

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Ministerio de Justicia y Seguridad

Subsecretaría de Seguridad Ciudadana y Orden Público

Dirección General Seguridad Privada y Custodia de Bienes

DECLARACIÓN DE EMERGENCIAS

e-911

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Objetivo Fijo Declarado

Código Abonado: En este cuadro, podemos seleccionar entre Código de Abonado y Dirección, para filtrar la información del objetivo. Al filtrar los datos de los objetivos coincidentes, aparecen en la tabla de abajo de la siguiente manera:

Cód. Abonado

▼

Buscar

Fijo Nuevo

Móvil Nuevo

AVL Nuevo

Objetivos

Abonado ▲	Dirección	Complemento Dirección	Comuna	Tipo	Rubro	Razón Social Objetivo	Moneda Extranjera	Razón Social Decl
180				Particular	Residencia			
251				Particular	Residencia			
307				Particular	Oficina			
144				Particular	Residencia			
306				Comercial	Oficina			
337				Comercial	Otro			
1709				Particular	Residencia			

Los datos de las columnas son:

Abonado

Es el número de abonado correspondiente a ese objetivo.

Dirección

Domicilio donde se encuentra el objetivo físicamente.

Complemento Dirección

Algún dato adicional respecto a la dirección. Por ejemplo: "Planta Baja", "Primer Piso, departamento C".

Comuna

Es la comuna a la que corresponde la dirección.

Tipo

Indica el tipo de objetivo.

Rubro

Es el rubro al que se dedica el objetivo.

Razón Social Objetivo

Es la identificación jurídica del objetivo.

Nombre Fantasía

Es el nombre que usa el objetivo.

Razón Social Declara

Es la identificación jurídica de la empresa de seguridad que monitorea.

Haciendo click sobre el Objetivo que se va a declarar en emergencia, se deben indicar las confirmaciones realizadas sobre el objetivo en emergencia.

Se deberán tildar la o las confirmaciones efectuadas por el operador:

☐ Pérdida de una o varias vías de comunicación	☐ Activación en forma sucesiva de 2(dos) o más dispositivos de alarma, provenientes de elementos diferentes y en un espacio de tiempo concordante con la configuración del objetivo protegido
☐ Confirmación Telefónica con el titular del contrato de alarmas o quien éste designe, en el lugar del hecho	☐ Confirmación Telefónica con vecinos cercanos al lugar del hecho
☐ Confirmación Telefónica con el titular del contrato de alarmas o quien éste designe, fuera del lugar del hecho	☐ Confirmación mediante dispositivos de Escucha
☐ Confirmación mediante dispositivos de Captura de Imagen	☐ Confirmación en el lugar del hecho con personal de la Prestadora de Seguridad Privada

La "Confirmación" es la actividad que realiza el operador para evitar el despacho innecesario de móviles policiales.

La actividad de confirmación del hecho puede realizarse mediante una llamada telefónica,

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

asistencia al lugar del hecho, mediante dispositivos de Captura de Imágenes, etc.

Seguidamente debe seleccionar las características del Hecho y un teléfono de contacto directo con el Operador.

Teléfono contacto:		Hecho Confirmado:	Seleccione SI/NO ▼
Tipo Hecho:	Seleccionar tipo ▼	Subtipo Hecho:	Seleccionar subtipo ▼

. **Hecho Confirmado:** Deberá seleccionar si el hecho está confirmado o no de cualquier manera o cualquiera de los métodos que considere.

. **Tipo Hecho:** Deberá seleccionar el tipo de hecho.

. **Subtipo Hecho:** Deberá seleccionar el subtipo de hecho.

Y por último encontramos un recuadro en el que, obligatoriamente, se debe realizar una explicación del hecho.

Relato del hecho

✓ Una vez ingresada toda la información del hecho, podemos confirmar para dar aviso al e911.

✗ Cancela el ingreso, en cualquier estado en que se encuentre y retorna a la pantalla de hechos.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Declaración de Objetivo fijo no registrados

Al buscar un Código de Abonado, o Dirección, y que **no se encuentre**, porque precisamente, no se ha declarado ese objetivo, al escoger la segunda opción **Fijo Nuevo** se desplegará lo siguiente:

Fijo Nuevo

Código Abonado:	Tipo: ▼
Calle y Nro. / Esquina:	Rubro de Objetivo: ▼
Complemento Dirección:	Comuna:
Razón Social Objetivo:	Nombre Fantasía Objetivo:
Observaciones:	

Aquí se completan los recuadros para poder declarar el hecho en el nuevo objetivo, los siguientes pasos son iguales para ésta, como para también la función de **Móvil Nuevo**.

