

INFORME ESTADÍSTICO SIDEC 2025 - Abril / Junio

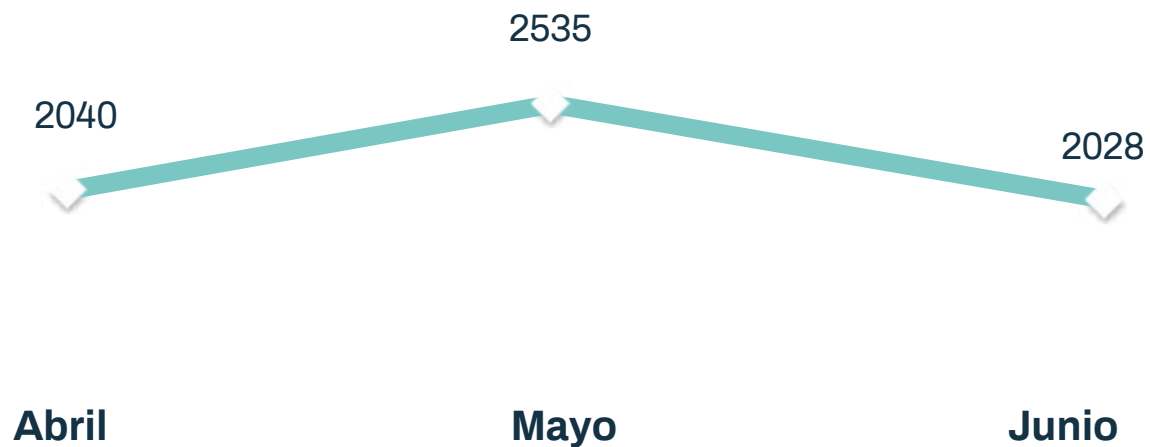
**Dirección General de Defensa
y Protección al Consumidor**

Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano

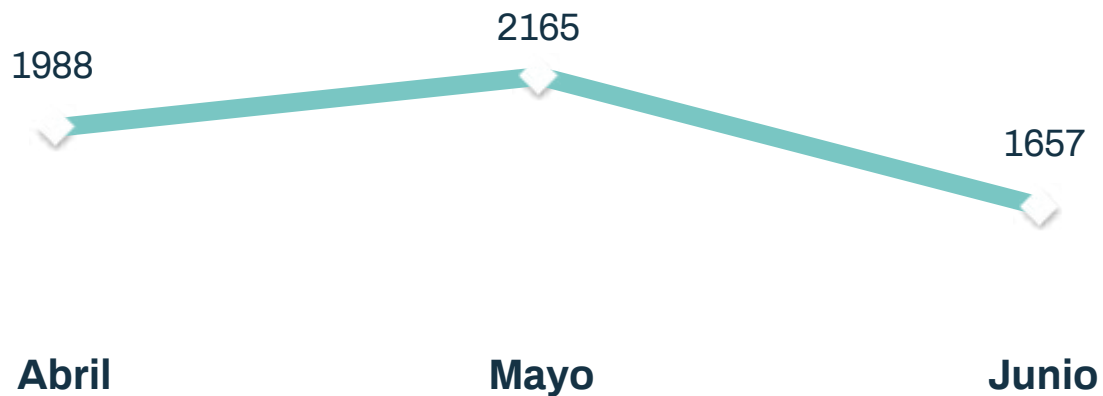




Denuncias Totales: 6.603



Audiencias Totales: 5.810



**Porcentaje de resultados
Positivos**

86%

**Denuncias
Online
100%**

El ingreso de denuncias se encuentra 100% digitalizado.

CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Tenemos islas digitales en todas las Sedes Comunales, en donde atendemos presencialmente a aquellos que necesitan ayuda para ingresar su trámite.

