

Transparencia algorítmica y derecho de acceso a la información

María Paz Hermosilla
Directora GobLab UAI
paz.hermosilla@uai.cl



**ÉTICA Y TRANSPARENCIA ALGORÍTMICA:
¿QUÉ SE LE DEBE COMUNICAR A LA
CIUDADANÍA?**

Tesis presentada a la Escuela de Periodismo para
optar al grado de Magister en Comunicación Corporativa

Autora: SARA SESELOVSKY GONZÁLEZ

Profesor guía: María Paz Hermosilla Cornejo

Fecha: 11 de enero de 2021

Santiago de Chile

2019:

- Solicitudes de acceso a la información a 7 sistemas automatizados del sector público
- Solo 1 entregó la información completa

REPOSITORIO ALGORITMOS PÚBLICOS



CALL CENTER CON IA DE LA MUNICIPALIDAD DE TEMUCO

Atender consultas ciudadanas vía call center y proporcionar ayuda de manera rápida y sencilla par...

📍 Región de la Araucanía

© Objetivo 16: Paz, justicia ...

Ver más →



CHAT SUMO PRIMERO

Apoyar a docentes de 1° a 6° básico en la planificación de clases y uso pedagógico de los textos ...

📍 Todo Chile

© Objetivo 4: Educación de ca...

Ver más →



PROYECTO CAMINAR (CÁMARA INTELIGENCIA ARTIFICIAL) DE LA CÁMARA DE DIPUTADAS Y DIPUTADOS DE CHILE

Apoyar la labor parlamentaria por medio de un asistente de inteligencia artificial generativa.

📍 Todo Chile

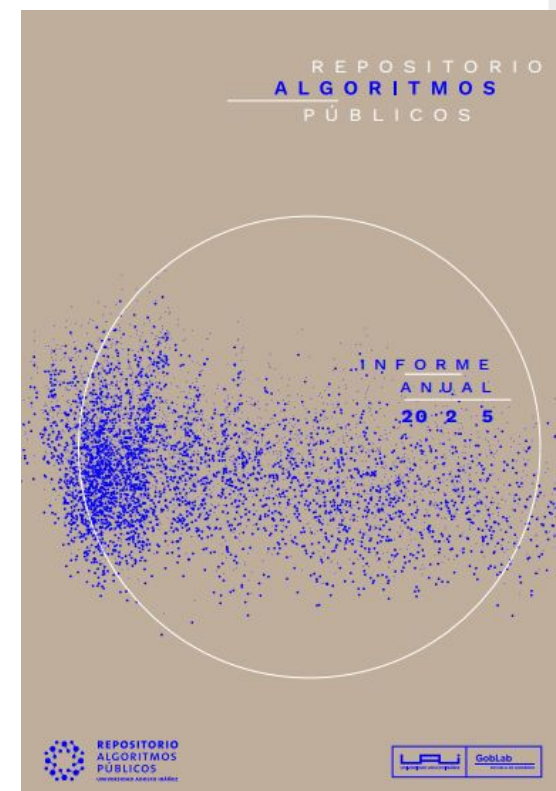
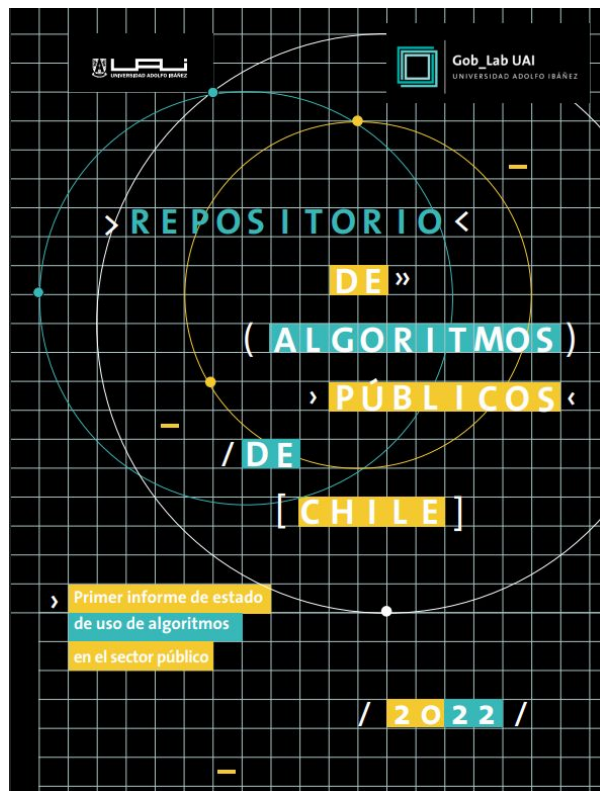
© Objetivo 16: Paz, justicia ...