Móvil Nuevo

Código Abonado:	Tipo: ▼
Calle y Nro. / Esquina:	Rubro de Objetivo: ▼
Complemento Dirección:	Comuna:
Razón Social Objetivo:	Nombre Fantasía Objetivo:
Fecha Inicio: dd-mm-yyyy hh:mm:ss	Fecha Fin: dd-mm-yyyy hh:mm:ss
Dominio:	Marca y Modelo:
Color:	Descripción Vehículo:
Dominio Custodia:	
Dirección Partida:	Dirección Llegada:
Punto Ingreso CABA:	Punto Egreso CABA:
Observaciones:	

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

Aquí se completan los recuadros para poder declarar el hecho en el nuevo objetivo, los siguientes pasos son iguales para ésta, como para también la función de **AVL Nuevo**.

AVL Nuevo

Hechos
Nuevo Hecho
Consulta Hechos

Cód. Abonado

Buscar

Fijo Nuevo

Móvil Nuevo

AVL Nuevo

Pegue aquí el texto para rellenar el formulario

Id / Dominio	Marca
Latitud	Longitud
Modelo (Vehículo/Dispositivo)	Año
Color	Tipo (Vehículo/Dispositivo)

Teléfono contacto:

08103334663

Relato del hecho

✔
✖

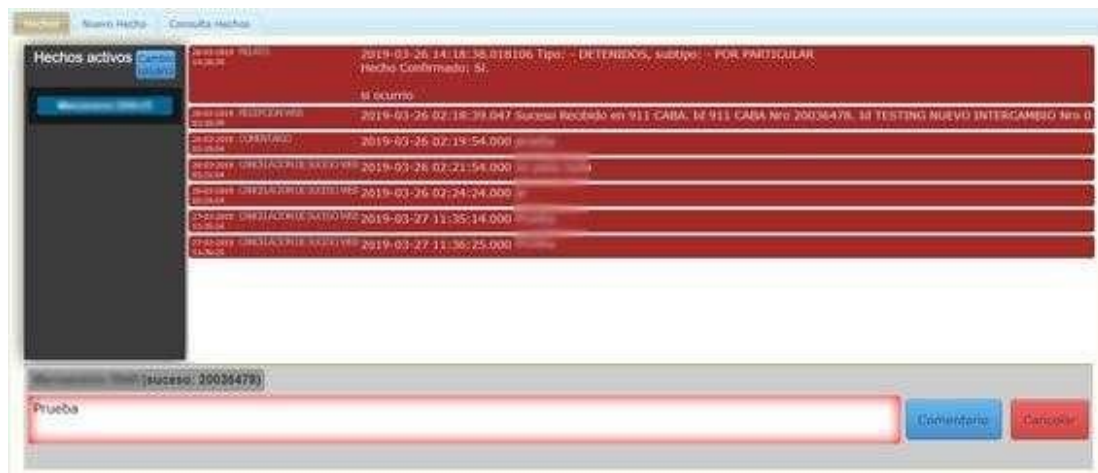
En este recuadro, como el anterior, debemos llenar todo con la información pertinente.

- ✔
 Una vez ingresada toda la información del hecho, podemos confirmar para dar aviso al e911.
- ✖
 Cancela el ingreso, en cualquier estado en que se encuentre y retorna a la pantalla de hechos.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

SOLAPA HECHOS

- En la parte izquierda, se muestran todos los hechos activos (que aún no han sido cerrados por Policía de la Ciudad) o en curso.
- Realizando un click sobre un hecho determinado, en la parte derecha, se despliegan los antecedentes del hecho en curso o activo.

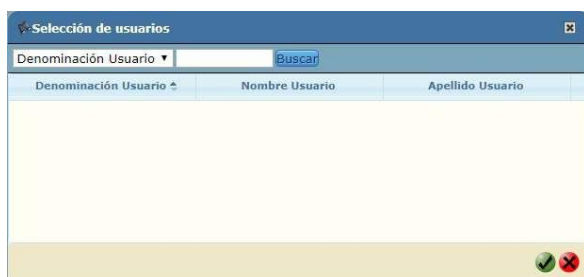


- En la parte inferior, sobre la izquierda figura el Hecho y el número de suceso otorgado por el e911. A su vez posee un espacio para ingresar un texto durante el transcurso del hecho a ser enviado mediante el botón comentario. **Nota:** Esta funcionalidad se encuentra deshabilitada por el momento.