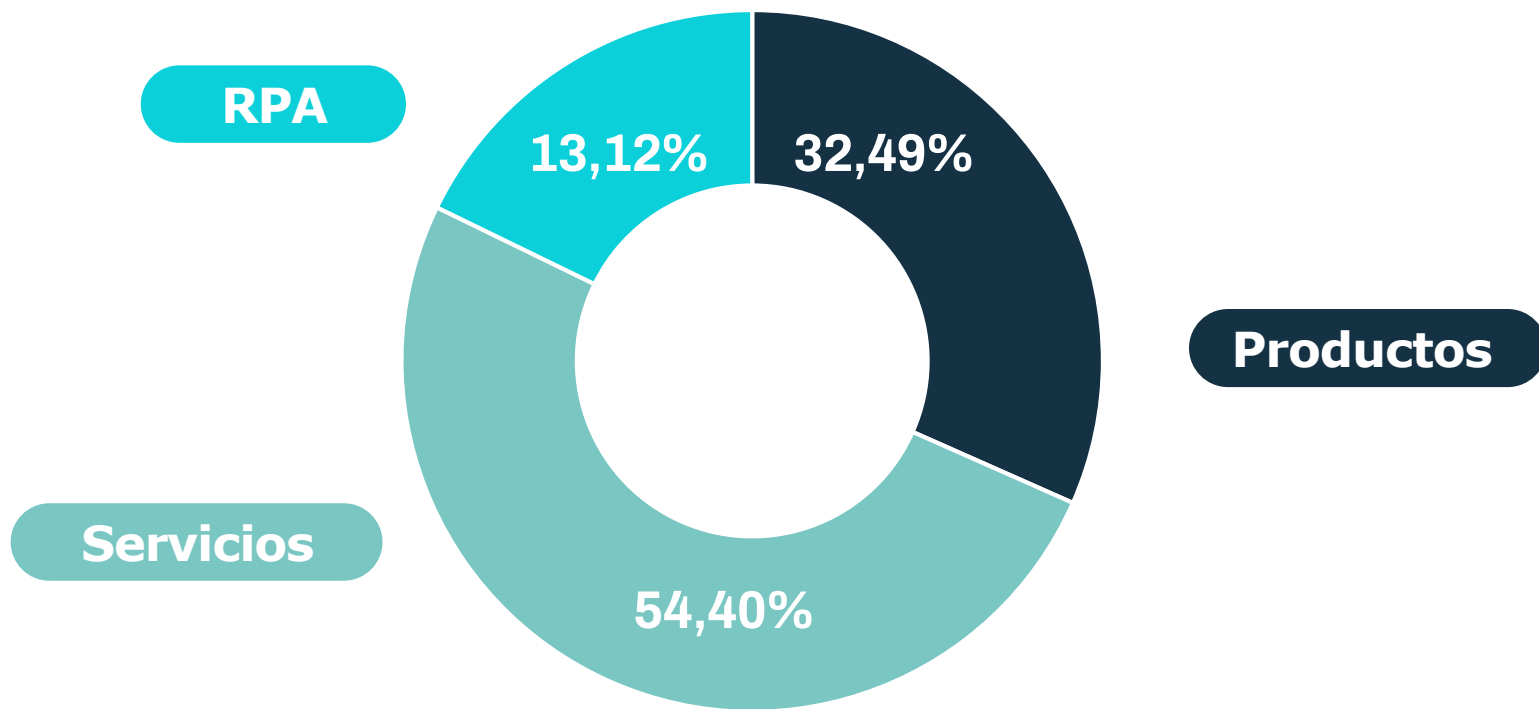
**Audiencia
Online
100%**

Todas nuestras audiencias se realizan de forma remota.