Ver más →



PREMIO
LATINOAMERICANO
DEMOCRACIA
DIGITAL
2a EDICIÓN





2021 Estudio UAI - CPLT

- Muestra evidencia empírica que los algoritmos se han masificado en el Estado, usándose para muchas áreas relevantes de la política pública, y en decisiones que impactan en la vida de las personas.
- La mayoría de los sistemas detectados (78%) hace uso de datos personales.
- El 80% de los sistemas no tiene información en el sitio web de la institución.



**TRANSPARENCIA ALGORÍTMICA
EN EL SECTOR PÚBLICO**

INFORME DE PILOTAJE ELABORACIÓN DE LA INSTRUCCIÓN GENERAL SOBRE TRANSPARENCIA ALGORÍTMICA

Romina Garrido, subdirectora GobLab UAI y coordinadora de pilotos proyecto Algoritmos Éticos.
Dusan Cotorás, investigador asociado GobLab UAI y etnógrafo proyecto Algoritmos Éticos.

	ALGORITMO	INSTITUCIÓN TITULAR
1	Cálculo de la Calificación Socioeconómica del Sistema de apoyo a la selección de usuarios de prestaciones sociales	Ministerio Desarrollo Social y Familia - Subsecretaría de Evaluación Social (SES)
2	Modelo de Caracterización Complementario al uso de la Calificación Socioeconómica	Ministerio Desarrollo Social y Familia - Subsecretaría de Evaluación Social
3	Clasificador Automático de Documentos de titularidad	Ministerio Desarrollo Social y Familia - Subsecretaría de Evaluación Social
4	Cálculo del valor cuota del beneficio Bono por Hijo	Instituto de Previsión Social (IPS)
5	Solicitud Asignación por Muerte	Instituto de Previsión Social
6	Sistema RANDOM para la elección de Veedores o Liquidadores	Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento (SUPERIR)
7	Clasificador de materia y submaterias	Superintendencia de Salud (SS)

GUÍA

**Formulación
ética de
proyectos**

DE CIENCIA DE DATOS

ChileCompra
ALGORITMOS ÉTICOS

**Nueva directiva de compra
de proyectos de IA y
ciencia de datos**

Más transparencia para el Estado

GUÍA PARA LA
ADOPCIÓN DE LAS
RECOMENDACIONES
DEL CONSEJO PARA LA
TRANSPARENCIA SOBRE

**TRANSPARENCIA
ALGORÍTMICA**



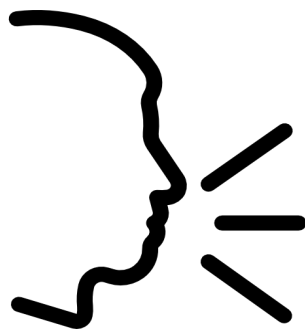
Esta guía busca orientar la adopción, por parte de los organismos del Estado, de las Recomendaciones del Consejo para la Transparencia sobre Transparencia Algorítmica que fueron aprobadas por Resolución Exenta N°372, de 12 de agosto de 2024, y cuya publicación en el Diario Oficial fue el 30 de agosto de 2024.

