

# Recepción de reclamos

Sr. consumidor o usuario: Ante cualquier duda o reclamo, dirijase al área de **Defensa y Protección al Consumidor** de las **Sedes Comunales** y/o al teléfono gratuito **147** del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Art. 2 Ley 2.696

Podés reportar las faltas a los derechos del consumidor y solicitar una inspección llamando al **147** o ingresando a la web [buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor](https://www.buenosaires.gob.ar/defensaconsumidor)