- El botón Cancelar, permite cancelar la declaración efectuada. El operador solo tendrá 60 segundos para cancelar un hecho.

- Cuando el e911 cierre el suceso, el mismo desaparece de ésta solapa y se puede visualizar desde la solapa "Consulta de Hechos".

- Botón *Cambio Usuario*: Su función es la de pasar la totalidad de los hechos de un usuario a otro, por ej, por cambio de turno. Para ello se busca y selecciona el usuario y confirma.



	INSTRUCTIVO		IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911		

SOLAPA CONSULTA HECHOS

Lista los hechos pertenecientes a la empresa. La última columna Usuario Activo, indica el usuario que declaró la emergencia.

Hechos

Nuevo Hecho

Consulta Hechos

Cód. Abonado

Buscar

Hechos

Abonado

Dirección

Complemento Dire

Comuna

Tipo

Rubro

Razón Social Objetivo

Nombre Fantasia

Razón Social Declara

Pro. Hecho

Tipo Hecho

Subtipo Hecho

Usuario activo

945100	Ruta Huachipa 1700	Oficina de Seguridad 13	Particular	Oficina	Seguridad	Seguridad	Seguridad	Seguridad	13	ROBO	CON AUTORES	E23233295809
125000	Residencial Solimar	Ruta 1 Sta 5	5	Comercial	Otro	Residencial	Residencial	Residencial	13	ROBO	CON AUTORES	E20139850131
966100	Gran Hotel de Chile	Ruta 1 Sta 5	5	Particular	Otro	Hotel	Hotel	Hotel	13	ALARMAS	EN FUNCIONAM	E23233295809
581800	Hotel 1000	Oficina de Seguridad 13	Particular	Otro	Hotel	Hotel	Hotel	Hotel	13	ROBO	CON AUTORES	E20139850131
290000	Residencial 1000	Oficina de Seguridad 13	Comercial	Otro	Residencial	Residencial	Residencial	Residencial	13	DETENIDOS	POR PARTICULA	E27306783179
122000	Comercial 1000	Oficina de Seguridad 13	Particular	Otro	Comercial	Comercial	Comercial	Comercial	13	ROBO	CON AUTORES	E20139850131
100000	Residencial 1000	Oficina de Seguridad 13	Comercial	Otro	Residencial	Residencial	Residencial	Residencial	13	DETENIDOS	POR PARTICULA	E27306783179

- El icono  permite cambiar la asignación del usuario de un hecho seleccionado.

:: Iconos en la parte superior derecha



Seleccionar Parámetros de Búsqueda

Permite filtrar datos de la solapa de Consulta Hechos.



Consultar

Permite conocer los detalles de una Emergencia, solo en la solapa de Consulta Hechos.



Insertar

Permite ingresar un nuevo hecho.



Acceso a esta ayuda

Permite el acceso a la ayuda de la parte del proceso en que se encuentra.



Cerrar Sesión

Desconecta al usuario de la sesión en que se encuentra. Igualmente el sistema cuenta con un control por tiempo de inactividad que evita el uso por terceros.

	INSTRUCTIVO	IT-DGSPCB-19-02
	DECLARACION DE EMERGENCIAS e911	

REVISIONES:

Revisión N°	Fecha	Modificaciones
01	30/10/2024	Versión original.
02	30/05/2025	AVL Nuevo

CUADRO DE APROBACIÓN:

////////	NOMBRE	CARGO/AREA	FECHA
REALIZACIÓN	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	GCIA TECNOLOGÍA Y CONTROL	30/05/2025
CONTROL	ING. DANIEL CORTÉS	GERENTE OPERATIVO TECNOLOGÍA Y CONTROL	30/05/2025
APROBACIÓN	DR. IGNACIO A. COCCA	DIRECTOR GENERAL SEGURIDAD PRIVADA Y CUSTODIA DE BIENES	30/05/2025

El presente documento es de uso interno de la DGSPCB. Cualquier copia impresa sin el sello que lo identifica como controlado se considera copia NO CONTROLADA.