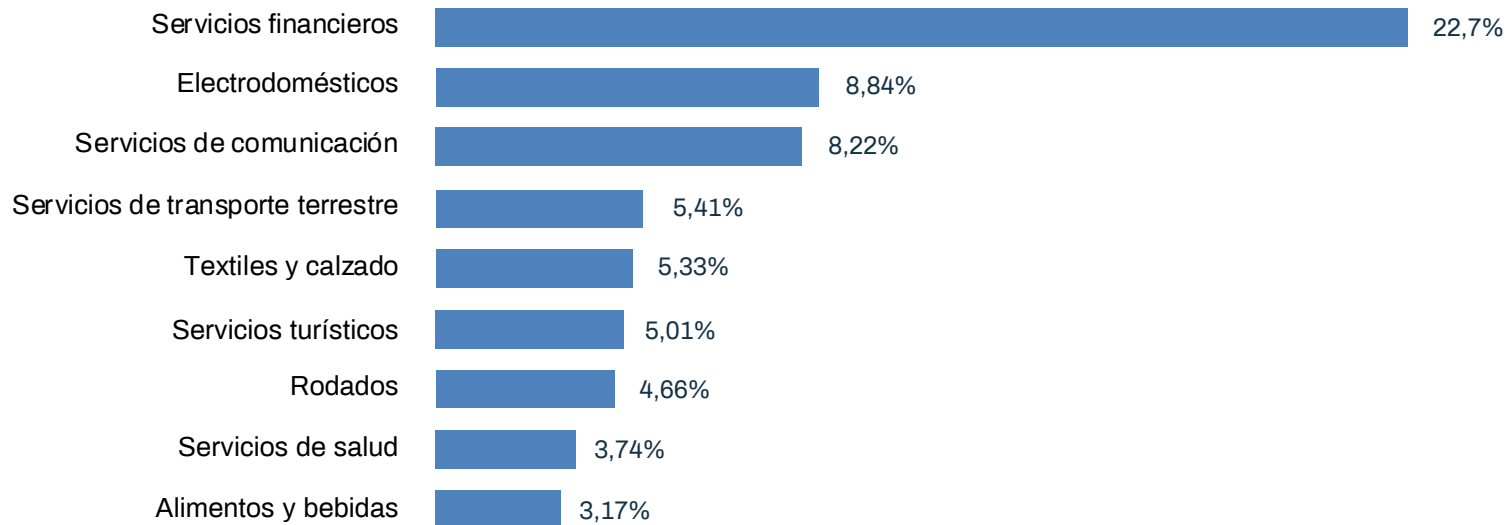
CONSUMIDORES HIPERVULNERABLES

Aquellos que no puedan realizar su audiencia online, serán asistidos de forma presencial en la sede del Organismo.

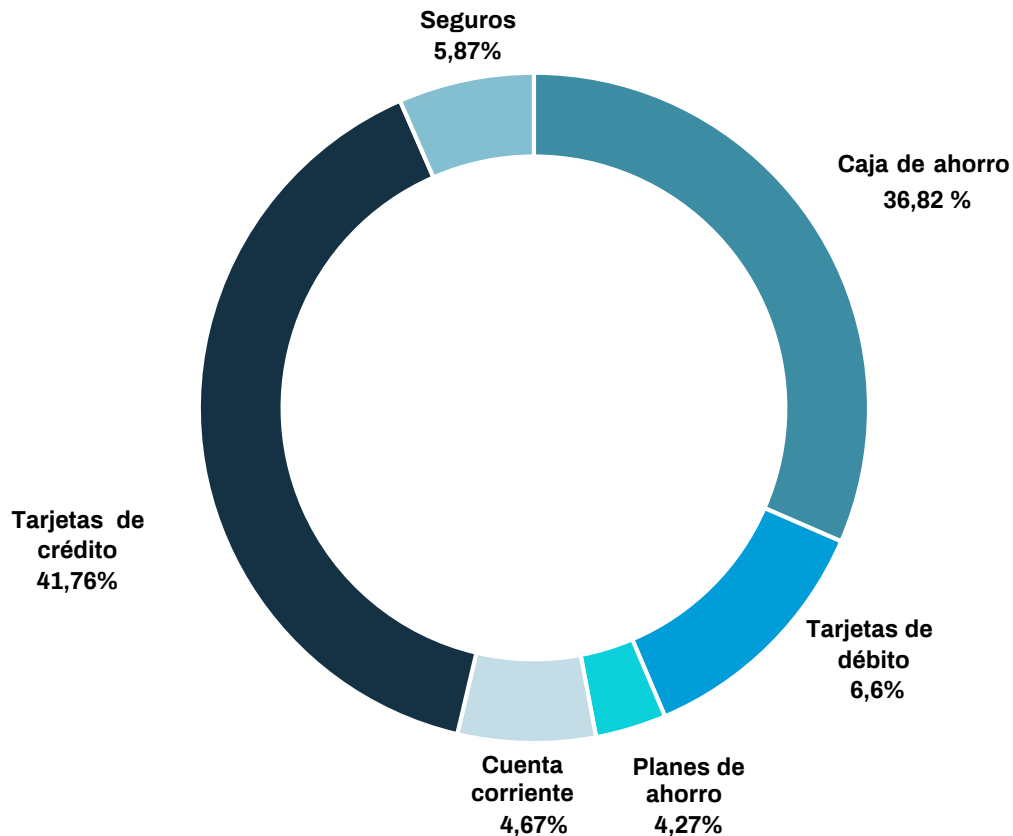
Categoría de denuncias - Defensa al consumidor



