



Segundo Congreso Internacional de Consumo y Turistas

16, 17 y 18 de marzo de 2026
Argentina, CABA - Uspallata 3160



Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano
Subsecretaría de Gobierno
Dirección General Defensa y Protección al Consumidor

personal



Vamos por más



Día 1 - Lunes 16 de marzo

9:00 Recepción de los visitantes

9:15 Acreditaciones - Refrigerio

10:00 Apertura - Palabras Autoridades Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Carlos Lionel Traboulsi - Director General Defensa y Protección al Consumidor.

Maximiliano Corach - Subsecretario de Gobierno.

10:30 Palabras especiales - *Gabriel Stiglitz*.

11.30 **RECESO**

13:10 **PANEL 1: Políticas de Protección al Consumidor – Ventanilla Única Federal – COFEDEC**

Moderador: *Carlos Lionel Traboulsi*.

- **Experiencias Gubernamentales de Defensa del Consumidor.**

Mónica Lucero - Directora Provincial de Defensa del Consumidor de Mendoza, Presidenta del Consejo Federal de Consumo COFEDEC.

Giovanni Tessaro - Director Defensa al Consumidor de Chaco.

Leonardo Lepiscopo - Director Nacional de Defensa del Consumidor y arbitraje del consumo.

14:10 **PANEL 2: Rol de las Asociaciones de Consumidores - Cómo fortalecer el movimiento de los consumidores.**

Moderador: *Gustavo Gonzalez DGDYPC*.

- **Estafas Digitales y la IA para los consumidores.**

Dr. Ricardo Leandro Nasio - PTE. PROCONSUMER.

- **Servicios Públicos.**

Pedro Bussetti - Presidente de Defensa de Usuarios y Consumidores DEUCO.

- **Líneas directrices iberoamericanas de protección al consumidor en entornos digitales: contenido y necesidad de aplicación**

Dr. Antonino Serra Cambaceres - ADELCO.

COFFEE BREAK

15:15 **PANEL 3: El panorama del consumo actual.**

Moderadora: *Dra. Patricia Gerpe* - PROCONSUMER.

- **Abordaje del Consumo problemático como tarea preventiva en el Ámbito Educativo (Online)**

Dra. Myrian Caparrotta - Psicóloga con una especialización en Psicología Social Clínica y una amplia experiencia en el ámbito de la promoción de la salud mental y la gestión de conflictos. (Italia - Online).

- **La falacia del acto voluntario y la información perfecta. La búsqueda de nuevos diseños normativos.**

Dr. Fernando Shina - Abogado, docente, investigador especialista en relaciones de consumo.

- **Los usuarios del transporte aéreo.**
Karina Barreiro - Abogada (UBA) Especialista en Derecho Aeronáutico, espacial y aeroportuario.

16:10 Panel 4: - Conflictos.
Moderador: *Dr. F. Diego Fontela* - ADECUA.

- **Actualidad de los planes de ahorro automotor.**
Gerardo Gullelmotti - Director de Consumidores y Administrados de la Defensoría del Pueblo CABA.
- **Servicios públicos domiciliarios: el lado B de los subsidios energéticos focalizados.**
M. Fernanda Lacey - Unión de Usuarios y Consumidores - dirigente.
- **El derecho humano al agua frente al corte del servicio por falta de pago.**
Norberto Darcy - Director General de Derechos Ciudadanos de la Defensoría del Pueblo de CABA.

17:00 Cierre.

Día 2 - martes 17 de marzo

9:30 Acreditaciones

10:00 Panel 1: - Nuevos paradigmas del consumidor.
Moderador: *Alex Rodríguez* - Cruzada Cívica.

- **La Responsabilidad Civil de los influencers y su relación con el Derecho del Consumidor.**
Diego Fleischman - Abogado, posgraduado en Derecho del Consumidor Profundizado. UBA. Profesor Adjunto en la Unlam de Derecho Civil II.
- **Discapacidad y Consumo: teoría y realidad.**
Enrique Suárez - Abogado especialista en Derechos del Consumidor,
- **Nuevos patrones de consumo post pandemia/COVID.**
Dr. Mariano Angel Gendra Gigena - Abogado, docente, especialista en Transporte, Logística y Relaciones de Consumo. Presidente de la Asociación de Consumidores CRUZADA CÍVICA.

11:00 Panel 2: El consumo y endeudamiento.
Moderador: *Diego Javier Gallione* - ACUDA.

