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/educacion/estudiantes/inscripcionescolar

📞 WhatsApp: 11-5050-0147

➔ Becas GCBA

El Ministerio de Educación de la Ciudad ofrece Becas para estudiantes del nivel medio, para estudiantes de carreras estratégicas del nivel superior y las Becas Grierson para alumnos de la carrera de enfermería. Conocé más en:

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/educacion/becas

➔ Terminalidad Educativa

Es fundamental brindar la oportunidad para que toda persona pueda retomar y terminar los estudios. Más información:

📞 WhatsApp: 11-3849-5735 (BOTI) ✉ Mail: ventanilla.unica@bue.edu.ar

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/direccion-de-educacion-del-adulto-y-el-adolescente

➤ Cursos y Capacitaciones

🌐 Web: bacolaborativa.buenosaires.gob.ar/categorias/784

🌐 Web: formacionesagencia.bue.edu.ar/buscar

- Formación Profesional

🌐 Web: formacionesagencia.bue.edu.ar/buscar ✉ Mail: ventanilla.unica@bue.edu.ar

Salud



➔ Emergencias (SAME): Línea 107

El sistema de salud público, gratuito y de calidad brinda atención a todas las personas que viven o transitan la Ciudad de Buenos Aires. Ofrece servicios de emergencia, prevención y salud comunitaria, y a través de su sitio web se puede acceder a turnos, vacunación, empadronamiento y centros de atención.

Medios de contacto - Ministerio de Salud

☎ Línea 147: Opción 1 📞 WhatsApp: 11-5050-0147 (BOTI)

🌐 Web: www.buenosaires.gob.ar/salud 🇲🇦 Mi BA

📘 Facebook: [basalud](https://www.facebook.com/basalud) 📷 Instagram: [basalud](https://www.instagram.com/basalud)

Salud Mental - Asistencia y acompañamiento

El GCBA busca fortalecer el desarrollo de políticas en salud mental y generar una eficaz asignación, coordinación y control de los recursos disponibles.

- Para conocer los servicios de la Dirección General de Salud Mental:
<https://buenosaires.gob.ar/salud/salud-mental>
- Para consultas y asistencia telefónica, **comunicate al 0800-333-1665**
(Salud Mental Responde)
- Para conocer las guardias hospitalarias de salud mental del GCBA:
<https://buenosaires.gob.ar/salud>

Atención y orientación en Adicciones

Ofrece atención, escucha y orientación en adicciones y consumos problemáticos.

☎ Línea 108: Opción 3

Trabajo



El Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (GCBA) se ocupa de cuestiones vinculadas con el trabajo en todas sus formas, en las negociaciones y solución de conflictos laborales y en el diseño e implementación de políticas de promoción de empleo.

➔ Subsecretaría de Trabajo y Empleo

📍 Bartolomé Mitre 575 📞 11-2822-7200

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/justicia/trabajo-y-empleo

✉ Mail para empresas: seleccion.dgemp@buenosaires.gob.ar

✉ Mail para empleos: empleoba@buenosaires.gob.ar

Podés consultar sobre distintas temáticas tales como:

- Acuerdos espontáneos y conciliaciones laborales
- Asesoramiento jurídico
- Asesoramiento sobre violencia en el trabajo y junta médica laboral
- Rúbrica de documentación laboral
- Programas de empleo
- Denuncias por incumplimiento a la normativa laboral
- Asesoramiento en Centro de Integración Laboral

➔ Expo Empleo Barrial

Expo Empleo Barrial es una iniciativa del Gobierno de la Ciudad que conecta empresas con personas que buscan trabajo, ofreciendo ofertas laborales y espacios de orientación para facilitar la inserción laboral.

- Para más información ingresá a: trabajoba.wordpress.com

➤ Portal de Empleo | Trabajo BA

El Portal de Empleo de Trabajo BA es una herramienta gratuita que ofrece a los vecinos que buscan empleo, la posibilidad de postularse a diferentes ofertas laborales; y a las empresas un canal para publicar sus búsquedas de talentos.

- Para más información ingresá a:

 buenosaires.gob.ar/justicia/trabajo-y-empleo/portal-de-empleo-trabajoBA

➤ Centro de Integración Laboral

Es una oficina en la cual se atienden de forma presencial a todas las personas que se encuentran en búsqueda de empleo y se brinda asesoramiento sobre los diferentes programas de la Dirección General de Empleo.