Rubros más denunciados - Defensa al consumidor

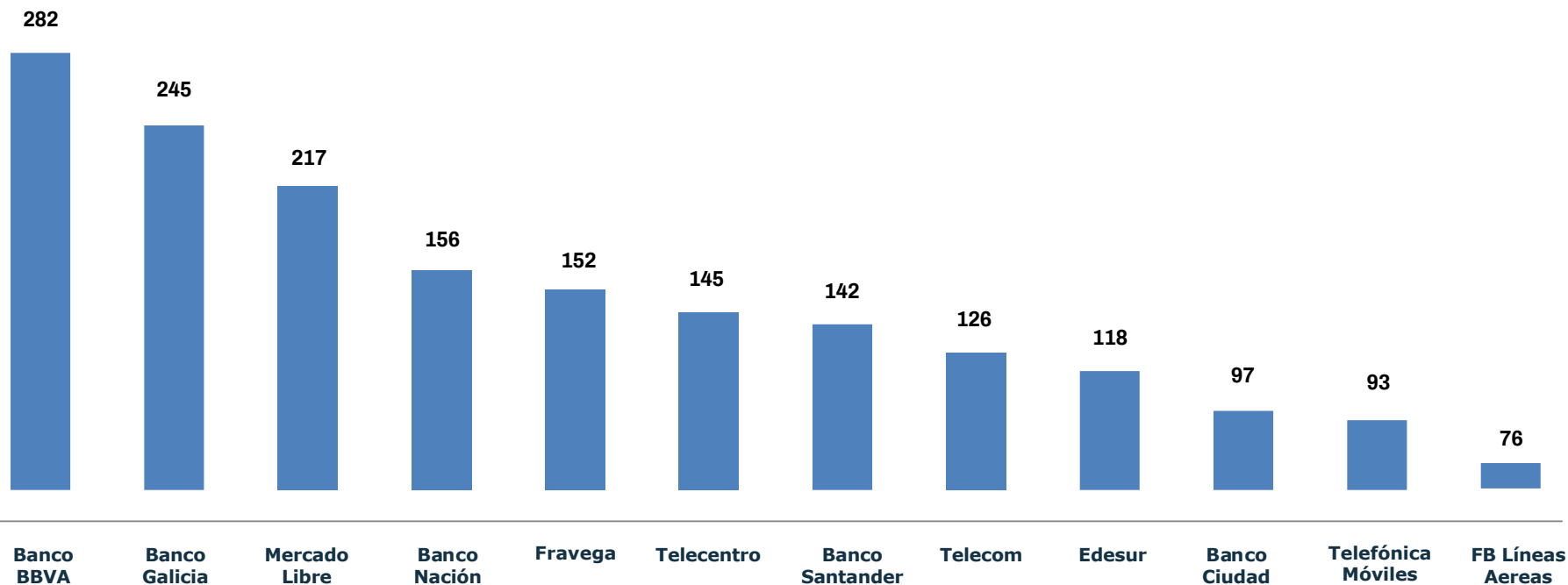


Subrubros de servicios financieros





Empresas más denunciadas - Defensa al consumidor



Sanciones aplicadas
\$260.998.391,42



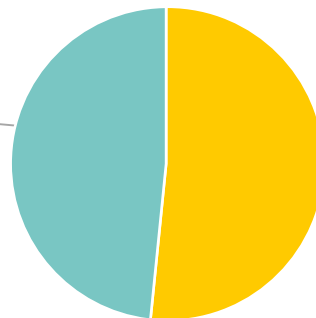
Datos Socio económicos

Promedio de edad
denunciantes

49

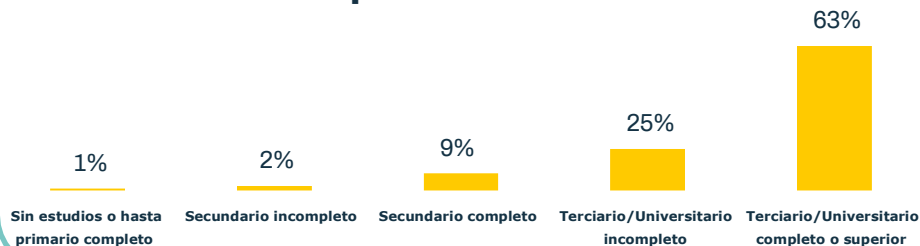
Denuncia por género
del denunciante

Masculino, 46%



Femenino, 54%

Denuncia por nivel educativo



Denuncia por rango etario