- **Consumidores Sobreendeadados.**
Dr. Adrian Marcelo Ganino - Ex Director Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje de Consumo - Actual Secretario letrado de la secretaría especializada en Relaciones de Consumo, dependiente del Tribunal Municipal de Faltas. Municipalidad de San Martín.
- **Consumidos por las deudas: el fenómeno del sobreendeudamiento, y la crisis familiar, social y personal.**
Dra. Samanta Lagrutta - Abogada recibida de la UBA, especialista en derecho del consumidor, Profesora en UCALP, UFLO, Coordinadora y docente de la Diplomatura en Derecho de los consumidores 2025 de la UNTREF, coautora del libro procedimiento administrativo de defensa del consumidor en la provincia de Bs As.

- **Prácticas abusivas para el cobro a los sobre endeudados, procesos de pequeñas causas (Uruguay).**
Dr. Dora Szafir - Profesora titular de Derecho Civil y del Consumo en la Universidad de la Empresa. Profesora de posgrado en Derecho del Consumidor.

12:00

Receso

13:30 **PANEL 3: Experiencias Gubernamentales en políticas de protección al consumidor.**
Moderador: Leonardo Velazquez DGDYPC.

- **Dr. Daniel Arribas González** - Dirección Gral. de consumo y ministerio de derechos sociale, consumo y agenda 2030 - (España online).
- **Evolución estratégica de la protección al consumidor en El Salvador: acciones centrales para elevar el bienestar de nuestra población.**
Dr. Ricardo Salazar - Economista - Presidente de la defensa del consumidor.
- **De la fiscalización en tienda física al mercado virtual (Uruguay).**
Dr. Alvaro Fuentes - Director de la Unidad Defensa del Consumidor.

14:20 **PANEL 4: Problemáticas Actuales en el consumo.**

Moderadora: Natalia Inacio DGDYPC.

- **Consumo y Adicciones.**
Dr. Laura Defilippi - Abogada ADUC, Diploma de Honor en la Facultad de Derecho (UBA). Cuenta con posgrados en Derecho de Familia y Derecho del Consumidor, áreas en las que desarrolla su práctica profesional.
- **La hipersexualización de niños, niñas y adolescentes**
Dr. Juan Bautista Saborido.
- **Seguros, problemática de las coberturas de muerte e invalidez.**
Eduardo F. Baeza.

COFFEE BREAK

15:10 **PANEL 5: La protección del consumidor en acuerdos comerciales regionales.**
Moderador: Gustavo Diaz Noblega DGDYPC.

- **Dr. Leslie Yvonne Tzicap González** - Directora de DIACO (Ciudad de Guatemala).
- **Dr. Eddy Alcántara** - PRO CONSUMIDOR (República Dominicana).
- **Lic. Aaron Alexander A.** - Jefe de la oficina de cooperación técnica internacional. (Panamá - Online).
- **Mtro. José Ángel Rentería Beltrán** - Coordinador Académico de Aduanas y Logística y Negocios Internacionales en CESUN Universidad deTijuana (México - online).

16:00 **PANEL 6: Consumo y consorcio.**
Moderador: Diego Javier Galione - ACUDA.

- **Relación de consumo entre el Consorcio de propietarios y el administrador.**
Jorge C. Resqui Pizarro - Abogado - Procurador, UBA.
- **La relación de consumo consorcial en la jurisprudencia y sus fundamentos.**
Sergio Hernán Ayala - Abogado.
- **La protección de los consorcistas consumidores y la importancia del adecuado funcionamiento de los registros públicos de administradores(Online).**
Mariana Marta Loreley Aguera - Abogada.

7:00 PANEL 7: Compromiso de la política con los consumidores.

Moderador: **Carlos Lionel Traboulsi.**

Christa Rivas - Secretaria Gral. de Patria querida y secretaria ejecutiva ODCA (Paraguay).

Mariana Gómez del Campo - Presidenta de la ODCA (México).

Felipe Chen Castillo - Abogado especialista en Propiedad Horizontal - (Panamá).

18:00 Cierre.

Día 3 - miércoles 18 de marzo

9:30 Acreditaciones

10:00 Panel 1: Mascotas y Consumo

Moderadora: **Renata Viglione DGDYPC.**

- **Control de la Población Canina y Felina, comercialización de Animales de Compañía derechos y deberes del consumidor (Uruguay).**

Dr. Gastón Cossia - Médico Veterinario, Consultor en Tenencia Responsable y Bienestar Animal. (Ex Director Instituto Nacional de Bienestar Animal de Uruguay).

