

MINUTA DEL ENCUENTRO

Inducción al Ecosistema de Gobierno Abierto: Actores del Sector Privado	
Objetivo del encuentro: • Incorporar nuevos actores clave de la sociedad civil potencialmente interesados en las herramientas de Gobierno Abierto con las que el GCBA cuenta. • Discutir qué es el ecosistema Gobierno Abierto, cómo los actores privados pueden participar de los procesos y de qué manera este ecosistema puede ser una herramienta para su organización.	11 de marzo de 2025 Sala 1, Casa de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Organizadores: • Equipo de Diálogo y Políticas Públicas Colaborativas de la Secretaría de Gobierno y Vínculo Ciudadano de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (EDPP) • Dirección General Acceso a la Información y Gobierno Abierto (DGAIGA) de la Subsecretaría de Asuntos Jurídicos (SSAJU). Secretaría Legal y Técnica.	Cantidad de asistentes: 12 Cantidad de mesas de diálogo: 1
Panelistas/ Funcionarios asistentes: - Tamara Laznik. Directora General Acceso a la Información y Gobierno Abierto - María Fernanda Araujo. Gerente Operativa de Transparencia y Gobierno Abierto	Dinámica: • Panel • Trabajo en mesas de diálogo • Puesta en común y conclusiones

Consideraciones metodológicas

Hernán Charosky inició el encuentro destacando que es el resultado de la sinergia entre el trabajo de dos áreas del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; por un lado, la plataforma de diálogo con el sector privado -promovida por el EDPP- y la Dirección General Acceso a la Información y Gobierno Abierto (DGAIGA). Presentando a los panelistas enfatizó en la importancia de conocer cómo la información que circula desde el sector público puede ser empleada por el sector privado.

- **Ejes abordados por el panel**

Tamara Laznik sostuvo que el objetivo de este espacio es dar a conocer qué hace la Dirección General y cómo pueden colaborar con el sector privado. Así, expuso tres líneas de trabajo:

1. Acceso a la información pública. Esta área es la Autoridad de aplicación de la [Ley 104](#), por lo tanto tiene la responsabilidad de recepcionar y procesar todos los pedidos de acceso a la información pública que son presentados al Gobierno de la ciudad, velando por el cumplimiento efectivo de este derecho.
2. Gobierno abierto y transparencia activa. Desde el área se promueven distintos procesos colaborativos, iniciativas de participación y apertura de la gestión para acercar el gobierno a la ciudadanía.
3. Articulación con Organismos de Control. Se recepcionan todos los requerimientos realizados por la Auditoría de la Ciudad o la Defensoría del Pueblo.

Destacó que si bien la Ciudad promueve políticas de gobierno abierto desde hace más de 10 años, el año pasado por primera vez se integraron las políticas de gobierno abierto y las de acceso a la información. Esto es importante por cuanto al articular estas agendas se logra aumentar su impacto. En este marco, lo que se busca es profundizar la consolidación de una red de trabajo colaborativo. Históricamente quienes más participan en estos espacios de gobierno abierto son organizaciones de la sociedad civil, periodistas y académicos. **Abrir las puertas, abrir el juego y sumar a esta mesa de trabajo a otros actores permite conocerse mutuamente y pensar próximas articulaciones.** Por esta razón se iniciaron conversaciones con el sector privado, universidades y otros tipos de organizaciones.

Propuso pensar en el Gobierno Abierto como un concepto con tres pilares: la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración intra gobierno y con otros. Justamente este último punto conduce a pensar en dónde se pueden encontrar espacios para colaborar con el sector privado.

Concluyó mencionando uno de los proyectos más simbólicos que se desarrollan desde el área: la participación del Gobierno de la Ciudad en la [Alianza por el Gobierno Abierto \(OGP por sus siglas en inglés\)](#), una alianza internacional que busca promover el gobierno abierto en instancias locales y nacionales. Esta plataforma es importante

porque canaliza muchas de las iniciativas que realiza el Gobierno de la Ciudad y les brinda un respaldo internacional desde 2016. El año pasado se ratificó la participación de la Ciudad en esta alianza y se inició la cocreación del IV Plan de Acción.

Por su parte, **Fernanda Araujo** presentó cuál es el espacio formalizado en el cual se podría involucrar a los representantes del sector privado presentes: el **Foro de Gobierno Abierto**. Un espacio de colaboración entre las agencias estatales, representantes del poder legislativo y judicial y actores de la sociedad civil, como organizaciones sociales, academia, sector privado, entre otros. Destacó que con ellos ya se ha estado trabajando en esta articulación, logrando un espacio institucionalizado que se busca fortalecer y ampliar con actores no gubernamentales. Así, se proyecta convocar a nuevos actores en distintos momentos, tales como la co-creación del plan de acción mencionado. También se ha pensado en que este espacio sea una usina de proyectos para ideas que vienen desde la sociedad civil y el sector privado; y que, a su vez, pueda proveer desde lo técnico un mentoreo de proyectos.