Texto de
Recomendaciones
AQUÍ



Herramientas Algoritmos Éticos

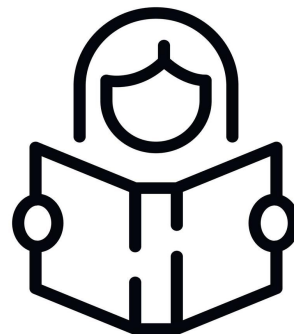
Necesidad: **Herramientas de última milla** que permitan aplicar estándares éticos de manera simple.



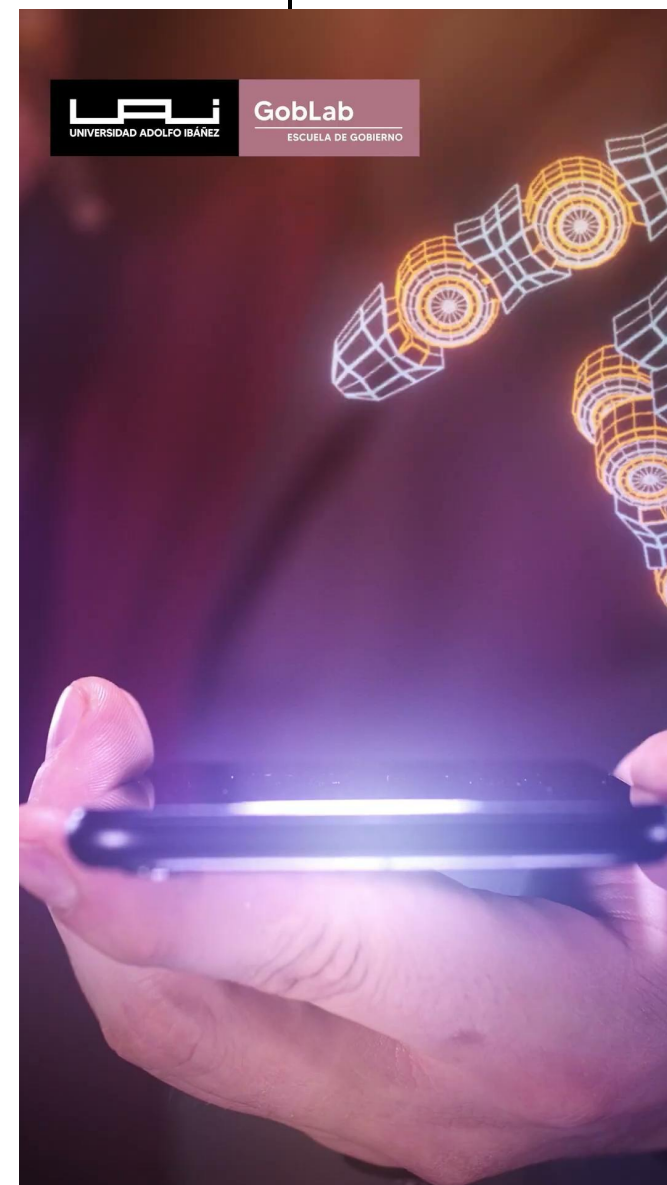
En español



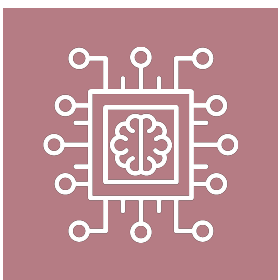
De código abierto



Curva de
aprendizaje sencilla



Herramientas de Algoritmos Éticos



HERRAMIENTA 1: Evaluación de impacto algorítmico

Anticipa riesgos antes de que ocurran y toma decisiones con conciencia ética.



HERRAMIENTA 2: Medición de sesgos y equidad

Porque un algoritmo justo empieza por ver a todas las personas por igual.



HERRAMIENTA 3: Ficha de transparencia algorítmica

Haz visible lo invisible: explica cómo funciona tu IA con claridad y confianza.

