

**Objeto:**

Evaluación de la gestión de la Gerencia Operativa Planificación y Evaluación de Despliegue, Patrullaje y Respuesta 911, de la Dirección General Planificación y Evaluación de Recursos.

**Período auditado:**

Segundo semestre 2021

**Normativa relevante:**

**Normativa Ciudad:**

- Ley 5.688

**Equipo auditor:**

**Titular de la UAI:**

Mg. Alicia Olivieri Alberti

**Sugerente Operativo  
Soporte de Auditoría II:**

Lic. Carina Beccio  
Loréfice.

**Equipo de Trabajo:**

Lic. Sofia Oxandaberro  
Reissig.  
Lic. Germán Ferrere.  
Sec. Yamila Giordani.

**Informe Ejecutivo**

**PROYECTO N°005/22**

**Ministerio de Justicia y Seguridad**

**Subsecretaría Seguridad Comunal e Investigación Criminal**

**Dirección General Planificación y Evaluación de Recursos**

**Alcance:**

El alcance de la auditoría comprendió el análisis de la gestión de la Gerencia Operativa Planificación, Patrullaje y Respuesta 911, durante el segundo semestre 2021, en relación con la verificación de las tareas implementadas por el área auditada para el cumplimiento de la siguiente acción: *Efectuar auditorías, análisis y evaluación de resultados de la actuación policial ante llamados de servicio por la línea de Emergencias 911, orientados a la mejora de la eficiencia y eficacia de los tiempos de respuesta del recurso policial.*

Las tareas de análisis de la información y de la documentación remitida por el área auditada, como así también las de verificación del cumplimiento de la normativa se llevaron a cabo entre los días 1° de marzo y 15 de junio de 2022. Las mismas se realizaron en forma mixta, mediante la modalidad teletrabajo, en el domicilio de los auditores y de la subgerente operativa intervinientes en el citado proyecto, con domicilio en el Gran Buenos Aires y en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y en la sede de esta Unidad de Auditoría Interna (en adelante UAI) sita en Av. Regimiento de Patricios 1142, 3° piso, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

**Limitaciones al alcance:**

No hubo.

**Principales hallazgos/observaciones:**

Del análisis de la información suministrada y del relevamiento efectuado por esta UAI en relación con el desempeño de la Gerencia Operativa para el período auditado, se detectaron debilidades en las registraciones relativas a la acción auditada.

**Respuesta del organismo al Informe de Auditoría:**

Emitió opinión.

**Conclusiones y principales recomendaciones:**

Los resultados obtenidos en el proceso de auditoría realizado en la Gerencia Operativa Planificación y Evaluación de Despliegue, Patrullaje y Respuesta 911, de la Dirección General Planificación y Evaluación de Recursos, permiten a esta Unidad de Auditoría Interna concluir que la gestión y las actividades que lleva adelante el área dan parcial cumplimiento a la acción objeto de esta auditoría establecida por

normativa.

Se recomienda el desarrollo de acciones que reflejen el análisis, evaluación y evolución de los resultados de la actuación policial y que a su vez permitan dar cuenta con información confiable y precisa de la labor realizada en relación con la citada acción. Se recomienda asimismo la aplicación de estándares para el diseño y contenido de informes a fin de asegurar la integridad y uniformidad de los mismos.

Por último, cabe destacar que la repartición ha mostrado altos niveles de receptividad durante el proceso de auditoría colaborando activamente, suministrando documentación respaldatoria e incorporando mejoras, particularmente en los circuitos diseñados para los procedimientos centrales.



G O B I E R N O D E L A C I U D A D D E B U E N O S A I R E S

"2022 - Año del 40° Aniversario de la Guerra de Malvinas. En homenaje a los veteranos y caídos en la defensa de las Islas Malvinas y el Atlántico Sur"

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe externo Reservado**

**Número:**

Buenos Aires,

**Referencia:** Informe Ejecutivo - Proyecto N° 005/22.

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.