 Bartolomé Mitre 575  Lunes a viernes de 8 a 16h  11-2822-7200, interno 1230

 **Mail:** empleoba@buenosaires.gob.ar

- Para asistir, es necesario solicitar un turno previo en el siguiente enlace:

 buenosaires.gob.ar/tramites/centros-de-integracion-laboral

➤ Oficina Virtual de Empleo

Mail institucional por medio del cual se reciben todos los CV de las personas que se encuentran en búsqueda de empleo y se brinda asesoramiento sobre los diferentes programas de la Dirección General de Empleo. Asimismo, se comunica mediante el mismo las diferentes ediciones de las Expo Empleo que se realizan.

 **Mail:** empleoba@buenosaires.gob.ar

Discapacidad

BA Discapacidad promueve acciones y programas orientados a garantizar los derechos de las personas con discapacidad en la Ciudad de Buenos Aires, con foco en la accesibilidad universal, la educación y formación, el empleo y la vida independiente.

Equipo de Asesoramiento y Orientación

📞 Whatsapp: 11-4440-8424 ✉ Mail: copidisinformes@buenosaires.gob.ar

● Sedes:

● Centro Integral de Evaluación y Orientación de la Discapacidad

📍 Piedras 1281 🕒 Lunes a viernes de 8.30 a 17.30 h

● Centro de Desarrollo Laboral

📍 Bartolomé Mitre 701 🕒 Lunes a viernes de 9.30 a 16 h

Se pueden consultar servicios y trámites tales como:

- Certificado Único de Discapacidad
- Salud: prestaciones y programas
- Educación: becas, apoyos y recursos
- Trabajo y empleo: registro, programas y becas
- Accesibilidad y transporte: pase libre, estacionamiento y reclamos
- Pensiones y servicios sociales: programa de apoyo económico
- Capacidad Jurídica: ejercicio y pedidos
- Apoyo para la vida independiente: asistencia y recursos para una vida independiente
- Programa de acompañamiento a familias
- Gestión cultural: desarrollo personal a través de la cultura
- Información y recursos: materiales de consulta

- **Registro Único Laboral para Aspirantes con Discapacidad a Empleo Público**

📍 Bartolomé Mitre 701 🕒 Lunes a viernes de 9.30 a 16 h

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/base-de-talentos-registro-unico-laboral

✉ Mail 1: copidis_registro@buenosaires.gob.ar

✉ Mail 2: copidis_baoportunidades@buenosaires.gob.ar

- **Programa de Becas de Capacitación Laboral**

📍 Bartolomé Mitre 701 🕒 Lunes a viernes de 9.30 a 16h

✉ Mail: becas copidis@buenosaires.gob.ar

- **Programa de Apoyo para la Vida Independiente de personas con discapacidad (APVI)**

📍 Bartolomé Mitre 701 🕒 Lunes a viernes de 9.30 a 16h

✉ Mail: apvicopidis@buenosaires.gob.ar

- **Banco de Elementos Ortopédicos (BEO)**

📍 Bartolomé Mitre 701 🕒 Lunes a viernes de 9.30 a 16 h

📞 Whatsapp: 11-5164-1115 ✉ Mail: becas copidis@buenosaires.gob.ar

Más servicios en tu barrio



Más servicios en tu barrio es un programa del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que acerca a los vecinos la gestión de más de 300 trámites y servicios de relevancia.

🌐 Web: buenosaires.gob.ar/gobierno/mas-servicios-en-tu-barrio

📘 Facebook: [Más servicios en tu barrio](#)

📷 Instagram: [masserviciosentubarrio](#)

📅 Conocé el cronograma de actividades y servicios [haciendo click acá](#).

Identidad



La identidad es un derecho humano fundamental que reconoce que todas las personas tienen derecho a un nombre, una nacionalidad y vínculos familiares. Garantiza su inscripción oficial y la preservación de sus datos personales y culturales, con el objetivo de asegurar su identidad y el pleno ejercicio de sus derechos.

Registro Civil del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Registra todos los actos jurídicos que modifican el estado civil y la capacidad de las personas en la Ciudad de Buenos Aires, como nacimientos, matrimonios y defunciones. También gestiona solicitudes de partidas, rectificaciones, inscripciones (divorcios, adopciones, entre otras) y certificados como los de convivencia o viaje.