Apoyan el ciclo de vida de un proyecto de IA y ciencia de datos

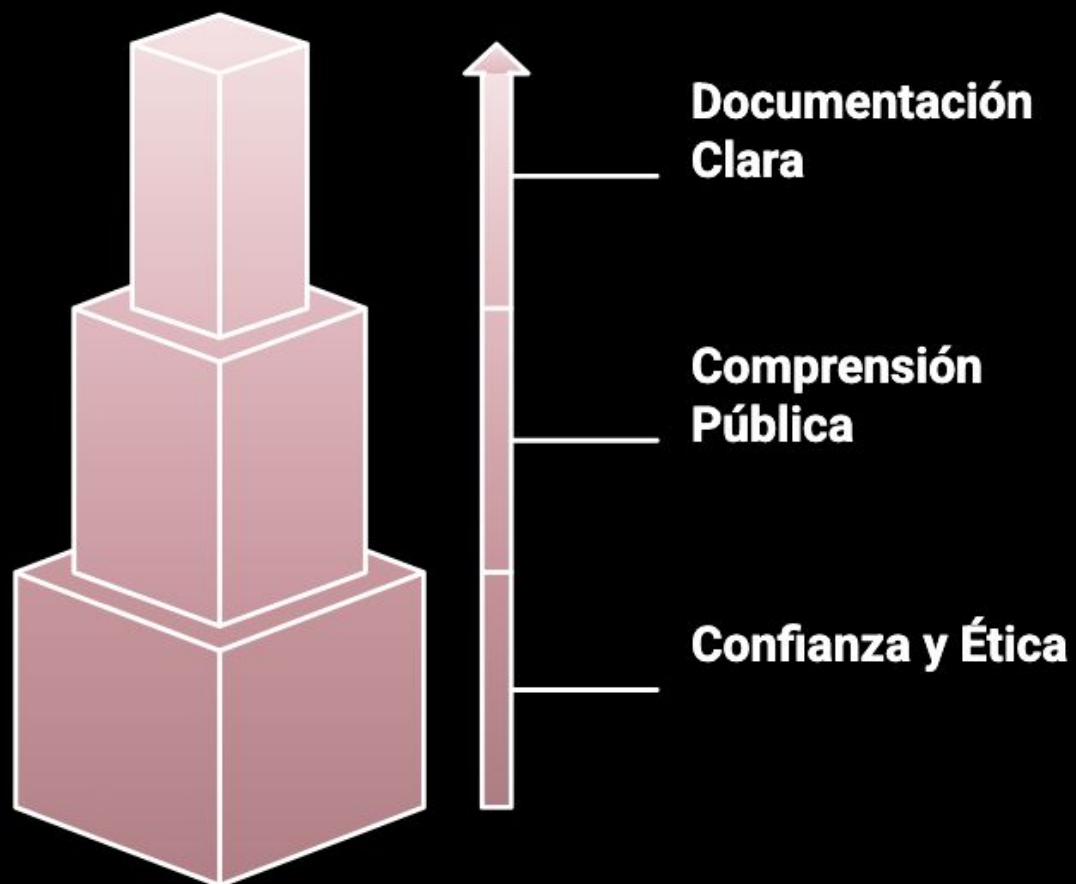
Ciclo de vida de un proyecto de IA y ciencia de datos

Etapas sugeridas para el uso de cada herramienta



Ficha de transparencia

Para modelos de ciencia de datos o de IA de cualquier naturaleza.



DISEÑO

DESARROLLO

USO Y MONITOREO

Herramienta 3: Ficha de Transparencia Algorítmica

Beneficios de usar la herramienta

- Confianza institucional
- Estándares de transparencia y rendición de cuentas
- Evita opacidad y uso indebido

Entrada

- 9 secciones / 44 Preguntas
- Información de contexto del sistema

Salida

- Ficha de transparencia en PDF
- Documentación interna/externa

Modelo de clasificación de pilotos

Visión general del modelo

el modelo se encarga de clasificar la probabilidad de un piloto en terminar la fase que le corresponde Modelo de red neuronal convolucional completamente conectada Modelo de red neuronal convolucional completamente conectada.