Durante la presentación también presentó un tablero para compartir cuáles son los pedidos de acceso a la información que se recibieron desde 2016, las principales temáticas de las consultas, la tasa de respuesta (98% promedio a lo largo del período) y el tiempo promedio de respuesta (15 días promedio). Destacó que la mayor parte de los pedidos están vinculados con la temática de la habilitación de obras y de locales (aproximadamente el 60%-70%) y también que más del 80% de las solicitudes son de la ciudadanía a pie.

Tamara Laznik retomó la palabra para comentar algunos casos particulares donde el sector privado utilizó datos abiertos de la Ciudad para algunas de sus actividades. Así, destacó la experiencia de apertura de datos sobre [Buenos Aires Compra](#), desarrollada de acuerdo a los estándares de Open Contract Partnership, una organización que establece estándares internacionales para los sistemas de contratación y compras gubernamentales. Además junto a ellos, desarrollaron ciertas iniciativas para aumentar los proveedores de ciertos segmentos. Puso a disposición un curso para emprendedores, pymes e interesados en conocer cómo utilizar los datos de la plataforma.

Para finalizar, las panelistas mencionaron los casos de algunas empresas de transporte, construcción, turismo, desarrolladores inmobiliarios y telecomunicaciones que emplearon diversos datos (sobre tránsito en tiempo real, obras públicas y flujo de turismo, por ejemplo) para mejorar su logística, sus proyecciones de producción o sus estrategias de desarrollo. Concluyeron destacando que actualmente existen más de 400 datasets disponibles en [BA Data](#) sobre diversas temáticas.

Podés consultar la presentación en el siguiente link:

 [Presentación DBA 11.03.pptx](#)

- **Ejes abordados en las mesas de diálogo**

Sobre las políticas de acceso a la información pública:

- 1) En el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública (Ley 104), ¿hicieron alguna vez un pedido de acceso? ¿Cómo fue su experiencia? ¿Qué hicieron con la información recibida? ¿De qué manera consideran que un pedido de información podría ser una herramienta útil para sus empresas?
- 2) ¿Conocían el portal de datos abiertos del Gobierno de la Ciudad (BAData)? ¿Usaron algún dataset del portal? ¿Para qué?
- 3) ¿Conocían el sistema Buenos Aires Compras (BAC)? ¿De qué manera consideran que estas herramientas podrían ser útiles para sus empresas?

Sobre el Foro de Gobierno Abierto (FOGA):

- 1) ¿Participarían del espacio? ¿Qué los motivaría a participar?
- 2) ¿Tienen algún proyecto en curso o alguna idea que crean que pueda ser fortalecida por este espacio o alguno de los presentados en el encuentro?

- **Trabajo en mesas**

Charosky introdujo esta etapa preguntando en forma general de qué manera las empresas tienen en el radar en su trabajo cotidiano la normativa de acceso a la información pública y la disponibilidad de bases de datos sobre compras y sobre gestión pública.

Una de las participantes del sector privado, que trabaja en el área de *compliance* de su empresa, afirmó que suelen emplear los portales de acceso a licitaciones y otros documentos es el área de *movility*, por la necesidad de información de redes eléctricas, subtes, etc.

Por su parte, otro de los representantes del sector privado consideró que estas herramientas son muy importantes aunque no se utilizan tanto. Mencionó que su acercamiento con portales de acceso a la información son de las Cámaras de Diputados y Senadores, en las áreas de participación ciudadana, de proyectos legislativos o de licitaciones.

Sostuvo que muchas bases de datos no se utilizan tanto porque a veces resultan poco amigables. Comentó que algunas empresas han estado intentando tomar todos esos datos publicados y mezclarlos con las nuevas tecnologías como chat GTP y crear, por ejemplo, bots donde directamente se puede hacer una pregunta y recibir la información. Obviamente el sistema analiza la pregunta y los datos necesarios para

mandar la información correcta y con responder dos o tres preguntas se puede llegar a esa información sin tener que hacer una gran búsqueda.

Posteriormente, otra participante que trabaja en una empresa que cuenta con una fundación vinculada a temas educativos, mencionó que tienen bastante capacitación en materia de ciencia de datos. Es un tema que está explorado desde el punto de vista académico y educativo, pero es difícil vincularlo con lo que hace la Cámara Argentina de Comercio, que es representar cámaras de todo el país y empresas. La ciencia de datos todavía no se ve como una estrategia que tenga el emprendedor o el empresario PYME para hacer su proyección productiva. Es importante lograr ese puente entre el acceso a la información pública, la ciencia de datos y los empresarios o emprendedores.