☎ **Línea 147**, opción 1 💬 **Whatsapp**: 11-5050-0147 (BOTI)

○ Para solicitar un **trámite online** ingresá acá: buenosaires.gob.ar/gobierno/tramites o ingresando a la plataforma [MiBA](https://mi.ba.gov.ar).

○ Para ir de manera **presencial** podés buscar las sedes en:

🌐 buenosaires.gob.ar/registro-civil/sedes-registro-civil

• Oficina de Derechos Humanos del Registro Civil

Asesora sobre derecho a la identidad, dudas sobre orígenes y búsqueda de documentación.

📍 Uruguay 753 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16 h ☎ 11-6065-0500, interno 1512

✉ **Mail**: derhum_dgrc@buenosaires.gob.ar

Dirección General de Derechos Humanos

• Acceso a Derechos

Brinda apoyo, contención y asesoramiento integral al colectivo LGBTQ+ en lo referente a la protección de sus derechos. Proporciona asistencia para facilitar el acceso a derechos en ámbitos como vivienda, social, salud, educación y empleo.

✉ **Mail**: derechoshumanosgcbba@buenosaires.gob.ar

Defensoría del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires

Asesoramiento y acompañamiento a personas que han visto vulnerado su derecho a la identidad y que no se encuentran comprendidas dentro del periodo de la dictadura cívico militar (1976 - 1983) o sus datos no coinciden con los del Banco Nacional de Datos Genéticos.

📍 Av. Belgrano 673 🕒 Lunes a viernes de 9 a 16h ☎️ 0800-999-3722

📞 Whatsapp: 11-7128-8301 🌐 Web: defensoria.org.ar

✉️ Mail: consultas@defensoria.org.ar

Renaper | Nación

• Registro Nacional de las personas

📞 Whatsapp: 11-5126-1789 🌐 Web: argentina.gob.ar/interior/renaper

✉️ Mail: consultas@renaper.gob.ar

Migraciones | Nación

• Dirección Nacional de Migraciones

📍 Av. Antártida Argentina 1355 🕒 Lunes a viernes 7.30 a 18 h

🌐 Web: argentina.gob.ar/interior/migraciones

Acceso a la información y atención ciudadana

El Acceso a la Información Pública es un derecho humano fundamental y universal que establece que todas las personas pueden acceder a la información que producen, administran o estén en custodia de los organismos públicos.

¿Cómo realizar un pedido de información en el GCBA?

- **De manera virtual:**

 bacolaborativa.buenosaires.gob.ar

- **De manera presencial:**

 Casa de la Ciudad: Uspallata 3160.

 Mesa General de Entrada del GCBA: Rivadavia 524.

 Mesa de Ventanilla Única: Martín García 346/ Piedra Buena 3280.

 Sedes Comunes:  buenosaires.gob.ar/gobierno/gestion-comunal/comunas

Presentación y/o pedidos ciudadanos al Poder Ejecutivo

Este trámite es para que la ciudadanía pueda realizar presentaciones y/o pedidos (solicitud, reclamo, denuncia o queja) de un particular a la Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

 **Web:** buenosaires.gob.ar/tramites/presentacion-o-pedidos-ciudadanos-al-poder-ejecutivo

- **Atención presencial:**

 Mesa General de Entradas del GCBA: Rivadavia 524, de 9 a 16 h

 Mesa de Ventanilla Única Plaza Lezama: Martín García 346, de 9 a 16 h

- **Trámite online:**

 Plataforma [MIBA](#).

Peticiones ciudadanas

En esta categoría la ciudadanía puede elegir distintas solicitudes de acuerdo a lo que más se adecue a sus necesidades.

- **Solicitud:**

Petición que conlleva una expresión o manifestación por parte del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA).

- **Reclamo:**

Corresponde a un presunto incumplimiento en una prestación de un bien o servicio a cargo del GCBA.

- **Denuncia:**

Promueve una propuesta para mejorar un servicio o prestación a cargo del GCBA que puede incluirse en una prestación nueva.

- **Queja:**

Corresponde a una insatisfacción del ciudadano por un servicio o bien prestado, pero no implica un incumplimiento por parte del GCBA.

¡Seguinos en nuestras **redes sociales!**



@accesoajusticiaba



11-7107-2527 (Sólo mensajes)



Dirección General de Acceso a Justicia



dgaccesojusticia@buenosaires.gob.ar



**Escaneá el código QR y
accedé a información sobre
nuestros proyectos,
servicios y novedades.
¡Conectate con nosotros!**