• **Forma en la que el modelo obtiene resultados:** el modelo se encarga de medir 4 variables establecidas para medir el impacto.

• **Uso previsto del modelo:** El uso del modelo es para visualizar los modelos.

• **Usos fuera del alcance del modelo:** No se usa para ser punitivo con el usuario, simplemente para un dimensionamiento.

Detalles del Modelo

• **Modelo desarrollado por:** El equipo de ingenieros del goblab UAI.

• **Versión del modelo:** 2.1.1

• **Fecha de implementación:** 25/02/2025

• **Modelo de red neuronal convolucional completamente conectada** Modelo de red neuronal convolucional completamente conectada Modelo de red neuronal convolucional completamente conectada.

• **Enlace:** www.algoritmospublicos.cl

• **Cómo citar:** german-mariana, pina-johan, tabares-soto, et al. modelo de prueba (2025).

• **Licencia del modelo:** creative commons

Modelos de clasificac

• **Categorías del modelo:** pilotat

• **Mecanismo utilizado para c**

árbol de decisión que usa el un

decisión de si es viable o no.

Métricas de rendimient

accuracy, f1-score

Umbral de decisión: 0.1

Forma en la que se estiman las métr

Datos de entrenamiento

Se utilizaron 10 mil datos de proyectos

Preprocesamiento de los datos: Se a

y estandarización de datos.

Datos de evaluación

se probaron 2000 datos no conoci

evaluar

Justificación de la elección del mo

de la muestra, y se definió usar 80/20

Preprocesamiento de los datos para

escalamiento de los datos.

Consideraciones éticas

El modelo **Si** categoriza las personas

El modelo **Si** usa datos personales

El modelo **No** usa datos sensibles

El modelo **No** toma decisiones importa

Estrategias de mitigación de riesgos:

Advertencias y Recomend

Pruebas adicionales: Se deben prob

que los datos eran sintéticos

No hay riesgos relevantes: NO repres

conjunto

AI

para realiz

PDF

Herramientas probadas en terreno



Modelo predictivo de resolución de reclamos de licencias médica



Modelo predictivo de resolución de reclamos de seguro laboral



Modelo predictivo de no cobros de PGU



Chatbot SOMOS entrenado con IA para asistencia a funcionarios



Fuzzy RUT



Modelo predictivo de probabilidad de deserción de concursos ADP



Bonificados por la Ley de Riego



Modelo predictivo de riesgo de convenios de pago



Diagnóstico Automatizado de Retinografías Telemáticas (DART)



Sistema de Análisis de Bolsas de Empleo (SABE)



Detección de anomalías en procesos de compra mediante modelo LLM



Patrullaje Preventivo Inteligente



Sistema Integrado de Teleprotección con IA



"La implementación de modelos predictivos ofrece la oportunidad de pasar de una gestión reactiva a una proactiva, optimizando recursos y mejorando significativamente los resultados."

Modelo predictivo de riesgo de convenios de pagos TGR

Tesorería General de la República

Leer más



"En dos años hemos reducido los no cobros de la PGU desde 5.000 a solo 1.300 mensuales. En total, hemos logrado pagar 1,2 millones de pagos no cobrados, una reducción de 87%."

Modelo predictivo de no cobros de PGU

Instituto de Previsión Social

Leer más



"54 comunas capacitadas e implementando el sistema. Las comunas con más horas de patrullaje basado en PPI presentaron mayor reducción de delitos. La planificación permite cubrir 40% más territorio con los mismos recursos."

