



ADOLESCENTES Y JUEGOS DE APUESTAS ONLINE

ADOLESCENTES Y JUEGOS de apuestas online.

En esta era digital tan vertiginosa es preciso ahondar en algunos de sus aspectos negativos poder prevenir sus consecuencias. Es por ello que en esta edición nos ocuparemos de pensar sobre los juegos de apuestas online y su impacto en la vida de las y los adolescentes.

El fenómeno de los juegos de apuestas online entre adolescentes es cada vez más preocupante. Por esa razón, resulta necesario analizar y dar a conocer, a los adultos a cargo, tanto los síntomas como las consecuencias de estas prácticas a corto y largo plazo. Así como promover buenas prácticas con el fin de evitar o disminuir incidentes que pudieran afectarlos y/o perjudicar social, económica y psicológicamente.

En la actualidad, los niños y niñas están empezando a incursionar en juegos en línea cada vez desde más pequeños/as. Esta tendencia coincide con una explosión de juegos de apuestas online disponibles que abarcan desde apuestas deportivas hasta máquinas tragamonedas tipo casino, ruletas y loterías. Más allá del riesgo inherente de engaños y estafas, esta proliferación de juegos también plantea una preocupación significativa: la ludopatía, un problema que puede ser igual o incluso más grave que los riesgos de fraude mencionados anteriormente. Cuando el juego deja de ser una fuente de aprendizaje positivo, entretenimiento y disfrute, entramos en un



terreno más complejo que podría llegar hasta niveles ciertamente graves.

El medio Página 12 en uno de sus artículos nos recuerda que la OMS (Organización Mundial de la Salud)¹ “reconoce a la ludopatía como una enfermedad emocional que se va gestando en edades tempranas y afecta todas las esferas de la vida personal, familiar y social, entre otros, de quien la padece.

En este aspecto cabe aclarar que el juego patológico o adicción al juego es una condición grave que puede tener consecuencias devastadoras en la vida de quienes lo padecen amenazando su calidad de vida. Aún se desconoce qué impulsa a una persona a involucrarse y jugar de manera compulsiva. Al igual que otros trastornos, el juego patológico puede estar influenciado por una combinación de diferentes factores, entre ellos el contexto social y la relación familiar. Esta problemática afecta principalmente a jóvenes y personas de mediana edad. La práctica compulsiva del juego desde la infancia o la adolescencia aumenta significativamente el riesgo de desarrollar una adicción con consecuencias graves.

La Dra. **Silvina Pedrouzo**, presidenta de la Subcomisión de Tecnologías de Información y Comunicación de la Sociedad Argentina de Pediatría, advierte que “la adolescencia es una etapa de vulnerabilidad en la que se atraviesan situaciones relacionadas con algún tipo de frustración afectiva y el riesgo de desencadenar un patrón adictivo de comportamiento es mayor.”² Es por eso que la atención debe estar centrada en nuestros menores.

Si bien las estadísticas no son precisas, lo que sí tenemos claro es que el aumento de publicidad de estos sitios por parte de famosos, influencers, programas populares, sumado a los auspicios del mundo del deporte hacen que los jóvenes se “tienten” y prueben. La facilidad en el acceso a estas plataformas por parte de los adolescentes sumado a las escasas regulaciones a nivel nacional sobre estos sitios de apuestas y la inadecuada supervisión familiar

Geraldine Peronace,
médica psiquiatra
especialista en
adicciones, quien
dirige la dependencia
de Drogodependencia
y Alcoholismo de la
Asociación de Psiquiatras
de Argentina afirma que:
*“Al nivel de la salud mental,
son chicos que están más
irritables con síntomas
de ansiedad o depresión.
Presentan alteraciones del
sueño, bajo rendimiento
académico por falta de
atención y un menor
interés en actividades
deportivas y sociales que
antes les interesaban”.*

¹ Página 12: <https://www.pagina12.com.ar/577304-el-fenomeno-de-las-apuestas-en-linea-crece-entre-los-adolescentes>.

² Revista Anfibia: <https://www.revistaanfibia.com/apuestas-online-aulas-una-mas-y-no-jugamos-mas/>

empeora o complican la situación.

Por otro lado, en la nota que el psicólogo **Alejandro Schujman** le dio al diario Clarín, se refiere a esta problemática de la siguiente manera: *“Tuve en los últimos meses 10 consultas de colegios con docentes preocupados por el fenómeno creciente de las apuestas online de los estudiantes. Y este problema tiene toda la lógica. La lógica de la cultura de la inmediatez, de la satisfacción inmediata, molde en el que los chicos y chicas de este mundo son criados desde hace unos años y que propicia conductas adictivas.”*³



Es responsabilidad de los adultos generar espacios de reflexión y acción, y promover buenas prácticas para mitigar las consecuencias, tanto económicas como psicológicas, que esta actividad puede ocasionar.