Otro de los miembros del sector privado, vinculado a *compliance* y a medio ambiente, trabaja en temas de cumplimiento regulatorio. Argumenta que la “información es dinero”, pero el problema muchas veces es que la información disponible es tanta que resulta difícil administrarla. Incluso una herramienta de chatbot sería insuficiente. El participante propone una interfaz intermedia entre un chatbot y un portal de denuncias y expedientes. Propone una plataforma para acceder a información de una forma menos formal que crear un expediente. Claramente es importante analizar qué tipo de información puede proporcionarse a través de cada medio.

Tamara Laznik, quien también fue parte de esta conversación, mencionó que en BA Data se publica lo que está previsto por ley, por ejemplo, presupuesto, obras públicas, contratos y sueldos de funcionarios. Esta información es el piso de la información institucional que hay que tener publicada. Por otro lado, cuando surgen necesidades concretas en algún sector, también se publica la información ampliando los datos publicados.

Acerca del interés de participar en el Foro de Gobierno Abierto (FOGA), las autoridades mencionaron que este podría ser un espacio para proponer ideas sobre cursos, capacitaciones e incluso canalizar proyectos para desarrollar información sobre datos específicos. Un espacio de colaboración para explotar las herramientas de gobierno abierto de la Ciudad en beneficio de todas las organizaciones o empresas.

Uno de los participantes mostró interés por conocer la información de cómo ser proveedor de la Ciudad, por ejemplo. Es importante no sólo saber qué compra la Ciudad sino cómo lo hace. Las empresas grandes conocen los procedimientos pero las chicas no tanto. Para abrir el “club de los proveedores” hay que abrir la información. Hay muchos procedimientos donde no se sabe el límite: hasta dónde se encarga CABA en electricidad y desde donde se encarga la empresa distribuidora de electricidad, por ejemplo. Lo mismo con gas, salud, educación, luminarias, etc. Para este participante, uno de los principales problemas con la información es que hay

tanta disponible que corre el riesgo de quedar escondida entre un montón de otros datos.

Sobre este punto, hubo algunas voces disidentes mencionando que consideran que el acceso a la información, principalmente en cuestiones relativas a compras de la Ciudad, es bastante transparente y hay bastantes datos disponibles. Se sugirió por ejemplo, hacer algún tipo de capacitación para permitir a sectores o empresas que no conozcan las plataformas aprovecharlas.

Otra participante también sugirió utilizar el FOGA para abordar la cuestión del comercio ilícito e informal. Al respecto, Charosky recordó que la DGAIGA trabaja en relación con los otros poderes de la Ciudad. Por ello, se puede generar cruce de datos sobre información que maneja el poder judicial, por ejemplo. También se concluyó que se busca que en el FOGA participen representantes de los otros poderes, así como las áreas de gobierno responsables de las temáticas puntuales que se trabajen.

- **Conclusiones finales expuestas en plenario:**

- 1) **El encuentro permitió** mostrar cómo las empresas integran el acceso a la información pública en su trabajo diario, destacando el uso de portales de licitaciones y gestión pública, aunque con dificultades en algunas ocasiones cuando la información no se presenta de modo amigable
- 2) **Del trabajo en mesas surgió que** es clave conectar el acceso a la información pública con la ciencia de datos para que PYMEs y emprendedores lo utilicen estratégicamente. Algunas empresas exploran herramientas como chatbots para facilitar la consulta de datos.
- 3) **Hubo consenso respecto a que** se necesita mejorar la accesibilidad y usabilidad de la información disponible, explorando interfaces más intuitivas y capacitación para sectores que desconocen cómo aprovechar estos recursos.
- 4) **Se compartió** que el Foro de Gobierno Abierto (FOGA) podría ser un espacio útil para proponer capacitaciones, mejorar el acceso a información sobre compras públicas y abordar temas como el comercio ilícito.
- 5) **Se discutió** la transparencia en las compras de la Ciudad, con opiniones divididas: algunos consideran que hay suficientes datos, mientras que otros creen que están dispersos y son difíciles de encontrar, planteándose la necesidad de capacitaciones específicas.

- **Palabras de cierre y próximos pasos**

Para finalizar el encuentro, Charosky explicó que este es el primero de una serie de encuentros para incorporar a nuevos actores del sector privado y de la sociedad civil al ecosistema de Gobierno Abierto. Estaremos en contacto para informar sobre las próximas reuniones y accionables.

¡Gracias!