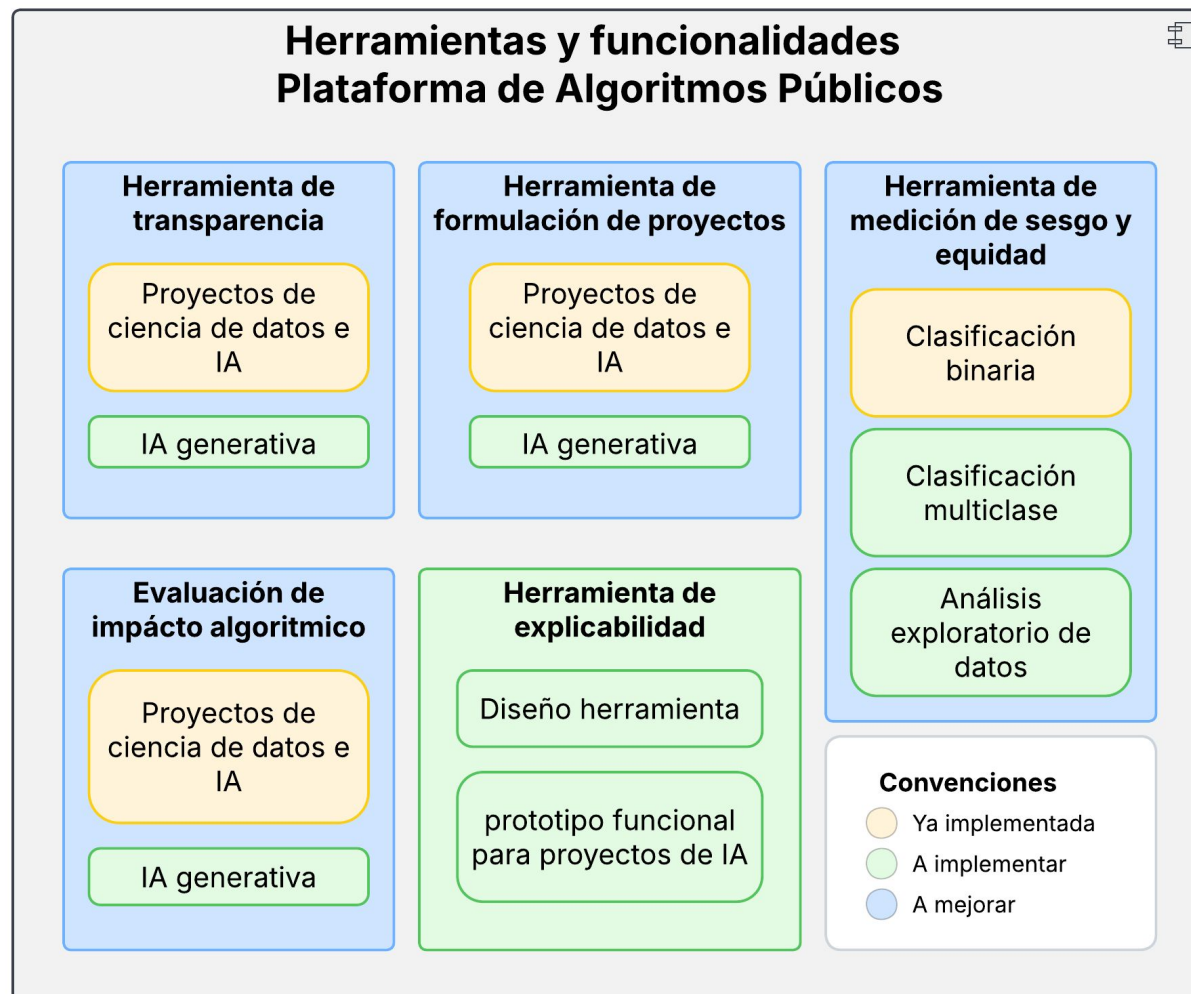
Modelo de patrullaje preventivo inteligente

Subsecretaría de Prevención del Delito

Leer más

Proyecto “**Plataforma Algoritmos Públicos: Hacia una IA Generativa Responsable y Ética**” (IT25I0161) ampliará alcance y funcionalidades de las herramientas de la Plataforma.

Ejecución: noviembre 2025 - noviembre 2027





ALGORITMOS PÚBLICOS







GobLab

ESCUELA DE GOBIERNO