Por todo lo anteriormente mencionado, entendemos que es responsabilidad de los adultos generar espacios de reflexión y acción, y promover buenas prácticas para mitigar las consecuencias, tanto económicas como psicológicas, que esta actividad puede ocasionar si continúa a lo largo de los años. Partiendo de la base de que la ludopatía tiene como característica principal la incapacidad de controlar el impulso por jugar y que lleva indefectiblemente a severos daños en muchos aspectos de la vida del jugador y de su entorno familiar, Cabe preguntarnos... ¿Dónde estamos posicionadas las personas adultas y porque está pasando esto con nuestros jóvenes? ¿Qué hacemos ante esta situación?

En ese sentido, podemos distinguir los siguientes factores como los pilares más relevantes que contribuyen y fomentan esta situación:

- Consumo de alcohol desde edades tempranas.
- Hipererotización precoz.
- Adicción a las pantallas, facilitadas por los adultos.
- Disponibilidad de dinero, por ejemplo, en billeteras virtuales, aunque sea para otros fines.
- Esquema de “inmediatez y recompensa”

³ Clarín: https://www.clarin.com/buena-vida/apuestas-adolescentes-juego-senales-alarma-6-claves-prevenir_0_LFX4oCuQG7.html

Según un informe del Ministerio de Justicia de la Nación, la “ludopatía digital” es el impulso incontrolable por las apuestas o el azar a pesar de causar pérdidas económicas y consecuencias negativas para la persona y su entorno. “Se trata de una adicción que afecta a todas las clases sociales con mayor incidencia en la adolescencia, especialmente entre los varones. No es lo mismo el juego recreativo que funciona como actividad de esparcimiento que el problemático que anula nuestra voluntad haciendo necesaria la intervención de un profesional de la salud”.

en el funcionamiento general de las redes sociales, provocando una constante secreción de dopamina; “el neurotransmisor de la felicidad”.

Entonces, pasando en limpio... ¿Cuál es el primer desafío al que nos enfrentamos? La accesibilidad constante de dispositivos móviles que proporciona una disponibilidad ininterrumpida para el uso de estas plataformas las cuales, en su mayoría, son ilegales y están al alcance de la mano las 24 horas del día, facilitando así el consumo constante.

Ahora bien, ¿qué buscan los/as adolescentes que juegan en estas apps? Concretamente, buscan gratificación instantánea y desean obtener dinero de manera rápida y sencilla o, como ellos mismos lo expresan, “ganar plata fácil”. Según la neurociencia, este comportamiento puede explicarse por la liberación de dopamina, un neurotransmisor asociado con la sensación de placer que se produce como resultado de la gratificación inmediata.

Una vez mencionado el panorama general, nos adentramos en los sentimientos y sensaciones que genera esto en los jóvenes y los síntomas que pueden presentar al involucrarse en este tipo de juegos. Hay detalles específicos que podrían indicar la presencia de esta problemática, los que, si los observamos en nuestros adolescentes, podrían servirnos como alerta:

- Irritación sin motivo aparente;
- Reacción desmedida y/o agresiva ante la interrupción del juego;
- Estado de ansiedad y preocupación por retomar dicha actividad;
- Dificultades para dormir, señales de falta de descanso;





Es importante que entendamos cuáles son las características de las plataformas de juego ilegales y cómo reconocerlas.

- Estado general de ansiedad, frustración y/o aburrimiento;
- Minimización o negación ante la confrontación respecto del uso excesivo de esta clase de plataformas;
- Se niega a hacer otras actividades para seguir jugando, está más retraído.
- Incremento de la cantidad de tiempo dedicado a jugar;
- Alejamiento de amistades que no juegan y conductas de aislamiento;
- Alteraciones en los hábitos cotidianos;
- Solicitudes de dinero fuera de lo común con distintos motivos, no siempre justificados;
- Identificación de mentiras respecto a la cantidad de tiempo de juego y diversos aspectos de su vida cotidiana;
- Disminución del rendimiento académico y desconcentración.

¿Qué hacer en caso de identificar alguno/s signo/s de los mencionados anteriormente?

- Realizar seguimiento atento y acompañar activamente.
- Supervisar y comprobar los contenidos o juegos que consumen periódicamente, al igual que las RRSS.
- Controlar el acceso a fuentes de dinero (billetera virtual, tarjeta de crédito y/o solicitudes de dinero a familiares)
- Hablar sobre el uso inteligente del tiempo de ocio y la necesidad de momentos de desconexión.