- **Alcances del Programa "Mascotas y Consumo" a dos años de su implementación.**

Marcela Viglione - Abogada UBA- Coordinadora del Programa Mascotas y Consumo DGDYPC CABA.

- **La compra de animales como una responsabilidad de Salud Pública y Bienestar Animal.**

Dra. Analía Tortosa - 2° Vicepresidente del Consejo de Planeamiento Estratégico GCBA, Veterinaria docente de Salud Pública de la UBA, Secretaria de Extensión de la universidad Maimónides.

11:00 Panel 2: Consumo y turistas - Posible conflicto de competencias.

Moderadora: **Mariel Liebre - A.M. Guías de Turismo CABA Federación Mudeco.**

- **Herramientas de protección al turista: derechos, obstáculos y realidad.**

Mercedes Adrogué - asesora letrada de la Dirección de Derechos del Turismo de la Defensoría del Pueblo de CABA.

- **Derechos del usuario en los servicios turísticos (Perú - Online).**

Dr. Esteban Carbonell O'Brien - Doctorando en Derecho y Psicología UM y UBA, Argentina. Master en Mediación y Arbitraje, y Derecho Constitucional, España.

12:00

Receso

13:30 Panel 3: Nuevos paradigmas del consumidor - Ampliación de derechos.

Moderador: **Gustavo Rodríguez DGDYPC.**

- **Desafíos para los sistemas alimentarios desde la mirada Agroecológica.**

María Noel Salgado Spinatelli - Secretaria Técnico - Política de la Alianza por la Soberanía Alimentaria (Online).

- **El quiebre del binarismo jurídico "persona-cosa": los animales en el derecho y las relaciones de consumo.**

Dra. Laura Pérez Bustamante - Directora del Postgrado en Derecho del Consumidor, UBA y Presidenta de la Comisión de Derechos de Incidencia Colectiva - Asociación de Abogados de Buenos Aires.

Sturdà Cristian - Abogado, Presidente Professione Italia Lecce (Italia - Online).

14:30 PANEL 4: Acciones colectivas.
Moderador: **Eduardo F. Baeza.**

- **Acciones de clase en Argentina: Reflexiones desde la litigación en defensa de consumidores**
Dr. Lucio Blasco - Asesor apoderado de Consumidores Damnificados Asociación Civil, Abogado Diploma de Honor por la Universidad de Buenos Aires, Docente, Colaborador en diversas obras.
- **Respuesta institucional frente al incumplimiento masivo en la sociedad de consumo**
Dr. Claudio Daniel Boada - Abogado, Presidente Unión de Usuarios y Consumidores.

COFFEE BREAK

15:10 PANEL 5: Ciberdeltitos en las relaciones de Consumo - Redes sociales.
Moderadora: **Viviana Decaria DGDYPC.**

- **Administración predictiva y neuro derechos. (España - Online).**
Dr. Alejandro Corral Sastre - Profesor de Derecho Administrativo de la Universidad Complutense de Madrid y DPO.
- **IA al Rescate: ¡Cómo la Inteligencia Artificial Revoluciona tus Derechos como Consumidor!**
Lic. Marcelo Lozano.
- **Redes sociales y buscadores - Responsabilidad civil frente a los usuarios y consumidores.**
Martín Leguizamón - Profesor titular de Derecho de daños Uncaus y Profesor adjunto de Derecho y Nuevas Tecnologías Universidad del Salvador. Socio del Estudio Burlando a cargo del Dpto de Nuevas Tecnologías.
- **Asimetrías amplificadas y desafíos en las relaciones de consumo: la tutela del ciudadano consumidor frente a la inteligencia artificial.**
Dra. María Candela Ruano - Doctora en Derecho, Relatora en la Unidad Especializada en Relaciones de Consumo del Ministerio Público de la Defensa del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

16:20

PANEL 6: Nuevos Paradigmas del Derecho: proyecto código de consumo.
Moderadora: **Dra. María de los Angeles Vecchiarelli** - Presidenta de CONSAL.

- **Dr. Carlos Eduardo Tambussi** - Juez de Primera Instancia en lo Contencioso Administrativo y Tributario y de las Relaciones de Consumo de la CABA.
- **Javier Wajtraub** - Especialista en Derecho del consumidor. Profesor regular UBA. Personalidad destacada de la CABA.

16:50

Conclusiones y cierre.

17:10 Entrega de distinciones especiales del instituto Universal de las Naciones (Transacademia).

17:30 Clausura.