Dar visibilidad y concientizar sobre esta problemática, así como promover buenas prácticas de uso seguro y responsables de las tecnologías, es la herramienta más poderosa para minimizar riesgos y evitar o disminuir incidentes.

- Evitar situaciones que propicien o tientes a jugar.
- Conocer los juegos: investigar cómo funcionan y en qué consisten;
- Estar informados y educarnos sobre nuevos hábitos y avances relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para poder ir por delante de cualquier situación.
- Definir reglas claras y alcanzar acuerdos que todos puedan cumplir, tanto en el uso de las TIC como en los videojuegos;
- Dar el ejemplo haciendo un uso responsable y equilibrado de las plataformas de juego y entretenimiento y de las TIC en general.

Y tres acciones especialmente importantes a llevar adelante:

1. Generar espacios de diálogo y confianza donde las niñas, niños y adolescente sientan la libertad suficiente para acercarse, comunicar lo que sienten, lo necesitan o pedir ayuda.
2. Hacer hincapié en la problemática, trabajando en la toma de conciencia de todo lo que implica esta situación y sus terribles consecuencias.
3. Buscar ayuda profesional si la situación lo amerita o si sentimos que no tenemos los recursos suficientes, tanto con grupos de ayuda con pares como con profesionales de la salud mental especializados en adicciones.

Teniendo en claro las señales de alerta y las principales vías de acción a nivel familiar, es importante que entendamos cuáles son las características de las plataformas de juego ilegales y cómo reconocerlas. Tal como explican desde la Lotería de la Ciudad (LOTBA),

*“La principal diferencia entre las plataformas legales y las ilegales, es que estas últimas **no restringen el acceso a los menores de edad, ponen en riesgo la información personal de los apostadores y no garantizan un juego justo** (reglas claras, pago de premios, devolución de saldos, etc.). Además, en las plataformas legales se garantizan herramientas de juego responsable que protegen al jugador.*

Para poder identificar fácilmente una página de juego legal, su dominio debe finalizar en .bet.ar, si esto no es así, la página es ilegal.”⁴

En el sitio web de la Lotería de la Ciudad hay mucho más material sobre este tema y guías específicas para familias, adolescentes y docentes que invitamos a consultar ingresando en: <https://www.saberjugar.gob.ar/?page=prevencion-apuestas-menores>.



La accesibilidad constante de dispositivos móviles que proporciona una disponibilidad ininterrumpida para el uso de estas plataformas están al alcance de la mano las 24 horas del día.

Por otra parte, es importante remarcar que el Ministerio Público Fiscal de la Ciudad ha dispuesto la creación de una Fiscalía Especializada para abordar todas las denuncias e investigaciones sobre sitios de apuestas ilegales mediante la Resolución FG N° 73/2024. Se trata de la Fiscalía en lo Penal, Contravencional y de Faltas N° 20 de C.A.B.A. que pasará a ser la **Fiscalía Especializada en Delitos y Contravenciones vinculados a los Juegos de Azar (FEJA)** y tendrá competencia especial y exclusiva para intervenir en aquellos casos en los que se investigue la posible comisión de una conducta subsumible en el artículo 301 bis del Código Penal de la Nación y en las infracciones contenidas en los artículos 135, 136, 137 y 138 del Código Contravencional de la Ciudad de Buenos Aires⁵. Desde BA-CSIRT trabajamos de forma articulada con dicha Fiscalía para garantizar que la gestión de los incidentes relacionados a esta temática se realice con la mayor agilidad y eficiencia posible.

Para concluir, podemos decir que dar visibilidad y concientizar sobre esta problemática, así como promover buenas prácticas de uso seguro y responsables de las tecnologías, es la herramienta más poderosa para minimizar riesgos y evitar o disminuir

⁴ <https://www.saberjugar.gob.ar/?page=prevencion-apuestas-menores>

⁵ <https://mpfciudad.gob.ar/noticias/nueva-fiscalia-especializada-contrajuegos-de-azar-ilegales>



incidentes. Desde el Centro de Ciberseguridad de la Ciudad (BA-CSIRT) estamos para colaborar con toda la ciudadanía en esta y cualquier otra situación que involucre a los entornos digitales.

Links a otros boletines de interés:

- [Padres del siglo XXI](#)
 - [Derechos de los niños, niñas y adolescentes en diversos ámbitos, también el digital.](#)
 - [Control Parental](#)
 - [Juegos Online, que debemos tener en cuenta](#)
-